



التقرير السنوي

المستشفيات في قطاع غزة

PHIC - MoH

مركز المعلومات الصحية الفلسطيني
وزارة الصحة الفلسطينية



اعداد

أ. باسم أحمد نصار
رئيس قسم معلومات المستشفيات

سحر سمير لظن
رئيس شعبة الشؤون الإدارية

الإشراف العام

أ. هاني سلطان الوحيدي
مدير وحدة نظم المعلومات الصحية

شكر خاص

الإدارة العامة للمستشفيات - وزارة الصحة
وحدة التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية
الخدمات الطبية - وزارة الداخلية والأمن الوطني

تصميم وإخراج فني

أ. سالم خالد أبو الطيف

2020 م

المحتوى

الصفحة	الموضوع
2	- المحتوى
3	- الملخص العام
5	- المقدمة
6	- خدمات الرعاية الصحية الثانوية (المستشفيات) في قطاع غزة
7	- مقدمي خدمات المستشفيات في قطاع غزة
8	- تصنيف المستشفيات في قطاع غزة حسب التخصص والجهة المسؤولة
8	- توزيع المستشفيات والأسرة في محافظات قطاع غزة
8	- توزيع المستشفيات والأسرة حسب السكان
10	- توزيع أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة حسب السنوات والتخصص
11	- توزيع أسرة العناية الخاصة في المستشفيات حسب مزود الخدمة
13	- توزيع غرف العمليات في المستشفيات حسب مزود الخدمة
14	- الدخول والخروج في مستشفيات قطاع غزة
15	- مؤشرات الانتفاع بخدمات المبيت في مستشفيات قطاع غزة
16	- مؤشرات الانتفاع بخدمات المبيت في مستشفيات وزارة الصحة
17	- خدمات العمليات الجراحية في المستشفيات
18	- القسرة القلبية وجراحة القلب وزراعة الكلى
20	- خدمات الولادة في المستشفيات
22	- مؤشرات الخدمات الصحية المقدمة للمرضى غير المنومين
25	- الخدمات الطبية التشخيصية في المستشفيات
30	- الاستنتاجات والتوصيات
32	- التعريفات
34	- المؤشرات الصحية وطريقة الحساب
35	- المراجع

الملخص العام للتقرير

1. **الهدف العام:** حصر مؤشرات أداء المستشفيات والخدمات الصحية الثانوية في قطاع غزة للعام 2020، وإعداد المؤشرات الوطنية الصحية وتزويد صناع القرار بالمعلومات من أجل الارتقاء بالخدمات الصحية المقدمة للمرضى في المستشفيات.
2. **المنهجية:** تم جمع البيانات من مستشفيات وزارة الصحة ووزارة الداخلية والمستشفيات غير الحكومية والمستشفيات الخاصة؛ عبر التقارير الشهرية والسنوية والاستعانة بالتقارير السنوية لمستشفيات وزارة الصحة، وتم معالجة كافة البيانات واستعراضها في هذا التقرير.
3. **الحقائق:**
 - بلغ عدد المستشفيات في قطاع غزة 36 مستشفى بقدرة سريرية 3,338 سرير؛ منها 2,788 سرير في القطاع الحكومي (وزارة الصحة ووزارة الداخلية)، والمستشفيات غير الحكومية 505 أسرة، والمستشفيات الخاصة 45 سرير.
 - تدير وزارة الصحة 2,616 سريراً بما يمثل 78.4% من مجموع الأسرة في القطاع، وتدير وزارة الداخلية 172 سرير بما يمثل 5.1% من إجمالي الأسرة، والمستشفيات غير الحكومية 505 أسرة بما يمثل 43.6% من إجمالي الأسرة، والمستشفيات الخاصة 45 سرير بنسبة 1.4%.
 - بلغ عدد حالات الدخول إلى المستشفيات في قطاع غزة 211,227 حالة؛ 76.7% من الحالات تم إدخالها إلى مستشفيات وزارة الصحة، وبلغت نسبة الدخول في المستشفيات غير الحكومية 20.8%، وفي مستشفيات وزارة الداخلية بلغت نسبة الدخول 2.0%، وفي المستشفيات الخاصة 0.5% من مجموع حالات الدخول.
 - بلغت نسبة إشغال الأسرة في مستشفيات وزارة الصحة 78.0%، ومتوسط مدة مكوث 3 أيام، وبمعدل دوران للسرير حوالي 86 مرة، وفترة خلو السرير بلغت 0.9 يوم (حوالي 21.5 ساعة). بينما بلغت نسبة إشغال الأسرة في المستشفيات غير الحكومية 43.6%، ومتوسط مدة المكوث 1.5 يوماً، ومعدل دوران السرير السنوي 103 مرات، وفترة خلو السرير بلغت 2 يوم، وفي مستشفيات وزارة الداخلية بلغت نسبة إشغال أسرة 14.4%، ومتوسط مدة المكوث 1.7 يوماً، ومعدل دوران السرير السنوي حوالي 32 مرة، وفترة خلو السرير بلغت 10 أيام، وفي المستشفيات الخاصة بلغت نسبة إشغال أسرة 28%، ومتوسط مدة المكوث 1 يوم، ومعدل دوران السرير السنوي حوالي 32 مرة، وفترة خلو السرير بلغت 8 أيام.
 - اجريت في مستشفيات القطاع ما مجموعه 92,027 عملية جراحية؛ 63% منها في مستشفيات وزارة الصحة.
 - سجل في مستشفيات القطاع 53,043 حالة ولادة؛ 63.2% منها في مستشفيات وزارة الصحة، وبلغت نسبة القيصرية في مستشفيات القطاع 24.7%، وفي مستشفيات وزارة الصحة 23.8%.

- تردد على أقسام الحوادث والطوارئ في مستشفيات القطاع 1,280,488 مريضاً، بينما كان عدد مراجعي العيادات الخارجية 938,667 متردداً.
- بلغ عدد حالات التصوير الطبي والأشعة 746,905 حالات؛ تم اجراء 73.8% منها في مستشفيات وزارة الصحة. وبلغ عدد الفحوصات المخبرية 4,718,873 فحص؛ تم اجراء 84.3% منها في مستشفيات وزارة الصحة.
- تم إجراء 3,168 عملية قسطرة قلبية في مستشفيات وزارة الصحة (الأوروبي 1,314 عملية، والشفاء 1,854 عملية). وتم إجراء 990 عملية قسطرة قلبية في المستشفيات الأهلية، وفي مستشفى الحياة التخصصي تم إجراء 825 عملية قسطرة قلبية خلال العام الحالي.
- تم إجراء 196 عملية جراحة قلب مفتوح في مستشفيات وزارة الصحة (الأوروبي 158 عملية، و 38 عملية في الشفاء) بالإضافة إلى 4 عمليات جراحة قلب مفتوح في مستشفى القلب والأوعية الدموية التابع للخدمة العامة. وتم إجراء 4 عمليات زراعة كلى في مجمع الشفاء الطبي بوزارة الصحة خلال عام 2020.
- أجرت مستشفيات وزارة الصحة 123,538 جلسة غسيل كلوي لحوالي 938 مريض فشل كلوي؛ وبمعدل 2.5 جلسة غسيل كلوي لكل مريض أسبوعياً، و 13,642 جلسة علاجية لمرضى الدم والأورام، وكذلك تم فحص 7,687 عينة من فحوصات الأنسجة والخلايا.
- قدمت المستشفيات خدمات العلاج الطبيعي لحوالي 42,582 متردد، وقد بلغ عدد الجلسات 132,044 جلسة، بمعدل 3.1 جلسة لكل مريض سنوياً.

المقدمة:

تقدم خدمات رعاية المرضى في مستشفيات قطاع غزة من خلال 4 جهات رئيسية وهي وزارة الصحة، وزارة الداخلية والأمن الوطني (الخدمات الطبية)، المؤسسات غير الحكومية، والقطاع الخاص. تعتبر وزارة الصحة الفلسطينية المقدم الرئيس لخدمات رعاية المرضى في مستشفيات قطاع غزة، وتسعى جاهدةً للارتقاء بالخدمات الصحية من خلال اهتمامها بالجراحة التخصصية والنوعية كجراحة القلب وزراعة الكلى وكذلك خدمات غسيل الكلى ورعاية مرضى الدم والأورام؛ كما تقوم وزارة الصحة بشراء الخدمة من المؤسسات الصحية عبر دائرة العلاج بالخارج. بالإضافة لتطوير أداء الكادر الطبي والفني من خلال الدورات التدريبية الداخلية والخارجية من خلال الابتعاث والتعليم عن بعد عبر نظام الفيديو كنفيرنس وكذلك استجلاب الوفود الطبية العالمية والكفاءات الفلسطينية للعمل في مستشفيات الوزارة.

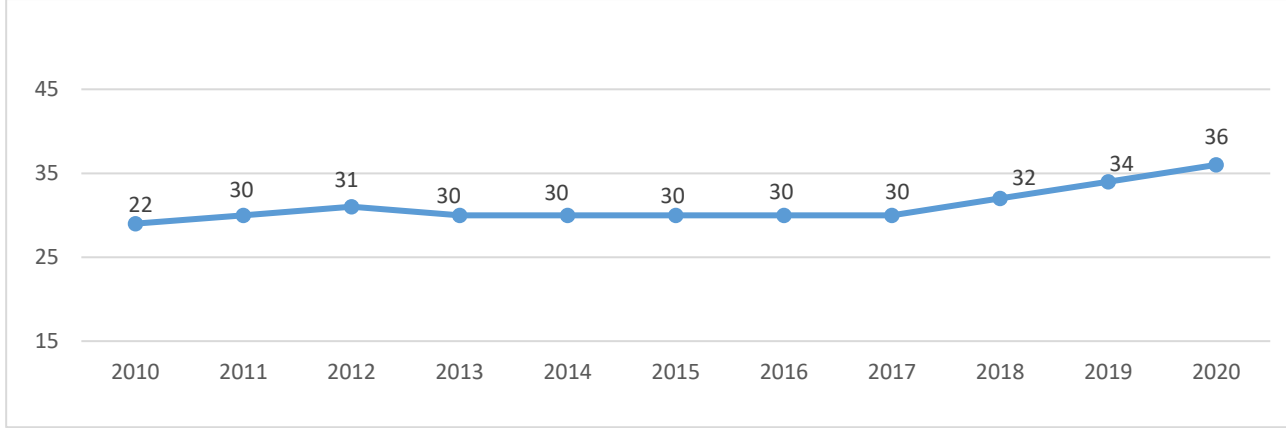
ويعمل النظام الصحي الفلسطيني تحت ظروف استثنائية تتمثل في الحصار "الإسرائيلي" المستمر على قطاع غزة منذ عام 2006 والذي يمثل انتهاكاً واضحاً لحقوق الإنسان بشكل عام وينعكس بصورة واضحة على جميع القطاعات وفي رأسها القطاع الصحي متمثلاً في نقص إمدادات الدواء والمستلزمات الطبية والأجهزة الطبية.

بالإضافة إلى ذلك فإن الانقسام بين شطري الوطن، والحصار، وعدم تحمل حكومة التوافق لمسؤوليتها في إدارة وتشغيل مستشفيات وزارة الصحة، والاعلاق المستمر للمعابر؛ كل هذه العوامل تولد مزيداً من الضغوط على النظام الصحي الفلسطيني في ظل محدودية الموارد والزيادة المطردة على الخدمات الصحية. وعلى الرغم من ذلك تعمل وزارة الصحة الفلسطينية والمؤسسات الصحية الأخرى جاهدة للحفاظ على استمرارية تقديم الخدمات للمواطن بل وتحقيق الكثير من الانجازات التي تعكس الإرادة والرغبة الحقيقية للراقي بالخدمات الصحية المقدمة للجمهور الفلسطيني.

1. خدمات الرعاية الصحية الثانوية (المستشفيات) في قطاع غزة:

1.1. المستشفيات في قطاع غزة:

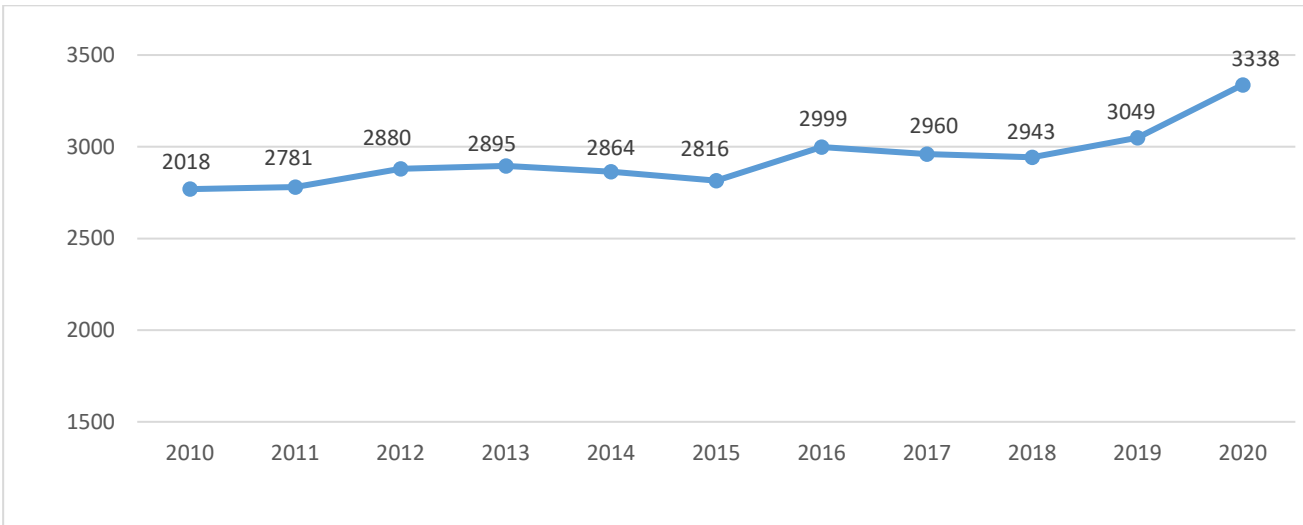
بلغ عدد المستشفيات العاملة في قطاع غزة 36 مستشفى؛ 14 مستشفى لوزارة الصحة، 17 للمؤسسات غير الحكومية، و2 لوزارة الداخلية والأمن الوطني و3 للقطاع الخاص، كما هو موضح في الرسم البياني رقم (1).



رسم بياني (1) يوضح عدد مستشفيات قطاع غزة 2010-2020

1.2. الأسرة في مستشفيات قطاع غزة:

- بلغ عدد أسرة المستشفيات في قطاع غزة 3,338 سريراً؛ 2,616 سريراً تتبع وزارة الصحة، 505 أسرة تتبع المؤسسات غير الحكومية و172 سريراً تتبع لوزارة الداخلية والأمن الوطني، و45 سريراً في مستشفيات القطاع الخاص، كما هو موضح في الرسم البياني رقم (2).
- بلغ عدد أسرة المبيت في مستشفيات قطاع غزة 2,662 سريراً، وعدد أسرة الرعاية اليومية 676 سريراً.



رسم بياني (2) يوضح عدد الأسرة في مستشفيات قطاع غزة 2010-2020 (تشمل أسرة المستشفى النفسي)

2. مقدمي خدمات المستشفيات في قطاع غزة:

تقدم الرعاية الصحية الثانوية (المستشفيات) في محافظات قطاع غزة من خلال 36 مستشفى موزعة على القطاعات الصحية كالتالي:

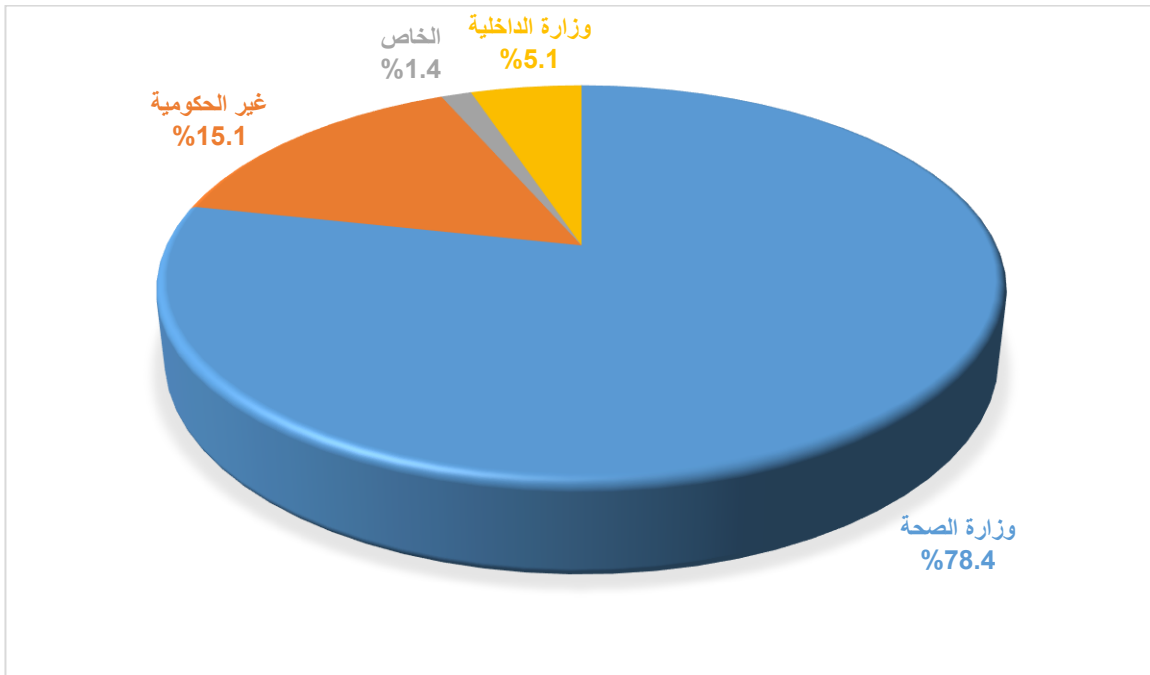
2.1. وزارة الصحة: (14) مستشفى وجميعها في حالة تشغيلية كاملة، ويعد أسرة 2,616 سريراً بما فيها أسرة مستشفى الطب النفسي؛ (منها 2,067 سرير مبيت و 549 سرير رعاية يومية) وبنسبة 78.4% من إجمالي عدد الأسرة في قطاع غزة، وبنسبة إشغال أسرة بلغت 78% خلال عام 2020.

2.2 وزارة الداخلية والأمن الوطني: (2) مستشفيان، ويعد أسرة 172 سريراً (منها 136 سرير مبيت و 36 سرير رعاية يومية) بنسبة 5.1% من إجمالي عدد الأسرة، وبنسبة إشغال أسرة بلغت 14.4%، وتشرف عليها وزارة الداخلية والأمن الوطني.

وبهذا تشكل الأسرة في القطاع الحكومي ما نسبته 83.5% من إجمالي عدد الأسرة في محافظات قطاع غزة.

2.3. المستشفيات غير الحكومية: (17) مستشفى في حالة تشغيلية جزئية (حيث تمتلك أسرة مخصصة للمبيت ولكنها مشغلة جزئياً)، ويعد أسرة بلغت 505 أسرة (منها 424 سرير مبيت و 81 سرير رعاية يومية) بنسبة 15.1% من إجمالي عدد الأسرة في قطاع غزة، وبنسبة إشغال أسرة بلغت 43.6%.

2.4. المستشفيات الخاصة: (3) مستشفيات في حالة تشغيلية جزئية، ويعد أسرة بلغت 45 سريراً (منها 35 سرير مبيت و 10 أسرة رعاية يومية) بنسبة 1.4% من إجمالي عدد الأسرة في قطاع غزة، وبنسبة إشغال أسرة بلغت 28.1%.



رسم بياني (3) يوضح توزيع نسب الأسرة حسب مزودي خدمة المستشفيات للعام 2020

جدول (1) يوضح عدد الأسرة في القطاع حسب الجهة المزودة لخدمة المستشفيات (2010 - 2020)

2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	مقدم الخدمة
2,616	2,343	2,240	2,211	2,243	2,081	2107	2,037	2,037	1,968	1,937	وزارة الصحة
505	517	526	606	595	574	619	710	662	636	655	غير حكومي (الأهلية)
172	163	177	143	161	161	138	148	181	177	177	وزارة الداخلية
45	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	الخاص
3,338	3,049	2,943	2,960	2,999	2,816	2,864	2,895	2,880	2,781	2,769	المجموع

3. تصنيف المستشفيات في قطاع غزة حسب التخصص والجهة المسؤولة عنها:

3.1. مستشفيات عامة: بلغ عدد المستشفيات العامة في قطاع غزة (16) مستشفى.

3.2. مستشفيات متخصصة: عددها (17) مستشفى؛ وتشمل مستشفى الطب النفسي وهي المستشفى الوحيد في قطاع غزة المتخصص في الطب النفسي (وزارة الصحة) بسعة سريره مقدارها 43 سريراً.

3.3. مستشفيات الولادة: عددها (1) مستشفى واحدة.

3.4. مستشفيات التأهيل والعلاج الطبيعي: يوجد في قطاع غزة مستشفيان (2) للتأهيل والعلاج الطبيعي وهما مستشفى الوفاء للتأهيل الطبي والجراحة التخصصية في مدينة الزهراء، ومستشفى حمد للتأهيل والأطراف الصناعية بمدينة غزة، وهما مستشفيان غير حكومية بسعة سريره 80 سريراً؛ وتقدم خدمات التأهيل والعلاج الطبيعي. وتقوم وزارة الصحة بشراء الخدمة منهما.

4. توزيع المستشفيات والأسرة في محافظات قطاع غزة:

جدول (2) يوضح توزيع المستشفيات وأسرة المستشفيات حسب المحافظة - 2020

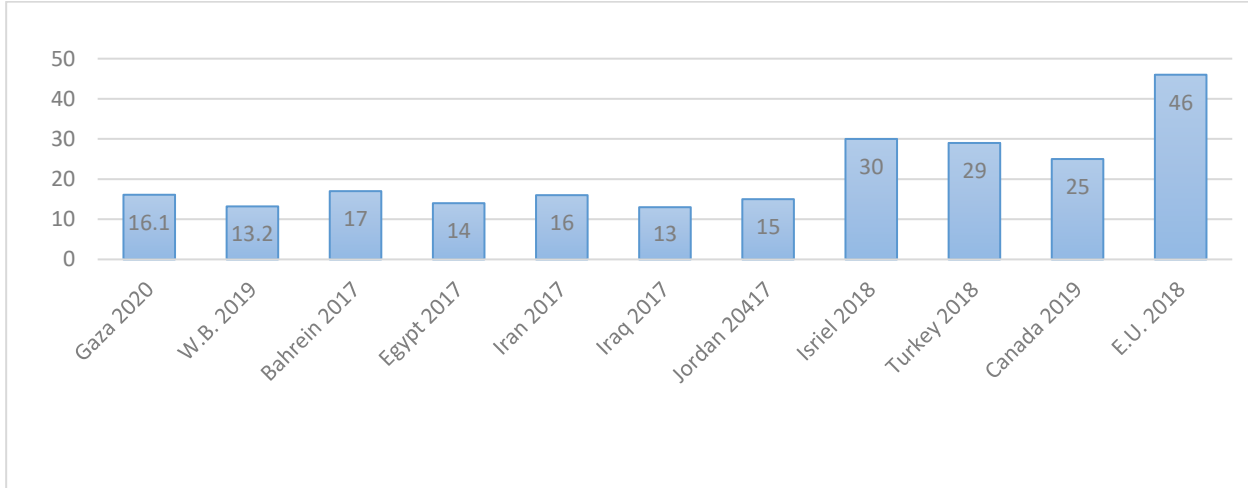
عدد الأسرة	عدد المستشفيات	البيان
407	5	شمال غزة
1,392	19	غزة
503	3	الوسطى
838	6	خان يونس
198	3	رفح
3,338	36	المجموع

5. توزيع المستشفيات والأسرة حسب السكان:

5.1. المستشفيات: بلغ معدل السكان/ مستشفى 57,704 نسمة؛ ومعدل 1.73 مستشفى / 100,000 نسمة؛ بينما بلغ معدل السكان لكل مستشفى من مستشفيات وزارة الصحة 148,382 نسمة / مستشفى. مع مراعاة وجود مستشفيات تقدم الخدمة لكل سكان قطاع غزة كمستشفى الطب النفسي ومستشفى الرنتيسي

التخصصي للأطفال ومستشفى العيون وبعض المراكز التخصصية في المستشفيات العامة كالقسطرة القلبية وجراحة القلب والكلية الصناعية وأمراض الدم والأورام.

5.2. الأسرة: بلغ إجمالي عدد أسرة مستشفيات قطاع غزة 3,338 سريراً؛ وبلغ معدل السكان / سرير 622,3 نسمة؛ بمعدل 16.1 سرير / 10,000 نسمة؛ بلغ عدد أسرة وزارة الصحة منها 2,616 سرير؛ بمعدل 12.6 سرير لكل 10,000 نسمة.



رسم بياني (4) يوضح المعدل العالمي للأسرة لكل 10,000 نسمة من السكان

جدول (3) يوضح توزيع المستشفيات وأسرة المستشفيات حسب المحافظة والسكان - 2020

الأسرة		المستشفيات		عدد السكان	البيان
نسمة / سرير	عدد	نسمة / مستشفى	عدد		
1,008	407	82,036	5	410,181	شمال غزة
506	1,392	37,091	19	704,727	غزة
593	503	99,461	3	298,384	الوسطى
486	838	67,943	6	407,655	خان يونس
1,295	198	85,470	3	256,410	رفح
622	3,338	57,704	36	2,077,357	المجموع

6. مستوى التغير في عدد الأسرة لكل قطاع من القطاعات المزودة:

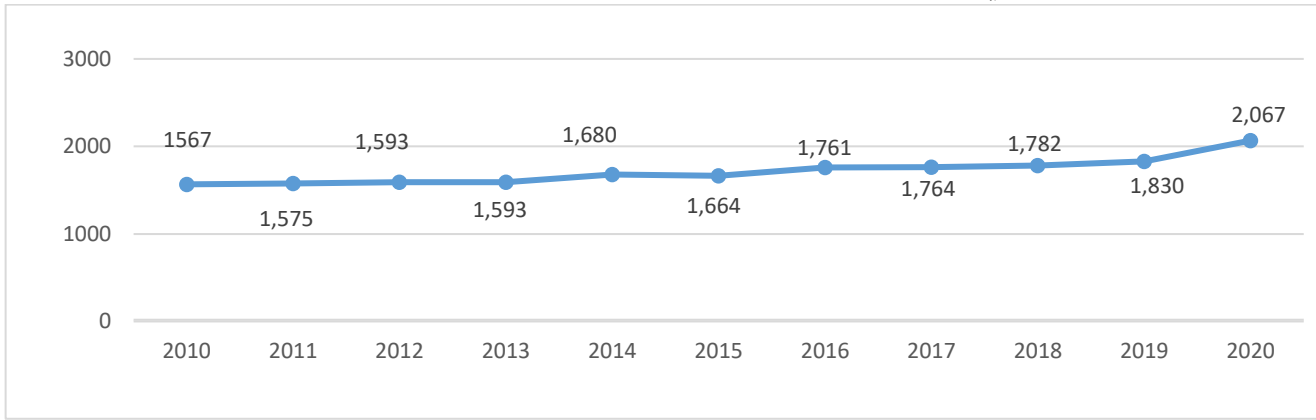
خلال عام 2020 تم إضافة 289 سرير في المستشفيات؛ منها 216 سرير في مستشفى الصداقة التركي، وتم إضافة 9 أسرة في مستشفيات وزارة الداخلية، وإضافة 19 سرير في المستشفيات الخاصة، في حين تم خفض 12 سرير في مستشفيات القطاع الأهلي.

جدول (4) مستوى التغير في عدد الأسرة لكل قطاع من القطاعات المزودة لخدمة المستشفيات للأعوام 2019-2020م

2020	2019	الجهة المزودة للخدمة
2,616	2,343	وزارة الصحة
505	517	غير الحكومية (الأهلية)
172	163	العسكرية
45	26	الخاص
3,338	3,049	المجموع

7. توزيع أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة حسب السنوات والتخصص:

7.1. توزيع أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة حسب السنوات:



رسم بياني (5) يوضح عدد أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة 2010 - 2020 (تشمل أسرة المستشفى النفسي)

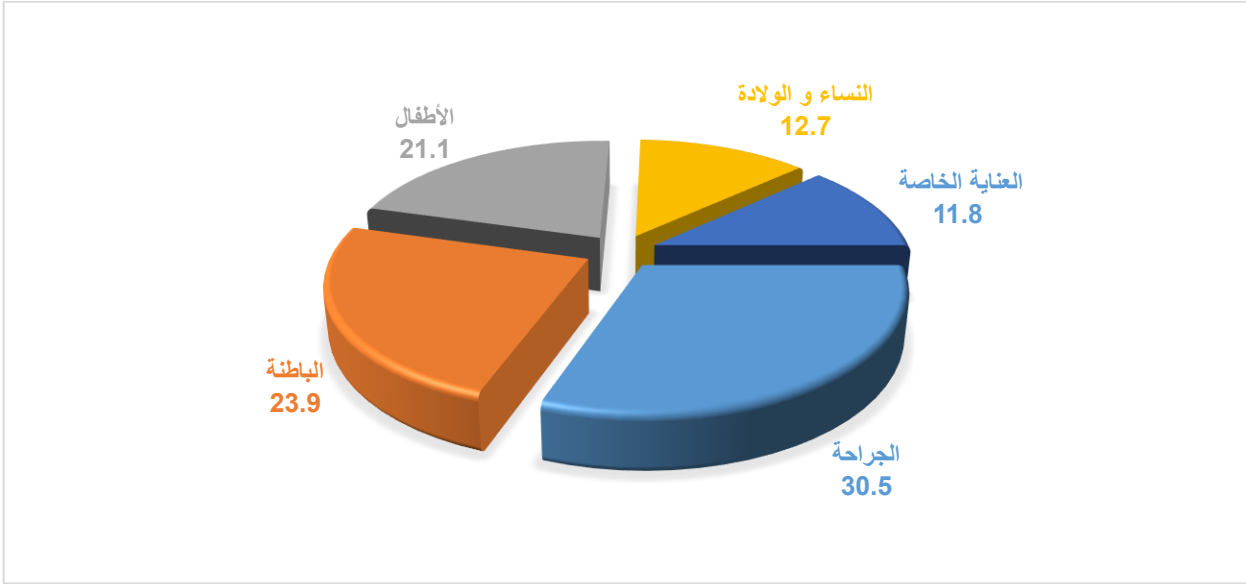
7.2. توزيع أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة حسب التخصص:

بلغ مجموع أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة 1,867 سريراً بالإضافة إلى 200 سرير مبيت في مستشفى الصداقة التركي (مجموع أسرة المبيت 2,067 سريراً)، وجميع هذه الأسرة في حالة تشغيلية كاملة وبنسبة إشغال بلغت 78%، وتمثل أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة 79.8% من إجمالي عدد أسرة مستشفيات الوزارة وهي موزعة على النحو التالي:

جدول (5) يوضح توزيع أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة حسب التخصص عام - 2020 م

النسبة (%)	العدد	التخصص
30.5	569	الجراحة العامة
23.9	445	طب الباطنة والطب النفسي
21.1	394	طب الأطفال
12.7	238	أمراض النساء و التوليد
11.8	221	العناية الخاصة
100	1,867	المجموع

بالإضافة إلى وجود 200 سرير مبيت غير مصنف بمستشفى الصداقة التركي



رسم بياني (6) يوضح عدد أسرة المبيت في مستشفيات وزارة الصحة - 2020

7.3. توزيع أسرة العناية الخاصة (العلاج المركز) في المستشفيات حسب مزود الخدمة:

أسرة العناية الخاصة: وهي الأسرة التي صممت لتتناسب مع المرضى الذين يحتاجون لعناية خاصة في ظروف طبية خاصة بواسطة طاقم طبي متخصص من ذوي الكفاءات العالية.

- بلغ إجمالي عدد أسرة العناية الخاصة في مستشفيات قطاع غزة 254 سرير عناية خاصة.
- تدير وزارة الصحة 221 سرير عناية خاصة في قطاع غزة، والمستشفيات غير الحكومية 23 سرير عناية خاصة. بينما تمتلك مستشفيات وزارة الداخلية 6 أسرة عناية خاصة، و 4 أسرة في المستشفيات الخاصة.
- لا يتم تشغيل أسرة العناية الخاصة في المستشفيات غير الحكومية والخاصة إلا في حالات الطوارئ بسبب قلة الكادر البشري والتكلفة العالية لهذه الخدمة.
- بلغ عدد أسرة العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفيات وزارة الصحة 124 سرير وتشكل أكثر من نصف أسرة العناية الخاصة (56.1%)، بمعدل 5.2 أسرة عناية مركزة لحديثي الولادة لكل 10 أسرة ولادة في مستشفيات وزارة الصحة.
- يتم تحويل جميع حالات حديثي الولادة (الخدج) في المستشفيات غير الحكومية لأقسام العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفيات وزارة الصحة.

جدول (6) توزيع أسرة العناية الخاصة حسب الجهة المزودة للخدمات في قطاع غزة للعام - 2020 م

مجموع الأسرة	الخاص		وزارة الداخلية		غير الحكومية		وزارة الصحة		التخصص
	%	الأسرة	%	الأسرة	%	الأسرة	%	الأسرة	
48	100	4	0	0	30.4	7	16.7	37	العامة
29	0	0	0	0	0	0	13.1	29	القلب وجراحة القلب
3	0	0	0	0	0	0	1.4	3	الحروق
28	0	0	0	0	0	0	12.7	28	الأطفال
146	0	0	100	6	69.6	16	56.1	124	حديثي الولادة
254	100	4	100	6	100	23	100	221	المجموع
100		1.6		2.4		9		87	النسبة (%)

7.3.1. توزيع أسرة العناية الخاصة (العلاج المركز) في مستشفيات وزارة الصحة حسب المحافظة:

- بلغ مجموع أسرة العناية الخاصة في مستشفيات وزارة الصحة بمحافظة غزة 100 سرير وبنسبة 45.2% من مجموع أسرة العناية الخاصة التابعة لوزارة الصحة.
- تقتصر محافظة رفح لأسرة العناية الخاصة حيث يوجد بها فقط 12 سرير عناية مكثفة لحديثي الولادة، وكذلك محافظة شمال غزة حيث يوجد بها فقط 7 أسرة عناية مركزة عامة.

جدول (7) توزيع أسرة العناية الخاصة في مستشفيات وزارة الصحة حسب المحافظة للعام - 2020 م

المجموع	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	شمال غزة	التخصص
37	0	16	4	10	7	العناية المركزة العامة
29	0	5	8	16	0	العناية المركزة للقلب وجراحة القلب
3	0	0	0	3	0	العناية المركزة الحروق
124	12	41	15	56	0	العناية المركزة لحديثي الولادة
28	0	7	6	15	0	العناية المركزة للأطفال
221	12	69	33	100	7	المجموع
100	5.4	31.2	14.9	45.2	3.2	النسبة (%)

7.3.2. توزيع أسرة العناية الخاصة (العلاج المركز) في المستشفيات غير الحكومية حسب المحافظة:

- بلغ مجموع أسرة العناية الخاصة في المستشفيات غير الحكومية بمحافظة غزة 23 سريراً وبنسبة 100% من مجموع أسرة العناية الخاصة التابعة للمستشفيات غير الحكومية.
- يوجد 4 أسرة عناية مركزة في مستشفى الحياة الخاصة بمحافظة غزة، و6 أسرة عناية مركزة لحديثي الولادة في مستشفى كمال عدوان التابعة لوزارة الداخلية بمحافظة شمال غزة.

جدول (8) توزيع أسرة العناية الخاصة في المستشفيات غير الحكومية حسب المحافظة للعام - 2020 م

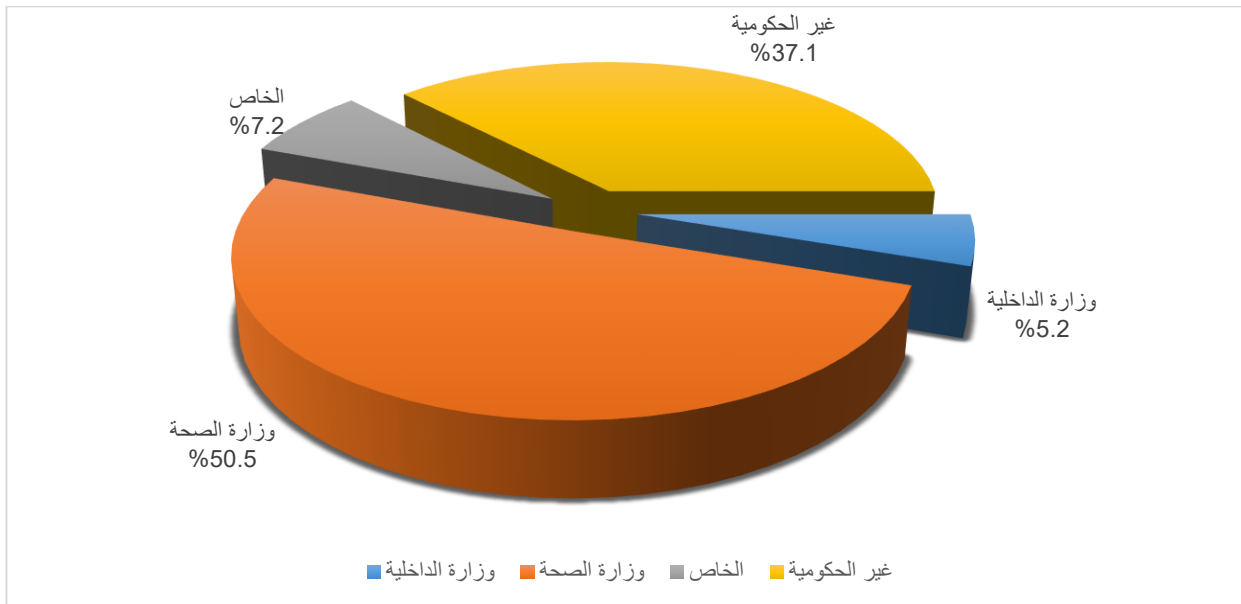
المجموع	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال	التخصص
7	0	0	0	7	0	العناية المركزة العامة
16	0	0	0	16	0	العناية المركزة لحديثي الولادة
23	0	0	0	23	0	المجموع
100	0	0	0	100	0	النسبة (%)

8. توزيع غرف العمليات في المستشفيات حسب مزود الخدمة:

تمتلك وزارة الصحة 49 غرفة عمليات جراحية عاملة موزعة على مستشفيات الجراحة في جميع المحافظات؛ بينما يوجد 36 غرفة عمليات جراحية عاملة في المستشفيات غير الحكومية، و5 غرف عمليات جراحية عاملة في مستشفيات وزارة الداخلية، و7 غرف عمليات في المستشفيات الخاصة.

جدول (9) توزيع غرف العمليات في المستشفيات حسب مزود الخدمة للعام - 2020 م

النسبة (%)	المجموع	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال	التخصص
50.5	49	4	14	5	20	6	وزارة الصحة
37.1	36	2	7	2	21	4	غير الحكومية
5.2	5	0	2	0	0	3	وزارة الداخلية
7.2	7	0	0	0	7	0	الخاصة
100.0	97	6	23	7	48	13	المجموع



رسم بياني (7) يوضح غرف العمليات في المستشفيات حسب مزود الخدمة - 2020

9. الدخول والخروج في مستشفيات قطاع غزة:

جدول (10) يوضح حركة الدخول والخروج في مستشفيات قطاع غزة - 2020

2020					المؤشر
الإجمالي	الخاص	وزارة الداخلية	غير الحكومي	وزارة الصحة	
211,227	1,113	4,302	43,847	161,965	حالات الدخول
209,294	1,113	4,302	43,748	160,131	حالات الخروج
610,788	3,584	7,165	67,278	532,761	أيام التداوي

9.1. دخول المستشفيات:

- في العام 2020 تم إدخال (211,227) مريضاً إلى مستشفيات قطاع غزة؛ منهم 161,965 مريضاً في مستشفيات وزارة الصحة. في حين بلغ عدد حالات الدخول في مستشفيات وزارة الصحة 197,962 مريضاً خلال عام 2016.
- بلغ عدد حالات الدخول في المستشفيات غير الحكومية 43,847 مريضاً، وفي مستشفيات وزارة الداخلية 4,302 مريضاً، وفي المستشفيات الخاصة 1,113 مريضاً خلال عام 2020.

• معدل دخول المستشفيات بالنسبة للسكان:

- بالنظر لعدد سكان قطاع غزة فإن معدل السكان المستفيدين من خدمات الدخول إلى المستشفيات في قطاع غزة فقد بلغ 102 حالة دخول لكل 1000 نسمة؛ وكانت في مستشفيات وزارة الصحة حوالي 78 حالة دخول لكل 1000 نسمة.
- ومثل معدل الدخول إلى المستشفيات غير الحكومية حوالي 21 حالة لكل 1000 نسمة. وحوالي 2 حالتين لكل 1000 نسمة في مستشفيات وزارة الداخلية.

9.2. الخروج من المستشفيات:

تم تسجيل 209,294 حالة خروج خلال عام 2020 من مستشفيات قطاع غزة؛ منها 160,131 حالة خروج سجلت في مستشفيات وزارة الصحة. بينما سجلت 43,748 حالة خروج من المستشفيات غير الحكومية، و4,302 حالة خروج من مستشفيات وزارة الداخلية.

9.3. أيام التداوي:

بلغ عدد أيام التداوي في مستشفيات قطاع غزة 610,788 يوم؛ قدمت منها وزارة الصحة ما نسبته 87.2% من أيام التداوي، والمستشفيات غير الحكومية 11%، ومستشفيات وزارة الداخلية 1.2% من أيام التداوي خلال عام 2020.

10. مؤشرات الانتفاع بخدمات المبيت في مستشفيات قطاع غزة:

جدول (11) يوضح مؤشرات الانتفاع بخدمات المبيت في مستشفيات قطاع غزة - 2020

2020				المؤشر
الخاصة	وزارة الداخلية	غير حكومي	وزارة الصحة*	
28.1	14.4	43.6	78	نسبة إشغال الأسرة
1.0	1.7	1.5	3	معدل المكوث
31.8	31.6	103.2	85.8	معدل دوران السرير السنوي
8.3	9.9	2	0.9	فترة خلو السرير السنوي

*وزارة الصحة بدون مستشفى الطب النفسي.

10.1. نسبة إشغال الأسرة:

- بلغت نسبة إشغال الأسرة في مستشفيات وزارة الصحة (78%). سجلت نسبة الإشغال الأقل في مستشفى العيون (21%) ونسبة الإشغال الأعلى في مجمع الشفاء الطبي (107%).
- بينما بلغت نسبة إشغال الأسرة في المستشفيات غير الحكومية (43.6%)، وفي مستشفيات وزارة الداخلية (14.4%)، وفي المستشفيات الخاصة (28.1%).

10.2. متوسط مدة المكوث:

- بلغ معدل المكوث للمريض في مستشفيات وزارة الصحة (3) أيام خلال عام 2020؛ حيث سجلت أطول مدة مكوث في مستشفى الاوروبي (5.7) أيام. بينما أقل معدل مكوث سجل في مستشفى الدرة (0.2) يوم.
- بينما بلغ معدل المكوث في المستشفيات غير الحكومية (1.5) يوم خلال نفس العام، وبلغ معدل المكوث في مستشفيات وزارة الداخلية (1.7) أيام، وفي المستشفيات الخاصة (1) يوم.

10.3. معدل دوران السرير:

- في العام 2020 بلغ معدل دوران السرير في مستشفيات وزارة الصحة 86 مرة سنوياً وهذا يعني أن السرير يتم إشغاله 86 مرة خلال العام. بينما كان 113.6 مرة في العام 2016.
- في حين بلغ معدل دوران السرير في المستشفيات غير الحكومية 103 مرات خلال العام 2020، وكان في مستشفيات وزارة الداخلية حوالي 32 مرة خلال نفس العام، وفي المستشفيات الخاصة 32 مرة خلال العام.

10.4. فترة خلو السرير:

- بلغت فترة خلو السرير في مستشفيات وزارة الصحة 0.9 يوم (حوالي 21.5 ساعة) خلال عام 2020، وهي الفترة التي يبقى فيها السرير فارغاً بدون إشغال بين حالتَي دخول وحالتَي خروج متتاليتين.
- أما في المستشفيات غير الحكومية فقد بلغت 2 يومان خلال نفس العام، وكانت حوالي 10 أيام في مستشفيات وزارة الداخلية، وفي المستشفيات الخاصة 8 أيام.

11. مؤشرات الانتفاع بخدمات المبيت في مستشفيات وزارة الصحة:

جدول (12) يوضح مؤشرات الانتفاع بخدمات المبيت في مستشفيات وزارة الصحة حسب التخصص - 2020

2020						المؤشر
المجموع	العلاج المركز	النساء والتوليد	الأطفال	الباطنة	الجراحة	
161,965	13,010	47,366	27,083	38,426	36,080	عدد حالات الدخول
78	68	104	51	103	78	نسبة إشغال الأسرة
3	5	1.5	2.5	4.1	3.9	معدل المكوث

11.1. دخول مستشفيات وزارة الصحة:

تم إدخال (161,965) مريضاً إلى مستشفيات وزارة الصحة في قطاع غزة؛ منهم 47,366 مريضة في أقسام النساء والتوليد، 36,080 حالة جراحة، وبلغ عدد حالات الدخول لأقسام العلاج المركز 13,010 حالة خلال العام 2020م.

11.2. نسبة إشغال الأسرة في وزارة الصحة:

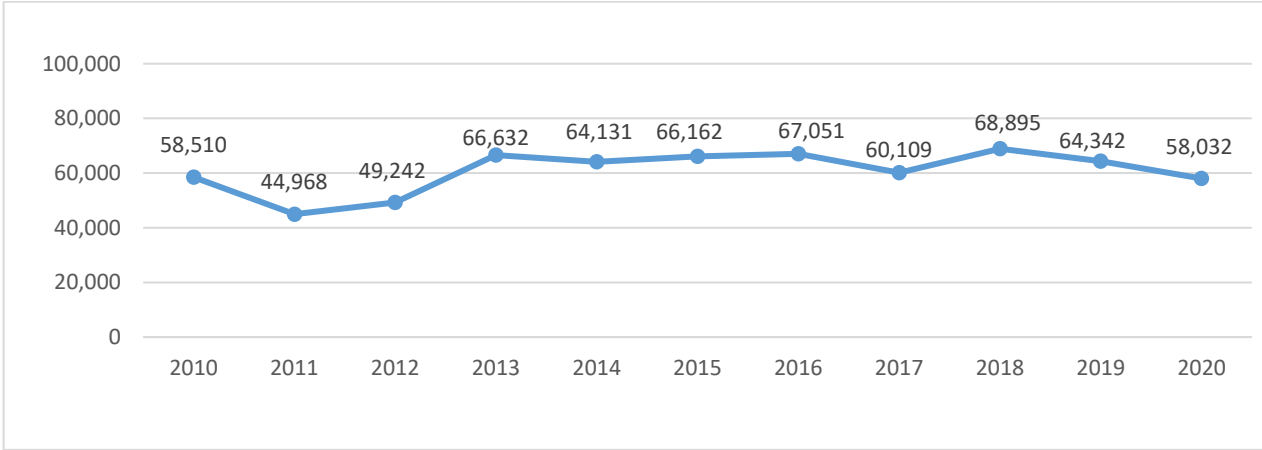
- بلغت نسبة إشغال الأسرة في مستشفيات وزارة الصحة (78%). سجلت نسبة الإشغال الأقل في أقسام طب الأطفال (51%) ونسبة الإشغال الأعلى في تخصص النساء والتوليد (104%).
- كانت نسبة الإشغال في أقسام العناية المركزة للبالغين 87%، والعناية المركزة للأطفال 33%، بينما بلغت في أقسام الحضانة 68% خلال العام 2020.

11.3. متوسط مدة المكوث:

- بلغ معدل المكوث للمريض في مستشفيات وزارة الصحة (3) أيام خلال عام 2020؛ حيث سجلت أطول مدة مكوث في أقسام العلاج المركز (5) أيام. بينما أقل معدل مكوث سجل في أقسام النساء والتوليد (1.5) يوم.

12. خدمات العمليات الجراحية في المستشفيات:

- بلغ إجمالي عدد العمليات الجراحية التي تم إجرائها في مستشفيات قطاع غزة 92,027 عملية جراحية حيث بلغ إجمالي عدد العمليات الجراحية التي تم إجرائها في مستشفيات وزارة الصحة 58,032 عملية جراحية.



رسم بياني (8) يوضح عدد العمليات الجراحية في مستشفيات وزارة الصحة 2010-2020

- تم إجراء 58,032 عملية جراحية في مستشفيات وزارة الصحة بنسبة 63% من مجموع العمليات الجراحية. وبلغ عدد العمليات الجراحية في المستشفيات غير الحكومية 28,485 عملية جراحية بنسبة 31% بينما بلغ عدد العمليات الجراحية في مستشفيات وزارة الداخلية 3,019 عملية جراحية بنسبة 3.3% من إجمالي عدد العمليات الجراحية.
- بلغ عدد العمليات الجراحية داخل غرف العمليات بمستشفيات وزارة الصحة 46,982 عملية جراحية؛ منها 7,983 عملية جراحية قيصرية، 13,581 عملية جراحة نسائية.
- بلغ عدد عمليات اليوم الواحد في مستشفيات وزارة الصحة 11,050 عملية جراحية.

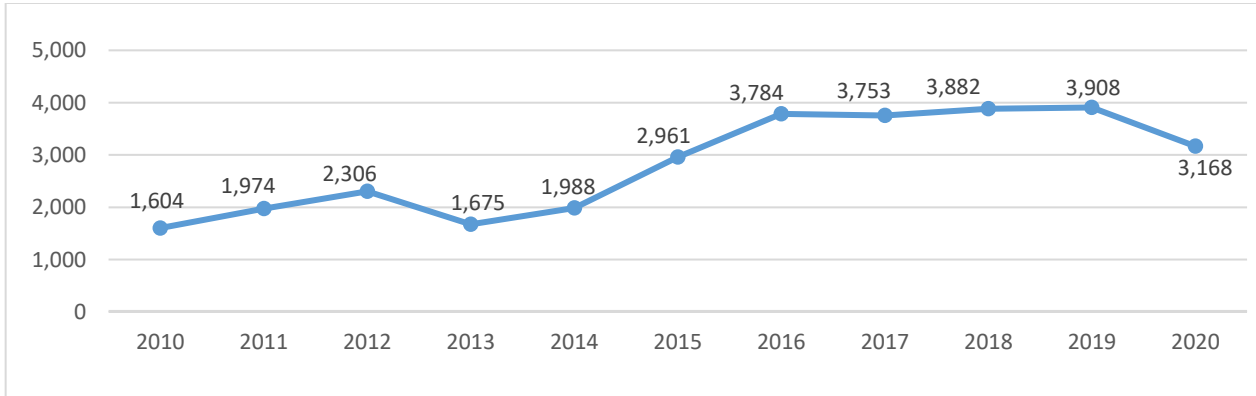
جدول (13) يوضح توزيع العمليات الجراحية في مستشفيات قطاع غزة - 2020

النسبة (%)	المجموع	عمليات اليوم الواحد	العمليات الجراحية	
63.0	58,032	11,050	46,982	وزارة الصحة
31.0	28,485	557	27,928	غير الحكومية
3.3	3,019	208	2,811	وزارة الداخلية
2.7	2,491	0	2,491	الخاص
100	92,027	11,815	80,212	المجموع

13. القسرة القلبية وجراحة القلب وزراعة الكلى:

13.1. القسرة القلبية:

- بدأت وزارة الصحة تقديم خدمات القسرة القلبية في مستشفى غزة الأوروبي منذ نهاية 2006، وفي مجمع الشفاء الطبي في منتصف 2014، كما وتقدم الخدمة في مستشفى القلب والاعوية الدموية (الخدمة العامة) ومستشفى القدس ومستشفى الحياة التخصصي ومركز جولس التخصصي.
- بلغ عدد عمليات القسرة القلبية في قطاع غزة 4,983 عملية قسرة قلبية خلال العام 2020؛ منها 2,456 عملية قسرة تشخيصية، 2,527 عملية قسرة علاجية. في حين بلغ عدد عمليات القسرة القلبية في قطاع غزة 6,429 عملية قسرة قلبية خلال العام 2019؛ منها 3,327 عملية قسرة تشخيصية، 3,102 عملية قسرة علاجية.
- تم إجراء 3,168 عملية قسرة قلبية في مستشفيات وزارة الصحة خلال عام 2020. بينما في العام 2019 بلغ عدد عمليات القسرة القلبية في مستشفيات الوزارة 3,908 عمليات قسرة قلبية.
- تم إجراء 1,314 عملية قسرة قلبية في مستشفى غزة الأوروبي؛ منها 849 عملية قسرة تشخيصية، 465 عملية قسرة علاجية، كما وتم إجراء 1,854 عملية قسرة قلبية في مجمع الشفاء الطبي؛ منها 1,142 عملية قسرة تشخيصية، و712 عملية قسرة علاجية.
- بلغ عدد عمليات القسرة القلبية في المستشفيات غير الحكومية 990 عملية قسرة قلبية خلال العام الحالي؛ منها 205 قسرة تشخيصية، 785 قسرة علاجية. بينما بلغت 825 عملية قسرة قلبية في مستشفى الحياة؛ منها 260 قسرة تشخيصية، و565 قسرة علاجية خلال العام الحالي.

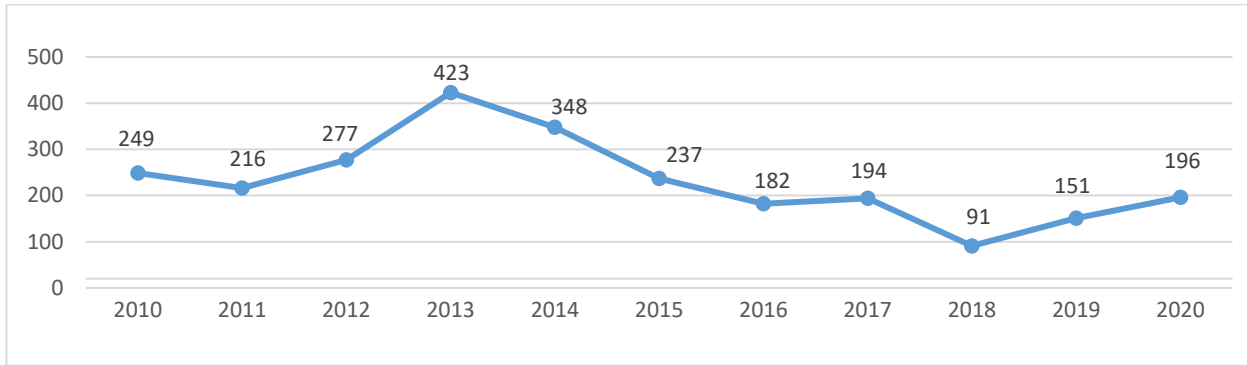


رسم بياني (9) يوضح عدد حالات القسرة القلبية في مستشفيات وزارة الصحة 2010 - 2020

13.2. جراحة القلب المفتوح:

- بدأ العمل بجراحة القلب المفتوح في وزارة الصحة في العام 2001 عبر وفد طبي مصري حيث قام بإجراء 143 عملية جراحة قلب مفتوح في مجمع الشفاء الطبي، ثم أغلق المركز إلى أن أعيد تشغيله في العام 2010.

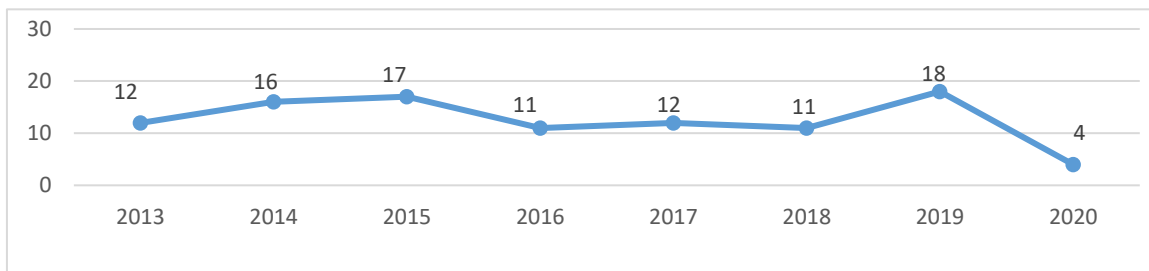
- تقدم خدمات جراحة القلب المفتوح في أربع مراكز لجراحة القلب في قطاع غزة؛ المركز الأول في مجمع الشفاء الطبي، والمركز الثاني في مستشفى غزة الأوروبي وهما يتبعان لوزارة الصحة، ومركز جراحة القلب في مستشفى القلب والأوعية الدموية التابع لمستشفيات الخدمة العامة ومركز في مستشفى القدس.
- بلغ إجمالي العمليات الجراحية لجراحة القلب في مستشفيات قطاع غزة 200 عملية جراحة قلب خلال العام 2020، بينما كانت 203 عمليات قلب مفتوح خلال العام 2019.
- تم إجراء 196 عملية جراحة قلب مفتوح في مستشفيات وزارة الصحة؛ منها 158 عملية في مستشفى غزة الأوروبي، و38 عملية جراحة قلب مفتوح في مجمع الشفاء الطبي. بينما تم إجراء 151 عملية جراحة قلب مفتوح خلال العام 2019 في مستشفيات وزارة الصحة.
- تم إجراء 4 عمليات جراحة قلب مفتوح في مستشفى القلب والأوعية الدموية التابعة للخدمة العامة خلال العام الحالي، في حين تم إجراء 52 عملية جراحة قلب مفتوح في مستشفى القدس التابعة للهلال الأحمر خلال 2019.



رسم بياني (10) يوضح عدد عمليات جراحة القلب المفتوح في مستشفيات وزارة الصحة 2010 - 2020

13.3. جراحة زراعة الكلى:

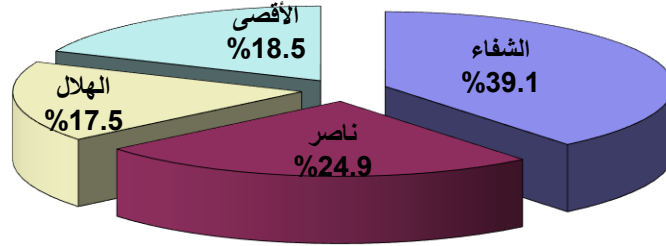
- بدأ العمل في زراعة الكلى في مستشفيات وزارة الصحة في قطاع غزة منذ العام 2013 في مجمع الشفاء الطبي بأيدي وفود من الخارج ومشاركة أطباء من وزارة الصحة بغزة.
- بلغ عدد حالات زراعة الكلى التي تم إجرائها في غزة 101 عملية حتى نهاية العام 2020.
- خلال العام الحالي تم إجراء 4 عمليات زراعة كلى، وتوقفت العمليات بسبب جائحة كورونا.
- بلغ إجمالي حالات زراعة الكلى والتي يتم متابعتها في مستشفيات وزارة الصحة 397 حالة.



رسم بياني (11) يوضح توزيع عمليات زراعة الكلى 2013-2020

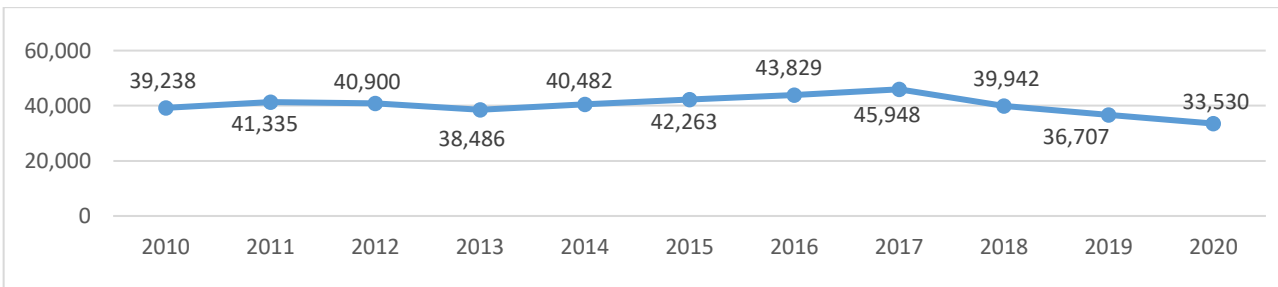
14. خدمات الولادة في المستشفيات:

- بلغ عدد الولادات في مستشفيات قطاع غزة 53,043 ولادة، وبلغت نسبة القيصرية منها 24.7%.
- بلغ مجموع الولادات في مستشفيات وزارة الصحة 33,537 ولادة؛ منها 76.2% ولادة طبيعية و23.8% قيصرية، أعلى نسبة للولادة كانت 39.1% في مجمع الشفاء الطبي يليه 24.9% في مجمع ناصر الطبي.

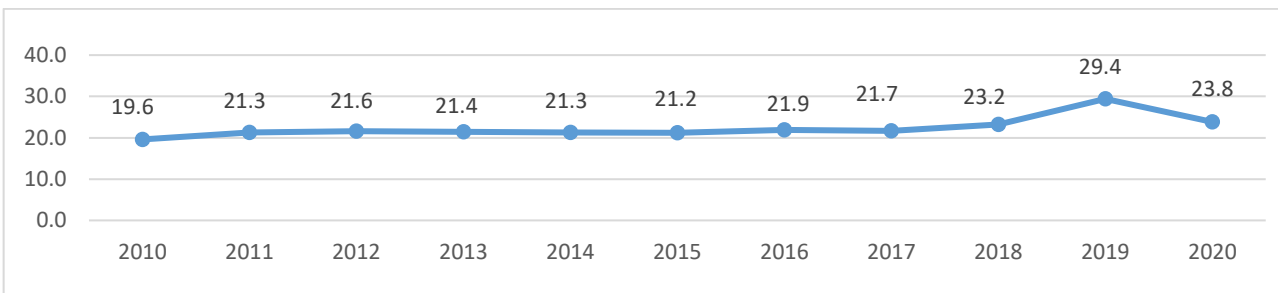


رسم بياني (12) يوضح نسب الولادات في مستشفيات وزارة الصحة - 2020

- كان هناك نقص في عدد الولادات في مستشفيات وزارة الصحة بمقداره 8.6% عن العام 2019.
- شكلت نسبة التشوهات الخلقية في المواليد في مستشفيات وزارة الصحة 0.38% من مجموع المواليد. بينما شكلت 0.25% من مجموع المواليد في العام 2015.
- بلغ عدد وفيات الأمهات 13 حالة وفاة؛ منها 12 حالة في مستشفيات وزارة الصحة، حالة في المنزل، وحالة في مستشفى أصدقاء المريض خلال عام 2020.



رسم بياني (13) يوضح توزيع الولادات في مستشفيات وزارة الصحة 2010 - 2020



رسم بياني (14) يوضح نسبة القيصرية في مستشفيات وزارة الصحة 2010 - 2020

جدول (14) يوضح توزيع الولادات في مستشفيات قطاع غزة - 2020

2020	الخاص	وزارة الداخلية	غير الحكومية	وزارة الصحة	المؤشر
39,906	106	3,840	10,406	25,554	الولادة الطبيعية
13,137	218	1,216	3,720	7,983	الولادة القيصرية
53,043	324	5,056	14,126	33,537	مجموع الولادات
24.7	67.3	24.1	26.3	23.8	نسبة الولادات القيصرية
53,913	332	5,084	14,229	34,268	عدد المواليد
17,332	209	484	3,058	13,581	عمليات النساء والتوليد
283	49	0	4	230	حالات وفيات الأجنة
825	7	37	70	711	ولادات متعددة (توائم)
1.5	2.1	0.7	0.5	2.1	نسبة الولادات المتعددة من إجمالي الولادات
2,486	12	128	144	2,202	أقل من 2500 جرام
4.7	3.7	2.5	1.0	6.5	نسبة المواليد أقل من 2500 جرام من المواليد
7,410	0	0	488	6,922	الولادة المبكرة (أقل من 37 أسبوع) الخدج
13.9	0	0	3.4	20.6	نسبة الولادة المبكرة (خدج) من إجمالي المواليد
4,371	0	472	897	3,002	عدد حالات الإجهاض
8.2	0	9.3	6.3	8.9	نسبة حالات الإجهاض
144	0	0	14	130	حالات التشوهات الخلقية
26.7	0	0	9.8	37.9	نسبة التشوهات الخلقية من إجمالي المواليد
352	0	27	1	324	عدد وفيات المواليد بعد الولادة مباشرة
13	0	0	1	12	عدد وفيات الأمهات

* وفيات الأمهات في وزارة الصحة: (11 حالة في مستشفيات وزارة الصحة، حالة بالمنزل، وحالة بمستشفى أصدقاء المريض)

15. مؤشرات الخدمات الصحية المقدمة للمرضى غير المنومين في مستشفيات قطاع غزة:

15.1. خدمات الحوادث والطوارئ:

15.1.1. خدمات الحوادث والطوارئ في مستشفيات قطاع غزة:

- بلغ عدد المستفيدين من خدمات الحوادث والطوارئ في مستشفيات قطاع غزة 1,280,488 مريضاً؛ منهم حوالي 88.2% استفادوا من خدمات الحوادث والطوارئ في مستشفيات وزارة الصحة. وبلغت نسبة المستفيدين من خدمات الحوادث والطوارئ في المستشفيات غير الحكومية 5.6%، وفي مستشفيات وزارة الداخلية 6.1% من إجمالي عدد المستفيدين من خدمات الحوادث والطوارئ.

جدول (15) يوضح خدمات الحوادث والطوارئ في مستشفيات قطاع غزة - 2020

النسبة (%)	خدمات الحوادث والطوارئ	البيان
88.2	1,129,325	وزارة الصحة
5.6	72,164	غير الحكومية
6.1	78,670	وزارة الداخلية
0.1	329	الخاص
100	1,280,488	المجموع

15.1.2. خدمات الحوادث والطوارئ في مستشفيات وزارة الصحة:

- بلغ عدد مراجعي الحوادث والطوارئ في مستشفيات وزارة الصحة 1,129,325 مراجع.
- بلغ عدد مراجعي أقسام حوادث وطوارئ الجراحة والباطنة في المستشفيات العامة (وزارة الصحة) 779,461 مراجع بواقع 2,135 مراجع في اليوم الواحد خلال العام الحالي، في حين كان عدد المراجعين 690,759 مراجع بواقع 1,892 مراجع في اليوم الواحد خلال العام 2016. ونلاحظ ان هناك كثافة في العمل في اقسام الحوادث والطوارئ في المستشفيات العامة مما يدعو صناع القرار لضرورة العمل على توسعة وتنظيم أقسام الطوارئ بما يسهل تقديم الخدمة للمواطنين.
- بلغ عدد مراجعي حوادث وطوارئ رعاية الأطفال 256,472 مراجع بنسبة 22.7% من مراجعي اقسام الحوادث والطوارئ في وزارة الصحة، وبلغ عدد مراجعات حوادث وطوارئ النساء والولادة 93,392 مراجعة بنسبة 8.3%.

جدول (16) يوضح خدمات الحوادث والطوارئ في مستشفيات وزارة الصحة - 2020

النسبة (%)	خدمات الحوادث والطوارئ	البيان
69.0	779,461	الحوادث والطوارئ العامة
22.7	256,472	الحوادث ورعاية الأطفال اليومية
8.3	93,392	الحوادث وطوارئ النساء والتوليد
100.0	1,129,325	المجموع

15.2. خدمات العيادات الخارجية في المستشفيات:

جدول (17) يوضح خدمات العيادات الخارجية في مستشفيات قطاع غزة - 2020

العيادات الخارجية	وزارة الصحة	غير الحكومية	وزارة الداخلية	الخاص	المجموع	النسبة (%)
الجراحة	201,834	170,241	41,359	2,185	415,619	44.3
الباطنة	74,064	102,961	71,150	4,042	252,217	26.9
النساء والتوليد	41,536	69,415	43,732	4,670	159,353	17
الأطفال	32,556	22,181	8,735	85	63,557	6.7
الدم والأورام	46,136	0	0	0	46,136	4.9
النفسية	1,785	0	0	0	1,785	0.2
المجموع	397,911	364,798	164,976	10,982	938,667	100
النسبة (%)	42.4	38.8	17.6	1.2	100	

• بلغ إجمالي المستفيدين من زيارات العيادات الخارجية في مستشفيات قطاع غزة 938,667 مراجعاً؛ 42.4% منهم في مستشفيات وزارة الصحة، 38.8% في المستشفيات غير الحكومية، و17.6% في مستشفيات وزارة الداخلية.

• بلغت نسبة مراجعي عيادات الجراحة في مستشفيات قطاع غزة 44.3% من إجمالي مراجعي العيادات الخارجية، ونسبة مراجعي عيادات الباطنة 26.9%، مراجعات عيادات النساء والتوليد بنسبة 17.0% وكانت نسبة مراجعي عيادات الأطفال 6.7% من إجمالي مراجعي العيادات الخارجية.

15.3. خدمات الغسيل الكلوي في مستشفيات الوزارة:

• تقدم خدمة الغسيل الكلوي في قطاع غزة من خلال 5 مراكز تتبع لوزارة الصحة (مجمع الشفاء الطبي، مجمع ناصر، مستشفى النجار، مستشفى شهداء الأقصى، ومستشفى الرنتيسي للأطفال). بالإضافة لمركز في مستشفى غزة الأوروبي لحالات كوفيد 19، وآخر في مستشفى القدس التابع للهلال الأحمر الفلسطيني.

• بلغ عدد أجهزة غسيل الكلى في مستشفيات وزارة الصحة 135 جهاز منها 2 جهازين في مستشفى غزة الأوروبي لحالات كوفيد 19.

• بلغ مؤشر وحدات الغسيل لعدد المرضى (وحدة غسيل كلوي لكل 7 مرضى) في حين أن المؤشر القياسي هو وحدة غسيل واحدة لكل 4 مرضى.

- الخطة الوطنية الإستراتيجية للصحة حددت كفاءة كل وحدة غسيل بعدد 3 غسلات يومياً، في حين أن مراكز وزارة الصحة تعمل بكفاءة (كل وحدة غسيل تعمل 4 غسلات يومياً).
- بلغ عدد المرضى في مستشفى القدس 12 مريض غسيل كلوي خلال العام 2020، بعدد جلسات 1,438 جلسة سنوياً وعدد الأجهزة (4) جهاز، وبمعدل (2.3) جلسة أسبوعياً لكل مريض.

جدول (18) يوضح خدمات غسيل الكلى في مستشفيات وزارة الصحة - 2020

المؤشر	الشفاء	ناصر	النجار	الأقصى	الرننيسي	المجموع
عدد مرضى غسيل الكلى	531	165	93	111	38	938
وحدات الغسيل	58	31	15	17	12	*135
عدد الغسلات	68,888	23,084	12,256	13,598	5,712	123,538
جلسة/مريض/أسبوع	2.5	2.7	2.5	2.4	2.9	2.5

* يوجد في مستشفى الأوروبي 2 جهازين لغسيل الكلى لمرضى كوفيد 19

15.4. خدمات الرعاية اليومية لأمراض الدم والأورام في مستشفيات الوزارة:

- تعتبر وزارة الصحة هي المقدم الوحيد لخدمات رعاية مرضى الدم والأورام في قطاع غزة.
- خصصت وزارة الصحة (54) سرير لمرضى أمراض الدم والأورام في أقسام الرعاية النهارية في كل من مجمع الشفاء الطبي ومستشفى غزة الأوروبي ومستشفى الرننيسي للأطفال.
 - بلغ عدد زيارات مرضى أمراض الدم والأورام 13,642 زيارة خلال العام 2020؛ منها 10,079 زيارة لمرضى الدم والأورام الأطفال في مستشفى الرننيسي، بينما بلغ عدد زيارات رعاية الدم والأورام 16,192 زيارة خلال العام 2015؛ منها 1,445 زيارة لمرضى الدم والأورام الأطفال في مستشفى الرننيسي.
 - خلال العام 2016 تم نقل بعض عيادات الدم والأورام من مجمع الشفاء الطبي (10 أسرة) لمستشفى الرننيسي للأطفال وأصبح المستشفى يقدم خدمات الدم والأورام للبالغين والأطفال.

جدول (19) يوضح خدمات عيادات الدم والأورام في مستشفيات وزارة الصحة - 2020

المؤشر	الشفاء	الأوروبي	الرننيسي	المجموع
عدد أسرة الرعاية اليومية للأورام	14	20	20	54
عدد الزيارات (الرعاية اليومية)	0	3,563	10,079	13,642
مراجعي عيادات الدم والأورام	6,858	11,677	27,601	46,136

15.5. خدمات العلاج الطبيعي:

- بلغ إجمالي عدد حالات العلاج الطبيعي في المستشفيات 42,582 مراجعاً، بينما كانت 38,983 مراجعاً خلال العام 2015.
- بلغ عدد الحالات في مستشفيات وزارة الصحة 26,222 مراجعاً بنسبة 61.6% من إجمالي عدد المراجعين، بينما كان عدد المراجعين 25,659 مراجعاً خلال عام 2015، وبلغ عدد المراجعين في المستشفيات غير الحكومية 15,196 مراجعاً بنسبة 35.7%، بينما بلغ عدد المراجعين 1,164 مراجعاً في مستشفيات وزارة الداخلية بنسبة 2.7%.
- بلغ إجمالي عدد الجلسات 132,044 جلسة؛ منها 84,046 جلسة في مستشفيات وزارة الصحة، و43,007 جلسات في المستشفيات غير الحكومية، و4,991 جلسة في مستشفيات وزارة الداخلية.
- بلغ معدل الجلسات لكل مريض 3.1 جلسة سنوياً. بينما كان معدل الجلسات لكل مريض 2.9 جلسة سنوياً خلال عام 2015.

جدول (20) يوضح خدمات العلاج الطبيعي في مستشفيات قطاع غزة - 2020

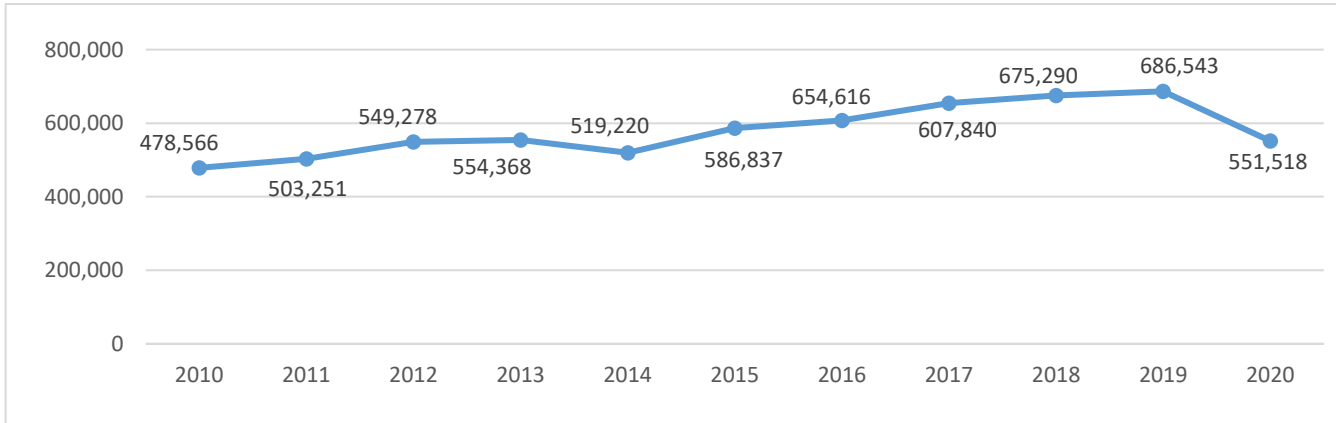
المؤشر	وزارة الصحة	غير الحكومية	الخاص	وزارة الداخلية	المجموع
عدد الحالات	26,222	15,196	0	1,164	42,582
عدد الجلسات	84,046	43,007	0	4,991	132,044
جلسة / مريض	3.2	2.8	0	4.3	3.1

16. الخدمات الطبية التشخيصية في المستشفيات:**16.1. خدمات الأشعة والتصوير الطبي:**

- بلغ عدد الفحوصات الإشعاعية في مستشفيات قطاع غزة 746,905 فحصاً؛ و73.8% منها تم إجراؤه في مستشفيات وزارة الصحة، و17.2% في المستشفيات غير الحكومية، و8.5% في مستشفيات وزارة الداخلية، و0.5% في المستشفيات الخاصة. في حين كان عدد الفحوصات الإشعاعية في مستشفيات قطاع غزة 736,170 فحصاً خلال عام 2015.
- بلغ عدد حالات تصوير الأشعة السينية 516,472 حالة بنسبة 69.1%، و148,160 حالة تصوير أشعة فوق صوتية بنسبة 19.8% وبلغ مجموع حالات التصوير المقطعي 36,458 حالة بنسبة 4.9%.

جدول (21) يوضح خدمات الأشعة والتصوير الطبي في مستشفيات قطاع غزة - 2020

النسبة (%)	المجموع	الخاص	وزارة الداخلية	غير الحكومية	وزارة الصحة	الخدمة
69.1	516,472	594	49,514	51,488	414,876	أشعة سينية
19.8	148,160	598	9,899	45,795	91,868	فوق صوتية
4.9	36,458	1,684	0	13,269	21,505	مقطعية
0.4	2,661	0	3	99	2,559	الأشعة الملونة و IVP
2.0	14,710	222	4,107	9,463	918	بانوراما
0.8	5,910	0	0	3,322	2,588	تصوير الثدي
2.0	14,848	106	0	1,979	12,763	رنين مغناطيسي
0.1	780	0	0	0	780	التفتيت
0.9	6,906	2	23	3,220	3,661	أخرى
100	746,905	3,206	63,546	128,635	551,518	المجموع
	100	0.5	8.5	17.2	73.8	النسبة حسب مقدم الخدمة



رسم بياني (15) يوضح خدمات التصوير الطبي في مستشفيات وزارة الصحة 2010-2020

16.2. خدمات المختبرات:

- بلغ عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجرائها في مستشفيات قطاع غزة 4,718,873 فحصاً مخبرياً؛ منها حوالي 84.3% تم إجرائها في مستشفيات وزارة الصحة، بينما كان عدد الفحوصات 3,995,464 فحصاً خلال عام 2015. وتم إجراء 8.7% من الفحوصات المخبرية في المستشفيات غير الحكومية، و7.0% من الفحوصات أجريت في مستشفيات وزارة الداخلية خلال العام 2020.

جدول (22) يوضح خدمات المختبرات في مستشفيات قطاع غزة - 2020

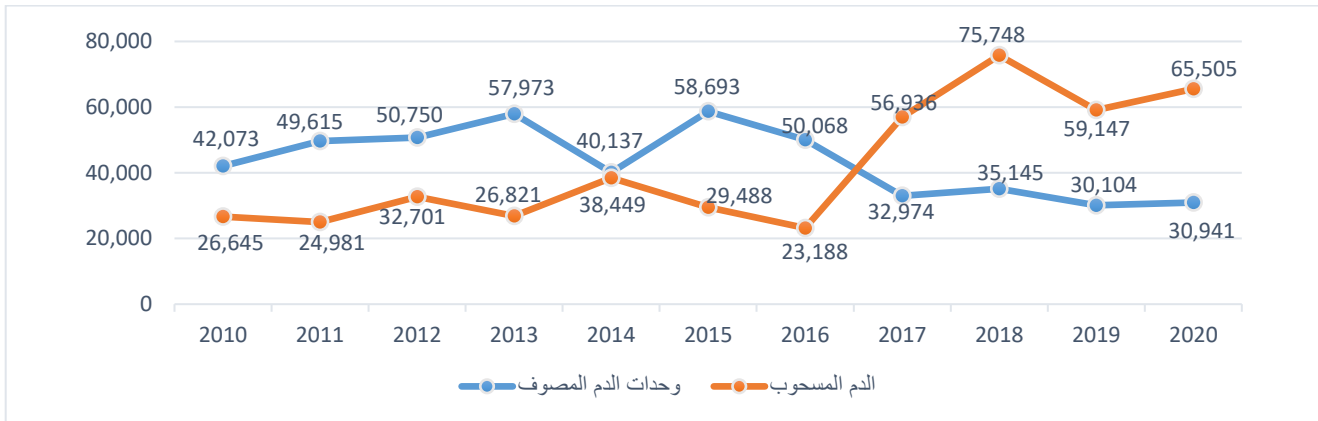
المجموع	وزارة الداخلية	الخاص	غير الحكومية	وزارة الصحة	
4,718,873	327,832	0	410,724	3,980,317	عدد الفحوصات المخبرية
100	7.0	0	8.7	84.3	النسبة (%)

16.3. خدمات بنوك الدم في مستشفيات وزارة الصحة:

جدول (23) يوضح خدمات بنوك الدم في مستشفيات وزارة الصحة قطاع غزة 2015 - 2020

وحدات الدم المصروف	وحدات الدم المسحوب	العام
58,693	29,488	2015
50,068	32,188	2016
56,936	32,974	2017
75,748	35,145	2018
59,147	30,104	2019
65,505	30,941	2020

- بلغ عدد وحدات الدم المسحوبة خلال عام 2020 في مستشفيات وزارة الصحة 30,941 وحدة، بينما كان عدد وحدات الدم المسحوب 29,488 وحدة خلال العام 2015
- بلغ عدد وحدات الدم ومكوناته المصروفة خلال عام 2020 في مستشفيات وزارة الصحة 65,505 وحدة، بينما كانت 58,693 وحدة خلال العام 2015 ولم تظهر إحصائيات المستشفيات توزيع الوحدات المصروفة على الأقسام داخل المستشفى سواء كانت حكومية أو غير حكومية.



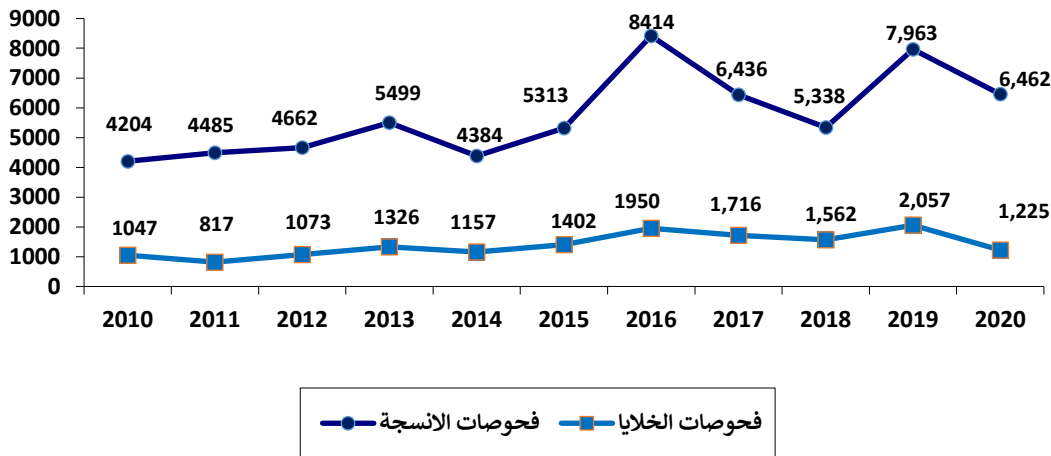
رسم بياني (16) يوضح خدمات بنوك الدم في مستشفيات وزارة الصحة 2010-2020

16.4. الخدمات الباثولوجية الجراحية في مستشفيات وزارة الصحة:

- تقدم خدمات الباثولوجي الجراحي في قطاع غزة من خلال وزارة الصحة في كل من مجمع الشفاء الطبي، ومستشفى غزة الأوروبي، ومجمع ناصر الطبي.
- بلغ عدد عينات فحوص الأنسجة والخلايا التي تم إجرائها في مستشفيات قطاع غزة 8,300 عينة؛ منها حوالي 92.6% تم إجرائها في مستشفيات وزارة الصحة، وتم إجراء 5.8% منها في المستشفيات غير الحكومية، و1.6% من الفحوصات أجريت في المستشفيات الخاصة خلال العام 2020.
- بلغ عدد عينات فحوص الأنسجة والخلايا خلال العام 2020 التي تم إجرائها في مستشفيات وزارة الصحة 7,687 عينة؛ منها 6,462 عينة فحوص أنسجة، و1,225 عينة فحوص خلايا. في حين كانت خلال عام 2015 عدد عينات فحوص الأنسجة والخلايا 6,715 عينة؛ منها 5,313 عينة فحوص أنسجة، و1,482 عينة فحوص خلايا.

جدول (24) يوضح عدد عينات فحوص الأنسجة والخلايا التي تم إجرائها في مستشفيات وزارة الصحة - 2020

الفحص	وزارة الصحة	غير الحكومية	وزارة الداخلية	الخاص	المجموع
فحوصات الأنسجة	6,462	397	0	128	6,987
فحوصات الخلايا	1,225	82	0	6	1,313
مجموع الفحوصات	7,687	479	0	134	8,300



رسم بياني (17) يوضح خدمات فحوص الانسجة والخلايا في مستشفيات وزارة الصحة 2010-2020

16.5. خدمات المناظير التشخيصية (التنظير الداخلي):

- بلغ مجموع عمليات التنظير الداخلي خلال عام 2020 بمستشفيات قطاع غزة 6,540 عملية.
- بلغ عدد عمليات التنظير الداخلي في مستشفيات وزارة الصحة 2,586 عملية؛ كانت أعلى نسبة لتنظير العمليات الباطنة 1,279 عملية، يليها تنظير الجراحة 713 عملية.

جدول (25) يوضح عدد حالات التنظير الداخلي التي تم إجرائها في مستشفيات قطاع غزة - 2020

المجموع	الخاص	وزارة الداخلية	غير الحكومية	وزارة الصحة	السنة
8,320	0	262	5,031	3,027	2015
8,892	0	0	3,636	5,256	2016
9,049	0	146	2,866	6,037	2017
10,597	0	0	3,072	7,525	2018
11,608	204	0	3,700	7,704	2019
6,540	648	0	3,306	2,586	2020

الاستنتاجات والتوصيات:

تظهر نتائج التقرير:

- الخدمات الصحية في التخصصات الصحية الرئيسية (الجراحة، الباطنة، النساء والتوليد، الأطفال، والعلاج المركز) بما يخص خدمات رعاية المرضى في المستشفيات والتي تغطي جميع محافظات قطاع غزة بما يضمن تطبيق مبدأ الحق في الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية.
- وجود ضعف في نوعية الخدمات الصحية في محافظة شمال غزة ومحافظة رفح حيث تقدم الخدمات من خلال أكثر من مستشفى ولا تحقق التكامل في بعض المناطق خاصة في محافظة شمال غزة وتتسم بالازدواجية.
- تم افتتاح مركز نورة الكعبي لغسيل الكلى في مستشفى الاندونيسي، وكذلك خدمات النساء والتوليد والأطفال بمستشفى كمال عدوان بمحافظة شمال غزة.
- تفتقر مستشفيات محافظة شمال غزة لوجود خدمات الدم والأورام والعلاج المركز، بينما لا تتوفر خدمات الدم والأورام في مستشفيات المحافظة الوسطى. أما محافظة رفح فلا تتوفر فيها خدمات العلاج المركز للأطفال والبالغين، وكذلك خدمات الدم والأورام.
- يلاحظ تركيز الوزارة على قاعدة اعتماد مستشفيات مرجعية وخصوصاً مستشفى غزة الأوروبي ومجمع الشفاء الطبي في إعادة هيكلة الخدمات الطبية في التخصصات الطبية والجراحات الدقيقة والتي تتسم بالتكلفة العالية ومحدودية الموارد البشرية.
- التصنيف المعمول به حالياً في تصنيف العمليات الجراحية هو تصنيف عام لا يسمح بمقارنة عمل المستشفيات الجراحية ولا يرقى إلى مستوى ان يكون قاعدة لتوزيع الموارد المادية والبشرية، مما يستدعي ضرورة تطوير تصنيف أكثر دقة للعمليات الجراحية والتي تستهلك كمياً كبيراً من الجهد والمال.
- تظهر الاحصائيات السابقة انخفاض عدد حالات جراحة القلب والتي يتم إجرائها في مستشفيات وزارة الصحة، وزيادة عدد حالات القسطرة القلبية، وكذلك تم إضافة جراحة زراعة الكلى في مستشفيات وزارة الصحة.
- هناك تفاوت شديد في نسبة انشغال الأسرة بين مستشفيات الوزارة (78.0%)، والمستشفيات غير الحكومية (43.6%)، ومستشفيات وزارة الداخلية (14.4%) وهذا يعكس إقبال المواطنين الشديد على الخدمات الصحية في وزارة الصحة بشكل عام؛ وذلك بسبب ارتفاع التكلفة في المستشفيات غير الحكومية، وهذا يستدعي من صناع القرار دراسة هذا التفاوت وإمكانية وضع قيود على أسعار الخدمات المناظرة التي تقدمها المستشفيات غير الحكومية بما يضمن انتقال العبء ولو جزئياً من القطاع الحكومي للقطاع الأهلي وتنشيط الاستثمار الأهلي في هذا المجال.

- أن مستشفيات وزارة الصحة تعاني من ضغط شديد على خدمات الدخول، وهذا يستدعي التركيز على خدمات ما قبل الدخول في كافة المستويات الرعاية الأولية والرعاية الخارجية (خدمات الطوارئ والعيادات الخارجية) مع توفير التغطية الطبية الاختصاصية لهذه المستويات على مدار الساعة.

التعريفات الخاصة بالتقرير:

1- **المستشفى:** كل مكان معد لاستقبال المرضى وإقامتهم فيه لمدة تزيد على يوم واحد لغايات التشخيص والمعالجة أو التوليد أو التأهيل أو التمريض.

1.1. تصنيف المستشفيات حسب هيكلية وزارة الصحة:

- **مجمع طبي:** وهو مجمع يشتمل على أكثر من مستشفى بشرط أن يكون لكل مستشفى تخصص مختلف عن المستشفيات الأخرى.
- **مستشفى كبيرة:** وهي المستشفى التي تبلغ قدرتها السريرية المعتمدة 101 سرير فأكثر.
- **مستشفى صغيرة:** وهي المستشفى التي تساوي قدرتها السريرية 100 سرير فأقل.

1.2. تصنيف المستشفيات على أساس التخصص:

- **مستشفى عام:** وهي المستشفى التي تحتوي على جميع الإمكانيات لتقديم خدمات الرعاية الطبية الثانوية في فروع الطب الأساسية الأربعة: الجراحة، والباطنة، والنسائية والتوليد، وأمراض الأطفال.
- **مستشفى تخصصي:** وهي المستشفى التي تحتوي على جميع الإمكانيات لتقديم خدمات الرعاية الطبية الثانوية وفيها تخصص واحد فقط.

1.3. تصنيف المستشفيات على أساس مقدمي الخدمة:

- **مستشفيات وزارة الصحة:** وهي التي تديرها وزارة الصحة.
- **مستشفيات وزارة الداخلية:** وهي التي تتبع للخدمات الطبية في وزارة الداخلية والأمن الوطني.
- **المستشفيات الأهلية (غير الحكومية):** وهي التي تتبع للجمعيات والمؤسسات الأهلية.
- **المستشفيات الخاصة:** وهي التي تتبع للقطاع الخاص، ولا تتبع لمؤسسات المجتمع المدني.

2- الأسرة:

2.1. تصنف أسرة المستشفيات حسب الخدمة المقدمة:

سرير المبيت: هو يمثل الأسرة المعدة والمجهزة لتقديم الرعاية الطبية اللازمة لأي مريض داخلي على مدار 24 ساعة سواء كان هذا السرير مشغول أم خالٍ.

سرير الرعاية اليومية: هو يمثل الأسرة المعدة والمجهزة لتقديم الرعاية الطبية اللازمة لأي مريض خارجي خلال فترة زمنية لا تصل 24 ساعة سواء كان هذا السرير مشغول أم خالٍ.

2.2. تصنيف أسرة المستشفيات حسب التخصص:

(أسرة الباطنة، أسرة الجراحة، أسرة الأطفال، أسرة النساء والولادة، أسرة العناية الخاصة) **أسرة العناية الخاصة:** الأسرة التي صممت لتناسب مع المرضى الذين يحتاجون لعناية خاصة في ظروف خاصة بواسطة طاقم طبي متخصص من ذوي الكفاءات العالية.

3- الدخول: وهي الحالات التي يتم قبولها رسمياً للمبيت بالمستشفى ويخصص لها سريراً يتم من خلاله تلقي الخدمات الطبية والتمريضية والخدمات الأخرى بالمستشفى ويعتبر دخول المرضى للمستشفيات نقطة البدء في الاستهلاك المكثف لموارد المنشأة.

4- الخروج: مجموع المرضى (أحياء وأموات) الذين أنهوا فترة الإقامة في المستشفى سواء كان ذلك تبعاً لنصيحة الطبيب أو ضد نصيحة الطبيب أو بسبب الوفاة خلال فترة معينة.

5- أيام الاستيعاب (الأيام السريرية) :

وهي أحد وحدات قياس موارد المستشفيات (الأسرة) وتمثل الحد الأقصى من الخدمات التي تستطيع المستشفيات تقديمها للمرضى الداخليين للمبيت. وتحسب على أساس: عدد أسرة المبيت في المستشفى مضروبة في فترة الدراسة (شهر أو سنة).

6- أيام التداوي (أيام خدمة المريض):

* وهي أيام العلاج التي يقضيها المريض بقسم أو أقسام التنويم الداخلي بالمستشفى خلال فترة التقرير.
* وهو الوحدة التي تدل على الخدمات التي تقدم لمريض واحد ضمن تعداد المستشفى بين يوم واليوم الذي يليه.

7- نسبة إشغال الأسرة: وهو العلاقة بين الأسرة المستخدمة وعدد أيام التداوي ومعدل الاستفاد من مواردها، ويتضح من خلالها مدى كفاية أعداد الأسرة المتاحة في كل قسم ومدى الكفاءة في توزيع الأسرة والانتفاع بها.

8- معدل دوران السرير: ويقصد به معدل تغيير شغل السرير على مدى فترة معينة ويحتسب على أساس عدد حالات الخروج بما فيها الوفيات مقسوماً على عدد أسرة المبيت.

9- متوسط مدة المكوث: وهو متوسط عدد الأيام التي يمضيها المرضى المنومين في المستشفيات ويحسب على أساس عدد أيام العلاج للمرضى الخارجين بما فيهم الوفيات مقسوماً على عدد حالات الخروج بما فيهم المتوفون.

10- فترة خلو السرير: ويقصد به متوسط عدد الأيام التي يبقى فيها السرير شاغراً بعد خروج المريض ولحين إشغاله بمريض آخر.

11- معدل الوفيات: وهو عدد المرضى الخارجين (الوفيات) مقسوماً على عدد حالات الخروج بما فيهم المتوفون مضروباً في 100.

المؤشرات الصحية وطريقة الحساب:

1- معدل المستشفيات للسكان:

معدل المستشفيات لكل 100,000 من السكان = عدد المستشفيات / عدد السكان × 100,000

2- معدل الأسرة للسكان:

معدل الأسرة لكل 10,000 من السكان = عدد الأسرة/عدد السكان × 10,000

3- أيام الاستيعاب السنوية:

عدد أيام الاستيعاب = عدد الأسرة في الخدمة × المدة موضع الدراسة (365 يوم).

4- معدل الدخول للسكان:

معدل الدخول لكل 1000 نسمة = عدد الداخلين خلال عام / عدد السكان × 1000

5- نسبة إشغال الأسرة:

نسبة إشغال الأسرة = (عدد أيام التداوي) / (عدد أيام الاستيعاب) × 100

6- معدل دوران السرير:

معدل دوران السرير = عدد حالات الخروج بما فيهم الوفيات / عدد أسرة المبيت الأساسية.

7- متوسط مدة المكوث:

معدل المكوث = عدد أيام العلاج للمرضى الخارجين بما فيهم الوفيات / عدد حالات الخروج بما فيهم المتوفون.

8- فترة خلو السرير:

فترة خلو السرير = (عدد أيام الاستيعاب - عدد أيام العلاج الفعلية للمرضى) / عدد حالات الخروج بما فيها الوفيات

9- معدل وفيات الخروج من المستشفيات:

معدل الوفيات = عدد المرضى الخارجين (الوفيات) / عدد حالات الخروج بما فيهم المتوفون × 100

المراجع

1. التقرير السنوي للإدارة العامة للمستشفيات 2020، والتقرير السنوي للصحة النفسية 2020.
2. التقارير السنوية للمستشفيات غير الحكومية والخاصة ومستشفيات وزارة الداخلية والأمن الوطني 2020.
3. التقارير السنوية السابقة للإدارة العامة للمستشفيات (2010-2020).
4. منظمة الصحة العالمية (WHO 2006).
5. التقرير السنوي لوزارة الصحة لعام 2003 (الوضع الصحي في فلسطين)؛ يوليو 2004؛
(3. المؤشرات الأساسية للمستشفيات في فلسطين)
6. نظام ترخيص وإدارة المستشفيات الخاصة لعام 1998 الخاص بوزارة الصحة.
7. وحدة التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية، ووحدة الإجازة والتراخيص بوزارة الصحة.