



التقرير السنوي

## التأمين الصحي في قطاع غزة

PHIC - MOH

مركز المعلومات الصحية الفلسطيني  
وزارة الصحة الفلسطينية



اعداد

أ. إياد سامي نصار

إشراف

أ. هاني سلطان الوحيدي مدير وحدة نظم المعلومات الصحية

**شكر خاص لكل من**

جميع العاملين في وحدة التأمين الصحي

## المحتوى

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة.....
2	الملخص.....
3	تعريفات.....
5	إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2017.....
6	الزيادة السنوية للعائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2017.....
6	توزيع العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2017 حسب النظام.....
7	مقارنة بين إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2016-2017 حسب نوع التأمين.....
8	العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني حتى نهاية العام 2017.....
9	إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2017 حسب النظام.....
10	العائلات المؤمنة خلال العام 2017 حسب النظام.....
10	عدد العائلات المؤمنة خلال العام 2017 حسب النظام مقارنة بالسنوات السابقة.....
11	إيرادات التأمين الصحي.....
12	إعفاءات التأمين الصحي.....
13	النتائج والتوصيات.....

## مقدمة:

يلعب التأمين الصحي دوراً مهماً في حياة المواطن، وذلك بحمايته من المشاق المادية الناتجة عن المصروفات الطبية خاصة عند تعرضه لمشكلة صحية، وذلك بتغطية تكاليف العلاج وما يصاحبها من اجراءات طبية، لذلك يقوم التأمين الصحي بجمع الاموال من كافة الفئات التي تشترك في التأمين الصحي ل يتم توزيعها حسب الحاجة.

تتقسم التأمينات الصحية إلى قسمين: الأول يتعلق بالتأمينات العادية المتعلقة بالنظام الرسمي مثل التأمينات الالزامية والاختيارية والاشتراكات الجماعية إضافة إلى التأمينات المحولة من الشئون الاجتماعية وأسر الشهداء والجرحى وغير ذلك، والقسم الآخر يتعلق بالتأمينات المجانية التي تمنحها الوزارة إلى بعض الفئات من المجتمع نتيجة الوضع الراهن الذي يعيشه قطاع غزة، ونتيجة الحصار الظالم من قبل الاحتلال الصهيوني، ونتيجة الانقسام السياسي.

كما فرض الواقع الحالي الصعب على وزارة الصحة اتخاذ اجراءات استثنائية منها اعفاءات لرسوم التأمين تصل الى اكثر من 50% من اجل حصول المواطن على خدمة التأمين الصحي، وليتسنى له تلقي الخدمات الصحية العلاجية والتشخيصية.

## الملخص:

### الهدف العام

عرض إحصائيات العائلات المؤمنة حسب نوع التأمين بالإضافة للإيرادات المالية والمؤشرات الخاصة بالتأمين الصحي.

### الأهداف الخاصة

1. تحديد إجمالي عدد العائلات المؤمنة صحياً حتى نهاية العام 2017.
2. مقارنة عدد العائلات المؤمنة في عام 2017 بالسنوات السابقة.
3. رصد ومقارنة العائدات المالية من التأمين الصحي بالسنوات الماضية.
4. معرفة إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي حسب نوع التأمين.

### المنهجية

استندت المعلومات الواردة في هذا التقرير على قاعدة البيانات الخاصة بالتأمين الصحي الصادرة عن وحدة التأمين الصحي في وزارة الصحة ، وقد أجريت عليها المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الإكسل لاستنباط المؤشرات الخاصة بالتأمين من حيث توزيعها و نوع التأمين الصحي, بالإضافة لمقارنتها بالسنوات السابقة لقياس مدى التغيير في توجهات المواطنين نحو الاستفادة من خدمات التأمين الصحي، وكما تم مراجعة المعلومات وتأكيد دقتها مع وحدة التأمين الصحي.

## تعريفات ( تبعاً لنظام التأمين الصحي 113 لسنة 2004):

- **سلة الخدمات الصحية:** هي مجموعة من الخدمات الصحية التي تقدمها وزارة الصحة.
- **سلة الخدمات الصحية الحكومية:** هي مجموعة من الخدمات الصحية التي تقدمها مباشرة المراكز الصحية التابعة للوزارة.
- **سلة الخدمات الصحية غير الحكومية:** هي مجموعة الخدمات الصحية التي توفرها الوزارة للمؤمن عليهم من خلال عقود مبرمة مع المراكز الصحية غير التابعة للوزارة سواء في داخل أو خارج فلسطين.
- **التعرفة:** هي نسبة مساهمة يشارك فيها المشترك في التأمين الصحي مقابل الخدمات الصحية التي يتلقاها وتتراوح ما بين 0 - 30% من تكلفة متوسط العلاج المقدم للمواطن الواحد .

### يشمل التأمين الصحي الحكومي نوعين من التأمينات:

1. **التأمين بتعريفية :** يتمثل في كل من التأمين الالزامي، الاختياري، الشؤون الاجتماعية، الاشتراك الجماعي، أسر الشهداء والجرحى.... وغيرها.
2. **التأمين المجاني:** يشمل تأمين العمال، تأمين مجاني حسب قرار الوزير، تأمين كبار السن، تأمين حالات اجتماعية.... وغيرها.

### • **التأمين الإلزامي:**

بعد أدنى لا يقل عن 50 شيكل وحد أعلى لا يزيد عن 75 شيكل، وبالإضافة إلى استثناء المتقاعدين الذين يتقاضون راتب من هيئة التأمين و المعاشات من الحد الأدنى ينطبق على موظفي القطاع الحكومي المؤمن عليهم تلقائياً مقابل أقساط التأمين الشهرية التي تخصم من رواتبهم بغض النظر عن

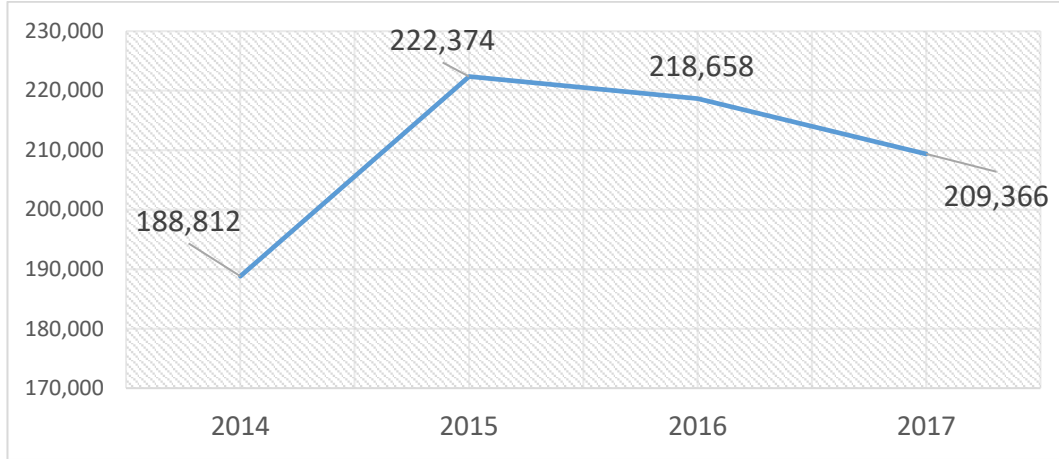
التزامهم بتأمينات أخرى، حيث يستقطع 5% من الراتب الأساسي لموظفي القطاع الحكومي ومن في حكمهم .

- **التأمين الاختياري:** عبارة عن تأمينات لأعمال فردية" ملف تجاري، بلديات، عمل داخل مؤسسات غير مشتركة في نظام التأمين الصحي والتأمينات برسوم رمزية... إلخ .
- **أسر الشهداء والجرحى:** يأتي عبر مؤسسة الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية " تأمين نظام رسمي " .
- **بلديات:** تشمل جميع العاملين في البلديات ويتم التفاعل معهم أسوة بموظفي الحكومة حسب قرار دولة رئيس الوزراء .
- **شئون اجتماعية:** يأتي عبر وزارة الشؤون الاجتماعية.
- **مؤسسات وجمعيات:** مؤسسات خاصة مثل الجامعات الفلسطينية ووكالة الغوث ومؤسسات القطاع الخاص كشركة الكهرباء والجمعيات الخيرية وغيرها من المؤسسات التي ترغب بالتأمين لموظفيها، وتمثل وكالة الغوث النسبة الأكبر .
- **موظفي الحكومة:** جميع موظفي الحكومة باعتبارهم تأمينات إلزامية.
- **وزارة شؤون الأسرى:** التأمينات التي تم إصدارها من خلال وزارة الأسرى لأهالي الأسرى سواء داخل السجون أو الأسرى المحررين حسب مستوى الدخل.
- **وفاء الأحرار :** تأمين مجاني صدر لمحرري صفقة وفاء الأحرار وأسرى محررين ما قبل اوسلوا لمدة سنة.
- **تأمينات العمال المجانية :** يشمل العمال غير المشمولين بموجب التأمين الوطني .
- **حسب قرار وزير الصحة :** يشمل حالات اجتماعية ، تعرفه رمزية ، كبار السن
- **تأمين اختياري :**

هو تأمين اختياري (طوعي) يدفعه المشتركون على أساس فردي 5% من قيمة الراتب الإجمالي (75 شيكل الحد الأعلى و 50 شيكل الحد الأدنى).

## أولاً- إجمالي التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2017 (التراكمي) :

بلغ عدد التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2017 (209,366) تأمين بانخفاض 4.2% عن العام 2016 الذي بلغ 218,658 تأمين، وتشمل كلاً من تأمين النظام الرسمي والمجاني.



رسم بياني (1) - عدد التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2017 مقارنة بالسنوات السابقة

## الزيادة السنوية للتأمينات حتى نهاية العام 2017 (التراكمي) :

جدول (1) - يوضح التغير في عدد التأمينات من عام 2012 حتى نهاية 2017

البيان	الفرق	معدل التغير %
2012-2013	10,825	6
2013-2014	- 8,687	-4.4
2014-2015	32,562	17
2015-2016	-3,716	-1.7
2017-2016	-9,292	-4.2

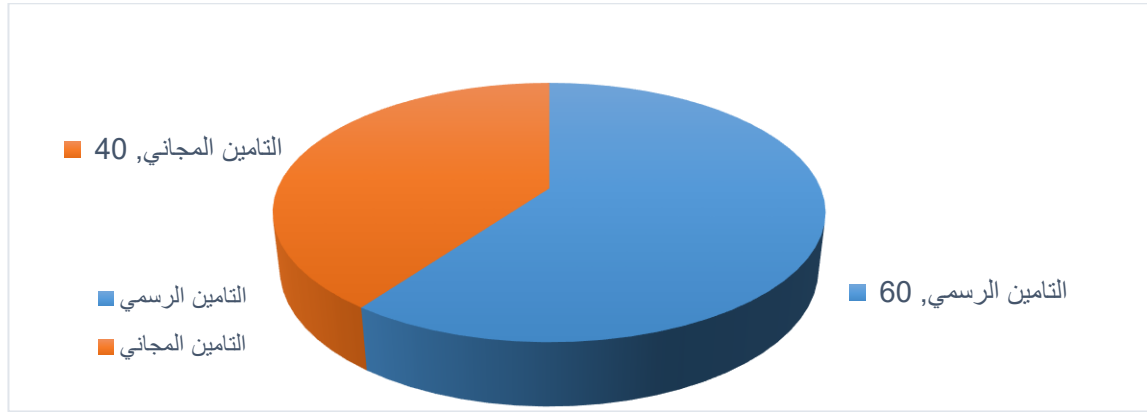
ملاحظة: معدل التغير لإجمالي أنواع التأمينات



## توزيع نسب التأمينات حتى نهاية العام 2017 حسب نوع التأمين:

شكلت نسبة التأمينات حتى نهاية العام 2017 حسب النظام الرسمي 60% بما يعادل 125,501 بينما تأمين النظام المجاني 40% بما يعادل 83,865 كما هو موضح في الرسم البياني

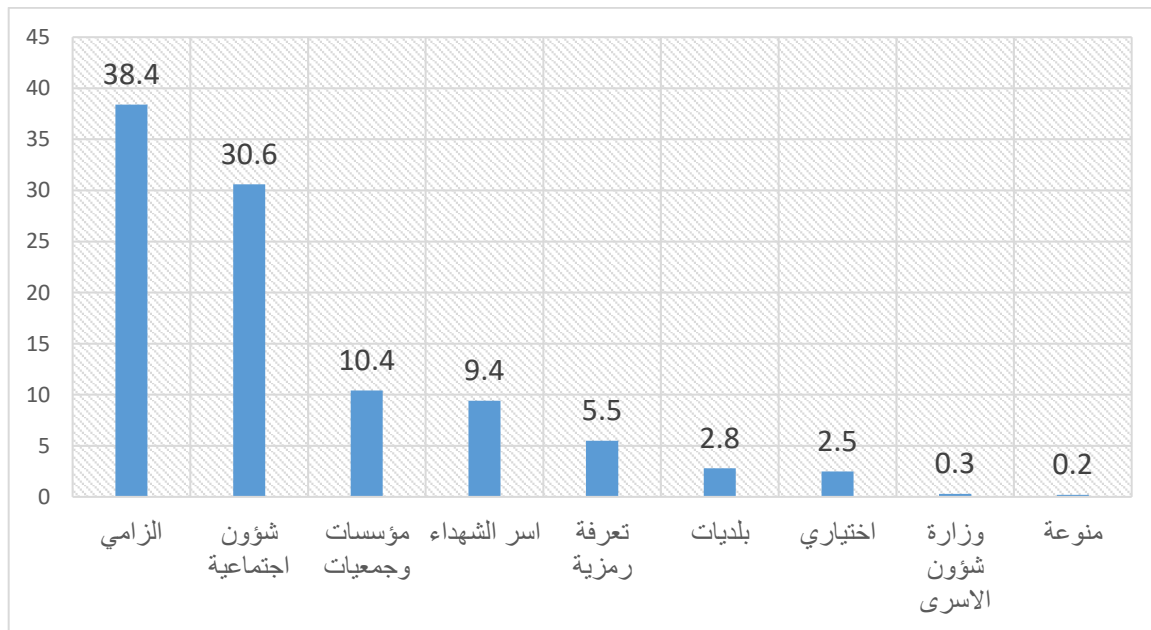
رقم "2"



رسم بياني (2) - نسبة عدد التأمينات حتى نهاية العام 2017 حسب نوع التأمين

## توزيع نسب التأمينات "الرسمي" حسب النظام حتى نهاية العام 2017 (التراكمي)

شكل التأمين الإلزامي الأعلى من بين التأمينات حيث بلغ 38.4% من إجمالي التأمينات كما بلغت نسبة تأمينات الشؤون الاجتماعية ومؤسسات وجمعيات 41% من إجمالي التأمينات.



رسم بياني (3) - نسبة التأمينات حتى نهاية العام 2017 حسب نوع التأمين

## مقارنة بين نسب التأمين بين عامي 2016 , 2017 ونسبة التغيير (حسب نوع التأمين):

من الملاحظ ازدياد نسبة تأمين المؤسسات والجمعيات بواقع 0.5 % عن العام 2016 بالإضافة إلى التعرفة الرمزية بنسبة 5.5% والاختياري 0.1% والبلديات 0.4 % واسرالشهداء 1.1%، بينما نسبة التغيرات لباقي التأمينات في انخفاض أو لم يحدث عليها اي تغير .

جدول (2) - نسبة التغيير في عدد التأمينات حسب نوع التأمين بين عامي 2016 , 2017

نسبة التغيير عن 2016	2017	2016	نوع التأمين
-4.5	38.4	42.9	إلزامي
-2.9	30.6	33.5	شؤون اجتماعية
0.5	10.4	9.9	مؤسسات وجمعيات
1.1	9.4	8.3	أسر الشهداء و الجرحى
5.5	5.5	-	تعرفه رمزية
0.1	2.5	2.4	اختياري
0.4	2.8	2.4	بلديات
0	0.3	0.3	وزارة شؤون الأسرى
-0.1	0.2	0.3	متنوعة*

\* متنوعة (تأهيل الأسرى ، وفاء الأحرار ، متقاعدین الخط الأخضر)

## العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني وشبه المجاني حتى نهاية العام 2017:

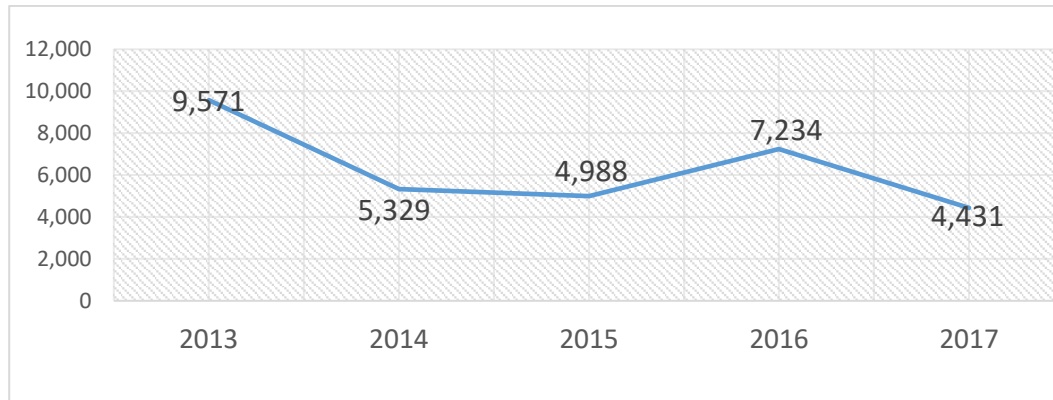
بلغ الإجمالي العام للعائلات المؤمنة بالتأمين المجاني 83,865 عائلة، منهم 65,262 عائلة من العمال حيث زادت عن العام 2016 بنسبة 19.7% ، في حين انخفضت العائلات المؤمنة بباقي التأمينات.

جدول (3) - العدد التراكمي للعائلات المؤمنة في التأمين المجاني حتى نهاية العام 2017

ملاحظات	نسبة التغير عن 2016	2017	2016	نوع التأمين
--	19.7	65,262	54,517	تأمين عمال مجاني
بيت مهدوم جمعية المعاقين حركيا مريض تلاسيميا...إلخ	-69	911	2,963	إعفاءات متنوعة
--	-25.8	13,840	18,663	كبار السن
أرامل و مطلقات	-30.8	3,852	5,565	حالات اجتماعية

## ثانياً: إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2017 حسب النظام " برسوم":

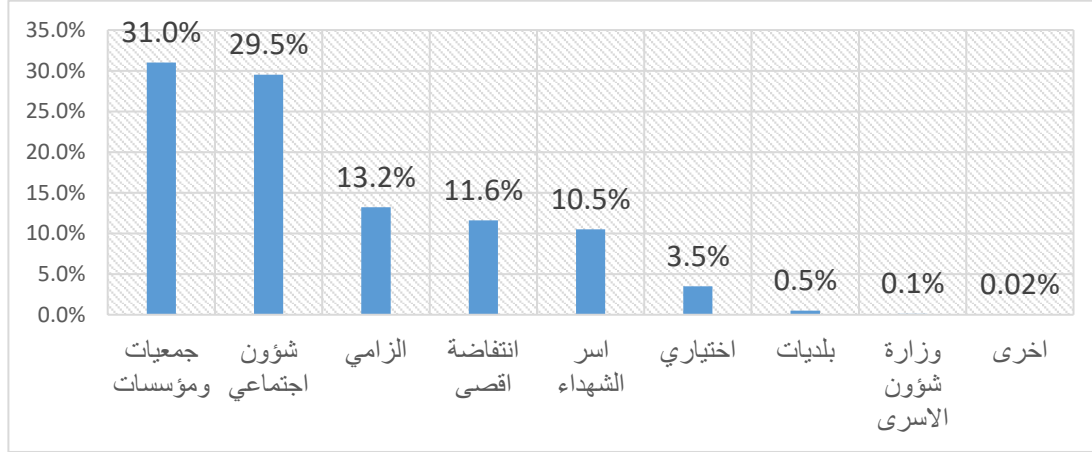
بلغ عدد التأمينات المؤمنة حسب النظام في العام 2017 (4,431) عائلة، حيث انخفض عن العام 2016 بنسبة 38.7%.



رسم بياني(4) - عدد التأمينات المؤمنة خلال الفترة (2013 - 2017)

## نسبة عدد التأمينات المؤمنة خلال العام 2017 حسب نوع التأمين :

بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام في العام 2017 (4,431) عائلة، وكانت نسبة تأمين المؤسسات والجمعيات هي الأعلى حيث بلغت 31% يليه تأمين الشؤون الاجتماعية بنسبة 29.5%.



رسم بياني (5) - نسبة عدد التأمينات المؤمنة خلال العام 2017 حسب نوع التأمين

## عدد التأمينات الجديدة المؤمنة خلال العام 2017 حسب النظام مقارنة بالعام 2016:

في العام 2017 كان هناك انخفاض في كافة انواع التأمينات باستثناء المؤسسات والجمعيات، وانتفاضة الاقصى كما هو موضح في جدول (4)

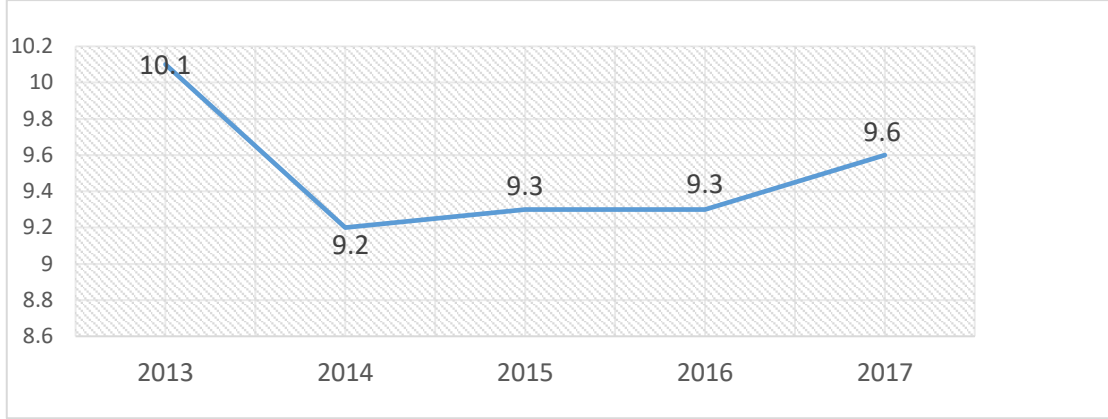
جدول (4) - عدد التأمينات المؤمنة خلال الأعوام (2016، 2017)

نوع التأمين	2016	2017	نسبة التغيير عن العام 2016
إلزامي	2291	587	-74.4%
شؤون اجتماعية	2057	1306	-36.5%
مؤسسات وجمعيات	729	1375	88.6%
أسر الشهداء و الجرحى	1358	467	-65.6%
اختياري	591	155	-73.8%
انتفاضة اقصى	-	513	100%
بلديات	179	23	-87.2%
وزارة شؤون الأسرى	26	4	-84.6%
اخرى	3	1	-66.6%
الإجمالي	7,234	4,431	-38.7%

## إيرادات التأمين الصحي

بلغ إجمالي إيرادات التأمين الصحي النقدية عام 2017 (9.6) مليون شيكل بزيادة عن العام 2016

بمبلغ 300,000 الف شيكل كما هو موضح في الرسم البياني (6)



رسم بياني (6) - إيرادات التأمين الصحي مقارنة بالسنوات السابقة (بالمليون شيكل)

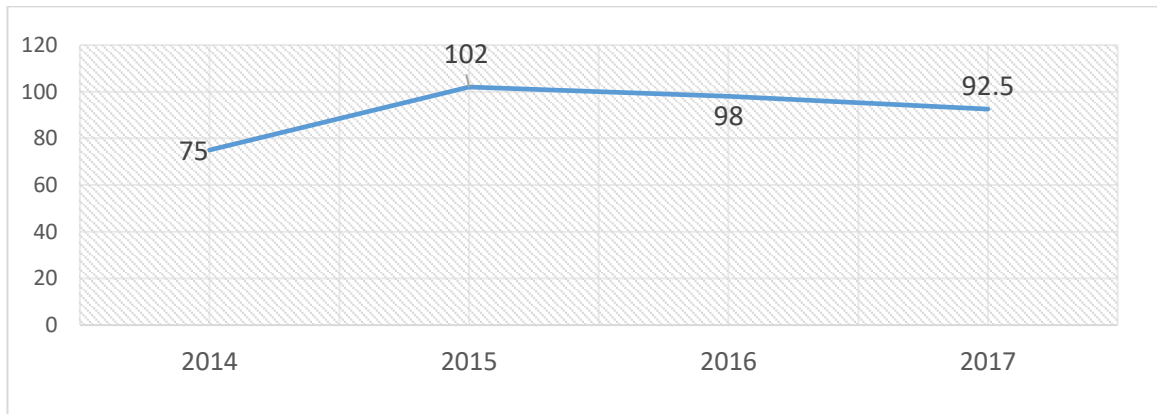
## إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بالمليون شيكل:

يقصد به الإعفاء من رسوم التأمين الصحي بقرار وزير الصحة وذلك للعمال وكبار السن والحالات

الاجتماعية والإعفاءات الفردية سواء كان نسبة من قيمة التأمين أو إعفاء كاملاً.

بلغ إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي في العام 2017 (92.5 مليون شيكل) والتي

انخفضت عن العام 2016 بنسبة 5.6% وبما يعادل 5.5 مليون شيكل.



رسم بياني (7) - إعفاءات وزارة الصحة عن أقساط التأمين الصحي عبر السنوات (بالمليون شيكل)

## النتائج

1. طرأ زيادة على الإيرادات عام 2017 البالغة 9.6 مليون شيكل مقارنة بعام 2016.
2. انخفاض إجمالي عدد العائلات المؤمنة، والتي تشمل النظام الرسمي و المجاني بنسبة 4.2% عن العام 2016.
3. انخفاض إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بنسبة 5.6% وبما يعادل 5,5 مليون شيكل عن العام 2016.
4. انخفاض عدد العائلات المؤمنة حسب النظام بنسبة 38.7% عن العام 2016 .
5. بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام (4431) عائلة، وكانت نسبة تامين المؤسسات والجمعيات هي الأعلى حيث بلغت 31% يليه تامين الشؤون الاجتماعية 29.5% .

## التوصيات

1. العمل على توسيع الموارد المالية لصندوق التامين من خلال زيادة الفئات المنتفعة من خدمة الرعاية الصحية مثل المزارعين والشركات والمؤسسات الغير منضمة إلى التامين الصحي .
2. الحد من الاعفاءات من خلال التدقيق في بيانات المؤمنين .
3. عقد ورشات عمل للخروج بتوصيات نحو الارتقاء بأداء التامين الصحي .
4. عقد مؤتمرات حول أهمية التامين الصحي ودوره ومدى الاستفادة منه والفوائد التي تعود على الفرد من خلال اشتراكه في التامين الصحي .
5. عمل نشرات توعوية مرئية في محطات التلفزيون المحلية حول اهمية التامين الصحي في خدمة المواطن .
6. عمل نشرات تثقيفية وتوعوية لإبراز أهمية التأمين الصحي لجميع فئات المجتمع.
7. التشديد في التعامل مع التأمينات المنتهية الفعالية .