



وزارة الصحة

مركز مسحة ط الطبي
ال العامة



تقدير انجاز شهر ابريل ٢٠٢٢

April
2022

وحدة التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة



تقرير انجاز شهر إبريل 2022

إعداد

أ. محمد الحلو

تدقيق

أ. عماد الدين عابد

مراجعة

د. أحمد شنات

وحدة التخطيط و تطوير الاداء المؤسسي



جدول المحتويات

| | |
|----------|--|
| 2 | جدول المحتويات |
| 3 | ملخص تنفيذي |
| 4 | أولاً/ إيرادات وزارة الصحة: |
| 5 | ثانياً/ المؤشرات العامة: |
| 5 | ثالثاً/ المشاريع التي تم انجازها: |
| 6 | رابعاً: الخدمات الطبية المقدمة |
| 6 | خدمات الرعاية الأولية |
| 8 | كوفيد19 |
| 8 | خدمات الرعاية الثانوية : |
| 8 | المختبرات |
| 9 | التصوير الطبي: |
| 9 | الصحة النفسية : |
| 10 | العلاج الطبيعي : |
| 10 | الصيدلة: |
| 11 | خامساً: الحوكمة و الرقابة |
| 11 | الرقابة الداخلية |
| 11 | الطب الخاص |
| 11 | التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية: |
| 12 | نظم المعلومات الصحية... |
| 12 | اعتماد الأدلة والسياسات: |
| 12 | التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات: |
| 13 | سادساً : الموارد البشرية |
| 15 | سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية. |

ملخص تنفيذي



نفذت وزارة الصحة خلال شهر ابريل من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والمحصار المشدد منذ سنوات، واستمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال الشهر في الإدارات المختلفة ، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات الطوارئ 113,008 حالة والمستفيدين من خدمات العيادات الخارجية 42,893 حالة وأجري عدد 3,702 عملية جراحية من بينها العديد من العمليات النوعية. و بلغ عدد الحالات المنقولة بواسطة الاسعاف 5,867 حالة، بالإضافة إلى إجراء 561,901 فحص مخبرى في كافة مختبرات الوزارة، و بلغ اجمالي خدمات التصوير الطبى 58,376 خدمة، فيما قدمت خدمات العلاج الطبيعي لـ 2,379 مراجع، في حين زار وفدان متخصصان في جراحة عظام، تجميل و أجريا العديد من العمليات الجراحية النوعية و المعقدة.

وفي إطار جائحة كورونا بلغ عدد الفحوصات 4,017 عينة، وقد بلغ عدد المتألقين للقاحات كورونا خلال شهر ابريل 2,614 شخص. وكانت القيمة المالية للمنصرف من الأدوية خلال شهر ابريل من العام الحالي 2,399,399 دولار، حيث بلغت القيمة المالية للمنصرف من المهام الطبية في نفس الفترة 578,647 دولار.

وبلغ عدد الزيارات والتقارير المنفذة والصادرة عن الإدارة العامة للرقابة الداخلية 289 زيارة ميدانية رقابية وتقرير رقابي وتوصية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات التي يقدمها و يتبعها الطب الخاص و أبرزها إصدار 264 شهادات مزاولة المهنة (جديد/مؤقت) .

و في إطار توسيع إطار تقديم الخدمة و تسهيل الوصول إليها فقد تم افتتاح مركز مسقط القرارة الطبي، بتمويل كريم من دولة عُمان .

بلغت إجمالي الإيرادات 147,147 شيكل منها إيرادات التأمين الصحي 628,412 شيكل، وبلغ إجمالي التبرعات 4,958,855 دولار.

أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:

| الرقم | النوع | القيمة | البيان |
|-------|-------|--------|--------|
|-------|-------|--------|--------|



| | | | |
|-----------|-------|------------------------------------|----|
| 4,958,855 | دولار | قيمة التبرعات الواردة لوزارة الصحة | .1 |
| 628,412 | شيكل | إيرادات التأمين الصحي | .2 |
| 54,935 | شيكل | إيرادات الإجازة والترخيص | .3 |
| 15,800 | شيكل | الكومسيون الطبي | .4 |

ثانياً/ المؤشرات العامة:

| الرقم | المؤشر | القيمة |
|-------|--|-----------------|
| .1 | إجمالي عدد العمليات التي اجريت في اقسام العمليات الكبرى بالمستشفيات | 3,702 |
| .2 | إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة داخل العيادات الخارجية | 42,893 |
| .3 | إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا خدمة طبية في أقسام الطوارئ في المستشفيات | 114,441 |
| .4 | إجمالي عدد المرضى الذين ادخلوا لأقسام العيادة في المستشفيات | 10,565 |
| .5 | إجمالي عدد المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية الاولية | 175,492 |
| .6 | إجمالي عدد خدمات الصحة العامة | 11,000 |
| .7 | إجمالي عدد السيدات اللاتي تلقين خدمة الولادة بالمستشفيات | 3,203 |
| .8 | إجمالي عدد المستفيدين من خدمة القسطرة القلبية | 341 |
| .9 | إجمالي عدد المرضى الذين اجرعوا عمليات تنظير (جراحة/باطنة/نسائية) | 414 |
| .10 | اجمالي عدد جراحات اليوم الواحد | 927 |
| .11 | اجمالي عدد الفحوصات المخبرية | 561,901 |
| .12 | اجمالي عدد فحوصات الأشعة التشخيصية | 58,376 |
| .13 | اجمالي قيمة الأدوية المنصرفه | 2,399,399 دولار |
| .14 | اجمالي قيمة المهام الطبية المنصرفه | 578,647 دولار |
| .15 | اجمالي قيمة الأدوية الواردة | 2,176,153 دولار |
| .16 | اجمالي قيمة المهام الطبية الواردة | 857,264 دولار |
| .17 | اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ | 5,867 |
| .18 | اجمالي عدد المرضى المحولين للخارج (أراضي 48-مصر) | 2,009 |
| .19 | اجمالي عدد التأمينات الفعالة | 242,416 |
| .20 | اجمالي شهادات مزاولة المهنة التي تم إصدارها (جديد/مؤقت) | 264 |

ثالثاً/ المشاريع التي تم انجازها:

ضمن مساعي الوزارة الحثيثة لتوفير الدعم الخارجي من خلال جلب المشاريع الازمة لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، فقد استطاعت الوزارة انجاز العديد من المشاريع بتمويل من قبل الجهات المانحة، ومن أهم هذه المشاريع:

❖ افتتاح مركز مسقط القرارة الطبي بتمويل كريم من دولة عُمان.



- ❖ مشروع توفير جهاز فيكيو (الجراحة الماء البيضاء - بالعين) من جمعية غيث بقيمة 50 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أصناف صفرية من الأدوية والمستلزمات الطبية بتمويل من MAP-UK 300 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أجهزة كمبيوتر للرعاية الأولية وبتمويل من UNICEF بقيمة 100 ألف دولار.
- ❖ تجهيز قسم الطوارئ في مستشفى العيون بتمويل من الصليب الأحمر بقيمة 70 ألف دولار.
- ❖ مشروع تعزيز نظام المعلومات الصحية المتعلقة بالصحة الإنجابية وصحة الأم والطفل بتمويل من منظمة الصحة العالمية بقيمة 460 ألف دولار.

تم تسويق عدد 10 مشاريع دعم للوزارة من خلال التعاون الدولي بالإضافة لـ 47 قائمة احتياج وذلك لتسويتها لدى الجهات المانحة.

رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة

خدمات الرعاية الأولية

- فحص عدد (11,500) طالب مدرسة من قبل فريق الصحة المدرسية بنسبة 95% من عدد الطلبة المسجلين، وتم من خلالها اكتشاف عدد 2412 حالة لديها أمراض ومشاكل صحية بنسبة 21% من عدد الحالات المفحوصة.
- تكثيف حملات الرقابة على الأغذية خلال شهر رمضان حيث قام فريق مراقبة الأغذية بعمل 1100 زيارة تفتيشية، نتج عنها اتلاف 29 طن من المواد الغذائية.
- استفاد عدد 11 ألف مريض/مواطن من خدمات الطب الوقائي، حيث من ضمن مساعي الرصد والمتابعة للأمراض المعدية فقد تم رصد العديد من الامراض المختلفة و متابعتها مثل(الجدري ،)
- استفاد عدد 8058 مواطن من أنشطة التثقيف الصحي ، كما تم توزيع عدد 4000 مطبوعة على المستفيدين.
- تنفيذ فعالية بيوم الصحة العالمي في السابع من ابريل تحت شعار "كوكينا ... صحتنا"
- تنفيذ مبادرة صحتك في رمضان.
- اعداد و توزيع بروشورات توعوية خاصة بمرض السكر في شهر رمضان.
- تم جمع عدد (3) عينة للفحص الكيميائي وعدد (100) عينة للفحص البيولوجي ارسلت الى مختبر الصحة العامة بالوزارة.
- تنفيذ مسح اشعاعي لأقسام الاشعة داخل مراكز الخدمة الحكومية لكلا من (م. الشفاء ، عيادة الزيتون، عيادة الشيخ رضوان) و الغير حكومي لكلا من (مركز العودة - رفح ، اتحاد لجان العمل الصحي).



إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة خلال شهر ابريل من العام 2022م.

| العدد | البيان | م |
|---------|--|------------------|
| 121,402 | طب عام | * |
| 16,072 | عيادات رعاية الأم | عيادات التخصصية |
| 12,311 | عيادات الأمراض المزمنة | |
| 12,745 | الاسنان | |
| 10,065 | الجلدية | |
| 2,626 | جلسات العلاج الطبيعي | |
| 53,819 | اجمالي العيادات التخصصية | * |
| 271 | طوارئ | * |
| 175,492 | اجمالي الزيارات في المراكز الصحية | 1 |
| 64,619 | الخدمات التمريضية | 4.1. |
| 46,450 | الفحوصات المخبرية | 4.2. |
| 1,856 | الأشعة | 4.3. |
| 4,542 | التحويلات | 4.4. |
| 94,842 | الوصفات الطبية المصرفية | 4.5. |
| 7,189 | تطعيمات كوفيد 19 | * |
| 1,904 | PCR | العينات المسحوبة |
| 712 | Rapid Test | |
| 2,616 | اجمالي العينات المسحوبة | 3 |
| 1,105 | زيارات أماكن التفتيش الصحي | 4 |
| 452 | جولات تفتيشية لصحة البيئة | 5 |
| 7 | زيارات للرصد الشعاعي | 6 |
| 186,861 | اجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة | * |

* إجمالي الزيارات في المراكز الصحية = طب عام + إجمالي العيادات التخصصية + الطوارئ

* إجمالي أعمال الإدارة لغاية الرعاية الصحية الأولية والصحة العامة = إجمالي الزيارات في المراكز الصحية + إجمالي العينات المسحوبة + تطعيمات كوفيد 19 + إجمالي أماكن التفتيش الصحي + جولات تفتيشية لصحة البيئة + زيارات للرصد الشعاعي

التفتيص الصحي

ا حصائيات العمل

| البرنامج | |
|---|----|
| برنامج التوعية داخل المراكز الصحية | .1 |
| برنامج التوعية والمشورة داخل المستشفيات | .2 |
| برنامج التوعية داخل المدارس والرياض | .3 |
| برنا مج التوعية داخل المجتمع المحلي | .4 |
| برنامج المشورة ودعم الرضاعة الطبيعية | .5 |
| اسعافات أولية | .6 |
| أنشطة المشورة على التطبيق عن بعد Telemedicine | .7 |
| مطبوعات | .8 |



برنامج الرصد التغذوي:

- توزيع المغذيات الدقيقة طبقاً للأالية المتفق عليها في المراكز الصحية الآتية: الزيتون - الدرج - الصوراني - الشيف رضوان - السلام - الحرية - شهداء جباليا - دير البلح .
- تنفيذ لقاءات توعوية عن أهمية المكمملات الغذائية للأطفال .

عدد المستفيدين من توزيع المغذيات الدقيقة حسب المحافظات

| المحافظة | حوامل | أطفال |
|--------------------|-------|-------|
| محافظة الشمال | 157 | 233 |
| محافظة غزة | 217 | 286 |
| محافظة الوسطى | 61 | 55 |
| المحافظات الجنوبية | 59 | 156 |

كوفيد19

| | | | |
|------|---------------------|-----------------|--|
| 2614 | عدد التطعيمات | تطعيم كورونا | حيث لم يتم تسجيل وفيات خلال شهر 4 و يعود ذلك الى انحسار في الموجة الرابعة من الوباء . |
| 4017 | عدد الفحوصات | فحوصات كورونا | خدمات الرعاية الثانية : |
| 246 | عدد الحالات الموجبة | الحالات الموجبة | إجراء عدد 3702 عملية جراحية داخل غرف العمليات الكبرى. |
| 0 | عدد الوفيات | حالات الوفاة | انقاذ حياة طفل عمره يومان بإجراء قسطرة قلبية عاجلة من قبل أخصائي قلب الأطفال بالمستشفى الأوروبي. |

- تقديم خدمة غسيل الكلى لعدد 1035 مريض من مرضى الفشل الكلوى التام، حيث بلغ عدد جلسات التنقية الدموية (12090) جلسة غسيل، حيث تعادل 50 ألف ساعة عمل .
- إجراء عدد (13) عملية في تخصص العيون بمساعدة وفد أطباء حقوق الإنسان.
- إجراء عدد (15) عملية ذات مهارة في الكسور المعقدة بمشاركة الوفد البريطاني من خلال مؤسسة MAP-UK.
- إجراء عدد (6) عمليات منظار متقدمة من قبل فريق الجهاز الهضمي.

المختبرات

| المختبر | عدد الفحوصات | النسبة المئوية % |
|-------------------------|--------------|------------------|
| مختبرات المستشفيات | 427,139 | 76.0% |
| خدمات بنوك الدم | 12,497 | 2.2% |
| مختبرات الباثولوجي | 740 | 0.1% |
| مختبرات الرعاية الأولية | 52,274 | 9.3% |
| المختبر المركزي | 11,093 | 11.7% |
| مختبر الصحة العامة | 3,740 | 0.7% |
| Total | 561,901 | 100.0% |

- قدمت مختبرات وبنوك دم وزارة الصحة خلال شهر ابريل للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (561,901) فحص مخبرى تم تقديم حوالي 76% منها من خلال مختبرات وبنوك دم المستشفيات و 9% من خلال مختبرات الرعاية الأولية.
- كما تم سحب (3,206) وحدة دم من خلال التبرع الطوعي او التعويض الاسرى وتم صرف حوالي (4,421) وحدة (وحدات الدم ومكوناته) لصالح المرضى في أقسام المستشفيات المختلفة.



التصوير الطبي:

الجدول أدناه يوضح مجمل الخدمات التي تمت خلال شهر ابريل 2022

| التراسوند | الأشعة الملونة | الرنين المغناطيسي | أشعة مقطعة | أشعة عادية |
|-----------|----------------|-------------------|------------|------------|
| 7814 | 118 | 924 | 4036 | 47808 |
| المجموع: | | | | 58376 |

- توافق مدير وحدة التصوير الطبي مع مدير المركز الكويتي على تشغيل جهاز الاشعة المقطعة على مدار 24 ساعة بعد تعطل جهاز الاشعة في مستشفى الأقصى
- تزويد عيادة الشيماء بجهاز اشعة متحركة لتشغيل قسم التصوير الطبي.
- تشغيل جهاز الرنين المغناطيسي في المستشفى التركي لاستيعاب حالات الأورام لمرضى قطاع غزة بشكل كامل.
- اشراف الوحدة على التنسيق والابتعاث لطبيبات الاشعة و اخصائيات التصوير الطبي ضمن الدفعة الثانية التي ستتدرّب على تقنيات تصوير الثدي في مركز هيئة لتشخيص اورام الثدي لدى السيدات و المستشفى الألماني السعودي في جمهورية مصر العربية .
- توزيع عدد 8 أجهزة اشعة متحركة بعد جهود وحدة التصوير الطبي لإدخالها وتوريد جهازين لكل من مستشفى الشفاء وناصر والأوروبي وجهاز لكل من الاندونيسي والأقصى
- تزويد عيادة شهداء خانيونس بجهاز التحميض المحوسب CR وذلك ضمن خطوة الوحدة لحوسبة كل اقسام التصوير الطبي في الرعاية الأولية وقد أنجزت الوحدة 85% من خطتها في حوسبة هذه الأقسام

الصحة النفسية :

| دائرة خدمات الصحة النفسية | | | |
|---|---|------|--|
| 110 | عدد الحالات الجديدة | 7086 | عدد متعدد المراكز |
| 320 | عدد جلسات الدعم النفسي | 477 | عدد جلسات العلاج النفسي |
| 33 | عدد زيارات المؤسسات | 73 | عدد أنشطة التثقيف النفسي |
| 719 | عدد التقارير الطبية للمرضى | 327 | عدد الاستشارات النفسية |
| 124 | عدد الاختبارات المزمرة | 180 | عدد الزيارات المزمرة |
| 28 | عدد حالات الاحالة لمراكز الصحة النفسية | 23 | عدد حالات الاحالة لمراكز الطب النفسي والتأهيل |
| 34 | عدد الحالات المستفيدبة من التأهيل النفسي | 6569 | عدد الوصفات الطبية |
| دائرة مستشفى الطب النفسي والتأهيل | | | |
| 11 | عدد حالات الاستقبال | 143 | عدد جلسات العلاج بالصورة الكهربائية |
| 29 | عدد حالات التمسييون الطبي النفسي | 28 | عدد حالات الدخول الجديد |
| 89 | عدد حالات العيادة الخارجية | 49 | عدد حالات الدخول / المبيت |
| 0 | عدد حالات تغذية الدماغ | 132 | عدد الحالات التي تغذى الدماغ |
| 15 | عدد التقارير الطبية | 1161 | عدد الوصفات الطبية |
| دائرة التخطيط وتطوير الصحة النفسية | | | |
| 27 | عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية ورائب الفحوصة - MHGAP | 62 | عدد المستفيدين من الدورات التدريبية |
| 22 | عدد حالات العنف المنفي على النوع الاجتماعي | 3 | عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات - لقاءات - أيام علمية - ورش عمل - بحوث) |
| 2 | عدد تسهيل المهام | 237 | عدد المشرعين (غيرهم - اخصائيين - اطباء) |

- تم الاتفاق مع وزارة التربية والتعليم بخصوص آلية إحالة الطلبة لخدمات الصحة النفسية التخصصية .
- اعتماد أدوات التدقيق السوري من قبل وكيل وزارة الصحة .
- تنفيذ حملة توعوية مجتمعية حول التوحد والطفل الفلسطيني التي تصادف في شهر أبريل . حيث استفاد من الحملة 614 شخص من كافة فئات المجتمع (طلبة ، أولياء أمور ، معلمي رياض الأطفال) .
- رصد حالات العنف المتعددة على مراقب الصحة النفسية من خلال مدراء الحالات حيث كان العدد الكلي للحالات 22 حالة
- الارشاد على تدريب 27 طبيب امتياز و 200 طالب تمريض من مختلف الجامعات والكليات المحلية و 10 طلاب ارشاد نفسي و تربوي في مراقب الإدارة العامة للصحة النفسية .
- عمل كومسيون طبي لعدد 29، حيث تم عرض 20 حالة على اللجنة القانونية ، بالإضافة إلى 9 حالات على اللجنة الجنائية.



العلاج الطبيعي :

حيث استفاد من خدمات العلاج الطبيعي في أقسام العلاج الطبيعي في كلا من المستشفيات و الرعاية الأولية(2379) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (12017)، وكان تفصيل الإحصائيات على النحو التالي:

| البيان | عدد المرضى في الأقسام الخارجية | عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية | عدد المرضى في الأقسام الداخلية | عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية |
|-----------------|--------------------------------|---|--------------------------------|---|
| المستشفيات | 381 | 3737 | 1814 | 5451 |
| الرعاية الأولية | 184 | 2829 | - | - |
| المجموع | 565 | 6566 | 1814 | 5451 |

جدول رقم (1): إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي خلال شهر 4 من العام 2022 م

خدمات التأهيل: حيث عقدت لجنة التأهيل خلال شهر 4 من العام الحالي (4) اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الدائرة بزيارة لـ(4) مريضاً بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء، وكانت نتائج اللجنة خلال شهر مارس من العام الحالي على النحو التالي:

| التقارير الطبية | العرض على اللجنة | الموافقة | الرفض | التقييم | ذكور | إناث |
|------------------|------------------|----------|-------|---------|------|------|
| خدمات التأهيل | 67 | 61 | 2 | 4 | 35 | 32 |
| الأدوات المساعدة | 104 | 103 | 1 | 0 | 46 | 58 |
| المجموع | 171 | 164 | 3 | 4 | 81 | 90 |

جدول رقم (6): إحصائيات لجنة التأهيل خلال شهر 4 من العام 2022 م

الإسعاف والطوارئ :

حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال شهر ابريل من العام الحالي وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 5867 حالة، من بينها مهام نقل رئيسية بلغت 5173 حالة، وبلغت مهام النقل الإدارية 278 حالة، وكان إجمالي المهام الطارئة 416 حالة، وقد ساعدت على انجاز المهام على صعيد مواجهةجائحة كورونا ونفذت 13 مهمة في إطار مواجهة الجائحة.

الصيدلة:

حيث تقدر الموازنة السنوية للأدوية مع أصناف المطاعيم في وزارة الصحة ما يقارب 36 مليون دولار، فيما تقدر للمستهلكات الطبية ما يقارب 7.8 مليون دولار، ورغم شح الموارد فقد استطاعت الادارة العامة للصيدلة تغطيه نسبة كبيرة من الاحتياجات الدوائية لشهر ابريل و موضحة كالتالي:

- الوارد من الأدوية والمهمات الطبية: بلغت القيمة المالية للوارد خلال شهر ابريل من الأدوية ما يعادل 2,176,153 مليون دولار، ومن المهام
- الطبية 857,264 ألف دولار
- المصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية : تم تزويد مراكز الصرف باحتياجاتها من الأدوية والمهمات الطبية، حيث تم صرف أدوية بتكلفة مالية تقارب 2,399,399 مليون دولار، ومهام طبية بتكلفة مالية 578,647 ألف دولار.

بالإضافة إلى تنفيذ كثير من الأنشطة و من أهمها :

- إصدار شهادات تسجيل لعدد 10 مستحضر صيدلاني لشركات ومستودعات أدوية في قطاع غزة.
- اعتماد تعديلات على 3 صنفاً من الأصناف المسجلة.
- الموافقة على تسجيل 49 صنفاً، من إجمالي 79 طلب استعلام بغرض التسجيل.



- تسعير 68 مستحضر صيدلاني من أدوية ومكممات غذائية.
- معاينة 255 مستحضرًا في القطاع الحكومي ممثلة بـ (326 تشغيلة)، بلغت نسبة التشغيلات المطابقة منها 89.26%.
- ضمن ممارسات التحليل والتصنيع الجيد تم فحص 2 مستحضر بغرض التسجيل، و 3 مستحضرات بغرض إعادة التسجيل في كل من مركز التحاليل والبحوث الدوائية في جامعة الأزهر ومخابر الصحة العامة.
- متابعة الشكاوى ورصد الآثار الجانبية: بناء على الشكاوى الواردة من مرافق القطاع الحكومي على بعض اصناف الأدوية التي يتم صرفها، حيث تم معاينة 4 مستحضرات ممثلة بـ(4تشغيلات)، حيث بلغت نسبة التشغيلات المطابقة 50%， وغير المطابقة 50%.

خامساً : الحكومة و الرقابة

الرقابة الداخلية

- ✓ عمل زيارات رقابية لكافة دوائر وحدة الرقابة الداخلية خلال شهر إبريل (115) زيارة ما بين (فنية، إدارية، مالية ، مسائية).
- ✓ حيث بلغ عدد التقارير الصادرة بخصوص الزيارات الرقابية(46)، فيما بلغ عدد التوصيات(128) توصية،

| # | البيان | عدد التوصيات | عدد التقارير | عدد الزيارات |
|---|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | دائرة الرقابة الفنية | 42 | 57 | 13 |
| 2 | دائرة الرقابة الإدارية | 36 | 37 | 20 |
| 3 | دائرة الرقابة المالية | 36 | 31 | 12 |
| 4 | الزيارات المسائية والليلية | 1 | 3 | 1 |
| | العدد الإجمالي | 115 | 128 | 46 |

- ✓ متابعة تواجد الأطباء (senior) في أقسام الطوارئ بالمستشفيات.
- ✓ متابعة ملف العهدة المستديمة بوزارة الصحة.

الطب الخاص

نفذت وحدة الطب الخاص بدائرتها وأقسامها المختلفة العديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاولة الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال هذا الشهر.

| مزاولة مهنة للأفراد | ترخيص مؤسسات | جولات تفتيش مؤسسات | متابعة إعلانات صحية | إجراءات قانونية بحق المؤسسات |
|---------------------|--------------|--------------------|---------------------|------------------------------|
| 264 | 67 | 111 | 85 | 5 |

- تصديق التقارير والشهادات الصادرة من المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- إحضار أدوات عمل خاص لجميع العاملين في كل من مجمع الصحابة الطبي ومستشفى الخير .
- المشاركة في لجنة دراسة ملفات جراحة المسالك لمن الرخص.
- لقاء نقابة أطباء الأسنان بخصوص شكاوى المواطنين بحق العيادات الاسنان.
- حضور لقاء تواصلي مع وحدة المختبرات بالوزارة بخصوص بنوك الدم في المستشفيات والمراكز الخاصة لمناقشة بعض القضايا الخاصة بتدوير أرصدة وحدات الدم
- المشاركة في دورة مهارات التحقيق والأخطاء الطبية في تنمية القوى البشرية.
- اصدار الافتادات الخاصة بذاتا فلو و التحرى عن 20 شهادة لعملائهم
- المشاركة في العديد من اللجان الخاصة بالعقوبات و الشكاوى و ترخيص مصانع الأدوية وتحديث نظام الصيدلة.

التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:



- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 10 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الاسعاف لترخيص (4) سيارة إسعاف للمؤسسات الصحية الأهلية.
- التعميم على المؤسسات الخاصة بشأن البلاغ عن حالات فايروس (التهاب الكبد الوبائي) عند الأطفال بسبب غير المعروف .
- المتابعة و التنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية لصالح 5 صحية.
- التنسيق مع وحدة الطب الخاص لتجديف الترخيص الفني لمستشفى الوفاء، و إضافة خدمة جديد في م. دار السلام.
- تحديث خطط الطوارئ للمستشفيات و المركز الصحية الأهلية.

العلاقات العامة والاعلام

حيث بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر ابريل من العام 2022 جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وأليات متعددة حيث أنجزت الوحدة (291) مهمة عمل منها (125) تصدير اعلامي و (166) أنشطة وفعاليات للعلاقات العامة.

نظم المعلومات الصحية:

- إعداد التقرير الصحي السنوي الخاص بوزارة الصحة 2021.
- إعداد ونشر التقارير اليومية والشهرية.
- الانتهاء من إعداد الخطة الاستراتيجية المعلوماتية 2022 - 2025.
- تسهيل مهمة 50 باحث.
- حصر أولويات البحث الصحي في وزارة الصحة والقطاع الصحي.
- تدقيق أبحاث 4 مشاريع دولية.

اعتماد الأدلة والسياسات:

- اعداد بروتوكول تنظيم قسم التأهيل التابع لدائرة خدمات الصحة النفسية
- اعتماد أدوات التدقيق السوري من قبل وكيل وزارة الصحة
- وضع آلية تنظيم خدمات نقل الدم في المستشفيات غير الحكومية بالتنسيق مع وحدة المؤسسات غير الحكومية بالوزارة
- إتمام مجموعة من السياسات التمريضية Internal Hospital Transfers of Neonates Policy, Fall Prevention Policy, .
- إدخال أداة تقييم مراكز الرعاية الصحية الأولية عن شهر مارس 2022م عبر النظام.
- اعتماد دليل دمج الصحة النفسية في الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع الإدارة العامة لصحة النفسية.
- اعداد الدليل الخاص بإجراء البحوث في مراافق وزارة الصحة بصورةه الأولية.

التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات:



حيث تم انجاز الكثير من المهام المتعلقة بالتحول الالكتروني خلال شهر ابريل 2022:

❖ نظام المستشفيات ويب

- تطوير شاشة استعلام الدخول والخروج لقسم الولادة ويب
- تطوير شاشة القسطرة العلاجية
- تطوير شاشة صرف الصرف الداخلية للمرضى.
- البدء بتطوير شاشة طلب صرف للأقسام في نظام الصيدلية
- إنشاء شاشة استعلام لتصريح الدفن.

❖ نظام الصحة النفسية:

- العمل على اضافة موديول العيادات الخارجية (حجز مواعيد - تسجيل حضور - تسجيل حضور بدون موعد - شاشة قائمة مرضى الحضور - استعلام مواعيد الزيارات).
- ربط نظام المستشفيات مع الرعاية الاولية للصحة النفسية وعدم صرف ادوية للمرضى المبيتين في المستشفى.

❖ نظام الرعاية الاولية:

- تمكين التمريض بعمل فحص الحساسية لبعض الحقن للمريض قبل الدفع من خلال اظهار نوع الطلب في صفحة التمريض.
- تم اضافة تقرير خاص بمواعيد فحوصات المرضى المزمنين الخاصة
- الدعم الفني ومتابعة تشغيل النظام في عيادة القرارة.

تشغيل وتطوير البرامج:

- البدء بتشغيل نظام PULSE في مستشفى الاندونيسي والرنتيسي.
- تشغيل الشبكة الداخلية والخارجية والبرامج المحسوبة في عيادة مسقط.

أعمال البنية التحتية:

- تركيب لينك في المستشفى الميداني
- تركيب برج عيادة شهداء رفح
- تركيب نظام VOIP في عيادة مسقط شهداء القرارة
- البدء بتشغيل مركز طوارئ الوزارة

الأرشفة الالكترونية

في إطار تعزيز التحول الالكتروني والاستغناء عن استخدام الورق في كافة المعاملات الإدارية والطبية فقد بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (82,643) ملف بواقع (498,038) ورقة.

سادساً : الموارد البشرية



تنمية القوى البشرية:

- ❖ بلغ إجمالي عدد الدورات التدريبية 4 دورات تدريبية استفاد منها 108 متدربياً.
- ❖ عقد دورة تدريبية على دليل تدخلات رأب الفجوة MH GAP لمدة 4 أيام بواقع 20 ساعة تدريبية لعدد 27 طبيب امتياز ضمن التدريب الالزامي في الطب النفسي.
- ❖ عقد دورة تدريبية حول المفاهيم الاستراتيجية للصحة النفسية بواقع 4 أيام تدريبية لعدد 25 من موظفي الصحة النفسية.
- ❖ عقد دورة تدريبية حول الطب النفسي للأطفال بواقع يومان تدريبي لعدد 17 من أطباء الصحة النفسية بإشراف مؤسسة نوروال الطبية.
- ❖ عقد دورة مهارات التحقيق والأخطاء الطبية.

الشؤون الادارية

- انجاز معاملات اطباء الامتياز (40) معاملة ، بالإضافة إلى تعيين اطباء على بند التطوع بادر(127) ، وتعيين تحت بند عقد بدل امومة وبدل مجاز عدد (39).
- حيث بلغ مجموع ما صدر من بريد للديوان والمالية والوزارات الأخرى عدد (1,187) اجازة .
- الاجازات المعتمدة (مرضية، خارجية ، دراسية، بدون راتب...) (1,101) اجازة .

الtributes

| إجمالي التبرع | النوع |
|---------------|------------------|
| 798,039 | ادوية |
| 3,448,098 | مهامات طبية |
| 281,559 | لوازم عامة |
| 392,065 | مختبرات |
| 39,094 | الهندسة والصيانة |
| 4,958,855 | الإجمالي |

مخازن اللوازم

اجمالي وارد المشتريات (498,279) دولار أمريكي ، اجمالي الوارد التبرعات (289,280) ، اجمالي المصرف خلال نفس الفترة (2,145,876) دولار أمريكي ، قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة (154,824) دولار أمريكي .

- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (18,759) دولار حيث قامت بإنناج كمامات وفرشات اسرة مرضى ومستلزمات اخرى وطباعة نماذج خاصة بالوزارة قيمتها اقل من القيمة السوقية.
- ❖ بلغ اجمالي صرف وتعبة أسطوانات اكسجين خلال الشهر (23,913) دولار.
- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (6,918) دولار حيث قامت بتبثبة أسطوانات اكسجين داخل محطات الوزارة بدل تبعيتها في المحطات الخاصة .

النقل والمواصلات

تم القيام بمهامات لصالح الإدارات عدد (6,300)، مهامات لصالح المستشفيات عدد (6,690)، مهامات استدعاء اطباء وتمريض عدد (7,800)، مهامات لصالح جائحة كورونا عدد (150) مهمة.

- اجمالي الوقود المصرف خلال الشهر هو (18,890) لتر بتكلفة (35,200) دولار أمريكي وهو كالتالي:
- استهلاك وقود بنزين (4,990) لتر بقيمة (9,980) دولار أمريكي.
 - استهلاك وقود سولار (13,900) لتر بقيمة (25,270) دولار أمريكي.
 - اجمالي مصاريف الصيانة لعدد (190) سيارة (15,500) دولار أمريكي.



الخدمات الفندقة

في إطار رفع مستوى الجودة وتحسين الاداء لعمل شركات النظافة والخدمات الفندقية تم تنفيذ 45 جولة رقابية خلال شهر 4 من العام 2022 بالإضافة إلى توزيع عدد (59,873) وجبة طعام بتكلفة (150,861) دولار، موزعة على كلا من (مرضى الأورام ، الصحة النفسية ، مرضى كوفيد ، الموظفين).

الكومسيون الطبي

عمل لجان الكومسيون الطبي (305) معاملة وهي موزعة كالتالي :

- اجازات مرضية محلي (94) معاملة بواقع (2,158) يوم
- اجازات مرضية مركري (25) معاملة بواقع (2,574) يوم

(نسبة عجز ، لياقة ، تعينات ، استبدال معاش ، تغدير سن ، القراءة على الكسب) (186) معاملة

سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

الأجهزة و المعدات الطبية

- توفير أجهزة لمجمع ناصر الطبي بعدد (3) أجهزة غسيل كلوي بتوريد من شركة سيدكو
- توفير أجهزة لمجمع ناصر بعدد (3) أسرة حديثة
- توفير جهاز لمجمع ناصر الطبي بجهاز mammography
- توفير جهاز لمجمع ناصر الطبي بجهاز تخطيط نبض القلب الجنيني
- توفير جهاز لمجمع الشفاء الطبي و م. الأوروبي بأجهزة مناظير جراحية حديثة
- توفير أجهزة بعدد (5) أجهزة التراساوند محمولة(butterfly) لكلا من (م. الشفاء، م.شهداء الأقصى، م. الأوروبي، م.الإندونيسي، م. ناصر)
- توفير جهاز التراساوند حديث يعمل بخاصية elastography والذي سيضيف نقلة نوعية في مجال الكشف المبكر عن اورام الثدي.
- توفير Mayo Stand Trolley
- توفير ثلاثاجات لحفظ التطعيمات
- توفير Mobile Mirror
- توفير ثلاثة بنك الدم لختبر م. شهداء الأقصى

مشاريع البنية التحتية

❖ توريد قطع الغيار الحالية

الجدول أدناه يوضح ما تم توريده من قطع غيار للأجهزة الطبية، خلال الشهر.



| # | مركز النفقة | عدد لجان الاستلام | المبلغ (دولار) |
|---|---------------------------|-------------------|----------------|
| 1 | NORWAC P83-2 | 1 | 520 |
| 2 | NORWAC P93-1 | 2 | 6988 |
| 3 | NORWAC P93-2 | 12 | 30921 |
| 4 | الصليب الأحمر الدولي-2021 | 1 | 22025 |
| 5 | وزارة المالية | 20 | 31104 |
| | اجمالي | 36 | 91,558 |

❖ مشاريع الطاقة الشمسية في مرافق وزارة الصحة بتكلفة إجمالية (2970891)

| # | مشاريع الطاقة الشمسية | الجهة الممولة | القيمة المنحة ₪ | تاريخ انتهاء المشروع | نسبة الاجاز |
|---|---|---------------|-----------------|----------------------|-------------|
| | مشروع توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لعدد 13 مركز رعاية صحية | البنك الدولي | 1300000 | 2021/9/30 | %20 |
| | تركيب أنظمة طاقة شمسية م. التركي +مجمع الشفاء الطبي | PCRF | 350000 | 2022/1/1 | %10 |

❖ مشاريع المياه والصرف الصحي

| رقم | المشروع | الجهة الممولة | اجمالي المطلوب بالدولار | نسبة الانجاز |
|-----|--|----------------------|-------------------------|--------------|
| 1 | مشروع تأهيل شبكات المياه الباردة والساخنة في الأوروبي ومد خط مياه خاص في الشفاء وخطوط شبكات البخار والمياه والبوليمر في مجمع ناصر وبيت حانون والاندونيسي | مؤسسة العمل ضد الجوع | 300000 | %40 |

❖ طلبات عمل الصيانة والورشة في مرافق وزارة الصحة

| الدائرة | كهرباء | مدنى | أجهزة طبية | ميكانيكا | كميات |
|-----------|--------|------|------------|----------|-------|
| دائرة غزة | 235 | 325 | 234 | 306 | 203 |
| دائرة رفح | 65 | 196 | 35 | 50 | 210 |



| | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
| 46 | 129 | 137 | 160 | 82 | دائرة خان يونس |
| 90 | 284 | 301 | 135 | 152 | دائرة الوسطى |
| 80ذ | 410 | 325 | 322 | 153 | دائرة الشمال |
| 310 | 216 | 154 | 325 | 254 | الرعاية الاولية |
| 124 | 112 | 125 | 200 | 60 | م. التركي |

أبرز التحديات والمعيقات:

- ❖ نقص الكادر البشري في الوزارة.
- ❖ عدم القدرة على اكمال انجازات خطط بعض الدوائر بسبب الهيكلية الجديدة للوزارة.
- ❖ شح الموارد في الوزارة وبالتالي انعكاسها على الأداء في تنفيذ الأنشطة الممولة من الوزارة.
- ❖ نقص توريد بعض الأصناف الهمة والضرورية للمختبرات ومخابر الصحة العامة وحوشات الاسنان
- ❖ بعض أجهزة S/U الموجودة في عيادات رعاية الحوامل لا تفي بالغرض المطلوب.
- ❖ تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- ❖ مساحات المخازن غير كافية لتخزين كافة الأصناف حال التوريد وقت الذروة مما يضطرنا في كثير من الأحيان لتجزئة التوريد.
- ❖ عدم توفر بيئة تخزينية مناسبة وفقاً للمعايير والنظم الدولية الخاصة بالمخازن المركزية.
- ❖ ضعف البنية التحتية حيث يتمثل في قدم وضيق مستشفى الطب النفسي، وصغر بعض مراكز الصحة النفسية المجتمعية وبعضها مستأجر وبعضها يقع في طوابق علوية ولا يتتوفر مصاعد وعدم توفر متطلبات الامان والسلامة المهنية للمرضى والعاملين
- ❖ نقص في بعض الكوادر (الأطباء النفسيين والإداريين وأخصائي التأهيل الوظيفي والمهني).
- ❖ عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفس الطوارئ والجنائي والادمان والأطفال، وضعف اقبال الأطباء على التخصص.
- ❖ قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.