



2021

مقترح مشروع

إنشاء وتطوير الدليل الوطني الإلكتروني للإدراكي للخدمات  
الصحية في قطاع غزة



وزارة الصحة الفلسطينية  
الإدارة العامة للتعاون الدولي

E-Mail : [icd@moh.gov.ps](mailto:icd@moh.gov.ps)

Tel : 00970 8 2826934

Fax : 00970 8 2826325

رقم المشروع	2021/06	التاريخ	2021/1/27
اسم المشروع	إنشاء وتطوير الدليل الوطني الإلكتروني الإداري للخدمات الصحية في قطاع غزة.		
مدة المشروع	12 شهر بعد توفر التمويل	نوع المشروع:	■ ضمن الخطة الاستراتيجية □ طارئ
مجال المشروع	□ انشاءات □ ترميم ■ أجهزة ومعدات ■ تدريب وابتعاث □ مستهلكات		
الجهة المنفذة	وحدة تحسين الجودة في وزارة الصحة-قطاع غزة		
الفئة المستهدفة	سكان قطاع غزة والبالغ عددهم ما يزيد عن 2 مليون نسمة.		
الموازنة التقديرية \$	887,466\$ (ثمانمائة وسبعة وثمانون ألفاً وأربعمائة وستة وستون دولار أمريكي).		
ملخص المشروع	تقوم فكرة المشروع على إنشاء وتطوير الدليل الوطني الإلكتروني الإداري للخدمات الصحية في قطاع غزة بوزارة الصحة حيث أصبح إنشاء هذا الدليل وتطويره من أولويات الاهتمام بمجالات الصحة الإلكترونية وتطبيق استراتيجيات الخدمات الصحية المتنوعة بشكل إلكتروني ليواكب التقنيات والتطبيقات التكنولوجية الحديثة واعتمادها كدليل موحد لتقديم الخدمات الصحية للقطاع الحكومي وغير الحكومي، واعتباره ركيزة أساسية لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة لسكان قطاع غزة. وتبلغ التكلفة التقديرية للمشروع 887,466 دولار أمريكي.		
مبررات المشروع	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الافتقار إلى وجود دليل إلكتروني يؤدي إلى عدم القدرة على الوصول للمعلومات الصحية المقترنة بكافة المستويات والقطاعات المحلية ومقارنتها دولياً مع دول أخرى.</li> <li>❖ توقف بعض الخدمات المقدمة للمواطنين بشكل مؤقت بسبب الظروف الطارئة المتمثلة بجائحة كورونا والتي يمكن أن تقدم بطرق تكنولوجية إلكترونية مبتكرة لاستمرار تقديم الخدمة مع وجود وتطور الدليل.</li> <li>❖ إن عدم وجود دليل إلكتروني يؤثر على الازدياد الملحوظ في معدلات صفوف الانتظار لتلقي الخدمات الصحية.</li> <li>❖ صعوبة الوصول للخدمات الصحية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة بسبب عدم وجود قنوات اتصال وتواصل فاعلة كدليل صحي لتلك الخدمات يتواءم مع احتياجاتهم.</li> <li>❖ إن عدم وجود دليل موحد للخدمات الصحية يعيق توفر برامج الاستشارات والتطبيب عن بعد، والتي يمكن تطبيقها من خلال مراحل هذا المشروع مستقبلاً.</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ إن عدم وجود دليل يؤثر سلباً على جهوزية وتوفر المعلومات لحظياً كمؤشرات قياس أداء للخدمات الصحية مما يؤثر على صانعي القرار وراسمي السياسات الصحية والمخططين وعلى جودة الخدمات الصحية.</li> <li>❖ صعوبة التكامل والتداخل في أدوار تقديم الخدمات الصحية والترابط والتنسيق بشكل منهجي في ظل عدم وجود دليل إلكتروني لتطبيق ذلك.</li> </ul>																																																																
<p style="text-align: center;"><b>الهدف العام</b></p> <p><b>تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين من خلال إنشاء دليل إلكتروني إداري لكافة المؤسسات الصحية في قطاع غزة.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>الأهداف الخاصة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ القدرة على الوصول للمعلومات الصحية المقترنة بكافة المستويات والقطاعات المحلية ومقارنتها دولياً مع دول أخرى.</li> <li>❖ تعريف الجمهور بطرق واليات الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية في غزة على النحو الأفضل، واختيار خدمات الرعاية الصحية التي تتناسب مع احتياجاتهم والتفاعل معها من خلال المشاركة في تطبيقات خدمات الدليل.</li> <li>❖ التأكيد على مبدأ المشاركة التفاعلية في تقديم الخدمات الصحية وتعزيز مبدأ المشاركة بين مقدمي الخدمات الصحية والتخطيط في اتخاذ القرارات والسياسات الصحية.</li> <li>❖ استمرارية تقديم الخدمات الصحية في ظل الظروف الطارئة المتمثلة بجائحة كورونا والتي يمكن أن تقدم بطرق تكنولوجية إلكترونية مبتكرة.</li> <li>❖ سهولة الوصول للخدمات الصحية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة لوجود قنوات اتصال وتواصل فاعلة كدليل صحي لتلك الخدمات يتواءم مع احتياجاتهم.</li> <li>❖ التقليل من معدلات صفوف الانتظار لتلقي الخدمات الصحية.</li> </ul>	<b>أهداف المشروع</b>																																																															
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تحقيق سرعة الإنجاز وتقليل الجهد في الإجراءات المتبعة من خلال استخدام أدوات تكنولوجية إدراكية في العمل وتطوير ماهيته.</li> <li>❖ انخفاض التكلفة في نظم الخدمات وتحقق الترشيد بالإتفاق من خلال تقليل النفقات على الموارد المادية والبشرية.</li> <li>❖ الإشراف والمتابعة والتدقيق بطرق تكنولوجية مبتكرة من خلال تطبيقات إلكترونية نكية.</li> <li>❖ التحسّن المستمر في جودة الخدمات الصحية ومؤشرات قياس تفاعلية لخدمات تشرك متلقي الخدمة معها.</li> <li>❖ ازدياد رضى المواطنين عن الخدمات الصحية المقدمة في المؤسسات الصحية.</li> </ul>	<b>النتائج المتوقعة</b>																																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="11" style="background-color: #d9e1f2;">المدة الزمنية بالأشهر</th> <th rowspan="2" style="background-color: #d9e1f2;">المرحلة</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">12</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">11</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">10</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">9</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">8</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">7</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">6</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">5</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">4</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">3</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">2</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td> <td style="background-color: #d9e1f2;">التحضير</td> </tr> <tr> <td></td><td></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #d9e1f2;">التنفيذ</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffcc00;"></td><td style="background-color: #ffcc00;"></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #d9e1f2;">الإغلاق</td> </tr> </tbody> </table>	المدة الزمنية بالأشهر											المرحلة	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1													التحضير													التنفيذ													الإغلاق	<b>مراحل تنفيذ المشروع (جدول الزمني)</b>
المدة الزمنية بالأشهر											المرحلة																																																					
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2		1																																																				
												التحضير																																																				
												التنفيذ																																																				
												الإغلاق																																																				

**الموازنة التقديرية للمرحلة الأولى من المشروع**

الرقم	البند	التكلفة بالدولار
1	Telecommunications	\$27,635
2	Internet	\$36,738
3	Hardware	\$233,342
4	Equipment	\$36,013
5	GIS	\$5,850
6	Furniture	\$14,040
7	Solar System	\$46,192
8	Software	\$11,466
9	Man Power and Salary	\$263,484
10	Administrative and Supervision	\$56,160
11	Online Continues Medical Education Project Management	\$120,000
12	Transportations	\$12,636
13	Stationary	\$3,510
14	Logistic Supply	\$42,120
15	Workshop and Training	\$14,040
16	Operational Running Costs with Unexpected activities	\$23,400
<b>المبلغ الاجمالي</b>		<b>887,466\$</b>

الموازنة التقديرية

❖ تأسيس برنامج محوسب مستدام يعمل كأداة لجمع بيانات دليل الخدمات الصحية وتغذية الدليل إلكترونياً وتبويب ومعالجة بياناته بشكل مستمر.  
❖ توفر وزارة الصحة طاقم فني لمتابعة عمل الدليل الوطني الإلكتروني.

استدامة المشروع

من خلال التقرير التقييم والمتابعة للتقرير التنفيذي للمشروع المربوط بأنشطة وخطوات انجاز المشروع نفسه بشكل دوري.

الآلية المتابعة والتقييم

مراحل تنفيذ المشروع في المرحلة الأولى.

المرفقات

إشراف: د. حمزة عبد الجواد

د. تغريد الغوطي

الاعداد

د. عبد اللطيف الحاج

الاسم:

مدير عام التعاون الدولي

المسمى الوظيفي:

icd@moh.gov.ps

الإيميل:

00970 8 2826325

الهاتف مع كود الدولة

جهات الاتصال

### مراحل تنفيذ المشروع في المرحلة الأولى.

م.	المرحلة
1.	كتابة المقترح وعرض المشروع والبحث عن ممولين
2.	إعداد أداة جمع بيانات الخدمات الصحية
3.	تحكيم أداة جمع بيانات الخدمات الصحية من قبل الجهات المشاركة
4.	اختبار أداة جمع بيانات الخدمات الصحية (Piloting)
5.	إنشاء مركز التحكم والقيادة والسيطرة لبيانات الدليل
6.	تدريب فريق جمع البيانات
7.	التعميم على الجهات المشاركة في إعداد الدليل بتسهيل مهمة جمع البيانات
8.	جمع بيانات الخدمات الصحية من كافة الجهات المشاركة في الدليل حسب الآلية المتفق عليها
9.	تجهيز البيانات التي تم جمعها من أجل إدخالها الى قاعدة البيانات (تدقيق، تصنيف، تنسيق، تنظيف)
10.	تحليل البيانات وربطها
11.	استخلاص كتابة النتائج واعداد الجداول والرسومات التوضيحية والخرائط، الخ.
12.	تصميم المنصة الإلكترونية للدليل (حوسبة الدليل)
13.	اعتماد الدليل
14.	الاعلان عن الدليل الإلكتروني الإدراكي وتعميمه