



التقرير السنوي

## الصيدلة في قطاع غزة

**PHIC - MoH**

مركز المعلومات الصحية الفلسطيني  
وزارة الصحة الفلسطينية



## إعداد

أ. عبير سعيد أبو شاويش

## مراجعة وتدقيق

الإدارة العامة للصيدلة

د. شرين ايوب

## إشراف عام

مدير وحدة نظم المعلومات الصحية

أ. هاني الوحيددي

## المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	الملخص	1
2	المؤسسات الصيدلانية	2
1.1	توزيع الصيدليات المرخصة حسب المحافظة	2
1.2	معدل الصيدليات بالنسبة لعدد السكان حسب المحافظة	2
1.3	معدل السكان حسب المحافظة لكل صيدلية	3
1.4	المستودعات والشركات الدوائية	3
2.	الموارد البشرية	3
2.1	القوى العاملة للصيادلة ومساعدى الصيادلة	4
2.2	الكادر الصيدلي بوزارة الصحة	4
3.	المستحضرات الصيدلانية	4
3.1	الأدوية والمهمات الطبية	5
3.1.1	احتياجات قطاع غزة من أدوية ومهمات طبية في وزارة الصحة	5
3.1.2	الوارد من الأدوية والمهمات الطبية	5
3.1.3	المنصرف من الأدوية والمهمات الطبية	5
3.2	عدد الأصناف للأدوية والمستهلكات الطبية وأعداد الأصناف الصغرى	7
3.2.1	العدد الكلي والتكلفة المالية مقدرة بالدولار لأصناف قائمة الأدوية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية	7
3.2.2	العدد الكلي والتكلفة المالية مقدرة بالدولار لأصناف قائمة المهمات الطبية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية	7
3.2.3	الأصناف الصغرى للأدوية والمهمات الطبية لكل شهر	8
3.2.4	الأصناف الصغرى للأدوية والمهمات الطبية خلال السنوات الأخيرة	8
4.	الرقابة الدوائية	9
4.1	الرقابة الدوائية في القطاع الحكومي	9
4.2	الرقابة الدوائية في القطاع الخاص	10
4.2.2	الشكاوى على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الخاص	10
4.2.3	الرقابة على الأدوية الواردة عبر المعابر التجارية ومعابر الأفراد	10
5.	لجنة رقابة الجودة والتفتيش	11
6.	الأدوية المراقبة	12
7.	لجنة العلاج التخصصي	12
8.	التسجيل الدوائي	13
8.1	إتلاف المستحضرات الصيدلانية	13
9.	واقع الإدارة العامة للصيدلة في مواجهة كورونا	14
10.	صيدلة مستشفيات وزارة الصحة	14
10.2	مكونات الوحدة التشغيلية لصيدليات المستشفيات والخدمات التي تقدمها	14
10.3	حجم العمل في صيدليات المستشفيات	15
10.4	معوقات تطوير العمل بصيدليات المستشفيات	16
11.	صيدلة الرعاية الأولية	16
11.1	الوحدات الصيدلانية في الرعاية الأولية	16
11.2	خطوات لتخطي أزمة نقص الأدوية	16
11.3	التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد	17

## الملخص

### الهدف العام:

يلقي هذا التقرير الضوء على واقع الدواء والصيدلة في قطاع غزة خلال العام 2020، بهدف الوصول إلى استنتاجات وتوصيات تساهم بالارتقاء بالوضع الصيدلاني في قطاع غزة، لضمان تقديم الدواء للمواطن بجودة عالية بالوقت المناسب والكمية المناسبة.

### المنهجية:

اعتمد إعداد التقرير على جمع البيانات من مصادرها الأولية (الإدارة العامة للصيدلة، وحدة الإجازة والتراخيص، دائرة صيدلة المستشفيات، دائرة صيدلة الرعاية الأولية، والمؤسسات غير الحكومية) ثم معالجتها وإعدادها بالصورة التي تخدم هدف التقرير، ثم مراجعتها من قبل المختصين وذوي العلاقة ثم اعتمادها ونشرها.

### النتائج:

تشير الإحصائيات إلى أنه بلغ عدد الصيادلة الحاصلين على مزاولة مهنة في هذا العام 192 صيدلي ليصل إجمالي عددهم 3,214 صيدلي حتى نهاية 2020، بمعدل 15.47 صيدلي/10,000 نسمة. حيث متوسط المعدل العالمي لأعداد الصيادلة 5 صيادلة لكل 10,000 نسمة، وهذا يعني بأن معدل الصيادلة بقطاع غزة يعادل ثلاث أضعاف المعدل العالمي.

بلغ عدد الصيدليات 737 صيدلية، أي بمعدل 2,818 نسمة لكل صيدلية. الاحتياج السنوي للأدوية 33 مليون دولار، وللمهمات 7.5 مليون دولار، متوسط نسبة العجز في الأدوية 44%، في المهمات الطبية بلغت 31%.

### التوصيات:

1. توفير دعم مستمر لتغطية العجز الحاصل في المهمات والأدوية مع عدم اعتمادها على التبرعات بشكل خاص، وتوفير الأدوية الخاصة التي تستدعي التحويل للعلاج بالخارج وذلك لتخفيف العبء على المرضى والوزارة من حيث تقليص فاتورة العلاج بالخارج.
2. وضع سياسة وطنية بالتنسيق بين الوزارة والنقابة ووزارة التربية والتعليم العالي لضبط أعداد الخريجين.
3. تفعيل مختبر الصحة العامة ليشمل جميع التحاليل للأدوية والمستحضرات الطبية.
4. توظيف المزيد من الصيادلة للعمل في الوزارة وتغطية العجز في الكوادر الصيدلانية.
5. تطوير وتحديث الأنظمة الصيدلانية.

والله الموفق

**1. المؤسسات الصيدلانية:**

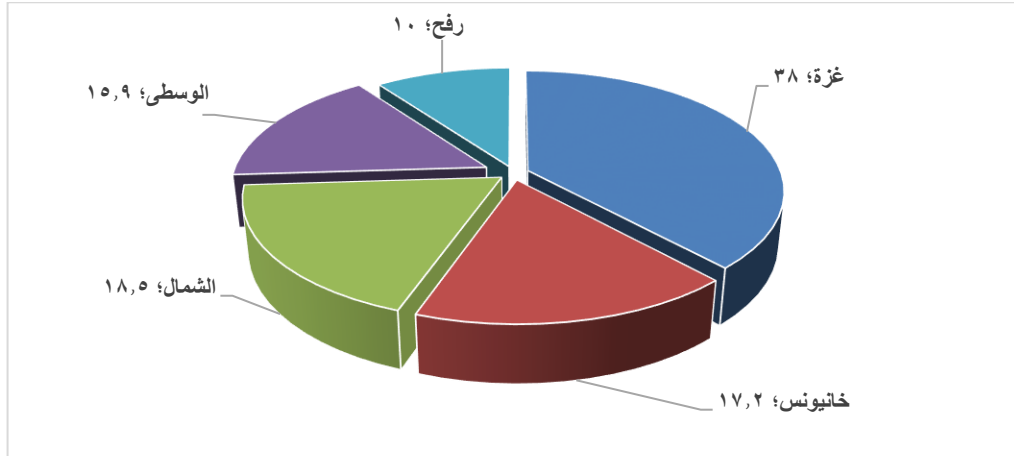
خلال عام 2020 تم ترخيص 48 صيدلية، و 10 من المستودعات والشركات الدوائية، ليصل إجمالي الصيدليات المرخصة 737 صيدلية، وعدد المستودعات والشركات 111 وعدد المصانع المرخصة 2 مصنع، وتم اغلاق 16 صيدلية، 8 مستودعات وشركات دوائية

**1.1 توزيع الصيدليات المرخصة حسب المحافظة:**

شكلت محافظة غزة أعلى نسبة (38%) من عدد الصيدليات بينما كانت اقل نسبة في محافظة رفح (10%).

جدول رقم (1): الصيدليات المرخصة حسب المحافظة:

السنة	غزة	خانيونس	الشمال	الوسطى	رفح	المجموع
2012	206	84	95	82	45	512
2013	213	96	107	94	53	563
2014	228	98	114	98	56	594
2015	250	104	122	101	61	638
2016	258	109	124	106	64	661
2017	255	108	131	110	66	670
2018	263	115	134	112	68	692
2019	266	127	133	111	68	705
2020	281	127	137	117	75	737



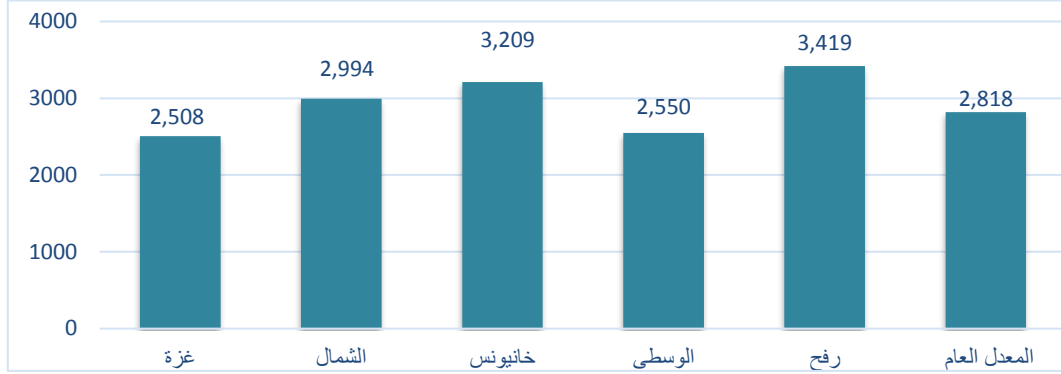
شكل رقم (1): توزيع نسبة الصيدليات المرخصة حتى نهاية 2020 حسب المحافظة

**1.2 معدل الصيدليات بالنسبة لعدد السكان حسب المحافظة**

بلغ عدد الصيدليات 737 صيدلية، حيث كان المعدل العام للصيدليات بالنسبة إلى عدد السكان 2,818 نسمة لكل صيدلية.

### 1.3. معدل السكان حسب المحافظة لكل صيدلية:

الشكل التالي يوضح التعداد السكاني لكل صيدلية حسب المحافظة، حيث كان أقل عدد صيدليات بالنسبة للسكان محافظة رفح ثم خانينوس.



رسم بياني رقم (2): المعدل العام للسكان لكل صيدلية حسب المحافظة

### 1.4. المستودعات والشركات الدوائية

بلغ مجمل عدد المستودعات والشركات الدوائية المرخصة 111 موزعة حسب محافظات غزة، وتم اغلاق 8 منهم خلال 2020، عدد المصانع (2) مصنع أدوية.

جدول رقم (2): يوضح عدد المستودعات والشركات الدوائية حسب المحافظة

المجموع	رفح	خانينوس	غزة	الوسطى	الشمال	2020
10	5	1	3	-	1	2020
111	13	14	76	3	5	التراكمي

### 2. الموارد البشرية:

بلغ عدد الصيادلة الحاصلين على مزاولة مهنة في عام 2020 ما يقارب 192 صيدلي ليصل إجمالي عددهم 3214 صيدلي، بمعدل 15.47 صيدلي/10,000 نسمة، تنادياً لمؤشرات منظمة الصحة العالمية فإن متوسط المعدل العالمي لأعداد الصيادلة 5 صيدلة لكل 10,000 نسمة أي معدل 5 / 10,000 صيدلي/سكان. وهذا يعني بأن معدل الصيادلة بقطاع غزة يعادل ثلاث أضعاف المعدل العالمي.

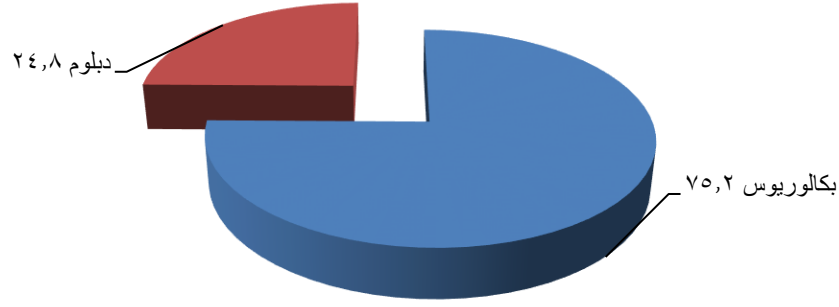
أما مساعدي الصيادلة فقد بلغ إجمالي عددهم 1059 حتى نهاية 2020، وذلك بمعدل 5 مساعد صيدلي/10,000 نسمة.

جدول رقم (3): توزيع إجمالي الصيادلة والفنيين الحاصلين على مزاولة المهنة حسب جهة الدراسة:

الجهة	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم
جامعة وطنية*	1784	718	1898	746	2000	784	2119	819	2250	885	2236	976
جامعة خارجية**	752	82	756	82	761	82	766	82	772	83	778	83
الإجمالي	2536	800	2654	828	2761	866	2885	901	3022	968	3214	1059

\* جامعة وطنية: الجامعات ومعاهد الفلسطينية المرخصة من وزارة التربية والتعليم العالي.

\*\* جامعة خارجية: أي جامعة خارج الوطن معترف بشهادتها من قبل وزارة التربية والتعليم العالي



رسم بياني رقم (3): نسبة حملة البكالوريوس والدبلوم للعام 2020

## 2.1 القوى العاملة للصيدلة ومساعدى الصيدلة:

جدول رقم (4): القوى العاملة للصيدلة والمساعدين حتى عام 2020

المجموع	مساعدى الصيدلة	الصيدلة	
505	180	325	وزارة الصحة
68	50	18	الوكالة
54	14	40	الخدمات الطبية
87	36	51	المؤسسات غير الحكومية
714			المجموع

## 2.2 الكادر الصيدلي بوزارة الصحة:

2 جدول رقم (5): توزيع الكادر الصيدلي والفني بوزارة الصحة حسب جهة العمل:

العدد			الجهة
المجموع	مساعد صيدلي	صيدلي	
166	91	75	رعاية أولية
183	36	147	مستشفيات
81	22	59	الإدارة العامة للصيدلة
70	31	39	إدارات أخرى
505	180	325	المجموع

## 3. المستحضرات الصيدلانية:

تقوم وزارة الصحة بوضع السياسة الدوائية الوطنية بهدف ضمان توفير وتأمين الأدوية والمنتجات الصيدلانية الأخرى ذات الجودة والفعالية على جميع مستويات الرعاية الصحية، وسد النقص في المخزون. وتمثل نسبة إنفاق وزارة الصحة على الأدوية والمهمات الطبية حوالي 37.7% وتمثل المرتبة الثالثة لإنفاق وزارة الصحة بعد الرواتب والعلاج بالخارج، علماً بأن جزء كبير من التحويلات تكون بسبب نقص في بعض الأدوية وخاصة أدوية السرطان والتي إن توفرت فإن النفقات العلاجية تقفز إلى المرتبة الثانية من حيث النفقات ضمن الموازنة العامة كما هو في باقي بلدان العالم.

## جدول رقم (6): يوضح نسبة إنفاق وزارة الصحة على الأدوية والمهمات الطبية

السنة	أدوية	مهمات	المجموع
2012	14.7	3.5	18.2
2013	13.7	2.9	16.6
2014	14.7	3.7	18.4
2015	15.6	3.2	18.8
2016	15.5	3.3	18.8
2017	24.4	4.7	29.1
2018	16.7	4.5	21.2
2019	12.7	3.9	16
2020	29	8.7	37.7

## 3.1 الأدوية والمهمات الطبية في وزارة الصحة:

تتكون قائمة الأدوية الأساسية المتداولة خلال عام 2020 من 516 صنف تبعاً لما تقتضيه الحاجة وحسب الخدمات المقدمة في وزارة الصحة، في حين تتكون قائمة المهمات الطبية الأساسية من 853 صنف.

## 3.1.1 احتياجات قطاع غزة من أدوية ومهمات طبية في وزارة الصحة:

تحتاج وزارة الصحة الى ما يقارب 33 مليون دولار من الأدوية، وما يقارب 7.5 مليون دولار من المهمات الطبية أي ما يقارب 40.5 مليون دولار سنوياً من الأدوية والمهمات الطبية.

## 3.1.2 الوارد من الأدوية والمهمات الطبية:

بلغت القيمة المالية للوارد لعام 2020 من الأدوية ما يعادل 22.87 مليون دولار، ومن المهمات الطبية 6.67 مليون دولار، أي بنسبة (25.8% مشتريات، 14.3% مستودعات رام الله، 59.9% تبرعات). كما هو موضح في جدول رقم (7).

جدول رقم (7): يوضح القيمة المالية للوارد من الأدوية والمهمات الطبية خلال عام 2020 بالمليون دولار.

الوارد	مهمات طبية (\$)	أدوية (\$)	اجمالي الوارد (\$)
مشتريات وزارة الصحة	2.48	5.14	7.62
مستودعات رام الله	1.04	3.18	4.22
تبرعات	3.14	14.54	17.68
الاجمالي	6.67	22.87	29.54

## 3.1.3 المنصرف من الأدوية والمهمات الطبية:

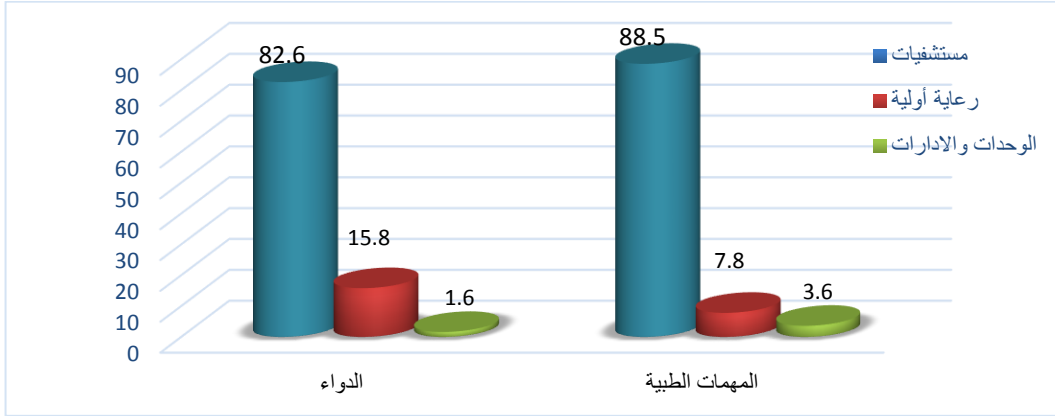
القيمة المالية للمنصرف من مستودعات الأدوية والمهمات الطبية في وزارة الصحة: بلغت القيمة المالية لإجمالي المنصرف من الأدوية 22.39 مليون دولار امريكي، بينما القيمة المالية للمنصرف من المهمات الطبية 6.55 مليون دولار.



جدول رقم (8): يوضح المنصرف من الأدوية والمهام الطبية بالمليون دولار الأمريكي 2020

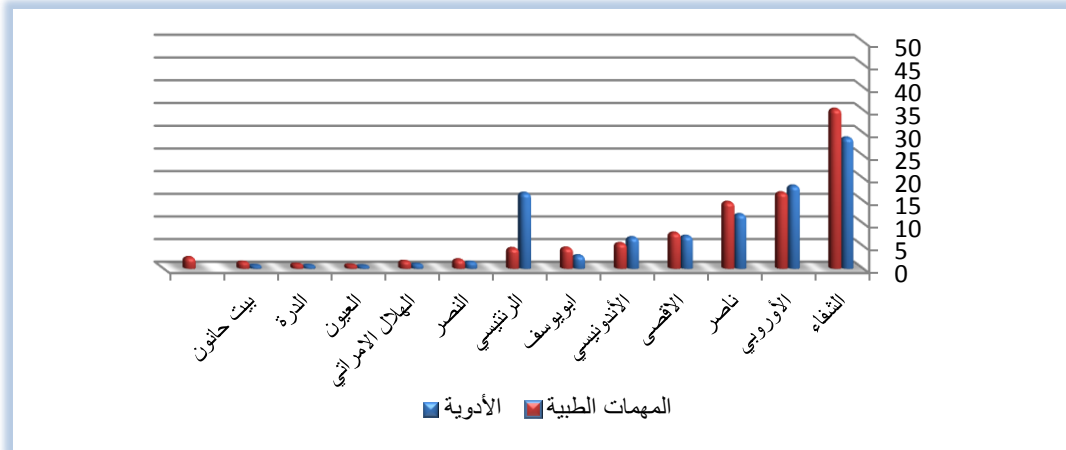
المنصرف	المستشفيات	رعاية أولية	*الوحدات والإدارات	المجموع
الدواء	18.46	3.54	0.34	22.34
مهام طبية	5.78	0.51	0.25	6.54
الإجمالي	24.24	4.05	0.59	28.88

\*الوحدات والإدارات: الهندسة والصيانة، الإسعاف والطوارئ، العلاج الطبيعي، المختبرات وبنوك الدم، الصحة النفسية.



شكل رقم (4): التوزيع النسبي للمنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية

### 3.1.4 المنصرف من الأدوية والمهام الطبية للمستشفيات للعام 2020



شكل رقم (5): توزيع نسبة المنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية حسب المستشفى

### 3.2 عدد الأصناف للأدوية والمستهلكات الطبية وأعداد الأصناف الصفرية:

#### 3.2.1 العدد الكلي والتكلفة المالية " شهرياً " مقدرة بالدولار لأصناف قائمة الأدوية المتداولة

##### موزعة حسب الخدمات الأساسية:

العدد الكلي للأدوية المتداولة في وزارة الصحة 516 صنف بتكلفة مالية اجمالية 2,751,988 دولار شهرياً، وقد قدر متوسط الأصناف الصفرية 228 صنف بتكلفة مالية 1,325,511 دولار، أي ما نسبته 44.2% من الأصناف المتداولة، بينما بلغ متوسط الأصناف التي تكفي من 1-3 شهور 64 صنف.

جدول رقم (9): يوضح العدد الكلي والتكلفة المالية مقدرة بالدولار لأصناف قائمة الأدوية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية:

التكلفة المالية الشهرية مقدرة بالدولار			عدد أصناف قائمة الأدوية المتداولة			الخدمة
الأصناف التي تكفي 1-3 شهور	الأصناف الصفرية	التكلفة الكلية	الأصناف التي تكفي 1-3 شهور	الأصناف الصفرية	العدد الكلي	
78,603	88,712	716,467	18	29	148	الطوارئ والعمليات والعناية الفائقة
55,526	309,236	461,608	14	91	143	الرعاية الصحية الأولية
102,794	426,959	631,142	11	35	67	السرطان وأمراض الدم
14,321	22,610	72,127	6	18	41	الصحة النفسية والأعصاب
24,495	312,400	480,174	7	21	39	المناعة والأوبئة والأمراض الوراثية
15,003	99,089	159,721	2	15	29	صحة الأم والطفل
44,928	42,044	169,838	3	8	22	الكلى والغسيل الدموي
3,900	19,526	28,618	3	9	18	العيون
158	4,935	32,292	0	2	9	الأشعة والأصناف التشخيصية
339,728	1,325,511	2,751,988	64	228	516	الاجمالي

#### 3.2.2 العدد الكلي والتكلفة المالية " شهرياً " مقدرة بالدولار لأصناف قائمة المهام الطبية

##### المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية:

العدد الكلي للأصناف المتداولة من المهام الطبية في وزارة الصحة 853 صنف بتكلفة مالية اجمالية 624,024 دولار شهرياً، وقد قدر متوسط الأصناف الصفرية 263 صنف بتكلفة مالية 170,372 دولار، متوسط نسبة العجز بلغت 30.8% من الأصناف المتداولة، بينما بلغ متوسط الأصناف التي تكفي من 1-3 شهور 52 صنف.

جدول رقم (10): يوضح العدد الكلي والتكلفة المالية مقدرة بالدولار لأصناف قائمة المهام الطبية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية، وعدد النواقص منها، والتكلفة المالية لها

التكلفة المالية الشهرية مقدرة بالدولار		عدد أصناف قائمة المهام الطبية المتداولة				الخدمة
الأصناف التي تكفي 1-3 شهور	الأصناف الصفرية	لكافة الأصناف	الأصناف التي تكفي 1-3 شهور	الأصناف الصفرية	العدد الكلي	
7040	18025	1089	18	67	310	الطوارئ والعمليات والعناية الفائقة
27584	135942	194873	18	129	194	القسطرة القلبية والقلب المفتوح
813	1283	8482	5	17	151	جراحة العظام
3511	3349	112834	4	12	89	مهام عامة لكل الخدمات
6772	1422	16233	2	13	31	العيون
15786	4209	117517	3	7	23	الكلى والغسيل الدموي
6382	2327	40354	1	3	22	الأشعة والأصناف التشخيصية
566	2688	4110	1	11	21	الاسنان
0	1127	20689	0	4	12	جراحة السنوما
68454	170372	624024	52	263	853	الاجمالي

### 3.2.3 الاصناف الصفرية للأدوية والمهام الطبية لكل شهر:

جدول رقم (11): الأصناف الصفرية للأدوية لكل شهر خلال عام 2020

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	عددتها	نسبتها
232	227	232	241	244	235	232	224	226	225	202	220		
45	44	45	47	47	46	45	44	44	44	39	43		

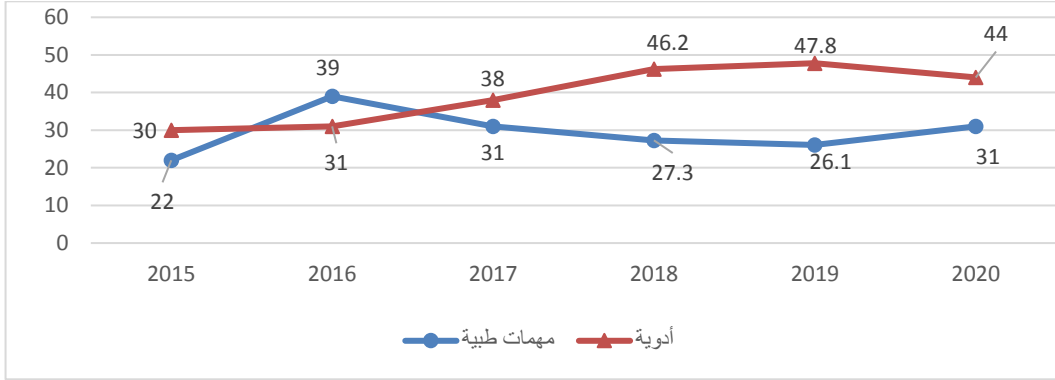
جدول رقم (12): الأصناف الصفرية للمهام الطبية لكل شهر خلال عام 2020

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	عددتها	نسبتها
284	274	266	256	278	269	261	251	252	265	264	254		
33	32	31	30	33	32	31	29	30	31	31	30		

### 3.2.4: الاصناف الصفرية للأدوية والمهام الطبية خلال السنوات الأخيرة

بلغت نسبة متوسط الأصناف الصفرية خلال عام 2020 للأدوية ما يعادل 44%، من إجمالي القائمة الأساسية، بينما بلغت نسبة متوسط النقص في المهام الطبية 31%.

## النسبة المئوية للأصناف الصفيرية في الأدوية والمهمات الطبية خلال السنوات الأخيرة



شكل رقم (6): النسبة المئوية لمتوسط الأصناف الصفيرية في الأدوية والمهمات الطبية خلال السنوات الأخيرة

## 4. الرقابة الدوائية:

## 4.1 الرقابة الدوائية في القطاع الحكومي:

تقوم دائرة الرقابة الدوائية في الإدارة العامة للصيدلة بمتابعة جودة المستحضرات الصيدلانية في المستودعات المركزية في وزارة الصحة وفي القطاع الخاص، وذلك عن طريق جولات ميدانية وسحب عينات لتحليلها والتأكد من جودتها، ومتابعة الشكاوى الواردة بخصوص جودة أي مستحضر أو من خلال الجولات الدورية وسحب العينات.

جدول رقم (13): يوضح الرقابة الدوائية بالقطاع الحكومي

العينات العالقة	العينات غير المطابقة	عدد العينات المطابقة	اجمالي عدد التشغيلات	اجمالي عدد المستحضرات	مصدر العينة
38	-	380	418	220	مشتريات
-	-	142	142	98	مستودعات رام الله
58	19	1681	1758	942	تبرعات
0	40	17	57	42	بناء على شكوى
96	59	2220	2375	1302	المجموع

تقوم الإدارة العامة للصيدلة وبشكل دائم بمتابعة المستحضرات الواردة للمستودعات المركزية من المصادر المختلفة (التبرعات، وزارة الصحة في رام الله، مشتريات وزارة الصحة في غزة)، ومن ثم يتم سحب عينات عشوائية بناءً على آليات ومعايير تم تحديدها.

جدول رقم (14): يوضح بيانات الأدوية التي تم تحليلها في المختبرات

عدد العينات التي تم فحصها ولم تطابق	عدد العينات التي تم فحصها وكانت مطابقة	العالقة منها	عدد العينات الكلي	مصدر العينة
	183	31	214	مشتريات
11	318	34	363	تبرعات
11	501	65	577	المجموع

## 4.2 الرقابة الدوائية في القطاع الخاص:

## 4.2.1 الية الرقابة الدوائية:

جدول رقم (15): بيانات إجراء معاينة وفحص المستحضرات

مستحضرات لغرض التسجيل						
عدد المستحضرات	عدد التشغيلات	مختبر الأزهر	مختبرات أخرى	التشغيلات الناجحة	التشغيلات الراسبة	العائلة
91	91	46	45	81	1	9
مستحضرات لغرض اعادة التسجيل						
36	36	6	30	34	1	1
مستحضرات لغرض التسويق						
87	87	50	37	86	1	-

## 4.2.2 الشكاوى على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الخاص

جدول رقم (16): معاينة مستحضرات صيدلانية في القطاع الخاص

عدد المستحضرات	عدد التشغيلات	مختبر الأزهر	مختبر الصحة العامة	التشغيلات الناجحة				التشغيلات الراسبة		التشغيلات العالقة	
				أخرى	فيزيانيا	شهادة	مرافق	فيزيانيا	شهادة		طوعي
174	225	38	175	1	2	109	3	2	75	-	34

جدول رقم (17): الرقابة على المهتمات الطبية بالقطاع الخاص (لغرض افادة التداول)

عدد العينات	العائلة منها	عدد العينات المطابقة	عدد العينات غير المطابقة
41	11	28	2

## 4.2.3 الرقابة على الأدوية الواردة عبر المعابر التجارية ومعابر الأفراد

يتم ادخال الأدوية والمستلزمات الصيدلانية إلى قطاع غزة عبر المعابر التجارية (معبر كرم أبو سالم) أو مع المسافرين عبر معابر الافراد (معبر رفح البري، معبر بيت حانون)، وتقوم الإدارة العامة للصيدلة بمتابعة دخول الأدوية والمهتمات الطبية عبر معابر قطاع غزة.

## أولاً: معبر رفح البري:

تم تهيئة المعبر بما يتناسب مع التفتيش على الأدوية المسافرين في ظل انتشار جائحة كورونا، وذلك لضمان سلامة العاملين، وتمام الرقابة على الادوية الواردة مع المسافرين والتأكد من موافقتها للشروط المطلوبة وتحرير المحاضر بخصوص أدوية المسافرين المخالفين، حيث تم تحرير 30 إذن لادخال الأدوية عبر معبر رفح.

## ثانياً: معبر كرم أبو سالم:

قامت الإدارة العامة للصيدلة بمنح 800 مؤسسة صيدلانية عدد 2700 إذن ادخال لتسهيل مرور أصنافها عبر معبر كرم أبو سالم.

جدول رقم (18): عدد أدونات الإدخال التي تم إصدارها خلال عام 2020 عبر معبر كرم أبو سالم

العدد	البيان
1045	أدوية
250	أدوية مراقبة
70	مكملات غذائية
180	مستلزمات طبية
500	كمادات طبية
80	عينات طبية
200	مواد تجميل
200	مستلزمات أسنان
20	حليب أطفال
20	أغذية رياضيين
35	مواد خام
100	كحول
2700	الإجمالي

من خلال متابعة المستحضرات الواردة مع أدونات الإدخال الصادرة تم تحرير 85 محضر ضبط لوجود عدة مخالفات

جدول رقم (19): عدد المخالفات التي تم تحريرها على معبر كرم أبو سالم

العدد	بيان المخالفة
56	عدم وجود إذن إدخال مستلزمات طبية
22	عدم وجود إذن إدخال أدوية
6	عدم وجود إذن توريد للأدوية المراقبة
5	أصناف غير مسجلة
3	إدخال أدوية C29 زائدة عن الكمية المحددة في إذن الإدخال
1	أصناف مجهولة المالك والمصدر
1	نقل وتخزين غير مطابق المواصفات
2	عدم وجود رقاغ الوكيل
96	الإجمالي

## 5. لجنة رقابة الجودة والتفتيش:

هي لجنة مشتركة تم تشكيلها مع بداية 2018، وتتكون من أعضاء من الإدارة العامة للصيدلة وآخرين من وحدة الاجازة والتراخيص، وتقوم على المؤسسات الصحية غير الحكومية، وقد اتسع عمل اللجنة وخاصة في ظل التنسيق المستمر مع باقي الدوائر المختلفة.

حيث قام أعضاء اللجنة خلال عام 2020 بعمل 168 جولة ميدانية، تم خلالها إتمام 1491 زيارة للمؤسسات الصيدلانية، منها 871 زيارة روتينية و620 زيارة خاصة، وقد بلغ عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم زيارتها

871 مؤسسة (835 صيدلية، 36 مستودع)، حيث تم تحرير 526 محضر ضبط للجولات التفتيشية بحق 526 مؤسسة صيدلانية.

## 6. الأدوية المراقبة:

تقوم الإدارة العامة للصيدلة بضبط تداول الأدوية المراقبة في كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية الحكومية منها وغير الحكومية، حيث تعمل دائرة التخطيط والمعلومات الدوائية على منح الشركات والمستشفيات الخاصة تراخيص تداول أدوية مراقبة، ومن ثم متابعة أرصدة الأدوية في هذه المؤسسات وحركة بيعها وشراءها لإصدار أدونات توريد وأوامر شراء تبين الكميات المسموح بشرائها من الأدوية المراقبة، واستلام وتسليم دفاتر الوصفات الطبية وسجلات الأدوية المراقبة، ومطابقة عدد أمبولات الأدوية المراقبة المصروفة للمرضى بما يتم تسليمه من أمبولات فارغة

جدول رقم (20): يوضح تداول وأدونات توريد منحت للأدوية المراقبة

العدد	البيان
206	أدونات توريد
192	أمر شراء
413	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة قطاع خاص
61	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة للمستودعات (مستشفيات خاصة)
150	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة للأقسام (مستشفيات خاصة)
25	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة للمستودعات (مستشفيات حكومية)
64	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة للأقسام (مستشفيات حكومية)
1445	دفتر وصفات طبية (حقن) للحكومة
445	دفتر وصفات طبية (خارجي) للحكومة
1124	دفتر وصفات طبية قطاع (حقن) خاص
150	دفتر وصفات طبية قطاع (خارجي) خاص
105668	عدد أمبولات التالف الحكومي
87732	عدد أمبولات التالف الخاص

## 7. لجنة العلاج التخصصي:

تقوم لجنة العلاج التخصصي بدراسة الطلبات المقدمة إليها من قبل المستشفيات لتوفير أدوية تخصصية من خارج قائمة الأدوية الأساسية، ويقوم الأطباء بوصف هذه الأدوية لأمراض العضال بسبب عدم استجابة المرضى للأدوية التقليدية حسب بروتوكولات العلاج لكل مرض.

بلغ عدد الطلبات المقدمة للجنة 4977 طلب لعام 2020، وتم الموافقة على 96.4% منها.

جدول رقم (21): يوضح عدد الطلبات المقدمة للجنة حسب السنة

السنة	عدد الطلبات المقدمة للجنة	عدد الطلبات الموافق عليها	نسبة الطلبات الموافق عليها
2012	3399	3211	94.5
2013	2316	2153	93
2014	1736	1622	93.4
2015	2034	1923	94.5
2016	3124	3000	96
2017	4018	3833	95.4
2018	4166	3982	96
2019	4709	4486	95.3
2020	4977	4796	96.4

## 8. التسجيل الدوائي:

الأدوية المسجلة والتي تشمل الأصناف المصنعة محلياً والأصناف الأجنبية التي تورد من خلال شركات الأدوية وتسوق في أراضي السلطة الفلسطينية، وقد تم تسجيل 138 صنفاً عام 2020، ليصبح عدد أصناف الأدوية الكلية المسجلة 745 صنفاً في وزارة الصحة الفلسطينية غزة.

جدول رقم (22): يوضح ما تم تسجيله عام 2020 في غزة:

الرقم	الصنف	تسجيل جديد	المسجل حتى 2020
1	الأدوية	68	262
2	مكمل غذائي	3	23
3	أغذية رياضيين	-	19
4	مستحضرات تجميل	-	209
5	مستلزمات طبية	40	205
المجموع		138	718

## 8.1 إتلاف المستحضرات الصيدلانية:

تقوم لجنة الإتلاف بمتابعة عملية إتلاف الأدوية والمهمات الطبية وأمبولات الأدوية المراقبة الفارغة في كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية في القطاعين الحكومي والخاص، وتتم عملية إتلاف المستحضرات الصيدلانية في مكب النفايات في جحر الديك، أما بالنسبة للأدوية المراقبة فيتم إتلافها حرقاً في محرقة مستشفى ناصر أو الشفاء، وذلك لما تمثله هذه الأدوية التالفة من خطورة على صحة المواطن.

جدول رقم (23): يوضح المستحضرات التي تم إتلافها عام 2020

الرقم	الجهة	الكمية (كوب)
1	جهات حكومية	41.25
2	جمعيات ومؤسسات أهلية	3.5
3	شركات خاصة	4.5
المجموع		49.25



## 9. واقع الإدارة العامة للصيدلة في مواجهة كورونا:

- توفير الكميات اللازمة من الأدوية والمعقمات والمهمات الطبية اللازمة لمواجهة كورونا حيث تم توفير أدوية بتكلفة تبلغ \$1,279,182 ومهمات طبية بتكلفة \$4,197,955.
- صرف الأدوية والمهمات الطبية في المستشفيات والرعاية الأولية حيث تم إضافة خدمة الصيدلة على الرقم المجاني 103، تقديم موعد صرف احتياجات الصحة النفسية من الأدوية وزيادة الكمية المصروفة حيث تكفي شرين، صرف الادوية والمهمات اللازمة للمرضى المعاقين حركيا بتكلفة تبلغ \$7,119 وقد استفاد من الخدمة أكثر من 500 مريض.
- الرقابة على الأدوية والمهمات الواردة عبر معابر قطاع غزة.

## 10. صيدلية مستشفيات وزارة الصحة:

### 10.1 مقدمة عن الصيدلة في المستشفيات:

الخدمات الصيدلانية بالمستشفيات هي تلك الخدمات التي تعنى بتوفير وتخزين وتحضير وصرف الدواء الامن والفعال للمرضى بالإضافة لمشاركة الفريق الطبي في اختيار واعطاء الدواء الامن والفعال وتقديم الارشادات اللازمة للمرضى فيما يخص استخدام الدواء بطريقة صحيحة.

### 10.2 مكونات الوحدة التشغيلية لصيدليات المستشفيات والخدمات التي تقدمها

تتميز صيدليات المستشفيات بتنوع الخدمات التي تقدمها بناءً على تخصص المستشفى، حيث تشمل هذه الخدمات بالإضافة الى إدارة الصيدلية على التالي:

1. **خدمة الصرف الداخلي للأدوية:** التي تختص بصرف ومتابعة الأدوية للمرضى المنومين بأقسام المبيت بالمستشفى بنظام (UDDDS).
2. **خدمة الصرف الخارجي للأدوية:** التي تختص بصرف ومتابعة الأدوية لمرضى العيادات الخارجية بالمستشفى.
3. **مستودع الأدوية:** الذي يختص بتوفير وتخزين احتياج المستشفى من الأدوية والمحاليل والمطهرات وضمان إمداد الصيدليات الداخلية بها بشكل مستمر بالإضافة إلى توفير مخزون طوارئ لتأمين المستشفى في الأزمات.
4. **مستودع المهمات الطبية:** الذي يختص بتوفير وتخزين احتياج المستشفى من المهمات الطبية وضمان إمداد أقسام المستشفى بها ومتابعتها بشكل مستمر بالإضافة إلى توفير مخزون طوارئ لتأمين المستشفى في الأزمات.
5. **خدمة صرف الأدوية المخدرة:** التي تختص بتوفير وتخزين وصرف ومتابعة الأدوية المخدرة المصروفة داخل المستشفى.
6. **خدمة تحضير وصرف العلاجات الكيماوية:** التي تختص بتحضير وصرف ومتابعة العلاجات لمرضى الدم والأورام بقسم المبيت والعيادة الخارجية بالمستشفى.
7. **خدمة معمل صيدلية:** الذي يختص بتحضير الأشربة والتحضيرات التخصصية غير المتوفرة في القائمة الاساسية للأدوية بالوزارة أو في السوق الخاصة للمرضى الأطفال المراجعين بالمستشفى.

## 10.3 حجم العمل في صيدليات المستشفيات لعام 2020

## جدول رقم (24) يوضح حجم العمل في صيدليات المستشفيات

اسم الصيدلية	البند	الشفاء	م. ناصر	م. الأورب	م. التجار	م. الإمارات	م. الأقصى	م. الدرّة	م. النصر	م. الرنتيسي	م. العيون	م. الأندوني	م. بيت حانون	المجموع
صيدلية الأدوية المخدرة	عدد وصفات الأدوية المخدرة المصروفة للمرضى المنومين	26806	14409	6725	905	2227	7947	134	482	5856	660	3544	836	70531
	عدد وصفات الأدوية المراقبة المصروفة للمرضى المنومين	0	0	0	0	0	2399	596	1758	1263	22	2074	0	8112
	عدد الطلبات الصادرة من الأدوية المراقبة لأقسام المستشفى	0	0	1276	0	0	1518	459	0	66	20	416	310	4065
مستودع المستهلكات الطبية بالمستشفى	عدد الطلبات الواردة من مخازن الأدوية المركزية	230	566	391	25	127	103	60	97	293	43	88	29	2052
	عدد الطلبات الواردة من مخازن الأدوية المركزية الى مستودع أدوية الطوارئ	0	0	0	0	7	0	8	0	3	0	0	0	18
	عدد الطلبات الواردة من المستشفيات	0	0	2	0	0	0	0	0	0	66	0	0	73
مستودع الأدوية بالمستشفى	عدد الطلبات الصادرة لأقسام المستشفى	4412	2123	4535	818	796	2792	1702	2290	5755	40	2165	1693	29121
	عدد الطلبات الصادرة للمستشفيات	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	عدد الطلبات الواردة من مخازن الأدوية المركزية	441	546	452	26	123	328	115	186	284	25	138	48	2712
صيدلية الصرف الخارجي	عدد الطلبات الواردة من مخازن الأدوية المركزية الى مستودع أدوية الطوارئ	0	0	1	0	10	38	6	0	0	0	0	0	55
	عدد الطلبات الواردة من المستشفيات	0	0	15	0	10	11	13	24	1	0	3	5	82
	عدد الطلبات الصادرة لأقسام الصيدلية	1896	1100	390	0	136	358	1786	290	287	96	120	0	6459
صيدلية الأورام	عدد طلبات المحاليل والمضهرات الصادرة لأقسام المستشفى	6476	4225	2759	1059	770	1209	788	1258	767	14	510	938	20773
	عدد الطلبات الصادرة للمستشفيات	9	9	22	0	6	14	9	17	0	0	4	1	91
	عدد الوصفات المصروفة لعيادة الموظفين	3239	4406	5354	2835	1226	3453	2633	1534	557	165	1240	519	27161
صيدلية الأورام	عدد الوصفات المصروفة لعيادة الكلى	10926	7292	42	2425	0	2610	0	0	840	0	9410	0	33545
	عدد الوصفات المصروفة لعيادة العيون	0	114	246	0	58	0	0	0	0	373	0	0	791
	عدد الوصفات المصروفة لعيادة الكبد	828	135	865	0	0	204	0	0	0	0	1352	0	3384
صيدلية الداخلية (الباطنة)	عدد الوصفات المصروفة لعيادة القدد	0	313	29	0	0	351	0	0	711	0	685	0	2089
	عدد الوصفات المصروفة للعيادات التخصصية الأخرى (عدا وصفات الأورام و الوصفات المذكورة)	7867	3622	908	125	482	1869	107	222	14586	8	1055	38	30889
	عدد التقارير الطبية المرسله للجنة العلاج التخصصي المركزية عدا الأورام	740	484	205	21	0	223	8	0	144	0	0	6	1831
صيدلية الأورام	عدد التقارير الطبية المستلمة للعلاج التخصصي داخل المستشفى	1456	810	90	4	134	591	85	0	379	320	0	13	3882
	عدد التحضيرات في معمل الصيدلية	0	0	103	0	0	0	195	197	2906	0	0	0	3401
	عدد طلبات تحضير علاج كيميائي لأمراض الدم	0	370	1424	0	0	0	0	0	550	0	0	0	2344
صيدلية الأورام	عدد طلبات تحضير علاج كيميائي لأمراض الأورام	0	1968	3295	0	0	0	0	0	5896	0	0	0	11159
	عدد وصفات الصرف الخارجي لأمراض الدم	0	978	903	0	0	0	0	0	5488	0	0	0	7369
	عدد وصفات الصرف الخارجي لأمراض الأورام	0	2563	3323	0	0	0	0	0	31559	0	0	0	37445
صيدلية الداخلية (الباطنة)	عدد وصفات الأدوية المخدرة المصروفة خارجيا	0	525	857	0	0	0	0	0	4147	0	0	0	5529
	عدد التقارير الطبية المرسله للجنة العلاج التخصصي المركزية	0	666	370	4502	0	0	0	0	1334	0	577	0	7449
	عدد مرات صرف بطاقات دواء بنظام UDDDS للمرضى المنومين	13307	11659	6396	4041	15611	3905	2	9255	12642	31331	261	30575	1128
صيدلية الداخلية (الباطنة)	عدد الطلبات المصروفة للأقسام الداخلية	7431	9770	7670	3811	832	5619	6129	1753	604	0	1526	2164	81616
	عدد تذاكر الاستقبال المصروفة لقسم الطوارئ	86694	44867	2262	5	1628	1601	9	336	383	0	28056	4093	24154
	عدد التقارير الطبية المستلمة للعلاجات الخاصة	0	957	118	130	0	328	0	113	218	335	1732	20	3974
صيدلية الأورام	عدد المدخلات الصيدلانية المسجلة	0	7346	1678	9	0	359	435	77	1793	0	5500	225	32524

## 10.4 معوقات تطوير العمل بصيدليات المستشفيات:

- نقص في الكادر البشري.
- نقص في معدلات الادوية والمستهلكات الطبية الموردة من المستودعات المركزية.
- قلة الحوافز التشجيعية للموظفين.
- عدم كفاية الحواسيب في الصيدليات الداخلية والخارجية بشكل يمكن حوسبة صيدليات المستشفيات بشكل كامل.
- عدم اعتماد مشاريع تطوير البنية التحتية لبعض مخازن الصيدليات.
- عدم توفر مساحات كافية للمخازن الادوية والمستهلكات الطبية في بعض المستشفيات.
- استثناء الكادر الصيدلاني من البعثات التعليمية والتدريبية داخل وخارج الوطن.

## 11. صيدلة الرعاية الأولية:

تشرف دائرة صيدلة الرعاية الأولية على جميع الأعمال والنشاطات الصيدلانية في الادارة العامة للرعاية الاولية وتشمل صيدليات المراكز الصحية والمخازن الفرعية المستحدثة في المحافظات الخمسة، حيث يتم متابعة سير العمل والنشاط اليومي المنوط بالصيدلي في المراكز الصحية من استلام لطلبية المراكز وتشمل أدوية ومهمات طبية ومهمات خاصة بالمرضى وكذلك الأصناف الخاصة بالخدمات والبرامج التي تقدمها المراكز الصحية، وكذلك صرف الوصفات للمرضى حسب النظام وفق آليات واضحة مع تقديم الشرح والتوضيح لكل مريض بخصوص العلاج المصروف.

### 11.1 الوحدات الصيدلانية في الرعاية الأولية:

1. صيدليات المراكز الصحية بالرعاية الأولية.
2. مخازن الأدوية والمهمات الطبية بالرعاية الأولية.

### 11.2 خطوات لتخطي أزمة نقص الأدوية:

معدلات الأدوية والمهمات الطبية  
تم مراجعة واعداد القوائم الأساسية للأدوية والمهمات الطبية بالمعدلات الشهرية المطلوبة بناء على تنسيب من صحة المناطق ومراجعة عدد الوصفات المصروفة وعدد المراجعين وتصنيف القوائم حسب الخدمات مركزية الأصناف التخصصية:  
تم العمل بنظام مركزية بعض الأصناف لترشيد الاستهلاك وضمان توفرها ووصولها لمستحقيها  
(phenyl free milk formula) وأقراص Raffassal، وشراب Ensure وأدوية التشنجات والمهمات الخاصة بتقارير المستشفيات ل يتم توزيع هذه الأصناف على المراكز المركزية في المناطق وتصرف بموجب تقرير طبي

يحفظ في ملف المريض مما كان له الأثر في تقنين الصرف على مستوى الرعاية الأولية وكذلك المهمات الطبية التخصصية.

متابعة الأصناف القريبة الانتهاء:

حرصاً على الاستفادة الأمثل من مقدرات الوزارة نوافياً شهرياً بتقارير الأدوية والمهمات الطبية قريبة الانتهاء والتي يتم متابعتها من خلال السادة/ مشرفي صيدلة المناطق ليم إعادة توزيعها حسب الحاجة على المراكز الأخرى في نفس المحافظة.

مراجعة رصيد المراكز:

نقوم على مدار الشهر ومن خلال مشرفي المناطق بمتابعة أرصدة الأصناف في المراكز وربطها بالخدمة وعدد المراجعين ونقل هذه الأرصدة من مركز لمركز حسب الحاجة للاستفادة منها في المراكز التي تحتاج وخصوصاً في ظل جائحة كورونا حيث كان هناك اغلاق متكرر لبعض المراكز لفترات متفاوتة.

أدوية التبرعات خارج القائمة الأساسية:

نعمل على الاستفادة من الأدوية والمهمات الطبية التي ترد للمستودعات المركزية من خلال التبرعات خارج قائمة الأدوية الأساسية وكذلك التواصل مع جهات الاختصاص في الرعاية الأولية دائرة شؤون الأطباء ودائرة الأمراض المزمنة وجهات الاختصاص الأخرى وهذا ساعد على تغطية جزء من العجز في الدواء.

### 11.3. التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد:

شارك صيادلة الرعاية الأولية جنباً إلى جنب كوادر وزارة الصحة في التصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد حيث عمل صيادلة الرعاية في المحافظات الخمسة وكذلك صيادلة مخازن أدوية الرعاية في حينه في التصدي لانتشار فيروس كورونا المستجد حيث تم التالي:

توفير الأصناف الوقائية للمراكز الصحية ومراكز الحجر الصحي والفرز في المراكز

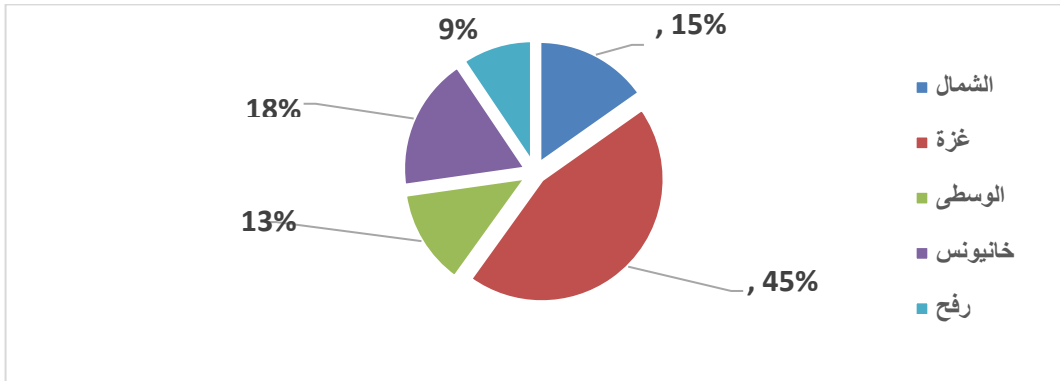
شملت هذه الأصناف: مستحضر الكحول جل والكمامات والمعقمات واغطية الوجه والالبسة الخاصة وغيرها من الأصناف.

المشاركة في توصيل الأدوية للمواطنين فترة الحظر واغلاق المراكز الصحية من خلال خدمة TELEMEDICINE خدمة ال 103 حيث بلغت عدد الوصفات المصروفة للمرضى المزمنين والحالات المرضية الأخرى ما زاد على 8000 وصفة بالإضافة للوصفات التي تم صرفها للحالات التي تمكنت من الوصول للمراكز الصحية التي لم يتم اغلاقها.

توفير الادوية الشخصية للمرضى والمواطنين داخل الحجر الصحي، حيث يوجد في الحجر احتياجات شخصية لبعض المرضى بالإضافة للمرضى المزمنين داخل الحجر والعزل.

### 11.4 الوصفات المصروفة:

دائرة الصيدلة ومن خلال موظفيها في المراكز الصحية في المحافظات قاموا باستقبال وصرف الوصفات الطبية للمرضى من كبار وصغار السن وفي الفترتين الصباحية والمسائية حيث بلغ المجموع 608,349 وصفة طبية موزعة كالتالي:



شكل رقم (7): يوضح الوصفات الطبية للمرضى حسب المحافظة

## توزيع الوصفات الطبية خلال عام 2020م

