

□

التعريف الوارد في الشريعة المهنية لموظفين العلاقات العامة: □

□

□

□

□

□

عرفت العلاقات العامة بأنها «الجهود التي يبذلها فريق ما، لإقامة العلاقات الطيبة واستمرارها بين الموظفين، وبين مختلف قطاعات الرأي العام

□

□

□

ويمكن تحديد عناصر هذا التعريف وفقاً لما يأتي:

1

□

□

□

□

□ وجود فريق: ويقصد بالفريق المؤسسات والشركات والإدارات على مختلف أنواعها واختصاصاتها.

□

□

□

□

2 الجهود المبذولة: ويقصد بالجهود النشاطات التي يبذلها الفريق لإقامة العلاقات الطيبة واستمرارها.

□

□

□

□

3 إقامة العلاقات الطيبة واستمرارها :وهي العلاقات التي يمكن أن تنشأ بين الإدارة والمؤسسة من جهة وبين الموظفين العاملين في المؤسسة الصحية من جهة، بوجود الروابط التي تنظم وتحكم نشاط وتصرف كل منها.

□

□

□

4 أطراف العلاقات الطيبة: إن العلاقات الطيبة تكون بين الإدارة أو المؤسسة وبين موظفيها ومستخدميها من جهة وبين الإدارة أو المؤسسة وبين سائر المتعاملين والمنتفعين من خدماتها من جهة ثانية .

□

□

□

□

التعريف الموارد في نظام القطاع الصحي للعلاقات العامة:

□

□

□

□

يعرف هذا النظام العلاقات العامة بأنها «الجهود التي يبذلها فريق ما، لإقامة علاقات الثقة واستمرارها بين الموظفين، وبين الفريق وبين الجماهير  
المختلفة التي تنتفع بصورة مباشرة أو غير مباشرة  
من الخدمات الصحية التي تحققها وزارة الصحة والرعاية الأولية

□

□

□

□

ولما تختلف عناصر هذا التعريف عن التعريف الذي ورد في المشرعة المهنية إما فيما جاء حول علاقات الثقة والانتفاع من الخدمات الاجتماعية والاقتصادية.

□

□

□

1 علاقات الثقة: ليست علاقات الثقة غاية بحد ذاتها تسعى الإدارة أو المؤسسة إلى تحقيقها عن طريق أجهزة العلاقات العامة، ولكنها انعكاس موظفيها ومع الجمهور الذي يتعامل معها لواقع يترسخ ويتضح في حياة الإدارة أو المؤسسة وتصرفاتها مع

□

□

□

□

2. الانتفاع من الخدمات الاجتماعية: إن الانتفاع من الخدمات المشار إليها لثمن الأمور الطبيعية التي تلازم في كثير من الأحيان علاقات الإدارة أو من الممكن القول، بعدم الخدمات الاجتماعية أو الاقتصادية التي تؤمنها الإدارة أو المؤسسة

□

□

□

التعريف المعتمد وزارة الصحة الفلسطينية □ للعلاقات العامة:

□

□

□

□

□

تري وزارة الصحة الفلسطينية □ للعلاقات العامة، أن العلاقات العامة وظيفة إدارة دائمة ومنظمة تحاول المؤسسة العامة أو الخاصة عن طريقها تحقيق التفهم تتعامل أو يمكن أن تتعامل وعناصر هذا التعريف تنحصر بالآتي:

□

□

□

1 وظيفة إدارة: انطلاقاً من الاعتبار بأن العلاقات الناتجة عن نشاطات المؤسسة تؤلف قيمتها، تري الإدارة نفسها ملزمة بالاضطلاع بمسؤولية تحسين تلك لتحقيق الغاية التي أنشئت المؤسسة من العلاقات إلى أقصى الدرجات الممكنة، تأميناً أجلها.

□

□

□

□

□

□

2وظيفة دائمة ومنظمة: إن تعريف العلاقات العامة على أنها وظيفة دائمة ومنظمة من شأنه أن يعطينا فكرة واضحة عما يجب أن نكون عليه، أكثر من نشاط تحققه علاقاتها المتعددة، وأبعد من الجهود التي تلتزم ببذلها لإنشاء العلاقات الطيبة وتأمين استمرارها

أهداف العلاقات العامة

□

□

□

□

تهدف العلاقات العامة في أي مؤسسة صحية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف أهمها:

□

□



□

□

1. إعلام الموظفين □ بسياسة تلك المؤسسة أو خدماتها أو منتجاتها حتى يكونوا على بيئة وإطلاع دائم، وذلك لتوثيق وتيسير التعاون المبنيّاء

□

□

□

□

□

□

2. نقل متطلبات وأفكار ورغبات الموظفين إلى إدارة المؤسسة من أجل دراستها وتلبيتها قدر الإمكان

□

□

□

□

□

3 معرفة متطلبات واحتياجات العاملين في المؤسسة من النواحي الثقافية والترويجية، أو استحقاق المكافآت والعمل على مساعدتهم في حل مشاكلهم، وتشجيعهم على المساهمة في النشاطات الفكرية والاجتماعية .

□

□

□

□

□

□

□

□

4المشاركة مع إدارات المؤسسة الأخرى على إعداد المواد الإعلامية والمطبوعات الثقافية والنشرات المتعلقة بأعمال ومنتجات المؤسسة كإدارة التسويق أو  
المنتاج، أو الإضراب... لتعريف الموظف  
فين و الجمهور بذلك

□

□

□

□

□

□

□

5توثيق الاتصال بين المؤسسة الصحية والجهات أو المنظمات الأخرى، واستخدام مختلف وسائل الاتصال المكتوبة أو المرئية أو مخ  
تلف وسائل الاتصال الأخرى كالهاتف والبريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت

.

وشمة اختلافات في مجال الأهداف عندما تكون العلاقات العامة جهازاً من أجهزة الدولة أو الحكومة، فتكون الأهداف:

□

□

□

□

□

في المجال الإداري:

أ تشجيع مبادرات بعض الإداريين لحل المشكلات التي قد تعرقل العمل.

□

□

□

□

□

□

ب تنشيط المناقشات الهادفة إلى التطوير الإداري.

□

□

□

□

□

□

ج نقد الإجراءات والقوانين التي تعيق حرية الإبداع والعمل

□

□

□

□

□

□

□ مقدمه مندوب العلاقات في خانيونس

□

ابراهيم حماد