



وزارة الصحة

# تقرير إنجاز الربع الأول للعام ٢٠٢٢

الربع الأول

2022

وحدة التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة



جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	جدول المحتويات
3	ملخص تنفيذي
4	التمويل الخارجي
4	المؤشرات
4	الإيرادات
5	الخدمات الصحية المقدمة
5	خدمات الرعاية الأولية
6	خدمات الرعاية الثانوية
6	خدمات نوعية
7	المختبرات و بنوك الدم / التصوير الطبي
8	العلاج الطبيعي و التأهيل / كوفيد 19
9	الإسعاف و الطوارئ
10	الحوكمة
12	الرقابة الداخلي
13	الطب الخاص
13	التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية
14	التقارير الاعلامية
14	الدعم اللوجستي
16	الموارد البشرية
17	نسبة الإنجاز من الخطة لكافة الإدارات و الوحدات
17	المعيقات والتحديات
18	الملاحق

## ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال الربع الأول من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، واستمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال الشهر في الإدارات المختلفة وفي ظل أعباء العمل وعدم الاستقرار وقد بلغ عدد المترددين على أقسام الطوارئ 375,408 حالة والمترددين على العيادات الخارجية 155,894 حالة وأجري عدد 13,028 عملية جراحية تشمل مجموعة من العمليات النوعية، بالإضافة إلى إجراء 1,688,573 فحص مخبري في كافة مختبرات الوزارة.

وفي إطار جائحة كورونا بلغ عدد الفحوصات 175,918 عينة، وقد بلغ عدد المتلقين للقاحات كورونا خلال الربع الأول من العام 136,666 شخص.

في حين بلغ إجمالي خدمات التصوير الطبي 221,676 خدمة، وكانت القيمة المالية للمنصرف من الأدوية خلال الربع الأول من العام 16,462,869 دولار، حيث بلغت القيمة المالية للمنصرف من المهمات الطبية في نفس الفترة 1,870,514 دولار.

تعتبر وحدة الإسعاف والطوارئ مكون رئيس في منظومة الخدمات الصحية لوزارة الصحة، حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام المختلفة وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 19,899 حالة، وبما يخص زراعة الأعضاء فقد بلغ عدد إجمالي حالات زراعة الكلى (3) حالة ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلى للربع الأول من العام.

بلغت إيرادات التأمين الصحي 1,688,926 شيكل، وبلغ إجمالي التبرعات 17,834,964 دولار، في حين زار 7 وفود من التخصصات التالية جراحة قلب، جراحة عظام، تجميل، حروق، وبلغ عدد الزيارات والتقارير المنفذة والصادرة عن الإدارة العامة للرقابة الداخلية 826 زيارة ميدانية رقابية وتقرير رقابي وتوصية.

**أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:**

البيان	القيمة	النوع	الرقم
17,834,964	دولار	قيمة التبرعات الواردة لوزارة الصحة	1.
1,688,926	شيك	إيرادات التأمين الصحي	2.
199,895	شيك	إيرادات الاجازة والترخيص	3.

**ثانياً/ المؤشرات:**

القيمة	المؤشر	الرقم
13,028	العمليات (داخل غرف العمليات)	1.
155,894	مرتادي العيادات الخارجية	2.
375,408	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	3.
535,057	المتريدين على مراكز الرعاية الأولية	4.
1,688,573	الفحوصات المخبرية	5.
16,462,869 دولار	قيمة الأدوية المنصرفة	6.
1,870,514 دولار	قيمة المهام الطبية المنصرفة	7.
19,899	اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	8.
6,029	المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	9.
237,965	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	10.
1,528	إصدار مزاولة مهنة جديد/مؤقت	11.

**ثالثاً/ التمويل الخارجي:**

ضمن مساعي الوزارة الحثيثة لتوفير الدعم الخارجي من خلال جلب المشاريع اللازمة لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، فقد استطاعت الوزارة الحصول على الموافقة من قبل الجهات المانحة على تمويل العديد من المشاريع الحيوية لصالح الوزارة، ومن أهم هذه المشاريع:

- ❖ مشروع توفير مستهلكات القسطرة بقيمة بتمويل من MAP-UK 320 ألف دولار.
- ❖ مشروع إعادة تأهيل، معدات طبية، أثاث (المرحلة الثانية) وبتتمويل من UNICEF بقيمة 1.9 مليون دولار.
- ❖ تجهيز قسم الطوارئ في مستشفى العيون بتمويل من الصليب الأحمر بقيمة 70 ألف دولار.
- ❖ بناء غرفة عمليات في مستشفى الأقصى من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين بقيمة 200 ألف دولار.
- ❖ مشروع القسطرة القلبية في مستشفى الأوروبي بتمويل من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين بقيمة 850 ألف دولار.

**رابعاً/ الخدمات الصحية المقدمة:**

**خدمات الرعاية الأولية:**

م	البيان	ربع أول 2022	ربع أول 2021	معدل التغيير
1	إجمالي الزيارات	535,057	349,732	53%
2	طب عام	383,194	232,379	65%
3	التحويلات	16,100	9,522	69%
4	طوارئ	880	907	-3%
5	الخدمات التمريضية	237,354	205,179	16%
6	العيادات التخصصية	151,863	130,553	16%
7	عيادات رعاية الأم	48,289	43,436	11%
8	عيادات الأمراض المزمنة	36,659	35,759	3%
9	الاسنان	33,716	25,861	30%
10	الجدلية	27,049	19,501	39%
11	العلاج الطبيعي	6,150	5,996	3%
12	الفحوصات المخبرية	177,126	68,272	159%
13	الأشعة	4,804	5,449	-12%
14	الوصفات الطبية المصروفة	316,700	174,614	81%

بلغ إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الصحية الأولية (535,057)

زيارة خلال الربع الأول من العام 2022م، حيث يشمل عدد الزيارات لعيادة الطب العام والطوارئ، والخدمات العلاجية الأخرى المقدمة من العيادات التخصصية والخدمات التمريضية والتحويلات، هذا ويتم تقديم خدمات أخرى في مراكز الرعاية الأولية من خلال الدوائر المختلفة مثل صحة المرأة والطفل والتغذية والطب الوقائي والتثقيف الصحي وغيرها مما تم ذكرها سابقاً بهذا التقرير.

**ومن أهم الإنجازات التي قامت بها الإدارة العامة للرعاية الأولية خلال الربع الأول من العام 2022:**

- اعتماد الدليل الخاص بمكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي GBV.

- اصدار التقرير التفصيلي الخاص بتقييم جودة مياه الشرب في محافظات قطاع غزة للعام 2021م.

- بدأ العمل بتطعيم لقاح فايزر لطلاب المدارس في المرحلة الثانوية وقام جميع كادر الصحة المدرسية بالاشتراك بتطعيم اللقاح وقد تم تطعيم عدد 44,344 طالب بالجرعة الأولى و38,422 طالب بالجرعة الثانية وبلغ مجموع الجرعتين 82,766 طالب وطالبة.

- تخفيض نسبة التسوس عند الأطفال من خلال توفير وتطبيق المادة اللاصقة على الاضرار الخلفية للأطفال.

- اعداد دليل الزواج الآمن بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية.

**صحة البيئة:**

1. الانتهاء من وضع مسودة خطة لجمع عينات مياه للفحص الكيميائي والبيولوجي من الشبكات العامة بالتنسيق مع اصحاب العلاقة

وجمع العينات المطلوبة بهدف تقييم نوعية المياه من الناحية الكيميائية والبيولوجية وذلك حسب البرنامج الاستراتيجي الذي اقرته الوزارة

والخاص بسلامة البيئة، وقد تم جمع العينات المطلوبة حسب الخطة بعدد (238) عينة بالإضافة لإصدار التقرير المطلوب.

2. برنامج الرصد التغذوية (Nutrition Surveillance System) : تم جمع بيانات الأطفال والسيدات الحوامل الخاصة

ببرنامج الرصد التغذوي من 15 عيادة من مراكز الرعاية الأولية في محافظات قطاع غزة خلال الربع الأول 25-1/1/2022

و3/2022 و قد بلغ عدد من تم أخذ بياناتهم في البرنامج (3,648) من النساء و الأطفال.

### التثقيف الصحي:

#### ملخص برامج وأنشطة دائرة التثقيف وتعزيز الصحة عن شهر يناير 2022

عدد المستفيدين	عدد اللقاءات	البرنامج	
2886	245	برنامج التوعية داخل المراكز الصحية	1.
3046	378	برنامج التوعية والمشورة داخل المستشفيات	2.
7744	314	برنامج التوعية داخل المدارس والرياض	3.
2075	84	برنامج التوعية داخل المجتمع المحلي	4.
919	165	برنامج المشورة ودعم الرضاعة الطبيعية	5.
3257	115	حملة التوعية المجتمعية والتثقيف الصحي لمواجهة وباء كوفيد 19	6.
14 دورة		دورات اسعاف أولي	7.
10		مداخلات عبر الإذاعات والفضائيات	8.
360		أنشطة المشورة على الطبيب عن بعد Telemedicine	9.
101000 مطبوعة		مطبوعات	10.

### خدمات الرعاية الصحية الثانوية (المستشفيات)

#### ❖ خدمات جديدة:

- افتتاح المستشفى الميداني الإماراتي المخصص لعلاج مرضى كوفيد.
- افتتاح مستشفى الصداقة التركي الفلسطيني للأورام.
- افتتاح عيادة الغدد الصماء في م. الأوروبي.
- افتتاح خيمة الفرز التنفسي في مستشفى الهلال الإماراتي ضمن جود دائرة الطوارئ.

#### ❖ خدمات طبية نوعية

- انجاز عدد (21) عملية جراحية في مجمع الشفاء الطبي من قبل الوفد الطبي الفرنسي لجراحة اليد والاعصاب الطرفية.
- انجاز عدد (19) عملية جراحية في مستشفى غزة الأوروبي من قبل الوفد الطبي الفرنسي لجراحة اليد والأعصاب الطرفية.
- استئصال ورم كبير في الغدة الكظرية لأربعينية بالمنظار الجراحي من قبل أطباء الداخل المحتل.
- انجاز عدد (4) عمليات ذات مهارة منها استئصال أورام غدة درقية مختزقة الصدر عدد (2) من قبل وفد أطباء حقوق الإنسان.

- انجاز عدد (16) عملية لجراحة عظام الأطفال بواسطة الوفد الألماني.
- انجاز عدد (3) عمليات زراعة كلية بواسطة الوفد الأردني.
- انجاز (3) عمليات قلب مفتوح برئاسة بواسطة مؤسسة PCRف

#### ❖ إنجازات أخرى

- تعزيز قسم العناية في المستشفى الاندونيسي بعدد 16 سرير عناية مركزة.
- دعم مركز نورة الكعبي بعدد من أطباء الكلى.
- تعزيز مستشفيات القطاع بعدد من الأطباء المتخصصين بمجالات مختلفة (قلب، نساء وولادة، عظام).
- تقديم خدمة غسيل الكلى لعدد 1042 مريض من مرضى الفشل الكلوي التام، حيث بلغ عدد جلسات التنقية الدموية (35018) جلسة غسيل خلال الربع الأول من العام.

#### المختبرات وبنوك الدم:

النسبة المئوية %	عدد الفحوصات	المختبر
80.2%	1354601	مختبرات المستشفيات
2.3%	39110	خدمات بنوك الدم
0.2%	2741	مختبرات الباثولوجي
12.3%	207033	مختبرات الرعاية الأولية
4.2%	71592	المختبر المركزي
0.8%	13496	مختبر الصحة العامة
100	1688573	Total

#### أهم إنجازات المختبرات وبنوك الدم

- توفير عدد 9 أجهزة مختلفة لبنوك دم المستشفيات تم توزيعها حسب الحاجة
- توفير عدد 8 أجهزة CBC لمختبرات الرعاية الأولية تم توزيعها حسب الحاجة.
- اجراء الدورة الاولى من فحص الكفاءة لضبط وتحسين جودة العمل في المختبرات.
- اعتماد مقترح لتقديم خدمة الفحوصات المخبرية في مستشفى الحرازين في الفترة الصباحية وذلك بعد دراسة حجم العمل المقدم، وتم عقد لقاء مع الادارة العامة للشئون المالية لدراسة شراء خدمة الفحوصات للفترة المسائية والليلية.
- تجهيز مختبر مستشفى الصداقة التركي بما يلزم من مواد الفحص والمستهلكات والاجهزة والقوى العاملة وتشغيله لتقديم الخدمة المخبرية.

#### التصوير الطبي:

المجموع	التراسوند	الاشعة الملونة	الرنين المغناطيسي	اشعة مقطعية	اشعة عادية
221,676	26,604	808	3070	12,069	179,125

- قدمت خدمات الاشعة العادية ما نسبته 80% من فحوصات التصوير الطبي التي تم تقديمها في اقسام ودوائر الاشعة بالمستشفيات ومراكز الرعاية الأولية بوزارة الصحة.

- بلغت نسبة خدمات التصوير الطبي بالأشعة العادية المقدمة في مستشفيات وزارة الصحة 77% من مجمل الخدمات فيما تقدم مراكز الرعاية الأولية ما نسبته 23% من خدمات التصوير الطبي نظرا لوجود خدمة التصوير بالأشعة العادية فقط في مراكزها وارتفعت النسبة بسبب تركيب عدد 3 أجهزة جديدة في مراكز الرعاية الأولية.

### خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل:

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمراجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي 8990 حالة، منهم 170 حالة في الرعاية الأولية و2,680 حالة في المستشفيات، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم 48266 جلسة.

### كوفيد 19:

يوضح الجدول المدرج ادناه أهم البيانات والأعداد لحالات (التطعيم، والفحص) وعدد الحالات الموجبة

البيان	يناير	فبراير	مارس	المجموع
عدد حالات التطعيم كورونا	41694	72246	22726	136666
عدد فحوصات كورونا	45743	110866	19309	175918
عدد الحالات الموجبة	12658	28630	3449	44737
عدد وفيات كورونا	54	150	71	275

### الصحة النفسية:

عدد المترددين	المرضى الجدد	عدد جلسات العلاج والدعم النفسي	الزيارات المنزلية	حالات الدخول الجدد	حالات الاستقبال
26787	298	1902	445	195	489

م	البيان	العدد
دائرة خدمات الصحة النفسية المجتمعية		
1	المراجعين في مراكز الصحة النفسية	90887
2	الحالات الجدد في المراكز	1043
3	الزيارات المنزلية	1471
4	التثقيف الصحي	556
5	عدد حالات الإحالة للمراكز	363
6	مترددي وحدات الصحة النفسية	6461
دائرة مستشفى الطب النفسي والتأهيل		
1	حالات الاستقبال	3118
2	حالات الدخول/المبيت	494
3	حالات الدخول/الجدد	194
4	عدد حالات الكومسيون الطبي	216
5	عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية	138
دائرة التخطيط وتطوير الصحة النفسية		
1	عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية	577
2	عدد المستفيدين من برنامج مساعدة المساعدين	430
3	عدد المستفيدين من برنامج شفاء الجروح	144
4	عدد المستفيدين من برنامج راب الفجوة	312
5	عدد حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي	376
6	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية	326
	المجموع	106696

جدول يوضح كم الحالات التي تم التعامل معها

- افتتاح وتشغيل قسم الطب النفسي الجنائي في مركز تأهيل وإصلاح أصداء حيث تم متابعة 16 نزير في القسم.
- اختتام أنشطة مشروع أطباء العالم - أسبانيا والتي تضمنت تدريبات مهنية وتجهيزات غرف اللعب في مراكز الصحة النفسية المجتمعية وأنشطة أخرى.
- بلغ عدد حالات قسم ECT 17 حالات بمعدل 74 جلسة خلال الربع الأول من العام، بالإضافة إلى انه تم عمل كومسيون نفسي لعدد 53 حالة.

### التمريض:

- البدء في تطبيق تقرير مشرفات الولادة الموحد في مستشفيات {الشفاء، الأقصى، ناصر التحرير، الاماراتي، كمال عدوان}.
- إعداد لسياسة تمريضية بعنوان Nursing Job Rotation.
- البدء في اعداد قائمة تحقق لقياس مدى فعالية تنفيذ سياسة Nursing Care Policy of Dying Patient and Post Death Care على ارض الواقع واستخدامها في زيارات المتابعة.

### الإسعاف والطوارئ:

- تعتبر وحدة الإسعاف والطوارئ مكون رئيس في منظومة الخدمات الصحية لوزارة الصحة، حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال الربع الأول من العام الحالي وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 19899 حالة، من بينها مهام نقل رئيسية بلغت 16880 حالة، وبلغت مهام النقل الإدارية 712 حالة، وكان إجمالي المهام الطارئة 1332 حالة، وقد ساعدت على انجاز المهام على صعيد مواجهة جائحة كورونا ونفذت 975 مهمة في إطار مواجهة الجائحة.

### خامساً: تطوير و تأهيل المنشآت الصحية الأجهزة و المعدات الطبية:

- تطوير وصيانة مبنى الكلية في مستشفى ناصر الطبي بتكلفة 800 دولار.
- إنشاء مستشفى رفح المرحلة الأولى "باطون"
- تم تجهيز مختبر الصحة في المستشفى التركي بتمويل من WHO.
- تركيب عدد "2" وحدة تكييف بقدرة "6" طن، تركيب عدد "2" مراوح شفط بتبرع من UNFPA.
- تركيب عدد "2" ثلاثة أدوية مركزية ومازالت في مراحل الإنشاء النهائية وهي بتمويل من السفارة اليابانية.

### مشاريع توريد قطع الغيار (الهندسة والصيانة)

- ❖ تم توريد قطع عيار كهروميكانيكا و قطع غيار محطات أكسجين بمبلغ 667,770 دولار بتمويل من NORWAC 78-2.
- ❖ تم توريد مواد أجهزة ضغط و مواد تعقيم وغازات طبية بمبلغ 646723.74 شيكل بتمويل من وزارة المالية.
- ❖ توريد قطع غيار مولدات بمبلغ 241,258.0 من الصليب الأحمر.

### سادساً/ الحوكمة و التطوير المؤسسي:

#### نظم المعلومات الصحية:

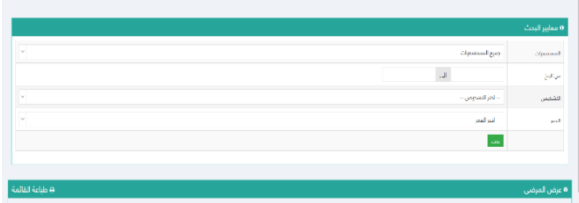
- ادخال ملفات MDT الخاصة بسرطان الثدي بالكامل بأثر رجعي منذ 2019.
- اعتماد مؤشرات صحة الأم والطفل وتقييم النماذج المستخدمة في جمع البيانات.
- إعداد ونشر التقارير اليومية والشهرية.
- اعتماد وحوسبة مؤشرات سرطان الثدي للفريق متعدد التخصصات.
- تسهيل مهمة استكمال 170 بحث منها 115 بحث صحي والباقي اداري وتخصصات أخرى.
- وضع دليل اجراء البحوث في المرافق الصحية الحكومية.
- وضع رؤية لحوسبة المنظمات الصحية غير الحكومية.

### التحول الالكتروني و تكنولوجيا المعلومات :

تماشيا مع خطة الوزارة لحوسبة المستشفى التركي وعيادة صبحة الحرازين كنماذج محوسبة بشكل كامل تم حوسبتهم وجاري المتابعة لإنجاز ملفات الحوسبة بشكل كامل بهما ومن ضمن الإنجازات:

#### أولا :دائرة البرمجة

- حوسبة ملف الاسنان بالكامل والبدء بتطبيق النظام.
- حوسبة طوارئ الرعاية
- تطبيق نظام الأشعة ويب والمختبر ويب
- تشغيل خدمات الأورام في المستشفى التركي



#### ثانيا : دائرة الخدمات الالكترونية و تطبيقات الانترنت

- تشغيل نظام إدارة الحوادث في مرافق وزارة الصحة بالتعاون مع لجنة الالتزامات المالية.
- عرض بيانات التأمين الصحي وتعديل الملفات التابعة لها في تطبيق صحي.
- اضافة تصنيف جديد في الاستشارات تطبيق صحي (التأمين الصحي).
- العمل على تحويل وربط اكواد هيكلية الوزارة لتصبح مماثلة لأكواد ديوان الموظفين العام.
- تجهيز ملفات الطب الخاص التي تم سحبها لرفعها على برنامج الحاسوب الحكومي
- تجهيز واطافة بيانات طلاب المدارس والجامعات في نظام التطعيمات للتنفيذ.
- اجراء تعديلات على شؤون الموظفين وربطه بنظام المراسلات الحكومي.



#### ثانيا : دائرة الخدمات الالكترونية و تطبيقات الانترنت

- استلام نهائي لمشروع نورة الكعبي ومستشفى الولادة في مجمع الشفاء الطبي
- استلام نهائي لأعمال تكنولوجيا المعلومات في مبنى الكلية في مجمع ناصر الطبي.
- استلام وتشغيل خدمات تكنولوجيا المعلومات في المستشفى الميداني الاماراتي.
- تشغيل مبنى الباثولوجي ومجمع الشفاء ضمن المشاريع.
- تركيب برج اتصال لاسلكي في مركز شهداء رفح



- تجهيزات غرفة المراقبة المركزية بمجمع الشفاء الطبي.
- تجهيز مبنى الأمل لامتحانات الوظائف الصحية فترة مارس 2022 م.
- تشغيل الاستعلام ملفات المرضى والصور بمستشفى العيون
- تجهيز وتشغيل عيادة مسقط القرارة وعيادة جميلة العشي
- تشغيل نظام PULSE في أقسام الولادة والأطفال بمجمع ناصر الطبي

### رابعاً : الأرشفة الالكترونية

في إطار تعزيز التحول الالكتروني والاستغناء عن استخدام الورق في كافة المعاملات الإدارية والطبية فقد تم العمل على (سحب ضوئياً) عدد 222,703 ورقة من الملفات الطبية على مستوى مستشفيات وزارة الصحة.

### الرقابة الداخلية:

أهم ما تم إنجازه في الإدارة العامة للرقابة الداخلية:

1. متابعة جهوزية الإدارات العامة والوحدات (الصيدلة - التمريض - وحدة المختبرات - المختبر المركزي) لمواجهة الموجة الرابعة لجائحة كورونا.
2. متابعة جهوزية المستشفيات لمواجهة الموجة الرابعة لجائحة كورونا.
3. متابعة أقسام الطوارئ والحوادث والفرز التنفسي في مستشفيات الوزارة.
4. متابعة مدى عدم الالتزام بدليل الأدوية المراقبة في القطاع الحكومي في العيادات الخارجية للأورام م. الرنتيسي.
5. متابعة جهوزية المستشفيات والرعاية الأولية لمواجهة الموجة الرابعة لجائحة كورونا.
6. تقرير رقابي حول المستشفى الميداني الإماراتي.

الجدول التالي ملخص العمل الرقابي حسب مرافق الوزارة:

عدد الزيارات	عدد التقارير	عدد التوصيات	البيان	
168	80	281	المستشفيات	1
67	22	56	الرعاية الاولية	2

60	24	68	إدارات ووحدات ودوائر	3
295	126	405	العدد الاجمالي	

### الطب الخاص:

نفذت وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة العديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاوله الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال هذا الشهر.

مزاولة مهنة للأفراد	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات
1528	436	653	341	46

- تصديق التقارير والشهادات الصادرة من المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- إصدار 30 رخصة للأطباء بعد دراسة ملفاتهم لترخيص جراحة المسالك البولية.
- متابعة الشكاوى المحولة من دائرة الشكاوى والمشاركة في لجان التحقيق الخاصة بها.
- متابعة تداول الأدوية الخاضعة للرقابة في المراكز والمستشفيات الأهلية والخاصة حسب الخطة السنوية.
- عمل الية ودليل إجراءات لسير المعاملات منذ تقديم الطلب حتى تسليم الشهادة وأرشفة الملف الكترونيا واستقبال المراجعين وحل مشاكلهم ضمن إطار النظام والقانون، واستقبال معاملات مؤسسة داتا فلو وغيرها من المؤسسات الدولية للتحقق من الوثائق والمستندات حسب الأصول.
- اصدار الافادات الخاصة بداتا فلو والتحري عن 20 شهادة لعملائهم.

### التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 83 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الاسعاف لترخيص (9) سيارة إسعاف للمؤسسات الصحية الأهلية.
- التنسيق مع وحدة الطب الخاص لترخيص مبنى اضافي و توسعة لمستشفى العودة و التنسيق لتحويل مركز العودة الصحي - النصيرات إلى مستشفى و ترخيص خدمة جديدة في مستشفى أهلي.
- متابعة شراء خدمات الولادة في 6 مستشفيات أهلية، حيث بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية خلال الربع الأول من العام 1276 حالة، وبلغ عدد حالات الولادة القيصرية 242 حالة، بينما بلغت حالات التوسيع والكحت 285 حالة.

- التنسيق لإشراك المؤسسات الأهلية في العمل على "دمج خطط المؤسسات الأهلية في خطة القطاع الصحي" وتم ذلك بمشاركة 23 من مدراء المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- المساهمة في تخفيف قوائم العمليات المجدولة في المستشفيات الحكومية في عدة تخصصات جراحية حيث تم ارسال 128 لمستشفى حيفا و 330 لمستشفى دار السلام، و 35 حالة إلى جمعية السلامة الخيرية حيث سيتم اجراءها في م الحياة (700) حالة إلى الجمعية الفلسطينية للتنمية والأعمال حيث سيتم اجراؤها في م العودة.

### التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال الربع الأول من العام 2022 جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث أنجزت الوحدة (1294) مهمة عمل منها (621) مهمة تصدير اعلامي (673) أنشطة عامة.

- ❖ التصدير الإعلامي (621) نشاط، ويشمل على كلا من أخبار وتقارير مكتوبة وتقارير إنجليزية وجرافيك والموجز اليومي
- ❖ الأنشطة العامة (673) نشاط وتشمل: مقسمة إلى (مهام صحفية، وورش عمل، ومؤتمرات، اجتماعات واستقبال وفود، .....

### سابعاً/ الدعم اللوجستي:

#### مخازن اللوازم:

- بلغ اجمالي وارد المشتريات 261,367.44 دولار امريكي من (أجهزة طبية، والميكانيكية، الحاسوب، والأجهزة الكهربائية).
- في إطار تعزيز تقليص النفقات تم توفير ما قيمته \$47,249 بإنتاج المواد داخل مرافق المخازن واللوازم من (تعبئة أسطوانات الأكسجين، والمطبعة، ومصنع الحياكة).

#### النقل والمواصلات

- بلغ عدد المهمات التي قامت بها دائرة النقل والمواصلات خلال الربع الأول من العام 85090 مهمة موزعة على مرافق وزارة الصحة، بالإضافة إلى أنه تم عمل صيانة (750) سيارة نقل/اسعاف بتكلفة \$44251

#### الخدمات الفندقية

- بلغ عدد الوجبات التي تم توفيرها للمرضى والموظفين 167700 بتكلفة \$ 298383.
- بلغ اجمالي الزيارات التفتيشية على مرافق الوزارة التي قامت بها الدائرة 182 زيارة خلال الربع الأول من العام.

#### التبرعات:

النوع	القيمة بالدولار
-------	-----------------

الأداء	10,418,293	أدوية و مهمات
سجدي	4,096,191	مختبرات
	3,108,789	لوازم عامة
	211,691	الهندسة و الصيانة
	17,834,964	الإجمالي

ن:

- التنسيق مع شركات الغازات للجهوية لإمداد المستشفيات بالأكسجين بالتنسيق مع الشركات الخاصة الغصين والقناعة لتوفير مخزون استراتيجي من اسطوانات الاكسجين لحالة الطوارئ حيث تم توفير عدد(100) اسطوانة 40 لتر، (100) منظم اكسجين

المصرف من الاسطوانات خلال الربع الأول من العام					
#	الصف	الغرض	العدد	التكلفة - دولار	الإجمالي - دولار
1	اسطوانات اكسجين 40 لتر	كورونا	13	397	5,161
2	اسطوانات اكسجين 5 لتر	كورونا	25	143	3,575
3	اسطوانات اكسجين 3 لتر	كورونا	6	200	1,200
	تعبئة أسطوانات	مرضى عاديين	2725	2.94	8,015
	الإجمالي		2,769		\$ 17,951
المصرف خلال العام من المنظمات لجائحة كورونا					
1	منظمات اكسجين طبي		19	71.43	1,357.17
2	منظمات اكسجين امريكي		18	57.14	1,028.52
	الإجمالي		37		\$ 2,386

الصيدلة:

البيان	القيمة	1.
قيمة الأدوية المنصرفة	16,462,869 دولار	2.
قيمة المهمات الطبية المنصرفة	1,870,514 دولار	3.

- إعداد دليل الرعاية الصيدلانية في الصحة النفسية.

- إعداد تصور لإنشاء هيئة الغذاء والدواء
- ضمن العمل في منظومة الامن الدوائي قامت دائرة الجودة بمعاينة 395 مستحضراً في القطاع الحكومي ممثلة 608 تشغيله وبلغت نسبة التشغيلات المطابقة منها 91.5%
- اصدار شهادات تسجيل لعدد 19 مستحضر صيدلاني لشركات أدوية مصرية ومحلية.
- إعداد مقترح دراسة بحثية لمقارنة استهلاك المضادات الحيوية.
- قام فريق لجنة الرقابة والتفتيش بعمل 96 جولة تفتيش ميدانية خلال الربع الأول من العام.
- تجهيز دليل إجراءات العمل الخاص بقسم اليقظة الدوائية.

### ثامناً/ إدارة الموارد البشرية

#### ❖ تنمية القوى البشرية:

- تدريب عدد (20) موظف من الفئة الإشرافية في المستشفى الإندونيسي وبيت حانون والأقصى والنجار من خلال دورة MCM.
- تدريب عدد (16) من أطباء بورد الطوارئ في م. الشفاء على مهارات Advanced e- Fast بمساعدة Med global
- تدريب عدد (50) من أطباء بورد الطوارئ من جميع المستشفيات على مهارات e- Fast بدعم من الصليب الأحمر.
- تدريب عدد (11) من طواقم اقسام الطوارئ في المستشفيات الجنوبية ضمن دورة لغة الإشارة.
- تدريب عدد (61) موظف على الأكواد التشخيصية.

#### ❖ الشؤون الإدارية:

- بلغ إجمالي المعاملات التي تم انجازها في الإدارة العامة للشؤون الإدارية (2928) معاملة حتى نهاية شهر مارس للعام 2022، حيث بلغت أعلى نسبة معاملات بند العقود الخاصة حيث بلغ العدد ((1579 يليها معاملات التشغيل المؤقت ((750 وكانت حصة برنامج بادر (350) حتى نهاية شهر مارس للعام 2022
- بلغ عدد التعيينات على بند العقد الخاص حتى نهاية الربع الأول من العام (25) موظف
- قامت وزارة الصحة بتوفير عدد (79) موظف بدل مجاز وامومة بمختلف التخصصات الصحية في الربع الأول من العام 2022.
- عقدت لجنة البعثات والاجازات الدراسية مرة واحدة للبت بعدد (69) طلب، وتمت الموافقة على (59) طلب ورفض (10) في عام 2021م، في حين بلغت عدد الطلبات في عام 2020 (38) طلب.

### نسبة الإنجاز من الخطة لكافة الإدارات و الوحدات

الجدول أدنا يوضح نسبة إنجاز إدارات و وحدات وزارة الصحة من الخطة التشغيلية للربع الأول من العام 2022م

## أبرز التحديات والمعوقات:

❖ نقص الكادر البشري في الوزارة.

نسبة الانجاز عام 2021	الإدارة العامة/ الوحدة	#	نسبة الانجاز عام 2021	الإدارة العامة/ الوحدة	#
19.54%	الإدارة العامة للشئون المالية	14	39.11%	وحدة الاسعاف والطوارئ	1
19.21%	الإدارة العامة للمستشفيات	15	36.54%	وحدة السلامة ومكافحة العدوى	2
19.13%	وحدة التأمين الصحي	16	31.27%	الإدارة العامة للشئون الإدارية	3
17.54%	وحدة الشئون القانونية	17	28.34%	وحدة التصوير الطبي	4
17.43%	الإدارة العامة للصحة النفسية المجتمعية	18	26.93%	الإدارة العامة للصيدلة	5
14.16%	وحدة المختبرات	19	25.29%	وحدة العلاقات العامة والاعلام	6
11.34%	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	20	23.98%	وحدة الطب الخاص	7
10.80%	الإدارة العامة للرقابة الداخلية	21	23.62%	وحدة التنسيق مع مقدمي الخدمات الصحية غير الحكومية	8
9.84%	وحدة نقل وزراعة الأعضاء	22	23.19%	وحدة العلاج الطبيعي والتأهيل	9
7.92%	الإدارة العامة للهندسة والصيانة	23	22.76%	الإدارة العامة للتعاون الدولي والمشاريع	10
7.23%	الإدارة العامة للتمريض	24	22.68%	وحدة المعلومات الصحية	11
7.00%	وحدة الشكاوي	25	21.48%	الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية	12
4.54%	الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	26	20.54%	الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية	13
0.00%	وحدة الانشاءات والتجهيزات	27			

- ❖ عدم القدرة على اكمال انجازات خطط بعض الدوائر بسبب الهيكلية الجديدة للوزارة.
- ❖ شح الموارد في الوزارة وبالتالي انعكاسها على الأداء في تنفيذ الأنشطة الممولة من الوزارة.
- ❖ نقص توريد بعض الاصناف الهامة والضرورية للمختبرات ومختبر الصحة العامة.
- ❖ مساحات المخازن غير كافية لتخزين كافة الأصناف حال التوريد وقت الذروة مما يضطرنا في كثير من الأحيان لتجزئة التوريد.
- ❖ عدم توفر بيئة تخزينية مناسبة وفقا للمعايير والنظم الدولية الخاصة بالمخازن المركزية.
- ❖ نقص شديد في الأدوية والمهمات والمستلزمات الطبية، حيث بلغت نسبة العجز من الأدوية 39% و من المهمات الطبية 21%.
- ❖ ضعف البنية التحتية حيث يتمثل في قدم وضيق مستشفى الطب النفسي، وصغر بعض مراكز الصحة النفسية المجتمعية وبعضها مستأجر وبعضها يقع في طوابق علوية ولا يتوفر مصاعد وعدم توفر متطلبات الامان والسلامة المهنية للمرضى والعاملين
- ❖ نقص في بعض الكوادر (الأطباء النفسيين والإداريين وأخصائيي التأهيل الوظيفي والمهني).
- ❖ عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفس الطوارئ والجنائي والادمان والأطفال ، وضعف اقبال الأطباء على التخصص .
- ❖ قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.

الملاحق:

أولاً: مشاريع توريد قطع الغيار الحالية

رقم	المشروع	الجهة الممولة	اجمالي المطلوب بالدولار	اجمالي المورد حتى 27-02-2022 (دولار)	نسبة الإنجاز	تاريخ بدء اجراءات المناقصة	متوسط تاريخ بدء التوريد	ملاحظات
1	قطع غيار كهروميكانيكا	NORWAC 78-2	148969	143879.46	%96.58	2018/11/50	/01/10 2019	المتبقي تم دفع كفالة في البريد
4	قطع غيار كهروميكانيكا	NORWAC P87-2	202,788.0	197,698.0	%97.5	2020/07/10	/10/15 2020	
5	قطع غيار كهروميكانيكا + أجهزة طبية	NORWAC P93-2	270,000	227972.52	%84.43	2021/08/25	2021/10/1	منحة 2021
6	قطع غيار محطات اكسجين + محطات اكسجين	NORWAC P93-1	98221,6	142,029.0	%64.07	5/9/2021	1/11/2021	منحة 2021
7	مواد أجهزة ضغط احتياج سنوي 2021	وزارة المالية (شيكل)	67,010	52,813.6	%78.8	2021/7/18	2021/8/15	
8	مواد أجهزة تعقيم وغسالات احتياج سنوي 2021	وزارة المالية (شيكل)	145,830	63,900	%43.8	2021/7/12	2021/8/1	
9	مواد غازات طبية احتياج سنوي 2021	وزارة المالية (شيكل)	433,883.74	414,883.74	%95.6	2021/7/13	/11/10 2021	
10	توريد قطع غيار مولدات	الصليب الأحمر الدولي 2021	241,258.0	239,758.0	%70.17	2021/5	2021/9/1	

ثانياً: الاجراءات والعمليات المخزنية

اجمالي المورد من قطع الغيار حسب مراكز النفقة المختلفة:

#	مركز النفقة	عدد لجان الاستلام	المبلغ (دولار)
1	NORWAC P83-2	1	520
2	NORWAC P93-1	2	6988
3	NORWAC P93-2	12	30921
4	الصليب الأحمر الدولي-2021	1	22025
5	وزارة المالية	20	31104
	اجمالي	36	91,558

عدد طلبات الصرف للدوائر (75) طلب صرف موزعة علي النحو التالي:

رفح	خان يونس	الوسطي	الشمال	غزة	الرعاية	الورشة	الادارة العامة	م. الصداقة التركي	م. كمال عدوان

-	5	6	16	8	11	6	6	13	4
---	---	---	----	---	----	---	---	----	---

ثالثا: مشاريع الطاقة الشمسية في مرافق وزارة الصحة بتكلفة إجمالية (2970891)

#	مشاريع الطاقة الشمسية	الجهة الممولة	القيمة المنحة \$	تاريخ ابتداء المشروع	تاريخ الانتهاء من المشروع	نسبة الانجاز
1.	مشروع توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لعدد 13 مركز رعاية صحية	البنك الدولي	1300000	2021/9/30		%20
2.	تركيب أنظمة طاقة شمسية م. التركي +مجمع الشفاء الطبي	PCRF	350000	2022/1/1		%10

رابعا: (مشاريع المياه والصرف الصحي)

رقم	المشروع	الجهة الممولة	اجمالي المطلوب بالدولار	نسبة الانجاز
1	مشروع تأهيل شبكات المياه الباردة والساخنة في الاوروبي ومد خط مياه خاص في الشفاء وخطوط شبكات البخار والمياه والبوليمر في مجمع ناصر وبيت حانون والاندونيسي	مؤسسة العمل ضد الجوع	300000	%40

خامسا: طلبات عمل الصيانة والورش في مرافق وزارة الصحة

الدائرة	كهرباء	مدني	اجهزة طبية	ميكانيكا	كهروميكانيك
دائرة غزة	235	325	234	306	203
دائرة رفح	65	196	35	50	210
دائرة خان يونس	82	160	137	129	46
دائرة الوسطى	152	135	301	284	90
دائرة الشمال	153	322	325	410	80
الرعاية الاولية	254	325	154	216	310
م. التركي	60	200	125	112	124

