



التقرير السنوي

## التأمين الصحي في قطاع غزة

**PHIC - MoH**

مركز المعلومات الصحية الفلسطيني  
وزارة الصحة الفلسطينية



وزارة الصحة

## اعداد

أ. إياد سامي نصار

## إشراف

أ. هاني سلطان الوحيدي مدير وحدة نظم المعلومات الصحية

## شكر خاص لكل من

جميع العاملين في وحدة التأمين الصحي

## المحتوى

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة.....
2	الملخص.....
3	تعريفات.....
5	إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2020.....
6	الزيادة السنوية للعائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2020.....
6	توزيع العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2020 حسب النظام.....
7	مقارنة بين إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2019-2020 حسب نوع التأمين.....
8	العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني حتى نهاية العام 2020.....
9	إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2020 حسب النظام.....
10	العائلات المؤمنة خلال العام 2020 حسب النظام.....
10	عدد العائلات المؤمنة خلال العام 2020 حسب النظام مقارنة بالسنوات السابقة.....
11	إيرادات التأمين الصحي.....
12	إعفاءات التأمين الصحي.....
13	النتائج والتوصيات.....

## مقدمة:

يعتبر التأمين الصحي أحد روافد ومرتكزات وزارة الصحة الذي يقدم خدمة جليلة للمواطن، وذلك بتقديم كافة الرعاية الصحية من فحوصات وتشخيصات وعلاجات في مرافق وزارة الصحة عامة مقابل اشتراك مالي سنوي تقدره وزارة الصحة حسب نوع الفئة .

الحديث عن التأمين الصحي في قطاع غزة يختلف عن باقي المناطق الفلسطينية لما له من حالة خاصة أوجدها الحصار الخانق منذ اكثر من اربعة عشر عاما الذي اوجد حالة اقتصادية صعبة من ازدياد الفقر والبطالة في اوساط قطاعات كبيرة من اهالي القطاع.

هذه الحالة اثرت تاثيرا بالغ على القطاع الصحي عامة والتأمين بشكل خاص، وذلك بانخفاض العائدات نتيجة انخفاض اعداد المشتركين في التأمين الذي ادى الى انخفاض العائدات، وازياد الاعفاءات والحالات الاستثنائية التي وصلت الى اكثر من خمسين في المئة.

وقد قامت وحدة التأمين الصحي بالتواصل مع المؤسسات والشركات بغية ابرام عقود لها، ومحاولة تقديم تخفيضات على الرسوم بعد موافقة وزارة الصحة لحثها على الاستمرار بالاشتراك بالتأمين الصحي.

## الملخص:

### الهدف العام

عرض إحصائيات العائلات المؤمنة حسب نوع التأمين بالإضافة للإيرادات المالية والمؤشرات الخاصة بالتأمين الصحي.

### الأهداف الخاصة

1. تحديد إجمالي عدد العائلات المؤمنة صحياً حتى نهاية العام 2020.
2. مقارنة عدد العائلات المؤمنة في عام 2020 بالسنوات السابقة.
3. رصد ومقارنة العائدات المالية من التأمين الصحي بالسنوات الماضية.
4. معرفة إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي حسب نوع التأمين.

### المنهجية

استندت المعلومات الواردة في هذا التقرير على قاعدة البيانات الخاصة بالتأمين الصحي الصادرة عن وحدة التأمين الصحي في وزارة الصحة ، وقد أجريت عليها المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الإكسل لاستنباط المؤشرات الخاصة بالتأمين من حيث توزيعها و نوع التأمين الصحي، بالإضافة لمقارنتها بالسنوات السابقة لقياس مدى التغيير في توجهات المواطنين نحو الاستفادة من خدمات التأمين الصحي، وكما تم مراجعة المعلومات وتأكيد دقتها مع وحدة التأمين الصحي.

## تعريفات ( تبعاً لنظام التأمين الصحي 113 لسنة 2004 ، ودليل اجراءات عمل وحدة

### التأمين الصحي الصادر عن وزارة الصحة قرار رقم 14 لسنة 2017 م )

- **التأمين الصحي:** هي البطاقة التي تصدر عن وحدة التأمين الصحي والتي تخول صاحبها الحصول على الخدمات الصحية التي تقدمها الوزارة (يحصل عليها صاحبها مقابل مبلغ مالي محدد).
- **سلة الخدمات الصحية الحكومية:** هي مجموعة من الخدمات الصحية التي تقدمها مباشرة المراكز الصحية التابعة للوزارة.
- **سلة الخدمات الصحية غير الحكومية:** هي مجموعة الخدمات الصحية التي توفرها الوزارة للمؤمن عليهم من خلال عقود مبرمة مع المراكز الصحية غير التابعة للوزارة سواء في داخل أو خارج فلسطين.
- **التعرفة:** هي نسبة مساهمة يشارك فيها المشترك في التأمين الصحي مقابل الخدمات الصحية التي يتلقاها وتتراوح ما بين 0 - 30% من تكلفة متوسط العلاج المقدم للمواطن الواحد .
- **وزارة شؤون الأسرى:** التأمينات التي تم إصدارها من خلال وزارة الأسرى لأهالي الأسرى سواء داخل السجون أو الأسرى المحررين حسب مستوى الدخل.
- **الاسرى المحررون :** هم الاسرى المحررون الذين لا يتقاضون راتب ( سواء منتظم او غير منتظم ) من وزارة شؤون الاسرى وليس لهم مصدر دخل آخر.
- **تأمينات العمال المجانية :** يشمل العمال غير المشمولين بموجب التأمين الوطني .
- **حسب قرار وزير الصحة :** يشمل حالات اجتماعية ، تعرفه رمزية ، كبار السن.

- لجنة البحث الاجتماعي : هي اللجنة المشكلة بقرار من الوزير للنظر في طلبات تخفيض نسبة مساهمة المريض في تغطية تكاليف العلاج او اقساط التأمين الصحي او صرف مستلزمات طبية حسب المتوفر .
- حالات البحث الاجتماعي: هي الحالات غير القادرة على تسديد رسوم التأمين الصحي وغير مدرجة على قوائم وزارة الشؤون الاجتماعية.
- كبار السن: الاشخاص الذين تجاوزت اعمارهم 60 عام.
- اصحاب الرواتب المقطوعة : عم العاملون في القطاع العام او الخاص او الاهلي بنظام العقد ويتقاضون رواتب غير ثابتة او غير منتظمة .
- الحالات الاجتماعية : هي الحالات المدرجة على قائمة الحالات الاجتماعية في وزارة الشؤون الاجتماعية والمنظمة الى نظام التأمين الصحي على نفقة وزارة الشؤون الاجتماعية.

### يشمل التأمين الصحي الحكومي نوعين من التأمينات:

1. التأمين بتعريفية : يتمثل في كل من التأمين الالزامي، الاختياري، الشؤون الاجتماعية، الاشتراك الجماعي، أسر الشهداء والجرحى.... وغيرها.
2. التأمين المجاني: يشمل تأمين العمال، تأمين مجاني حسب قرار الوزير، تأمين كبار السن، تأمين حالات اجتماعية.... وغيرها.

## • التأمين الإلزامي:

### تأمينات موظفي الحكومة ومن في حكمهم

يستقطع ما نسبته 5% من الراتب الأساسي لموظفي القطاع الحكومي ومن في حكمهم بحد أدنى لا يقل عن 40 شيكل وحد أعلى لا يزيد عن 75 شيكل بدل رسوم اشتراك شهرياً، واستثناء المتقاعدين من الحد الأدنى.

### - التأمين الاختياري وينقسم إلى:

#### ❖ التأمينات الاختيارية برسوم:

- 1- تأمين فردي اختياري "طوعي": يستقطع ما نسبته 5% من قيمة الراتب الشهري بدل رسوم اشتراك شهرياً، على أن يراعي الحد الأدنى والأعلى حسب النظام (بحد أدنى 50 شيكل وحد أعلى لا يزيد عن 75 شيكل).
- 2- تأمين عقد جماعي: يستقطع من منتسبي المؤسسات والبلديات وشركات القطاع الخاص والمنظمات الأهلية ما نسبته 5% من الراتب الشهري لكل موظف بما لا يزيد عن 75 شيكل.
- 3- متقاعد الجمعيات والمؤسسات: يتم تحصيل قيمة القسط الشهري 20 شيكل شهرياً.
- 4- تأمين الضمان الاجتماعي: تتولى وزارة الشؤون الاجتماعية تغطية نفقات التأمين الصحي عن الأسر المحتاجة وفق العقد المبرم بين وزارة الصحة ووزارة الشؤون الاجتماعية.
- 5- تأمين أسر الشهداء والجرحى: تتولى مؤسسة رعاية أسر الشهداء والجرحى تغطية نفقات التأمين الصحي وفق العقد المبرم بين وزارة الصحة والمؤسسة.

#### ❖ تأمينات برسوم مخفضة "حسب نظام الرواتب المقطوعة"

- 1- أصحاب الرواتب المقطوعة والمتدنية للقطاع الأهلي والخاص، الذين يتلقون أقل من الحد الأدنى للأجور (1450) شيكل شهرياً.
- 2- أصحاب الرواتب المقطوعة والمتدنية للقطاع الأهلي والخاص، الذين يتلقون أكثر من الحد الأدنى للأجور (1450) شيكل شهرياً.
- 3- منتسبو الجمعيات والنقابات وحملة الشهادات العاطلين عن العمل يمنحوا تأمينات مجانية أسوة بالعمال، شريطة إبراز كتاب وزارة العمل يفيد ذلك.
- 4- نقابة المحامين الفلسطينيين.
- 5- أصحاب السيارات.

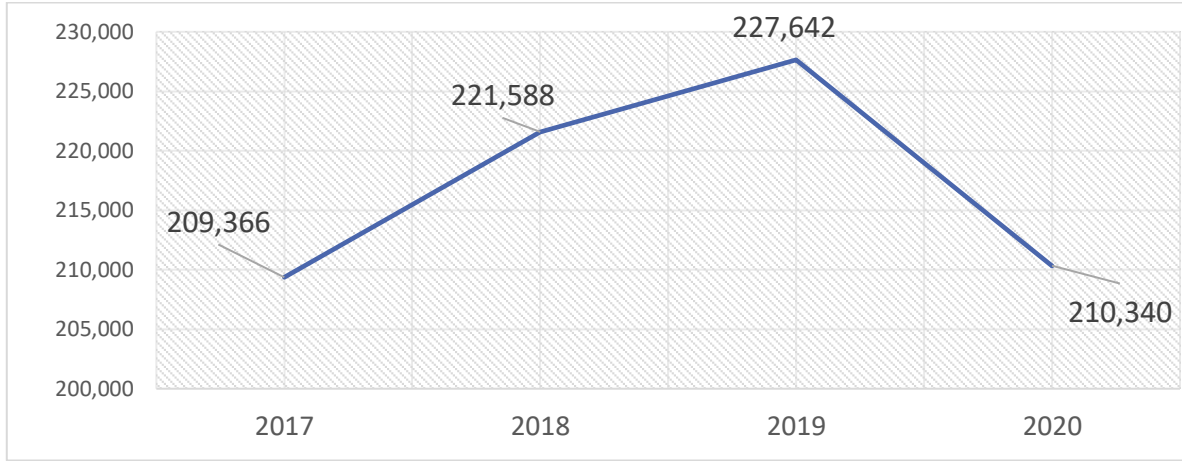


❖ **التأمينات المستثناة من رسوم التأمين الصحي**

1. العمال العاطلون عن العمل المسجلون لدى نقابة العمال.
2. الأطفال المقيمون في معهد الأمل للأيتام.
3. الأطفال المقيمون في جمعية مبرة الرحمة.
4. الأطفال المقيمون في قرية الأيتام.
5. الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة المسجلين في جمعية الحق في الحياة.
6. مرضى التلاسيميا.
7. كبار السن شريطة عدم وجود أي مصدر دخل آخر.
8. الحالات الاجتماعية (الأرامل والمطلقات)
9. أسر الشهداء.
10. الأسرى والمحررين العاطلين عن العمل.

## أولاً- إجمالي التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2020 (التراكمي) :

بلغ عدد التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2020 (210,340) تأمين بانخفاض 7.6% عن العام 2019 الذي بلغ 227,642 تأمين، وتشمل كلاً من تأمين النظام الرسمي والمجاني.



رسم بياني (1) - عدد التأمينات الصحية حتى نهاية العام 2020 مقارنة بالسنوات السابقة

## الزيادة السنوية للتأمينات حتى نهاية العام 2020 (التراكمي) :

جدول (1) - يوضح التغير في عدد التأمينات من عام 2017 حتى نهاية 2020

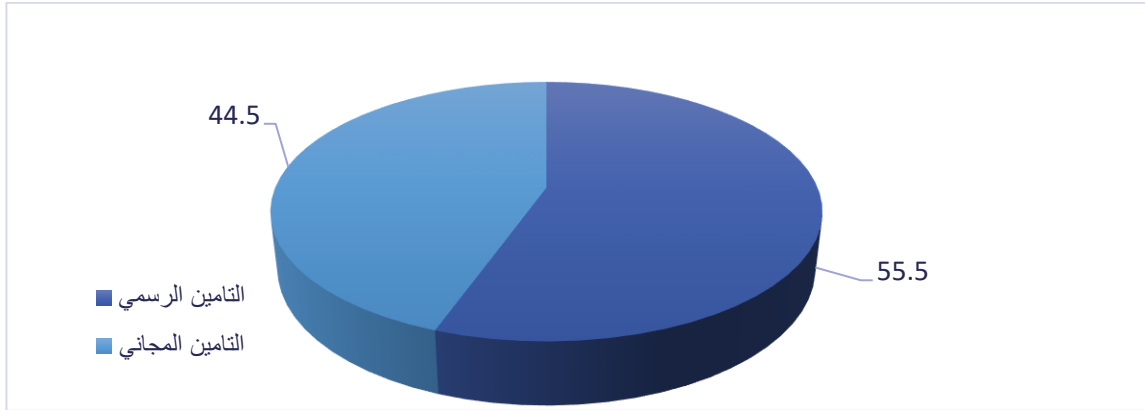
البيان	الفرق	معدل التغير %
2017-2016	-9,292	-4.2
2018-2017	12,222	5.8
2019-2018	6,054	2.7
2020-2019	-17,302	-7.6

ملاحظة: معدل التغير لإجمالي أنواع التأمينات

## توزيع نسب التأمينات حتى نهاية العام 2020 حسب نوع التأمين:

شكلت نسبة التأمينات حتى نهاية العام 2020 حسب النظام الرسمي 55.5% بما يعادل 116,774

بينما تأمين النظام المجاني 44.5% بما يعادل 93,566 كما هو موضح في الرسم البياني رقم "2"



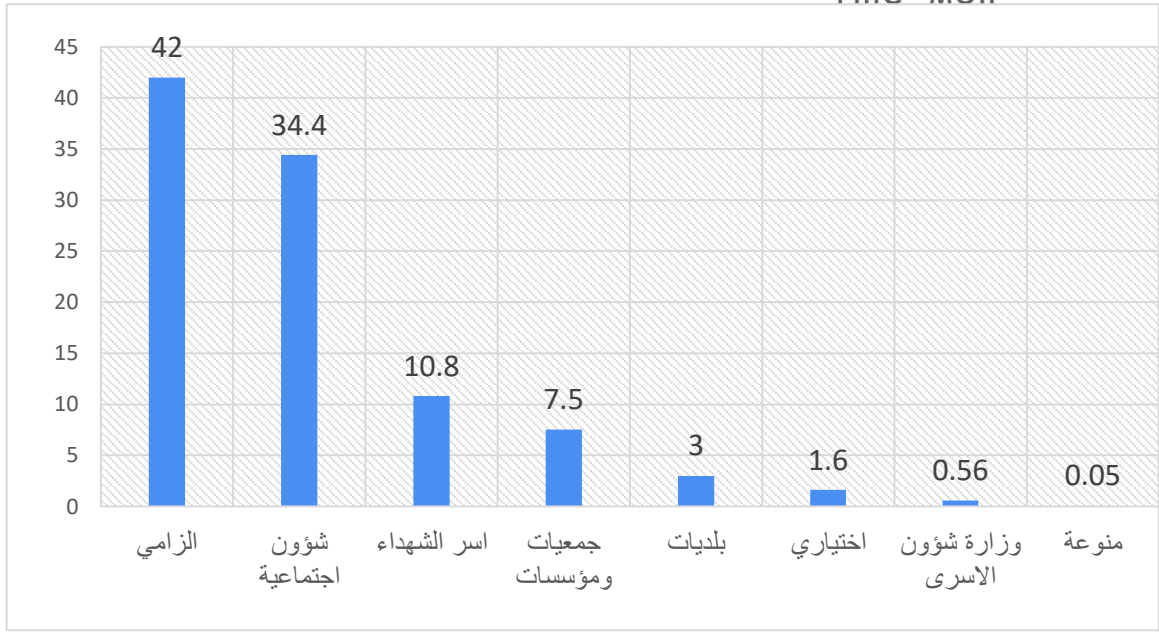
رسم بياني (2) - نسبة عدد التأمينات حتى نهاية العام 2020 حسب نوع التأمين

## توزيع نسب التأمينات " الرسمي " حسب النظام حتى نهاية العام 2020 (التراكمي)

شكل التأمين الإلزامي الأعلى من بين التأمينات، حيث بلغ 42% من إجمالي التأمينات، كما بلغت

نسبة تأمينات الشؤون الاجتماعية 34.4% من إجمالي التأمينات باعتبارهما أعلى تأمينين، والذي

وصل مجموعهما 76.4%.



رسم بياني (3) - نسبة التأمينات حتى نهاية العام 2020 حسب نوع التأمين

### مقارنة بين نسب التأمين بين عامي 2019 , 2020 ونسبة التغيير (حسب نوع التأمين):

من الملاحظ انخفاض نسبة تأمين المؤسسات والجمعيات والاختياري والاسرى والمحربين ، وازدياد الالزامي والشؤون الاجتماعية باعتبارهما الاعلى.

جدول (2) - نسبة التغيير في عدد التأمينات حسب نوع التأمين بين عامي 2019 , 2020

نوع التأمين	2019	2020	نسبة التغيير
إلزامي	48,710	49,038	.7
شؤون اجتماعية	39,932	40,220	.7
مؤسسات وجمعيات	9,670	8,767	-9.3
أسر الشهداء و الجرحى	12,417	12,636	1.8
اختياري	2,412	1,887	-21.8
بلديات	3,557	3,557	0
وزارة الاسرى والمحربين	612	610	-0.3
متقاعدين الخط الاخضر	58	58	0

## العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني حتى نهاية العام 2020:

بلغ الإجمالي العام للعائلات المؤمنة بالتأمين المجاني 93,566 عائلة، منهم 64,075 عائلة من العمال حيث انخفضت عن العام 2019 بنسبة 18.9%، والحالات الاجتماعية 5,406 عائلة بنسبة 3.3 % هذا العام.

جدول (3) - العدد التراكمي للعائلات المؤمنة في التأمين المجاني حتى نهاية العام 2020

ملاحظات	نسبة التغير عن 2019	2020	2019	نوع التأمين
قرار رئاسي	-18.9	64,075	78,974	تأمين عمال مجاني
بيت مهدوم جمعية المعاقين حركيا مريض تلاسيميا... إلخ	4.4	1,210	1,159	مجاني حسب قرار الوزير
--	0.7	15,421	15,529	كبار السن
أرامل و مطلقات	-3.3	5406	5,593	حالات اجتماعية
بيت مهدوم . جمعية المعاقين حركيا . مريض تلاسيميا ... إلخ	100	7,296	-	مجاني برسوم رمزية
أسير محرر عاطل عن العمل / مجاني +رسوم رمزية	100	158	-	تاهيل اسرى مجاني وبرسوم رمزية

## ثانياً: إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2020 حسب النظام "برسوم":

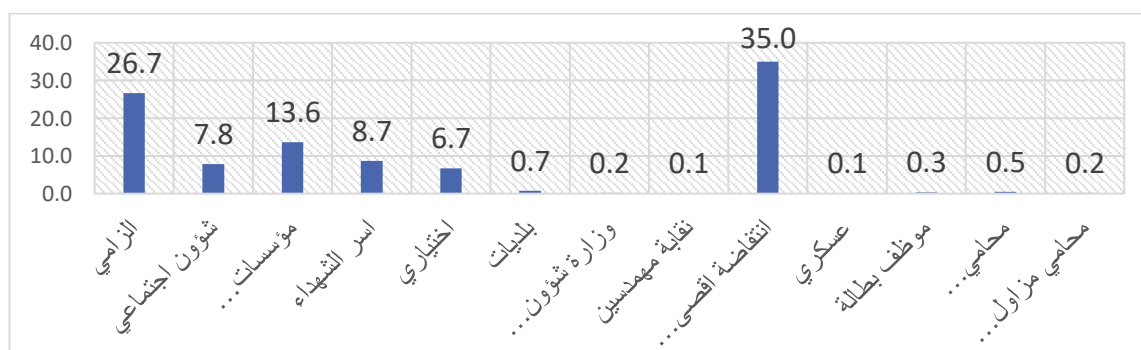
بلغ عدد التأمينات المؤمنة حسب النظام في العام 2020 (1,892) عائلة جاءت على النحو التالي:-

## جدول (4) يوضح عدد التأمينات حسب النظام في العام 2020

نوع التأمين	عدد المؤمنين
اختياري	126
شؤون اجتماعية	147
مؤسسات وجمعيات	258
بلديات	13
الزامي	506
وزارة شؤون اسرى	4
انتفاضة اقصى برسوم	662
نقابة مهندسين وصيادلة	2
اسر الشهداء والجرحى	153
عسكري	2
موظف بطالة	6
محامي مزاول اقل من عام	10
محامي مزاول اقل من ثلاث اعوام	3
المجموع	1892

## نسبة عدد التأمينات المؤمنة خلال العام 2020 حسب نوع التأمين :

بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام في العام 2020 (1,892) عائلة، وكانت نسبة تأمين انتفاضة اقصى برسوم هو الاعلى حيث بلغت 35% يليه تأمين الالزامي بنسبة 26.7%.



رسم بياني (5) - نسبة عدد التأمينات المؤمنة خلال العام 2020 حسب نوع التأمين

## عدد التأمينات الجديدة المؤمّنة خلال العام 2020 حسب النظام مقارنة بالعام 2019:

في العام 2020 كان هناك انخفاض في كافة أنواع التأمينات باستثناء وزارة شؤون الأسرى والمؤسسات، وكما هو موضح في جدول (4)

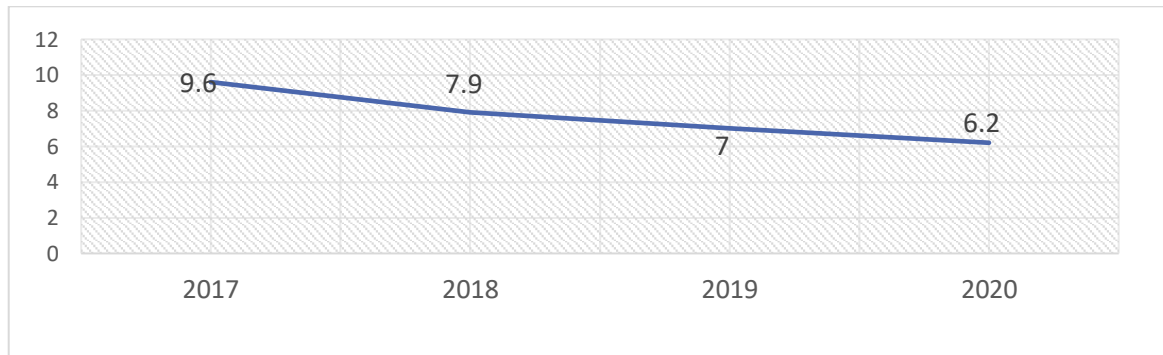
جدول (4) - عدد التأمينات المؤمّنة خلال الأعوام ( 2019، 2020 )

نوع التأمين	2020	2019	نسبة التغيير عن العام 2019
إلزامي	506	518	-2.3%
شؤون اجتماعية	147	280	-47.5
مؤسسات وجمعيات	258	257	0
أسر الشهداء و الجرحى	153	223	-31.4
اختياري	126	195	-35.4
بلديات	13	16	-18.8
وزارة شؤون الأسرى	4	2	100
اخرى	685	703	-2.6
الإجمالي	1892	2,194	-13.8

## إيرادات التأمين الصحي

بلغ إجمالي إيرادات التأمين الصحي النقدية عام 2020 (6.2) مليون شيكل بانخفاض عن العام

2019 بمبلغ 0.8 مليون شيكل كما هو موضح في الرسم البياني (6)



رسم بياني (6) - إيرادات التأمين الصحي مقارنة بالسنوات السابقة (بالمليون شيكل)

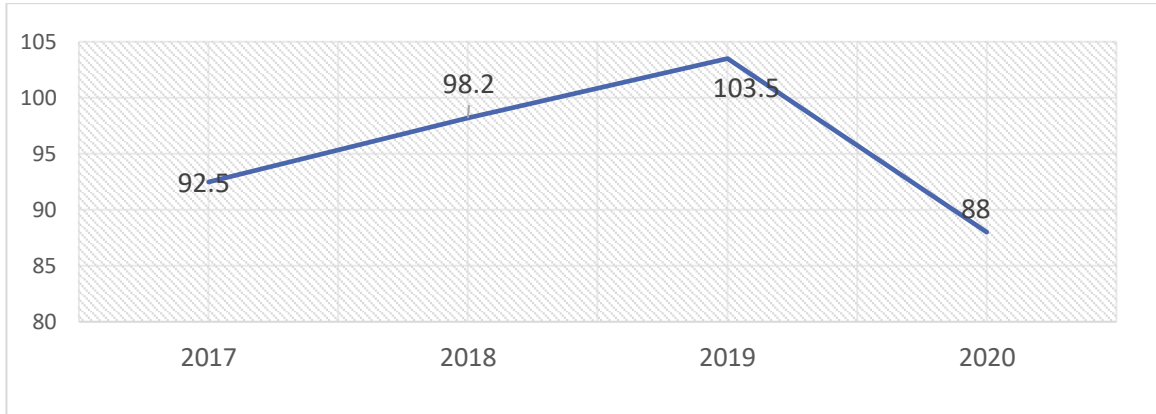
## إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بالمليون شيكل:

يقصد به الإعفاء من رسوم التأمين الصحي بقرار وزير الصحة وذلك للعمال وكبار السن والحالات

الاجتماعية والإعفاءات الفردية سواء كان نسبة من قيمة التأمين أو إعفاء كاملاً.

بلغ إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي في العام 2020 (88 مليون شيكل) والتي

انخفضت عن العام 2019 بنسبة 15% وبما يعادل 15.5 مليون شيكل.



رسم بياني (7) - إعفاءات وزارة الصحة عن أقساط التأمين الصحي عبر السنوات (بالمليون شيكل)



## النتائج

1. طرأ انخفاض على الإيرادات عام 2020 البالغة 6.2 مليون شيكل مقارنة بعام 2019.
2. انخفاض إجمالي عدد العائلات المؤمنة، والتي تشمل النظام الرسمي و المجاني بنسبة 7.6% عن العام 2019.
3. انخفاض إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بنسبة 15% وبما يعادل 15.5 مليون شيكل عن العام 2019.
4. انخفاض عدد العائلات المؤمنة حسب النظام بنسبة 13.8% عن العام 2019 .
5. بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام (1,892) عائلة، وكانت نسبة تأمين انتفاضة الأقصى هي الأعلى حيث بلغت 35% يليه التأمين الإلزامي 26.7% .

## التوصيات

1. العمل على توسيع الموارد المالية لصندوق التأمين من خلال زيادة الفئات المنتفعة من خدمة الرعاية الصحية مثل المزارعين والشركات والمؤسسات الغير منضمة إلى التأمين الصحي .
2. الحد من الاعفاءات من خلال التدقيق في بيانات المؤمنين .
3. عقد ورشات عمل للخروج بتوصيات نحو الارتقاء بأداء التأمين الصحي .
4. عقد مؤتمرات حول أهمية التأمين الصحي ودوره ومدى الاستفادة منه والفوائد التي تعود على الفرد من خلال اشتراكه في التأمين الصحي .
5. عمل نشرات توعوية مرئية في محطات التلفزيون المحلية ومسموعة عبر الاذاعات حول أهمية التأمين الصحي في خدمة المواطن .
6. عمل نشرات تثقيفية وتوعوية لإبراز أهمية التأمين الصحي لجميع فئات المجتمع.
7. التشديد في التعامل مع التأمينات المنتهية الفعالية .