



التقرير السنوي

## التأمين الصحي في قطاع غزة

**PHIC - MOH**

مركز المعلومات الصحية الفلسطيني  
وزارة الصحة الفلسطينية



## المحتوى

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة.....
2	الملخص.....
3	تعريفات.....
7	إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2018.....
7	الزيادة السنوية للعائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2018.....
8	توزيع العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2018 حسب النظام.....
9	مقارنة بين إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2017-2018 حسب نوع التأمين.....
9	العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني حتى نهاية العام 2018.....
10	إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2018 حسب النظام.....
10	العائلات المؤمنة خلال العام 2018 حسب النظام.....
10	عدد العائلات المؤمنة خلال العام 2018 حسب النظام مقارنة بالسنوات السابقة.....
11	إيرادات التأمين الصحي.....
12	إعفاءات التأمين الصحي.....
12	النتائج والتوصيات.....

## مقدمة:

التأمين الصحي هو نظام يقدم خدمات للجمهور لتمكينه من تلقي العلاج في المستشفيات ومراكز الرعاية الأولية الصحية في مقابل تحصيل الاموال من كافة الفئات التي تشترك في التأمين الصحي ، وقد ازدادت الحاجة للتأمين نتيجة الوضع الاقتصادي المزري في قطاع غزة نتيجة الحصار السياسي والاقتصادي ، والذي اصبح فيه تكاليف العلاج، وثمان الدواء باهظا لا يستطيع المواطن تحمله .

تنقسم التأمينات الصحية إلى ثلاثة اقسام :الأول يتعلق بالتأمينات الالزامية وهي تأمينات موظفي الحكومة ومن في حكمهم ، والقسم الثاني تأمينات اختيارية وتنقسم الى قسمين تأمينات برسوم وتأمينات برسوم مخفضة ، والقسم الثالث تأمينات مستثناه من رسوم التأمين الصحي نتيجة الوضع الراهن الذي يعيشه قطاع غزة نتيجة الحصار الظالم من قبل الاحتلال الصهيوني ونتيجة الانقسام السياسي .

كما فرض الواقع الحالي الصعب على وزارة الصحة اتخاذ اجراءات استثنائية منها اعفاءات لرسوم التأمين تصل الى اكثر من 50% من اجل حصول المواطن على خدمة التأمين الصحي، وليتسنى له تلقي الخدمات الصحية العلاجية والتشخيصية.

## الملخص:

### الهدف العام

عرض إحصائيات العائلات المؤمنة حسب نوع التأمين بالإضافة للإيرادات المالية والمؤشرات الخاصة بالتأمين الصحي.

### الأهداف الخاصة

1. تحديد إجمالي عدد العائلات المؤمنة صحياً حتى نهاية العام 2018.
2. مقارنة عدد العائلات المؤمنة في عام 2018 بالسنوات السابقة.
3. رصد ومقارنة العائدات المالية من التأمين الصحي بالسنوات الماضية.
4. معرفة إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي حسب نوع التأمين.

### المنهجية

استندت المعلومات الواردة في هذا التقرير على قاعدة البيانات الخاصة بالتأمين الصحي الصادرة عن وحدة التأمين الصحي في وزارة الصحة ، وقد أجريت عليها المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الإكسل لاستنباط المؤشرات الخاصة بالتأمين من حيث توزيعها و نوع التأمين الصحي، بالإضافة لمقارنتها بالسنوات السابقة لقياس مدى التغيير في توجهات المواطنين نحو الاستفادة من خدمات التأمين الصحي، وكما تم مراجعة المعلومات وتأكيد دقتها مع وحدة التأمين الصحي.

## تعريفات ( تبعاً لنظام التأمين الصحي 113 لسنة 2004 ، ودليل اجراءات عمل وحدة التأمين الصحي

الصادر عن وزارة الصحة قرار رقم 14 لسنة 2017 م )

- **التأمين الصحي:** هي البطاقة التي تصدر عن وحدة التأمين الصحي والتي تخول صاحبها الحصول على الخدمات الصحية التي تقدمها الوزارة ( يحصل عليها صاحبها مقابل مبلغ مالي محدد).
- **سلة الخدمات الصحية الحكومية:** هي مجموعة من الخدمات الصحية التي تقدمها مباشرة المراكز الصحية التابعة للوزارة.
- **سلة الخدمات الصحية غير الحكومية:** هي مجموعة الخدمات الصحية التي توفرها الوزارة للمؤمن عليهم من خلال عقود مبرمة مع المراكز الصحية غير التابعة للوزارة سواء في داخل أو خارج فلسطين.
- **التعرفة:** هي نسبة مساهمة يشارك فيها المشترك في التأمين الصحي مقابل الخدمات الصحية التي يتلقاها وتتراوح ما بين 0 - 30% من تكلفة متوسط العلاج المقدم للمواطن الواحد .
- **وزارة شؤون الأسرى:** التأمينات التي تم إصدارها من خلال وزارة الأسرى لأهالي الأسرى سواء داخل السجون أو الأسرى المحررين حسب مستوى الدخل.
- **الاسرى المحررون:** هم الاسرى المحررون الذين لا يتقاضون راتب ( سواء منتظم او غير منتظم ) من وزارة شؤون الاسرى وليس لهم مصدر دخل آخر.
- **تأمينات العمال المجانية:** يشمل العمال غير المشمولين بموجب التأمين الوطني .
- **حسب قرار وزير الصحة:** يشمل حالات اجتماعية ، تعرفه رمزية ، كبار السن.
- **لجنة البحث الاجتماعي:** هي اللجنة المشكلة بقرار من الوزير للنظر في طلبات تخفيض نسبة مساهمة المريض في تغطية تكاليف العلاج او اقساط التأمين الصحي او صرف مستلزمات طبية حسب المتوفر.

- **حالات البحث الاجتماعي:** هي الحالات غير القادرة على تسديد رسوم التأمين الصحي وغير مدرجة على قوائم وزارة الشؤون الاجتماعية.
- **كبار السن:** الأشخاص الذين تجاوزت اعمارهم 60 عام.
- **اصحاب الرواتب المقطوعة :** عم العاملون في القطاع العام او الخاص او الاهلي بنظام العقد ويتقاضون رواتب غير ثابتة او غير منتظمة .
- **الحالات الاجتماعية :** هي الحالات المدرجة على قائمة الحالات الاجتماعية في وزارة الشؤون الاجتماعية والمنظمة الى نظام التأمين الصحي على نفقة وزارة الشؤون الاجتماعية.

### يشمل التأمين الصحي الحكومي نوعين من التأمينات:

1. **التأمين بتعريفه :** يتمثل في كل من التأمين الالزامي، الاختياري، الشؤون الاجتماعية، الاشتراك الجماعي، أسر الشهداء والجرحى.... وغيرها.
2. **التأمين المجاني:** يشمل تأمين العمال، تأمين مجاني حسب قرار الوزير، تأمين كبار السن، تأمين حالات اجتماعية.... وغيرها.

## • التأمين الإلزامي:

## تأمينات موظفي الحكومة ومن في حكمهم:

يستقطع ما نسبته 5% من الراتب الأساسي لموظفي القطاع الحكومي ومن في حكمهم بحد أدنى لا يقل عن 40 شيكل وحد أعلى لا يزيد عن 75 شيكل بدل رسوم اشتراك شهرياً، واستثناء المتقاعدين من الحد الأدنى.

## - التأمين الاختياري وينقسم إلى:

## ❖ التأمينات الاختيارية برسوم:

- 1- تأمين فردي اختياري "طوعي": يستقطع ما نسبته 5% من قيمة الراتب الشهري بدل رسوم اشتراك شهرياً، على أن يراعي الحد الأدنى والأعلى حسب النظام (بحد أدنى 50 شيكل وحد أعلى لا يزيد عن 75 شيكل).
- 2- تأمين عقد جماعي: يستقطع من منتسبي المؤسسات والبلديات وشركات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية ما نسبته 5% من الراتب الشهري لكل موظف بما لا يزيد عن 75 شيكل.
- 3- متقاعدي الجمعيات والمؤسسات: يتم تحصيل قيمة القسط الشهري 20 شيكل شهرياً.
- 4- تأمين الضمان الاجتماعي: تتولى وزارة الشؤون الاجتماعية تغطية نفقات التأمين الصحي عن الأسر المحتاجة وفق العقد المبرم بين وزارة الصحة ووزارة الشؤون الاجتماعية.
- 5- تأمين أسر الشهداء والجرحى: تتولى مؤسسة رعاية أسر الشهداء والجرحى تغطية نفقات التأمين الصحي وفق العقد المبرم بين وزارة الصحة والمؤسسة.

## ❖ تأمينات برسوم مخفضة "حسب نظام الرواتب المقطوعة"

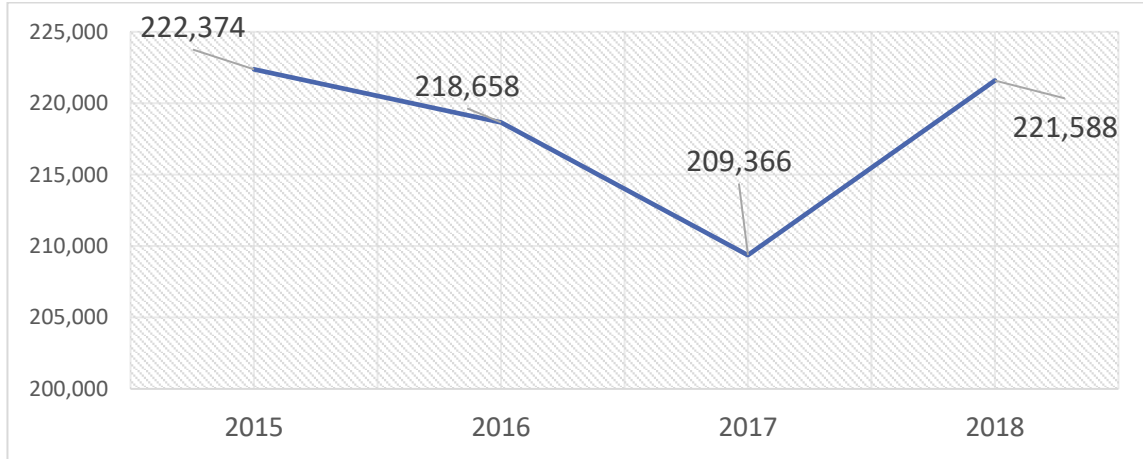
- 1- أصحاب الرواتب المقطوعة والمتدنية للقطاع الأهلي والخاص، الذين يتلقون أقل من الحد الأدنى للأجور (1450) شيكل شهرياً.
- 2- أصحاب الرواتب المقطوعة والمتدنية للقطاع الأهلي والخاص، الذين يتلقون أكثر من الحد الأدنى للأجور (1450) شيكل شهرياً.
- 3- منتسبو الجمعيات والنقابات وحملة الشهادات العاطلين عن العمل يمنحوا تأمينات مجانية أسوة بالعمال، شريطة إبراز كتاب وزارة العمل يفيد ذلك.
- 4- نقابة المحامين الفلسطينيين.
- 5- أصحاب السيارات.

## ❖ التأمينات المستثناة من رسوم التأمين الصحي:

1. العمال العاطلون عن العمل المسجلون لدى نقابة العمال.
2. الأطفال المقيمون في معهد الأمل للأيتام.
3. الأطفال المقيمون في جمعية مبرة الرحمة.
4. الأطفال المقيمون في قرية الأيتام.
5. الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة المسجلين في جمعية الحق في الحياة.
6. مرضى التلاسيميا.
7. كبار السن شريطة عدم وجود أي مصدر دخل آخر.
8. الحالات الاجتماعية (الأرامل والمطلقات)
9. أسر الشهداء.
10. الأسرى والمحررين العاطلين عن العمل.

### أولاً- إجمالي التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2018 (التراكمي) :

بلغ عدد التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2018 (221,588) تأمينين بزيادة 5.8% عن العام 2017 الذي بلغ 209,366 تأمين، وتشمل كلاً من تأمين النظام الرسمي والمجاني.



رسم بياني (1) - عدد التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2018 مقارنة بالسنوات السابقة

### الزيادة السنوية للتأمينات حتى نهاية العام 2018 (التراكمي) :

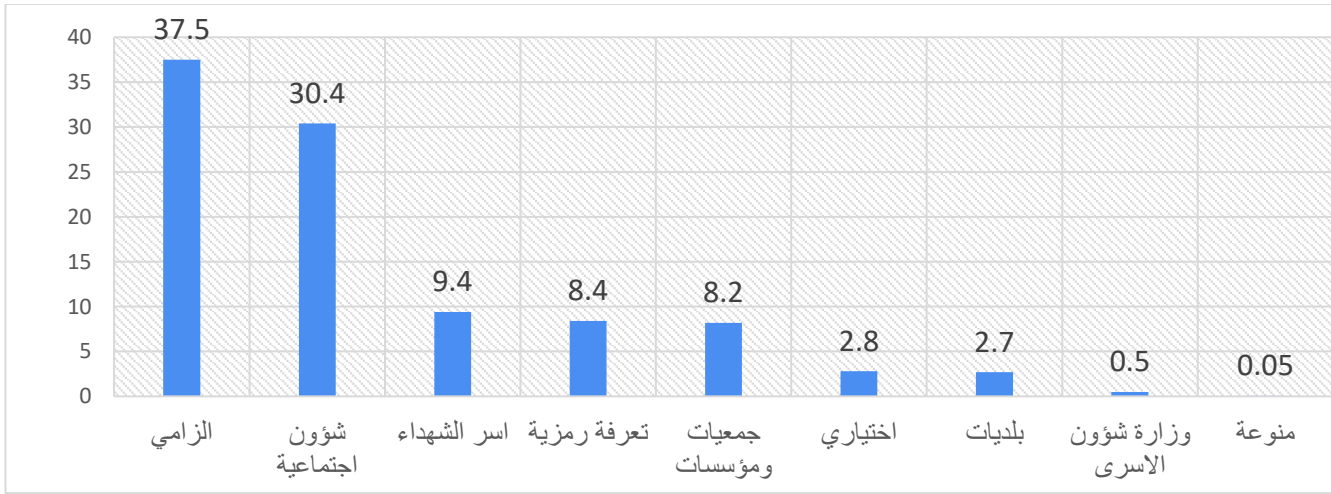
جدول (1)- يوضح التغير في عدد التأمينات من عام 2014 حتى نهاية 2018

البيان	الفرق	معدل التغير %
2014-2015	32,562	17
2015-2016	-3,716	-1.7
2017-2016	-9,292	-4.2
2018-2017	12,222	5.8

● ملاحظة: معدل التغير لإجمالي أنواع التأمينات

## توزيع نسب التأمينات " الرسمي " حسب النظام حتى نهاية العام 2018(التراكمي)

شكل التأمين الالزامي الاعلى من بين التأمينات، حيث بلغ 37.5% من اجمالي التأمينات، كما بلغت نسبة تأمينات الشؤون الاجتماعية 30.4% من اجمالي التأمينات باعتبارهما اعلى تأمينين ، والذي وصل مجموعهما 67.9%.



رسم بياني (3) - نسبة التأمينات حتى نهاية العام 2018 حسب نوع التأمين

## مقارنة بين نسب التأمين بين عامي 2017 , 2018 ونسبة التغيير (حسب نوع التأمين):

من الملاحظ ازدياد نسبة التأمين في كلا من التعرفه الرمزية والاختياري ووزارة الاسرى ، بينما نسبة التغيرات لباقي التأمينات في انخفاض أو لم يحدث عليها اي تغير .

جدول (2) - نسبة التغيير في عدد التأمينات حسب نوع التأمين بين عامي 2017 , 2018

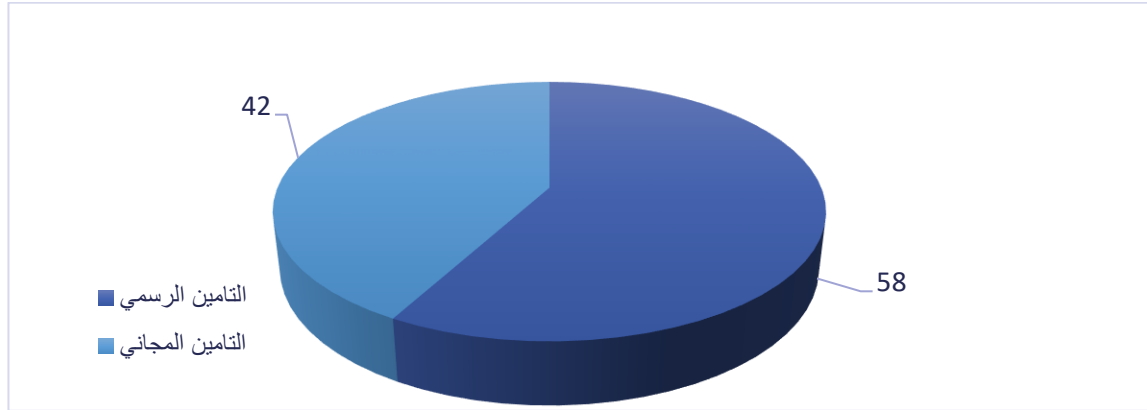
نوع التأمين	2017	2018	نسبة التغيير
إلزامي	38.4	37.5	-0.9
شؤون اجتماعية	30.6	30.4	-0.2
مؤسسات وجمعيات	10.4	8.2	-2.2
أسر الشهداء و الجرحى	9.4	9.4	0
تعرفه رمزية	5.5	8.4	2.9
اختياري	2.5	2.8	0.3

-0.1	2.7	2.8	بلديات
0.2	0.5	0.3	وزارة الاسرى
-0.15	0.05	0.2	اخرى

### توزيع نسب التأمينات حتى نهاية العام 2018 حسب نوع التأمين:

شكلت نسبة التأمينات حتى نهاية العام 2018 حسب النظام الرسمي 58% بما يعادل 128,860

بينما تأمين النظام المجاني 42% بما يعادل 92,728 كما هو موضح في الرسم البياني رقم "2"



رسم بياني (2) - نسبة عدد التأمينات حتى نهاية العام 2018 حسب نوع التأمين

### العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني وشبه المجاني حتى نهاية العام 2018:

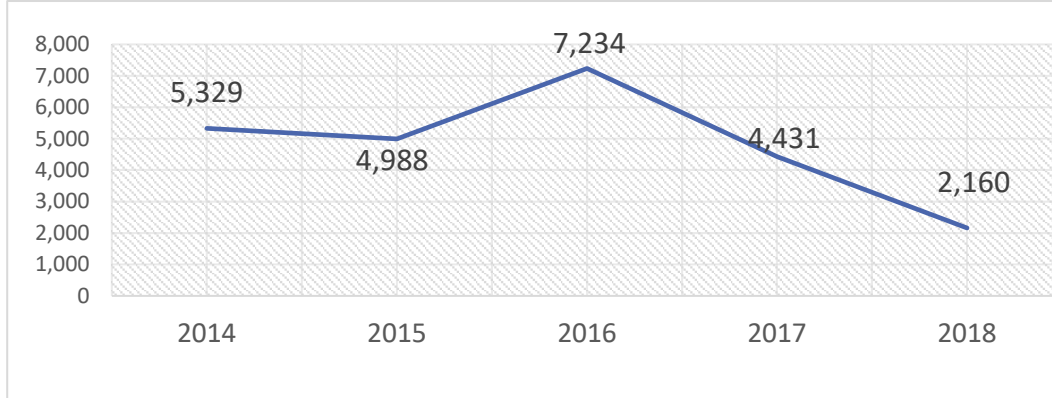
بلغ الإجمالي العام للعائلات المؤمنة بالتأمين المجاني 92,728 عائلة، منهم 69,434 عائلة من العمال حيث زادت عن العام 2017 بنسبة 6.4% ، كما ازدادت باقي العائلات المؤمنة هذا العام بخلاف الاعوام الاخرى.

### جدول (3) - العدد التراكمي للعائلات المؤمنة في التأمين المجاني حتى نهاية العام 2018

ملاحظات	نسبة التغير عن 2017	2018	2017	نوع التأمين
--	6.4	69,434	65,262	تأمين عمال مجاني
بيت مهوم جمعية المعاقين حركيا مريض تلاسيما... إلخ	57	1433	911	إعفاءات متنوعة
--	12.6	15,585	13,840	كبار السن
أرامل و مطلقات	63	6,276	3,852	حالات اجتماعية

## ثانياً: إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2018 حسب النظام "برسوم":

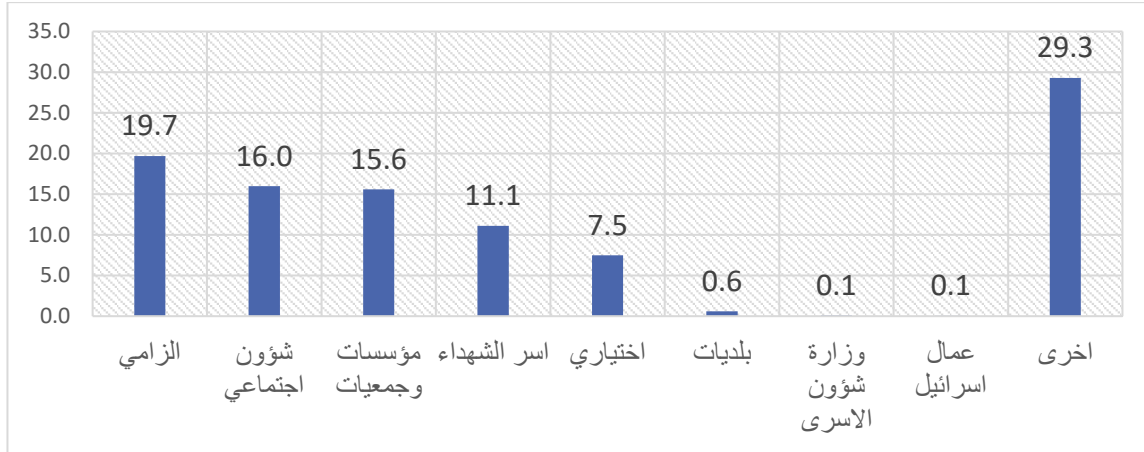
بلغ عدد التأمينات المؤمنة حسب النظام في العام 2018 (2,160) عائلة، حيث انخفض عن العام 2017 بنسبة 51.2%.



رسم بياني(4)- عدد التأمينات المؤمنة خلال الفترة (2014-2018)

## نسبة عدد التأمينات المؤمنة خلال العام 2018 حسب نوع التأمين :

بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام في العام 2018 (2,160) عائلة، وكانت نسبة التأمين الالزامي هو الاعلى حيث بلغت 19.7% يليه تأمين الشؤون الاجتماعية بنسبة 16%.



رسم بياني(5)- نسبة عدد التأمينات المؤمنة خلال العام 2018 حسب نوع التأمين

## عدد التأمينات الجديدة المؤمنة خلال العام 2018 حسب النظام مقارنة بالعام 2017:

في العام 2018 كان هناك انخفاض في كافة انواع التأمينات باستثناء التأمين الاختياري، واخرى كما

هو موضح في جدول(4)

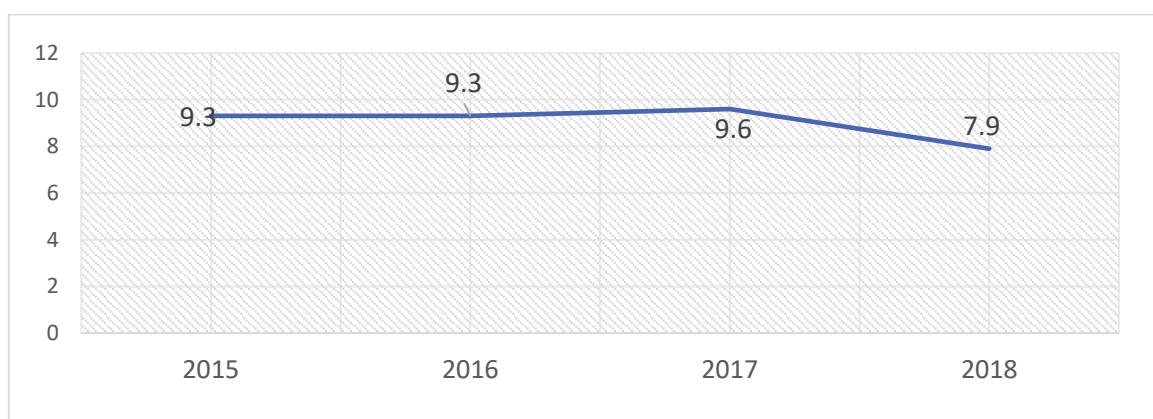
جدول (4) - عدد التأمينات المؤمنة خلال الأعوام ( 2017، 2018 )

نوع التأمين	2017	2018	نسبة التغيير عن العام 2017
إلزامي	587	425	-27.6%
شؤون اجتماعية	1306	346	-73.5%
مؤسسات وجمعيات	1375	337	-75.5%
أسر الشهداء و الجرحى	467	239	-48.8%
اختياري	155	162	4.5%
بلديات	23	14	-39.1%
وزارة شؤون الأسرى	4	3	-25%
اخرى	514	634	23.3%
الإجمالي	4,431	2,160	-51.3%

## إيرادات التأمين الصحي

بلغ إجمالي إيرادات التأمين الصحي النقدية عام 2018 (7.9) مليون شيكل بانخفاض عن العام

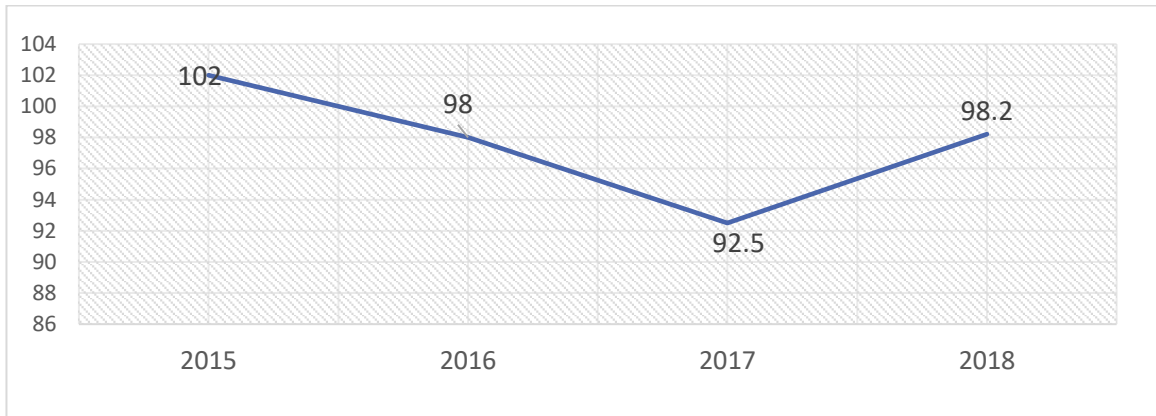
2017 بمبلغ 1.7 مليون شيكل كما هو موضح في الرسم البياني (6)



رسم بياني (6) - إيرادات التأمين الصحي مقارنة بالسنوات السابقة (بالمليون شيكل)

## إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بالمليون شيكل:

يقصد به الإعفاء من رسوم التأمين الصحي بقرار وزير الصحة وذلك للعمال وكبار السن والحالات الاجتماعية والإعفاءات الفردية سواء كان نسبة من قيمة التأمين أو إعفاء كاملاً. بلغ إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي في العام 2018 (98.2 مليون شيكل) والتي ازدادت عن العام 2017 بنسبة 6.2% وبما يعادل 5.7 مليون شيكل.



رسم بياني (7) - إعفاءات وزارة الصحة عن أقساط التأمين الصحي عبر السنوات (بالمليون شيكل)

## النتائج

1. طرأ انخفاض على الإيرادات عام 2018 البالغة 7.6 مليون شيكل مقارنة بعام 2017.
2. ازدياد إجمالي عدد العائلات المؤمنة، والتي تشمل النظام الرسمي و المجاني بنسبة 5.8% عن العام 2017.
3. ازدياد إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بنسبة 6.2% وبما يعادل 5,7 مليون شيكل عن العام 2017.
4. انخفاض عدد العائلات المؤمنة حسب النظام بنسبة 51.2% عن العام 2017 .
5. بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام (2160) عائلة، وكانت نسبة التأمين الإلزامي هي الأعلى حيث بلغت 19.7% يليه تأمين الشؤون الاجتماعية 16% .

## التوصيات

1. العمل على توسيع الموارد المالية لصندوق التأمين من خلال زيادة الفئات المنتفعة من خدمة الرعاية الصحية مثل المزارعين والشركات والمؤسسات الغير منضمة إلى التأمين الصحي .
2. الحد من الاعفاءات من خلال التدقيق في بيانات المؤمنین .
3. عقد ورشات عمل للخروج بتوصيات نحو الارتقاء بأداء التأمين الصحي .
4. عقد مؤتمرات حول أهمية التأمين الصحي ودوره ومدى الاستفادة منه والفوائد التي تعود على الفرد من خلال اشتراكه في التأمين الصحي .
5. عمل نشرات توعوية مرئية في محطات التلفزيون المحلية حول أهمية التأمين الصحي في خدمة المواطن .
6. عمل نشرات تثقيفية وتوعوية لإبراز أهمية التأمين الصحي لجميع فئات المجتمع.
7. التشديد في التعامل مع التأمينات المنتهية الفعالية .