

## رؤية المستشفى ...

نحو خدمات صحية تخصصية متكاملة للأطفال يستحقون في وطن يستحق.

## رسالة المستشفى ..

منح أطفال شعبنا الفلسطيني خدمات طبية تخصصية متميزة وذات جودة وكفاءة عالية.

## كلمة المستشفى

كان إنشاء مستشفى يقدم خدمات تخصصية للأطفال في غزة، طموحاً صعباً من طموحات وزارة الصحة، وأملأً كبيراً لأهالي الأطفال المحتاجين لهذه الخدمات. وحين تم إنجاز المبنى وأصبح الأمل قريب التحقيق، كانت الأوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية في قطاع غزة شديدة التأزم والاختناق، وبقدر ما كانت فكرة إنشاء المستشفى طموحاً بعيد المنال، أصبح تشغيلها تحدياً

هائلاً لكل من انبرى للمشاركة في هذه المهمة في الوزارة. وعندما وصل الأمر لخط الماعودة ظهرت فكرة الافتتاح التدريجي للمستشفى لتتخذ الموقف.

ففي خلال السنوات الثلاث الماضية تم تنفيذ جزء كبير من خطة تشغيلية مرحلية شملت:

- افتتاح العيادات الخارجية، وما يلزمها من خدمات (مختبر وأشعة وعلاج طبيعي وصيدلة) في نوفمبر 2007.
- افتتاح جزئي لأقسام المبيت في أبريل 2008.
- تنفيذ خطوات كبيرة في مجال حوسبة النظام الإداري.
- واليوم نقف باعتزاز ونحن نضع اللمسات الأخيرة على تشغيل بنك الدم وقسمي المناظير وغسيل الكلى.

ولكن هذا لا يمنعنا من المضي قدماً في طريق طويل وشاق، في نهايته شعاع أمل لكل طفل يحتاج خدمات صحية، تحول بينه وبينها المسافات أو المعابر المغلقة أو قلة ذات اليد أو نقص معدات أو فحوصات غير متوفرة، تقف جميعها كساعة وقف كبيرة، تعد الثواني التي بقيت من عمره، محروماً من حقه في فرصة أخيرة في حياة يستحقها.

نطمح لأن يسخرنا الله في خدمة أطفال شعبنا على الوجه الذي يرتضيه، من خلال مستشفى تعليمي يبني الخبرات ويضيف الإنجازات، وتتخطى خدماته الرائدة ضيق الحدود، لتغطي حاجات الأطفال في جميع أنحاء الوطن، لهذا وعلى هذا نعمل في كل يوم يمر علينا هنا.

ونشكر كل من شاركنا هذه المهمة داخل الوزارة والمستشفى، وكل من ساعدنا على تنفيذها من أصحاب الأيدي البيضاء.

المستشفى في سطور ..

تم إنشاء مستشفى الأطفال التخصصي عام 2003م، لتقديم خدمات تخصصية (من المستوى الثالث) تغطي حاجات شريحة من الأطفال المرضى يصل عددهم لما يزيد عن 600 ألف طفل، ضمن الفئة العمرية من سن الولادة وحتى سن (12) عام، إضافة للأطفال المرضى المحتاجين للخدمة التخصصية حتى سن (15) عام. ويقوم المستشفى حالياً بتقديم الخدمات الطبية كمستشفى تحويلي لكافة مناطق قطاع غزة بحيث لا يتم استقبال أية حالة إلا بعد التنسيق المسبق لها حسب النظام الذي تم وضعه في وزارة الصحة.

أصبح جهازاً كمبني عام 2006م، وتم تعيين طاقم إداري للبدء بتشغيله وتحويل المبنى الفارغ الذي يتكون من طابقين بمساحة 2500 متر2 لكل طابق بالإضافة إلى طابق أرضي (بدروم) إلى مستشفى يقدم خدمات تعتبر على أعلى مستويات ممكنة في ظل عدم توفر الكثير من الموارد الضرورية والأساسية على المستوى البشري والبرمجي والتجهيزي.

#### الأهداف العامة للمستشفى:

1. رفع وتطوير مستوى الخدمات الطبية التخصصية المقدمة للأطفال في قطاع غزة بالإضافة لتخفيف أعباء ومعاونة السفر على الأطفال المرضى المحولين للخارج وذويهم.
2. المساهمة في رفع كفاءة المستشفى كمركز تعليمي طبي متخصص في مجال الأطفال، إضافة لرفع مستوى الطواقم الطبية العاملة.
3. تقليل عدد الأطفال المحولين للعلاج و تقليل الإنفاق المالي المترتب على التحويلات للعلاج بالخارج.
4. المحافظة على حياة الأطفال المرضى والحد من الخطر على حياتهم أثناء السفر أو الانتظار لفترات طويلة بسبب الإغلاق المتكرر للمعابر.
5. ولتحقيق هذه الأهداف نسعى جاهدين للنهوض بمستوى الأداء من حيث:
6. الجودة Quality حيث نعمل على تحسين جودة أداء العاملين في مختلف التخصصات من خلال التدريب الداخلي والابتعاث والتدريب على رأس العمل.
7. الكفاية الكمية Quantity حيث نسعى لزيادة الموارد لتقديم خدمة تكفي عدد المحتاجين إليها وذلك بزيادة الكوادر المؤهلة في مختلف التخصصات، وتوفير الأجهزة اللازمة لعملهم، والحرص دائماً على رفع جودة الموارد المستخدمة وترشيد استخدامها.
8. تمكين الوصول Accessibility : حيث نطبق نظام التحويل الذي ييسر وصول المرضى المحتاجين لخدمات المستشفى من الوصول للخدمات بسهولة ويسر، ونحاول جهدنا رفع مستوى التنسيق مع المستشفيات التي تحول المرضى للمستشفى.
9. عمل بروتوكولات عمل لتحسين خدمات الأطفال التخصصية.

## مراحل التشغيل:

المرحلة الأولى: تشغيل العيادات الخارجية في 11 نوفمبر 2007م.

المرحلة الثانية: افتتاح جزئي للأقسام الداخلية (قلب وكلى وأعصاب وجهاز هضمي) مع نقل قسم أمراض الدم والأورام من مستشفى النصر للأطفال للمستشفى بتاريخ 23/4/2008. وتم افتتاح قسم العناية المركزة بتاريخ 30/8/2008.

المرحلة الثالثة: افتتاح قسمي المناظير وغسيل الكلى في نهاية أبريل 2010 ، و جاري تجهيز قسم بنك الدم.

طموحاتنا ..

## 1- إلغاء العلاج بالخارج للأطفال.

## 2- تعزيز وتحسين مستوى الخدمة الحالي من خلال:

توفير عدد كافي من الموظفين المؤهلين لتغطية النقص الشديد في أعداد العاملين في المستشفى من مختلف الفئات.

- توفير أجهزة ومعدات تشخيصية أكثر تطوراً وتخصصاً في مختلف الأقسام، مع توفير نظام صيانة وحماية ذاجع للأجهزة الموجودة.
- توفير أنظمة علاجية أكثر تطوراً خاصة في مجال العلاج الكيميائي والإشعاعي لمرضى السرطان.
- محاولة استقطاب استشاريين مؤهلين بتخصصات دقيقة، توفر على المرضى عناء السفر بحثاً عنها.
- تطوير الأنظمة الإلكترونية الموجودة لتصبح أكثر فاعلية، وتوفير نطاق بيانات متعدد الاختيارات لأغراض العلاج والإحصاء والبحث العلمي.

## 3- استكمال بناء الطابقين العلويين المخطط لهما ضمن تصميم المستشفى الأساسي، بهدف توسيع الخدمة التخصصية من خلال أقسام جديدة.

4- استحداث تخصصات جديدة مثل أمراض الغدد والنمو وأمراض الأطفال الأخرى في المقريب العاجل.

5- زيادة عدد الأسرة إلى 250 سرير.