



وزارة الصحة

مركز مسقط الصحي  
الطوارئ

# تقرير انجاز شهر ابريل ٢٠٢٢

April  
2022

وحدة التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة



تقرير انجاز شهر إبريل  
2022

إعداد

أ. محمد الحلو

تدقيق

أ. عماد الدين عابد

مراجعة

د. أحمد شتات

وحدة التخطيط و تطوير الاداء المؤسسي



## جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	ملخص تنفيذي
4	أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:
5	ثانياً/ المؤشرات العامة:
5	ثالثاً/ المشاريع التي تم انجازها:
6	رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة
6	خدمات الرعاية الأولية
8	كوفيد19
8	خدمات الرعاية الثانوية :
8	المختبرات
9	التصوير الطبي:
9	الصحة النفسية :
10	العلاج الطبيعي :
10	الصيدلة:
11	خامساً : الحوكمة و الرقابة
11	الرقابة الداخلية
11	الطب الخاص
11	التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:
12	نظم المعلومات الصحية:
12	اعتماد الأدلة والسياسات:
12	التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات:
13	سادساً : الموارد البشرية
15	سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

نفذت وزارة الصحة خلال شهر ابريل من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، واستمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال الشهر في الإدارات المختلفة ، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات الطوارئ 113,008 حالة والمستفيدين من خدمات العيادات الخارجية 42,893 حالة وأجري عدد 3,702 عملية جراحية من بينها العديد من العمليات النوعية. و بلغ عدد الحالات المنقولة بواسطة الاسعاف 5,867 حالة، بالإضافة إلى إجراء 561,901 فحص مخبري في كافة مختبرات الوزارة، و بلغ اجمالي خدمات التصوير الطبي 58,376 خدمة، فيما قدمت خدمات العلاج الطبيعي لـ 2,379 مراجع، في حين زار وفدان متخصصان في جراحة عظام، تجميل و أجريا العديد من العمليات الجراحية النوعية و المعقدة.

وفي إطار جائحة كورونا بلغ عدد الفحوصات 4,017 عينة، وقد بلغ عدد المتلقين للقاحات كورونا خلال شهر ابريل 2,614 شخص. وكانت القيمة المالية للمنصرف من الادوية خلال شهر ابريل من العام الحالي 2,399,399 دولار، حيث بلغت القيمة المالية للمنصرف من المهمات الطبية في نفس الفترة 578,647 دولار.

وبلغ عدد الزيارات والتقارير المنفذة والصادرة عن الإدارة العامة للرقابة الداخلية 289 زيارة ميدانية رقابية وتقرير رقابي وتوصية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات التي يقدمها ويتابعها الطب الخاص و أبرزها إصدار 264 شهادات مزولة المهنة (جديد/مؤقت) .

و في اطار توسيع إطار تقديم الخدمة و تسهيل الوصول إليها فقد تم افتتاح مركز مسقط القرارة الطبي، بتمويل كريم من دولة عُمان .

بلغت إجمالي الإيرادات 699,147 شيكل منها إيرادات التأمين الصحي 628,412 شيكل، وبلغ إجمالي التبرعات 4,958,855 دولار.

أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	القيمة	البيان
-------	-------	--------	--------



1.	قيمة التبرعات الواردة لوزارة الصحة	دولار	4,958,855
2.	إيرادات التأمين الصحي	شيك	628,412
3.	إيرادات الاجازة والتراخيص	شيك	54,935
4.	الكومسيون الطبي	شيك	15,800

ثانياً/ المؤشرات العامة:

الرقم	المؤشر	القيمة
1.	إجمالي عدد العمليات التي اجريت في اقسام العمليات الكبرى بالمستشفيات	3,702
2.	إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة داخل العيادات الخارجية	42,893
3.	إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا خدمة طبية في أقسام الطوارئ في المستشفيات	114,441
4.	إجمالي عدد المرضى الذين ادخلوا لأقسام المبيت في المستشفيات	10,565
5.	إجمالي عدد المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية الأولية	175,492
6.	إجمالي عدد خدمات الصحة العامة	11,000
7.	إجمالي عدد السيدات اللاتي تلقين خدمة الولادة بالمستشفيات	3,203
8.	إجمالي عدد المستفيدين من خدمة القسرة القلبية	341
9.	إجمالي عدد المرضى الذين اجروا عمليات تنظير (جراحة/باطنة/نسائية)	414
10.	اجمالي عدد جراحات اليوم الواحد	927
11.	اجمالي عدد الفحوصات المخبرية	561,901
12.	اجمالي عدد فحوصات الأشعة التشخيصية	58,376
13.	اجمالي قيمة الأدوية المنصرفة	2,399,399 دولار
14.	اجمالي قيمة المهمات الطبية المنصرفة	578,647 دولار
15.	اجمالي قيمة الأدوية الواردة	2,176,153 دولار
16.	اجمالي قيمة المهمات الطبية الواردة	857,264 دولار
17.	اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	5,867
18.	اجمالي عدد المرضى المحولين للخارج (أراضي-48-مصر)	2,009
19.	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	242,416
20.	اجمالي شهادات مزاولة المهنة التي تم إصدارها (جديد/مؤقت)	264

ثالثاً/ المشاريع التي تم انجازها:

ضمن مساعي الوزارة الحثيثة لتوفير الدعم الخارجي من خلال جلب المشاريع اللازمة لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، فقد استطاعت الوزارة انجاز العديد من المشاريع بتمويل من قبل الجهات المانحة، ومن أهم هذه المشاريع:

❖ افتتاح مركز مسقط القرارة الطبي بتمويل كريم من دولة عُمان.

- ❖ مشروع توفير جهاز فيكو (لجراحة الماء البيضاء- بالعين) من جمعية غيث بقيمة 50 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أصناف صفرية من الأدوية والمستلزمات الطبية بتمويل من MAP-UK 300 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أجهزة كمبيوتر للرعاية الأولية و بتمويل من UNICEF بقيمة 100 ألف دولار.
- ❖ تجهيز قسم الطوارئ في مستشفى العيون بتمويل من الصليب الأحمر بقيمة 70 ألف دولار.
- ❖ مشروع تعزيز نظام المعلومات الصحية المتعلقة بالصحة الإنجابية و صحة الأم و الطفل بتمويل من منظمة الصحة العالمية بقيمة 460 ألف دولار.

تم تسويق عدد 10 مشاريع دعم للوزارة من خلال التعاون الدولي بالإضافة لـ 47 قائمة احتياج وذلك لتسويقها لدى الجهات المانحة .

#### رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة

##### خدمات الرعاية الأولية

- فحص عدد (11,500) طالب مدرسة من قبل فريق الصحة المدرسية بنسبة 95% من عدد الطلبة المسجلين، وتم من خلالها اكتشاف عدد 2412 حالة لديها أمراض و مشاكل صحية بنسبة 21% من عدد الحالات المفحوصة.
- تكثيف حملات الرقابة على الاغذية خلال شهر رمضان حيث قام فريق مراقبة الأغذية بعمل 1100 زيارة تفتيشية، نتج عنها اطلاق 29 طن من المواد الغذائية .
- استفاد عدد 11 ألف مريض/مواطن من خدمات الطب الوقائي، حيث من ضمن مساعي الرصد و المتابعة للأمراض المعدية فقد تم رصد العديد من الامراض المختلفة و متابعتها مثل (الجدري ، .....)
- استفاد عدد 8058 مواطن من أنشطة التثقيف الصحي ، كما تم توزيع عدد 4000 مطبوعة على المستفيدين.
- تنفيذ فعالية بيوم الصحة العالمي في السابع من ابريل تحت شعار " كوكبنا ... صحتنا "
- تنفيذ مبادرة صحتك في رمضان.
- اعداد و توزيع بروشورات توعوية خاصة بمرض السكر في شهر رمضان.
- تم جمع عدد (3) عينة للفحص الكيميائي وعدد (100) عينة للفحص البيولوجي ارسلت الي مختبر الصحة العامة بالوزارة.
- تنفيذ مسح اشعاعي لأقسام الاشعة داخل مراكز الخدمة الحكومية لكلا من (م. الشفاء ، عيادة الزيتون، عيادة الشيخ رضوان) و الغير حكومي لكلا من (مركز العودة – رفح ، اتحاد لجان العمل الصحي).



إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة خلال شهر ابريل من العام 2022م.

العدد	البيان	م
121,402	طب عام	*
16,072	عيادات رعاية الأم	*
12,311	عيادات الأمراض المزمنة	
12,745	الاسنان	
10,065	الجلدية	
2,626	جلسات العلاج الطبيعي	
53,819	اجمالي العيادات التخصصية	*
271	طوارئ	*
175,492	إجمالي الزيارات في المراكز الصحية	1
64,619	الخدمات التمريضية	4.1.
46,450	الفحوصات المخبرية	4.2.
1,856	الأشعة	4.3.
4,542	التحويلات	4.4.
94,842	الوصفات الطبية المصروفة	4.5.
7,189	تطعيمات كوفيد 19	*
1,904	PCR	*
712	Rapid Test	
2,616	اجمالي العينات المسحوبة	3
1,105	زيارات أماكن التفتيش الصحي	4
452	جولات تفتيشية لصحة البيئة	5
7	زيارات للرصد الإشعاعي	6
186,861	اجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة	*

\* إجمالي الزيارات في المراكز الصحية = طب عام + إجمالي العيادات التخصصية + الطوارئ

\* إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة = إجمالي الزيارات في المراكز الصحية + تطعيمات كوفيد 19 + إجمالي العينات المسحوبة + زيارات أماكن التفتيش الصحي + جولات تفتيشية لصحة البيئة + زيارات للرصد الإشعاعي

### التثقيف الصحي

#### احصائيات العمل

عدد المستفيدين	عدد اللقاءات	البرنامج	
514	62	برنامج التوعية داخل المراكز الصحية	1.
591	144	برنامج التوعية والمشورة داخل المستشفيات	2.
1251	51	برنامج التوعية داخل المدارس والرياض	3.
1102	49	برنامج التوعية داخل المجتمع المحلي	4.
285	98	برنامج المشورة ودعم الرضاعة الطبيعية	5.
295	11	اسعافات أولية	6.
20 اتصال		أنشطة المشورة على التطبيب عن بعد Telemedicine	7.
4000 مطبوعة		مطبوعات	8.

#### برنامج الرصد التغذوي :

- توزيع المغذيات الدقيقة طبقاً للألية المتفق عليها في المراكز الصحية الآتية: الزيتون - الدرج - الصوراني - الشيخ رضوان - السلام - الحرية - شهداء جباليا- دير البلح .
- تنفيذ لقاءات توعوية عن أهمية المكملات الغذائية للأطفال .

عدد المستفيدين من توزيع المغذيات الدقيقة حسب المحافظات

المحافظة	حوامل	أطفال
محافظة الشمال	157	233
محافظة غزة	217	286
محافظة الوسطى	61	55
المحافظات الجنوبية	59	156

#### كوفيد19

2614	عدد التطعيمات	تطعيم كورونا
4017	عدد الفحوصات	فحوصات كورونا
246	عدد الحالات الموجبة	الحالات الموجبة
0	عدد الوفيات	حالات الوفاة

حيث لم يتم تسجيل وفيات خلال شهر 4 و يعود ذلك الي انحسار في الموجه الرابعة من الوباء .

#### خدمات الرعاية الثانوية :

- إجراء عدد 3702 عملية جراحية داخل غرف العمليات الكبرى.
- انقاذ حياة طفل عمره يومان بإجراء قسطرة قلبية عاجلة من قبل أخصائي قلب الأطفال بالمستشفى الأوروبي.
- تقديم خدمة غسيل الكلى لعدد 1035 مريض من مرضى الفشل الكلوي التام، حيث بلغ عدد جلسات التنقية الدموية (12090) جلسة غسيل، حيث تعادل 50 ألف ساعة عمل .
- إجراء عدد (13) عملية في تخصص العيون بمساعدة وفد أطباء حقوق الإنسان.
- إجراء عدد (15) عملية ذات مهارة في الكسور المعقدة بمشاركة الوفد البريطاني من خلال مؤسسة MAP-UK.
- إجراء عدد(6) عمليات منظار متقدمة من قبل فريق الجهاز الهضمي.

#### المختبرات

المختبر	عدد الفحوصات	النسبة المئوية %
مختبرات المستشفيات	427,139	76.0%
خدمات بنوك الدم	12,497	2.2%
مختبرات الباثولوجي	740	0.1%
مختبرات الرعاية الأولية	52,274	9.3%
المختبر المركزي	11,093	11.7%
مختبر الصحة العامة	3,740	0.7%
Total	561,901	100.0%

- قدمت مختبرات وبنوك دم وزارة الصحة خلال شهر ابريل للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد ( 561,901 ) فحص مخبري تم تقديم حوالي 76% منها من خلال مختبرات وبنوك دم المستشفيات و 9% من خلال مختبرات الرعاية الأولية.
- كما تم سحب (3,206) وحدة دم من خلال التبرع الطوعي او التعويض الاسري وتم صرف حوالي (4,421) وحدة (وحدات الدم ومكوناته) لصالح المرضى في أقسام المستشفيات المختلفة.



### التصوير الطبي:

الجدول أدناه يوضح مجمل الخدمات التي تمت خلال شهر ابريل 2022

اشعة عادية	اشعة مقطعية	الرنين المغناطيسي	الاشعة الملونة	التراساوند
47808	4036	924	118	7814
المجموع: 58376				

- توافق مدير وحدة التصوير الطبي مع مدير المركز الكويتي على تشغيل جهاز الاشعة المقطعية على مدار 24 ساعة بعد تعطل جهاز الاشعة في مستشفى الأقصى
- تزويد عيادة الشيماء بجهاز اشعة متحرك لتشغيل قسم التصوير الطبي.
- تشغيل جهاز الرنين المغناطيسي في المستشفى التركي لاستيعاب حالات الأورام لمرضى قطاع غزة بشكل كامل.
- اشراف الوحدة على التنسيق و الابتعاث لطبيبات الاشعة و اخصائيات التصوير الطبي ضمن الدفعة الثانية التي ستندرب على تقنيات تصوير الثدي في مركز هيئة لتشخيص اورام الثدي لدى السيدات و المستشفى الألماني السعودي في جمهورية مصر العربية .
- توزيع عدد 8 أجهزة اشعة متحركة بعد جهود وحدة التصوير الطبي لإدخالها وتوريد جهازين لكل من مستشفى الشفاء وناصر والأوروبي وجهاز لكل من الاندونيسي والأقصى
- تزويد عيادة شهداء خانيونس بجهاز التحميص المحوسب CR وذلك ضمن خطة الوحدة لحوسبة كل اقسام التصوير الطبي في الرعاية الأولية وقد أنجزت الوحدة 85% من خطتها في حوسبة هذه الأقسام

### الصحة النفسية :

دائرة خدمات الصحة النفسية		
عدد متزدي للمراكز	7086	عدد الحالات الجديدة
عدد جلسات العلاج النفسي	477	عدد جلسات الدعم النفسي
عدد أنشطة التثقيف النفسي	73	عدد زيارات المؤسسات
عدد الاستشارات النفسية	327	عدد التقارير الطبية للمرضى
عدد الزيارات المنزلية	180	عدد الاختبارات النفسية
عدد حالات الاحالة لمستشفى الطب النفسي والتأهيل	23	عدد حالات الاحالة لمراكز الصحة النفسية
عدد الوصفات الطبية	6569	عدد الحالات المستفيدة من التأهيل النفسي
دائرة مستشفى الطب النفسي والتأهيل		
عدد حالات الاستقبال	143	عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية
عدد حالات الدخول الجديد	28	عدد حالات القمصين الطبي النفسي
عدد حالات الدخول / للبيت	49	عدد حالات العيادة الخارجية
عدد حالات تخطيط الدماغ	132	عدد حالات الوفيات
عدد الوصفات الطبية	1161	عدد التقارير الطبية
دائرة التخطيط وتطوير الصحة النفسية		
عدد المستفيدين من الدورات التدريبية	62	عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية ورأب الفجوة - MHGAP
عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات - لقاءات - أيام علمية - ورش عمل - بحوث)	3	عدد حالات العنف المنني على النوع الاجتماعي
عدد المتدربين (تمريض - اخصائيين - أطباء)	237	عدد تسهيل المهام

- تم الاتفاق مع وزارة التربية والتعليم بخصوص الية إحالة الطلبة لخدمات الصحة النفسية التخصصية .
- اعتماد أدوات التدقيق السريري من قبل وكيل وزارة الصحة.
- تنفيذ حملة توعوية مجتمعية حول التوحد والطفل الفلسطيني التي تصادف في شهر أبريل . حيث استفاد من الحملة 614 شخص من كافة فئات المجتمع (طلبة ، أولياء أمور، معلمي رياض الأطفال)
- رصد حالات العنف المتكررة على مرافق الصحة النفسية من خلال مدراء الحالات حيث كان العدد الكلي للحالات 22 حالة
- الاشراف على تدريب 27 طبيب امتياز و 200 طالب تمريض من مختلف الجامعات والكليات المحلية و 10 طلاب ارشاد نفسي وتربوي في مرافق الإدارة العامة للصحة النفسية.
- عمل كومسيون طبي لعدد 29، حيث تم عرض 20 حالة على اللجنة القانونية ، بالإضافة إلى 9 حالات على اللجنة الجنائية.

### العلاج الطبيعى :

حيث استفاد من خدمات العلاج الطبيعى في أقسام العلاج الطبيعى في كلا من المستشفيات و الرعاية الأولية (2379) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (12017)، وكان تفصيل الإحصائيات على النحو التالي:

البيان	عدد المرضى في الأقسام الخارجية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الخارجية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية
المستشفيات	381	3737	1814	5451
الرعاية الأولية	184	2829	-	-
المجموع	565	6566	1814	5451

جدول رقم (1): إحصائيات أقسام العلاج الطبيعى خلال شهر 4 من العام 2022م

خدمات التأهيل: حيث عقدت لجنة التأهيل خلال شهر 4 من العام الحالي (4) اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الدائرة بزيارة لـ (4) مريضاً بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء، وكانت نتائج اللجنة خلال شهر مارس من العام الحالي على النحو التالي:

التقارير الطبية	العرض على اللجنة	الموافقة	الرفض	التقييم	ذكور	إناث
خدمات التأهيل	67	61	2	4	35	32
الأدوات المساعدة	104	103	1	0	46	58
المجموع	171	164	3	4	81	90

جدول رقم (6): إحصائيات لجنة التأهيل خلال شهر 4 من العام 2022م

### الإسعاف والطوارئ :

حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال شهر ابريل من العام الحالي وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 5867 حالة، من بينها مهام نقل رئيسية بلغت 5173 حالة، وبلغت مهام النقل الإدارية 278 حالة، وكان إجمالي المهام الطارئة 416 حالة، وقد ساعدت على انجاز المهام على صعيد مواجهة جائحة كورونا ونفذت 13 مهمة في إطار مواجهة الجائحة.

### الصيدلة:

حيث تقدر الموازنة السنوية للأدوية مع أصناف المطاعيم في وزارة الصحة ما يقارب 36 مليون دولار، فيما تقدر للمستهلكات الطبية ما يقارب 7.8 مليون دولار، ورغم شح الموارد فقد استطاعت الادارة العامة للصيدلة تغطيه نسبة كبيره من الاحتياجات الدوائية لشهر ابريل و موضحة كالتالي:

- الوارد من الأدوية والمهمات الطبية: بلغت القيمة المالية للوارد خلال شهر إبريل من الأدوية ما يعادل 2,176,153 مليون دولار، ومن المهمات الطبية 857,264 ألف دولار
- المصروف من الأدوية والمستهلكات الطبية : تم تزويد مراكز الصرف باحتياجاتها من الأدوية والمهمات الطبية، حيث تم صرف أدوية بتكلفة مالية تقارب 2,399,399 مليون دولار، ومهمات طبية بتكلفة مالية 578,647 ألف دولار.

بالإضافة إلى تنفيذ كثير من الأنشطة ومن أهمها :

- إصدار شهادات تسجيل لعدد 10 مستحضر صيدلاني لشركات ومستودعات أدوية في قطاع غزة.
- اعتماد تعديلات على 3 صنفاً من الأصناف المسجلة.
- الموافقة على تسجيل 49 صنفاً، من إجمالي 79 طلب استعمال بغرض التسجيل.

- تسعر 68 مستحضر صيدلاني من أدوية ومكملات غذائية.
- معاينة 255 مستحضر في القطاع الحكومي ممثلة بـ (326 تشغيلة)، بلغت نسبة التشغيل المطابقة منها 89.26%.
- ضمن ممارسات التحليل والتصنيع الجيد تم فحص 2 مستحضر بغرض التسجيل، و 3 مستحضرات بغرض إعادة التسجيل في كل من مركز التحاليل والبحوث الدوائية في جامعة الأزهر ومختبر الصحة العامة.
- متابعة الشكاوى ورصد الآثار الجانبية: بناء على الشكاوى الواردة من مرافق القطاع الحكومي على بعض اصناف الأدوية التي يتم صرفها، حيث تم معاينة 4 مستحضرات ممثلاً بـ (4تشغيلات)، حيث بلغت نسبة التشغيل المطابقة 50%، وغير المطابقة 50%.

## خامساً : الحوكمة و الرقابة

### الرقابة الداخلية

- ✓ عمل زيارات رقابية لكافة دوائر وحدة الرقابة الداخلية خلال شهر إبريل (115) زيارة ما بين (فنية، إدارية، مالية، مسائية).
- ✓ حيث بلغ عدد التقارير الصادرة بخصوص الزيارات الرقابية (46)، فيما بلغ عدد التوصيات (128) توصية،

#	البيان	عدد التوصيات	عدد التقارير	عدد الزيارات
1	دائرة الرقابة الفنية	42	57	13
2	دائرة الرقابة الإدارية	36	37	20
3	دائرة الرقابة المالية	36	31	12
4	الزيارات المسائية والليلية	1	3	1
	العدد الاجمالي	115	128	46

- ✓ متابعة تواجد الأطباء (senior) في أقسام الطوارئ بالمستشفيات.

- ✓ متابعة ملف العهدة المستديمة بوزارة الصحة.

### الطب الخاص

نفذت وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة العديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاوله الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال هذا الشهر.

مزاوله مهنة للأفراد	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات
264	67	111	85	5

- تصديق التقارير والشهادات الصادرة من المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- إحضار أذونات عمل خاص لجميع العاملين في كل من مجمع الصحابة الطبي ومستشفى الخير .
- المشاركة في لجنة دراسة ملفات جراحة المسالك لمنح الرخص.
- لقاء نقابة أطباء الأسنان بخصوص شكاوى المواطنين بحق العيادات الأسنان.
- حضور لقاء تواصل مع وحدة المختبرات بالوزارة بخصوص بنوك الدم في المستشفيات والمراكز الخاصة لنقاش بعض القضايا الخاصة بتدوير أرصدة وحدات الدم
- المشاركة في دورة مهارات التحقيق والأخطاء الطبية في تنمية القوى البشرية.
- اصدار الافادات الخاصة بداتا فلو و التحري عن 20 شهادة لعملائهم
- المشاركة في العديد من اللجان الخاصة بالعقوبات و التحقيق و الشكاوى و ترخيص مصانع الأدوية وتحديث نظام الصيدلة.

### التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 10 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الإسعاف لترخيص (4) سيارة إسعاف للمؤسسات الصحية الأهلية.
- التعميم على المؤسسات الخاصة بشأن الإبلاغ عن حالات فايروس (التهاب الكبد الوبائي) عند الأطفال بسبب غير المعروف .
- المتابعة و التنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية لصالح 5 صحية.
- التنسيق مع وحدة الطب الخاص لتجديد الترخيص الفني لمستشفى الوفاء، وإضافة خدمة جديد في م. دار السلام.
- تحديث خطط الطوارئ للمستشفيات و المركز الصحية الأهلية.

### العلاقات العامة والاعلام

حيث بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر ابريل من العام 2022 جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث أنجزت الوحدة (291) مهمة عمل منها (125) تصدير اعلامي و (166) أنشطة وفعاليات للعلاقات العامة.

### نظم المعلومات الصحية:

- إعداد التقرير الصحي السنوي الخاص بوزارة الصحة 2021.
- إعداد ونشر التقارير اليومية والشهرية.
- الانتهاء من إعداد الخطة الاستراتيجية المعلوماتية 2022 - 2025.
- تسهيل مهمة 50 باحث.
- حصر أولويات البحث الصحي في وزارة الصحة والقطاع الصحي.
- تدقيق أبحاث 4 مشاريع دولية.

### اعتماد الأدلة والسياسات:

- اعداد بروتوكول تنظيم قسم التأهيل التابع لدائرة خدمات الصحة النفسية
- اعتماد أدوات التدقيق السريري من قبل وكيل وزارة الصحة
- وضع آلية تنظيم خدمات نقل الدم في المستشفيات غير الحكومية بالتنسيق مع وحدة المؤسسات غير الحكومية بالوزارة
- إتمام مجموعة من السياسات التمريضية Fall Prevention Policy، Internal Hospital Transfers of Neonates Policy .
- إدخال أداة تقييم مراكز الرعاية الصحية الأولية عن شهر مارس 2022م عبر النظام.
- اعتماد دليل دمج الصحة النفسية في الرعاية الصحية الأولية بالتعاون مع الإدارة العامة لصحة النفسية.
- اعداد الدليل الخاص بإجراء البحوث في مرافق وزارة الصحة بصورته الأولية.

### التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات:

حيث تم انجاز الكثير من المهام المتعلقة بالتحول الالكتروني خلال شهر ابريل 2022:

#### ❖ نظام المستشفيات ويب

- تطوير شاشة استعمال الدخول والخروج لقسم الولادة ويب
- تطوير شاشة القسطرة العلاجية
- تطوير شاشة صرف الصرف الداخلية للمرضى.
- البدء بتطوير شاشة طلب صرف للأقسام في نظام الصيدلية
- انشاء شاشة استعمال لتصريح الدفن.

#### ❖ نظام الصحة النفسية:

- العمل على اضافة موديول العيادات الخارجية (حجز مواعيد - تسجيل حضور - تسجيل حضور بدون موعد - شاشة قائمة مرضى الحضور - استعمال مواعيد الزيارات).
- ربط نظام المستشفيات مع الرعاية الاولى للصحة النفسية وعدم صرف ادوية للمرضى المبيتين في المستشفى.

#### ❖ نظام الرعاية الأولية:

- تمكين التمريض بعمل فحص الحساسية لبعض الحقن للمريض قبل الدفع من خلال اظهار نوع الطلب في صفحة التمريض.
- تم اضافة تقرير خاص بالمواعيد فحوصات المرضى المزمين الخاصة
- الدعم الفني ومتابعة تشغيل النظام في عيادة القرارة.

#### تشغيل وتطوير البرامج:

- البدء بتشغيل نظام PULSE في مستشفى الاندونيبي والرنيسيبي.
- تشغيل الشبكة الداخلية والخارجية والبرامج المحوسبة في عيادة مسقط.

#### أعمال البنية التحتية:

- تركيب لينك في المستشفى الميداني
- تركيب برج عيادة شهداء رفح
- تركيب نظام VOIP في عيادة مسقط شهداء القرارة
- البدء بتشغيل مركز طوارئ الوزارة

#### الأرشفة الالكترونية

في إطار تعزيز التحول الالكتروني والاستغناء عن استخدام الورق في كافة المعاملات الإدارية والطبية فقد بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (82,643) ملف بواقع (498,038) ورقة.

سادساً : الموارد البشرية

### تنمية القوى البشرية:

- ❖ بلغ إجمالي عدد الدورات التدريبية 4 دورات تدريبية استفاد منها 108 متدرباً .
- ❖ عقد دورة تدريبية على دليل تدخلات رأب الفجوة MH GAP لمدة 4 أيام بواقع 20 ساعة تدريبية لعدد 27 طبيب امتياز ضمن التدريب الالزامي في الطب النفسي
- ❖ عقد دورة تدريبية حول المفاهيم الاستراتيجية للصحة النفسية بواقع 4 أيام تدريبية لعدد 25 من موظفي الصحة النفسية
- ❖ عقد دورة تدريبية حول الطب النفسي للأطفال بواقع يومان تدريبي لعدد 17 من أطباء الصحة النفسية بإشراف مؤسسة نورواك الطبية.
- ❖ عقد دورة مهارات التحقيق والأخطاء الطبية.

### الشؤون الادارية

- انجاز معاملات اطباء الامتياز (40) معاملة , بالإضافة إلى تعيين اطباء على بند البورد (2) ,و تعيين على بند التطوع بادر (127) , وتعيين تحت بند عقد بدل امومة وبدل مجاز عدد (39).
- حيث بلغ مجموع ما صدر من بريد للديوان والمالية والوزارات الاخرى عدد (1,187).
- الاجازات المعتمدة (مرضية ,خارجية , دراسية, بدون راتب...) (1,101) اجازة .

### التبرعات

النوع	إجمالي التبرع
ادوية	798,039
مهمات طبية	3,448,098
لوازم عامة	281,559
مختبرات	392,065
الهندسة والصيانة	39,094
الإجمالي	4,958,855

### مخازن اللوازم

- اجمالي وارد المشتريات (498,279) دولار امريكي ، اجمالي الوارد التبرعات (289,280) ، اجمالي المصروف خلال نفس الفترة (2,145,876) دولار امريكي ، قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة (154,824) دولار امريكي.
- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (18,759) دولار حيث قامت بإنتاج كمادات وفرشات اسرة مرضى ومستلزمات اخرى وطباعة نماذج خاصة بالوزارة قيمتها اقل من القيمة السوقية.
- ❖ بلغ اجمالي صرف و تعبئة أسطوانات اكسجين خلال الشهر (23,913) دولار.
- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (6,918) دولار حيث قامت بتعبئة أسطوانات اكسجين داخل محطات الوزارة بدل تعبئتها في المحطات الخاصة .

### النقل والمواصلات

- تم القيام بمهمات لصالح الإدارات عدد (6,300)، مهمات لصالح المستشفيات عدد (6,690)، مهمات استدعاء اطباء وتمريض عدد (7,800)، مهمات لصالح جائحة كورونا عدد (150) مهمة.
- اجمالي الوقود المصروف خلال الشهر هو (18,890) لتر بتكلفة (35,200) دولار امريكي وهو كالآتي:
- استهلاك وقود بنزين (4,990) لتر بقيمة (9,980) دولار امريكي.
- استهلاك وقود سولار (13,900) لتر بقيمة (25,270) دولار امريكي.
- اجمالي مصاريف الصيانة لعدد (190) سيارة (15,500) دولار امريكي.

### الخدمات الفندقية

في إطار رفع مستوى الجودة و تحسين الاداء لعمل شركات النظافة و الخدمات الفندقية تم تنفيذ 45 جولة رقابية خلال شهر 4 من العام 2022 بالإضافة إلى توزيع عدد (59,873) وجبة طعام بتكلفة (150,861) دولار، موزعة على كلا من (مرضى الأورام ، الصحة النفسية ، مرضى كوفيد ، الموظفين).

### الكومسيون الطبي

عمل لجان الكومسيون الطبي (305) معاملة وهي موزعة كالآتي :

▪ اجازات مرضية محلي (94) معاملة بواقع (2,158) يوم

▪ اجازات مرضية مركزي (25) معاملة بواقع (2,574) يوم

(نسبة عجز ، لياقة ، تعيينات، استبدال معاش، تقدير سن، القدرة على الكسب ) (186) معاملة

### سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

#### الأجهزة و المعدات الطبية

- توفير أجهزة لمجمع ناصر الطبي بعدد (3) أجهزة غسيل كلوي بتوريد من شركة سيدكو
- توفير أجهزة لمجمع ناصر بعدد (3) أسرة حديثة
- توفير جهاز لمجمع ناصر الطبي بجهاز mammography
- توفير جهاز لمجمع ناصر الطبي بجهاز تخطيط نبض القلب الجنيني
- توفير جهاز لمجمع الشفاء الطبي و م. الأوروبي بأجهزة مناظير جراحية حديثة
- توفير أجهزة بعدد (5) أجهزة التراساوند محمولة (butterfly) لكلا من (م. الشفاء، م. شهداء الأقصى، م. الأوروبي، م. الإندونيسي، م. ناصر)
- توفير جهاز ألتراساوند حديث يعمل بخاصية elastography والذي سيضيف نقلة نوعية في مجال الكشف المبكر عن اورام الثدي.
- توفير Mayo Stand Trolly
- توفير ثلاجات لحفظ التطعيمات
- توفير Mobile Mirror
- توفير ثلاجة بنك الدم لمختبر م. شهداء الأقصى

### مشاريع البنية التحتية

#### ❖ توريد قطع الغيار الحالية

الجدول أدناه يوضح ما تم توريده من قطع غيار للأجهزة الطبية، خلال الشهر.

#	مركز النفقة	عدد لجان الاستلام	المبلغ (دولار)
1	NORWAC P83-2	1	520
2	NORWAC P93-1	2	6988
3	NORWAC P93-2	12	30921
4	الصليب الأحمر الدولي-2021	1	22025
5	وزارة المالية	20	31104
	اجمالي	36	91,558

❖ مشاريع الطاقة الشمسية في مرافق وزارة الصحة بتكلفة إجمالية (2970891)

#	مشاريع الطاقة الشمسية	الجهة الممولة	القيمة المنحة \$	تاريخ ابتداء المشروع	تاريخ الانتهاء من المشروع	نسبة الانجاز
	مشروع توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لعدد 13 مركز رعاية صحية	البنك الدولي	1300000	2021/9/30		%20
	تركيب أنظمة طاقة شمسية م. التركي + مجمع الشفاء الطبي	PCRF	350000	2022/1/1		%10

❖ مشاريع المياه والصرف الصحي

رقم	المشروع	الجهة الممولة	اجمالي المطلوب بالدولار	نسبة الانجاز
1	مشروع تأهيل شبكات المياه الباردة والساخنة في الاوربي ومد خط مياه خاص في الشفاء وخطوط شبكات البخار والمياه والبوليمر في مجمع ناصر وبيت حانون والاندونيسي	مؤسسة العمل ضد الجوع	300000	%40

❖ طلبات عمل الصيانة والورشة في مرافق وزارة الصحة

الدائرة	كهرباء	مدني	اجهزة طبية	ميكانيكا	كهروميكانيك
دائرة غزة	235	325	234	306	203
دائرة رفح	65	196	35	50	210



46	129	137	160	82	دائرة خان يونس
90	284	301	135	152	دائرة الوسطى
803	410	325	322	153	دائرة الشمال
310	216	154	325	254	الرعاية الأولية
124	112	125	200	60	م. التركي

### أبرز التحديات والمعوقات:

- ❖ نقص الكادر البشري في الوزارة.
- ❖ عدم القدرة على اكمال انجازات خطط بعض الدوائر بسبب الهيكلية الجديدة للوزارة.
- ❖ شح الموارد في الوزارة وبالتالي انعكاسها على الأداء في تنفيذ الأنشطة الممولة من الوزارة.
- ❖ نقص توريد بعض الاصناف الهامة والضرورية للمختبرات ومختبر الصحة العامة وحشوات الاسنان
- ❖ بعض أجهزة U/S الموجودة في عيادات رعاية الحوامل لا تفي بالغرض المطلوب.
- ❖ . تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- ❖ مساحات المخازن غير كافية لتخزين كافة الأصناف حال التوريد وقت الذروة مما يضطرنا في كثير من الأحيان لتجزئة التوريد.
- ❖ عدم توفر بيئة تخزينية مناسبة وفقا للمعايير والنظم الدولية الخاصة بالمخازن المركزية.
- ❖ ضعف البنية التحتية حيث يتمثل في قدم وضيق مستشفى الطب النفسي، وصغر بعض مراكز الصحة النفسية المجتمعية وبعضها مستأجر وبعضها يقع في طوابق علوية ولا يتوفر مصاعد وعدم توفر متطلبات الامان والسلامة المهنية للمرضى والعاملين
- ❖ نقص في بعض الكوادر (الأطباء النفسيين والإداريين وأخصائيي التأهيل الوظيفي والمهني).
- ❖ عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفس الطوارئ والجنائي والادمان والأطفال، وضعف اقبال الأطباء على التخصص.
- ❖ قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.