



أصدر قسم خدمات المرضى بدائرة الشؤون الإدارية والمالية بمجمع الشفاء الطبي تقريره الإحصائي عن مختلف الخدمات المقدمة للمرضى خلال الربع الأول من للعام 2013، والتي تظهر مدى التقدم في العمل كماً ونوعاً في مختلف المجالات.

وقد بذلت إدارة المجمع جهوداً كبيرة في تطوير الخدمة الطبية داخل المجمع سواء في العيادات الخارجية داخل الأقسام من توسيع المباني وزيادة عدد الأسرة وفتح عيادات إضافية لاستيعاب أكبر عدد من المرضى وتقليل قوائم الانتظار لمواعيد العيادات الخارجية، حيث بلغ متوسط الحجوزات لمواعيد العيادات الخارجية خلال يوم واحد 660 موعد لكافة التخصصات.

وكشف التقرير أن متوسط نسبة انشغال الأسرة خلال الربع الأول للعام بلغت 112 % وأشار التقرير إلى أن متوسط مكوث المريض هو ثلاثة أيام رغم الجهد المبذول من أجل زيادة الرعاية الطبية السريرية للمرضى المنومين إلا أن حجم التردد على المجمع أكبر من إمكانيات تحقيق ذلك خاصة أن المجمع يخدم كافة مناطق قطاع غزة حيث توجد بعض التخصصات النوعية التي لا توجد سوى في مجمع الشفاء الطبي، بالإضافة إلى التحويلات الواردة من مراكز الرعاية الأولية الخاصة بالدوامة والحكومة في تخصصات الجراحة العامة، جراحة الأطفال وجراحة العظام وجراحة التجميل

وجراحة الأنف أذن حنجرة وجراحة المسالك البولية وجراحة الأعصاب والأوعية الدموية وجراحة  
الوجه والفكين وجراحة اليد والأعصاب الطرفية وجراحة القلب وقسم الحروق وقسم العمليات  
وقسم العناية المركزة وقسم الباطنة ووحدة القلب وقسم أعصاب باطنه وقسم الأمراض الصدرية  
وقسم الأورام والدم وقسم الجلدية وقسم الباطنة الخاصة وقسم الولادة الطبيعي وقسم أمراض  
النساء وقسم الولادة القيصرية والحمل الخطر والحضانة بالإضافة إلى مستشفى الحرازين للولادة .

وبين التقرير أن عدد المراجعين للعيادات الخارجية خلال الربع الأول لعيادات الجراحة 2867 مريض  
وعيادات الباطنة 3740 مريض في حين ان عدد المرضى المراجعين للعيادات الخارجية الخاصة  
بمستشفى الولادة قد بلغ 9882 مريضة، بإجمالي 16489 مراجع للعيادات الخارجية للمجمع.

في حين أن عدد المرضى الذين وصلوا لاستقبال الجراحة قد بلغ 26907 مريض وكان هناك 1949 حالة  
دخول لأقسام مستشفى الجراحة أما استقبال الباطنة 22206 مريض بينما بلغ إجمالي المدخول لأقسام  
الباطنة 3007 حالة دخول أما عن استقبال الولادة قد وصل 7997 حالة وكان هناك 4164 حالة دخول  
لأقسام الولادة، بإجمالي حالات للطوارئ 57110 مراجع للمجمع في حين ان عدد حالات المدخول  
لأقسام المجمع بلغت 9120 مريض

واظهر التقرير أن عدد العمليات الجراحية خلال الربع الأول لمستشفى الجراحة كان 1920 عملية  
موزعة ما بين عمليات ذات مهارة عليا وعمليات كبرى ومتوسطة وصغرى، وبين التقرير العدد  
الإحصائي لعمليات جراحة اليوم الواحد قد بلغت 621 عملية جراحية في حين بلغ عدد المناظير

## المتشخيصية 470.

وتابع التقرير أن عدد الفحوصات الطبية التي تم إجرائها بلغ 412757 تحليلاً طبياً بينما بلغ عدد صور الأشعة بكافة أنواعها 39038، وظهر التقرير أن عدد العينات لدائرة المباحثولوجي 772 لأقسام المجمع، وأن هناك 233 عينة للمستشفيات الأخرى بإجمالي 1005 عينة، وبين التقرير أن عدد جلسات العلاج الطبيعي 10609 جلسة وأن عدد المرضى المترددين على قسم العلاج الطبيعي 2630.

وقد بلغ عدد مرضى الكلى 721 مريض وعدد جلسات الغسيل الكلوي 7614 فيما بلغ عدد مرضى أمراض الأورام والدم 4220 بإجمالي جلسات علاجية كيميائية 1918 .

وأشار التقرير إلى أن الموصفات الطبية المصروفة للمرضى الخارجيين (عيادات، استقبالات، رعاية نهائية) بلغت 7176 وصفاً علاجية وأنه تم صرف 361 استمارة صرف (طلبية) للأقسام الداخلية للحالات الممنومة في الأقسام.

يأتي هذا الجهد الكبير في ظل الحصار الخانق المفروض علي قطاع غزة والذي أثر على أداء القطاع الصحي بشكل كبير من حيث نقص الأدوية والمستهلكات الطبية وانقطاع التيار الكهربائي وعطل الأجهزة الطبية ومنع إدخال قطع الغيار .

بدوره أشاد الدكتور حسين عاشور مدير عام مجمع الشفاء الطبي بدور الطواقم الطبية والإدارية العاملة في المجمع علي الجهود التي يبذلونها من أجل راحة المريض لتقديم أفضل خدمة لأبناء شعبنا المصابين المرابط ، موضحا أن إدارة المجمع وفق سياسة الوزارة تعمل علي مجابهة كافة التحديات التي تحدق بالقطاع الصحي فبرغم الصعوبات والمعوقات التي يواجهها المجمع إلا أن ذلك لم يثن من عزائنا لتطوير وتحسين الخدمات الصحية وإدخال خدمات نوعية واستحداث الأنظمة الإدارية التي تخفف من معاناة وانتظار المرضى للحصول علي الخدمة الطبية والعلاج ،مطالباً المواطنين أن يتعاونوا مع الطواقم الطبية والإدارة بما يقرب وجهات النظر ويعزز العلاقة بين الطرفين .