



وزارة الصحة  
وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

# تقرير الشهري لإنجازات وزارة الصحة في المحافظات الجنوبية

## مايو 2022



توسيعة قسم الاستقبال م. الشفاء

إعداد :

**وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي**



تقرير انجاز شهر مايو  
2022

إعداد

أ. محمد الحلو

تدقيق

أ. عماد الدين عابد

مراجعة

د. أحمد شتات

**وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي**



## جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
4	ملخص تنفيذي
5	<b>أولاً/ إيرادات وزارة الصحة</b>
5	<b>ثانياً/ المؤشرات العامة:</b>
6	<b>ثالثاً/ المشاريع التي تم انجازها:</b>
6	<b>رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة</b>
6	خدمات الرعاية الأولية.....
8	كوفيد19.....
8	خدمات الرعاية الثانوية :.....
8	المختبرات.....
9	التصوير الطبي:.....
10	الصحة النفسية :.....
10	العلاج الطبيعي :.....
11	الصيدلة:.....
11	<b>خامساً : الحكومة والرقابة</b>
11	الرقابة الداخلية.....
12	الطب الخاص.....
12	التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:.....
12	نظم المعلومات الصحية:.....
12	اعتماد الأدلة والسياسات:.....
13	التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات:.....
14	<b>سادساً : الموارد البشرية</b>
16	<b>سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية</b>



## ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال شهر مايو من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحاصر المشدد منذ سنوات، واستمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال الشهر في الإدارات المختلفة ، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات الطوارئ 138,571 حالة والمستفيدين من خدمات العيادات الخارجية 48,867 حالة وأجري عدد 5,293 عملية جراحية من بينها العديد من العمليات النوعية.

و بلغ عدد الحالات المنقولة بواسطة الاسعاف 6,524 حالة، بالإضافة إلى إجراء 565,077 فحص مخبرى في كافة مختبرات الوزارة، و بلغ اجمالي خدمات التصوير الطبي 66,829 خدمة، فيما قدمت خدمات العلاج الطبيعي لـ 2,449 مراجع، في حين زار عدد 8 وفود متخصصون في الأوعية الدموية، جراحة التجميل، جراحة اليد، النفسية وقد أجرى الوفود العديد من العمليات الجراحية النوعية و المعقّدة.

وفي إطار جائحة كورونا بلغ عدد الفحوصات 1316 عينة، وقد بلغ عدد المتألقين للفحوصات كورونا خلال شهر مايو 1918 شخص.

و كانت القيمة المالية للمنصرف من الأدوية خلال شهر مايو من العام الحالي 1,855,096 دولار، حيث بلغت القيمة المالية للمنصرف من المهام الطبية في نفس الفترة 694,171 دولار.

و بلغ عدد الزيارات والتقارير المنفذة والصادرة عن الإدارة العامة للرقابة الداخلية 421 ما بين زيارة ميدانية رقابية وتقرير رقابي وتوصية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات التي يقدمها و يتبعها الطب الخاص و أبرزها إصدار 298 شهادات مزاولة المهنة (جديد/مؤقت) .

و في إطار تجويد تقديم الخدمة الصحية تم ترميم عدد من مراكز الرعاية الأولية، بالإضافة إلى تطوير بعض غرف العمليات. بلغت إجمالي الإيرادات 725,373 شيكل منها إيرادات التأمين الصحي 612,178 شيكل، وبلغ إجمالي التبرعات 2,421,616 دولار.



## أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:

البيان	القيمة	النوع	الرقم
2,421,616	دولار	قيمة التبرعات الواردة لوزارة الصحة	.1
612,178	شيكل	إيرادات التأمين الصحي	.2
65,175	شيكل	إيرادات الاجازة والترخيص	.3
42,130	شيكل	الكومسيون الطبي	.4
5,890	شيكل	تنمية القوى البشرية	.5

## ثانياً/ المؤشرات العامة:

المؤشر	القيمة	الرقم
إجمالي عدد العمليات التي اجريت في اقسام العمليات الكبرى بالمستشفيات	5,293	.1
إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة داخل العيادات الخارجية	48,867	.2
إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا خدمة طبية في أقسام الطوارئ في المستشفيات	138,571	.3
إجمالي عدد المرضى الذين ادخلوا لأقسام المبيت في المستشفيات	14,544	.4
إجمالي عدد المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية الأولية	158,950	.5
إجمالي عدد خدمات الصحة العامة	12,835	.6
إجمالي عدد السيدات اللاتي تلقين خدمة الولادة بالمستشفيات	2,635	.7
إجمالي عدد المستفيدين من خدمة القسطرة القلبية	303	.8
إجمالي عدد المرضى الذين اجرعوا عمليات تنظير (جراحة/باطنة/نسائية)	564	.9
اجمالي عدد عمليات القلب المفتوح	5	.10
اجمالي عدد الفحوصات المخبرية	565,077	.11
اجمالي عدد فحوصات الأشعة التشخيصية	66,829	.12
اجمالي قيمة الأدوية المنصرفه	1,855,096 دولار	.13
اجمالي قيمة المهام الطبية المنصرفه	694,171 دولار	.14
اجمالي قيمة الأدوية الواردة	2,622,273 دولار	.15
اجمالي قيمة المهام الطبية الواردة	712,693 دولار	.16
اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	6,524	.17
اجمالي عدد المرضى المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	2,019	.18
اجمالي عدد التأمينات الفعالة	247,587	.19
اجمالي عدد التأمينات الجديدة	1,237	.20
اجمالي شهادات مزاولة المهنة التي تم إصدارها (جديد/مؤقت)	298	.21



## ثالثاً / المشاريع التي تم انجازها:

ضمن مساعي الوزارة الحثيثة ل توفير الدعم الخارجي من خلال جلب المشاريع الازمة لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، فقد استطاعت الوزارة انجاز العديد من المشاريع بتمويل من قبل الجهات المانحة، ومن أهم هذه المشاريع:

- ❖ مشروع توفير أدوية ومهمات طبية ومواد مختبرات من UK\_MAP بقيمة 357 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أدوية ومستلزمات طبية لسرطان الثدي من UK\_MAP بقيمة 320 ألف دولار.
- ❖ مشروع لترميم غرف العمليات في مستشفى الإندونيسي من إغاثة أطفال فلسطين بقيمة 200 ألف دولار.
- ❖ استلام 7 مولدات من الهيئة الهاشمية الأردنية تتبع من (جمعية نماء الكويتية).
- ❖ مشروع ترميم 3 مراكز رعاية أولية من مركز معاً التنموي.
- ❖ مشروع توريد 64 سرير لصالح وزارة الصحة من قطر الخيرية.
- ❖ مشروع تعزيز وصول النساء الحوامل والأطفال الخدج وحدي الولادة للرعاية الصحية في قطاع غزة بتمويل الإغاثة الإسلامية وتنفيذ جمعية أجیال بقيمة 900 ألف شيكل.

## رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة

### خدمات الرعاية الأولية

حيث تنوّعت خدمات الرعاية الأولية ما بين تقديم خدمة طبية ، ووقائية ، وتشخيصية ، ووقائية بالإضافة إلى تقديم خدمات الصحة العامة والتثقيفية والعديد من الخدمات الصحية ، ومن أبرزها :

- تقديم خدمات طبية لعدد 158,950 مريض.
- تقديم خدمات لعدد 8,674 مراجع لقسم الوبائيات.
- تقديم خدمة التطعيم لعدد 1,286 طفل خلال شهر مايو.
- توفير اللقاح الخماسي الخاص بالأطفال وتم توزيعه على العيادات ضمن سلسلة تبريد أمنه.
- تكثيف مراقبة آبار المياه في المدارس الحكومية في قطاع غزة لضمان اقصى درجات سلامة وامانة مياه الشرب للطلاب، وذلك بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ومختبر الصحة العامة. حيث تم جمع عدد (60) عينة للفحص الكيميائي .
- تدشين خدمة مشورة ورعاية ما قبل الحمل في 4 مراكز جديدة مقدمة لخدمات صحة الأم .
- في اطار مراقبة الأغذية فقد تم جمع عدد 247 عينة غذائية من المصانع والمستوردين والأسواق لفحصها في مختبر الصحة العامة تبين منها 26 عينة غير مقبولة.
- جمع عينات مياه للفحص الكيميائي والبيولوجي من الشبكات العامة حيث تم جمع عدد (12) عينة للفحص الكيميائي وعدد (110) عينة للفحص البيولوجي ارسلت الى مختبر الصحة العامة بالوزارة.
- تنفيذ مسح اشعاعي لأقسام الاشعة داخل مراكز الخدمة الحكومية و المراكز الصحية التابعة لوكالات الغوث بالإضافة إلى المؤسسات الصحية الخاصة والأهلية.



إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة خلال شهر مايو من العام 2022م.

العدد	البيان	م
108,209	طب عام	*
15,976	عيادات رعاية الألم	
11,103	عيادات الأمراض المزمنة	
11,891	الاسنان	
9,557	الجلدية	
1,992	جلسات العلاج الطبيعي	
50,519	اجمالي العيادات التخصصية	*
222	طوارئ	*
<b>158,950</b>	<b>اجمالي الزيارات في المراكز الصحية</b>	<b>1</b>
69,049	الخدمات التمريضية	4.1.
58,427	الفحوصات المخبرية	4.2.
2,033	الأشعة	4.3.
5,012	التحويلات	4.4.
90,757	الوصفات الطبية المصرفية	4.5.
<b>3,480</b>	<b>تطعيمات كوفيد 19</b>	*
3,622	PCR	
158	Rapid Test	
12,835	اجمالي العينات المسحوبة	3
876	اصدار شهادات متنوعة "تطعيم، فحص كرونا سريعة (PCR)، خلو امراض"	4
537	زيارات أماكن التفتيش الصحي	5
6	جولات تفتيشية لصحة البيئة	6
<b>180,464</b>	<b>زيارات للرصد الاشعاعي</b>	<b>7</b>
<b>12,835</b>	<b>اجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة</b>	<b>*</b>

\* إجمالي الزيارات في المراكز الصحية = طب عام + إجمالي العيادات التخصصية + الطوارئ

\* إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة = إجمالي الزيارات في المراكز الصحية + إجمالي العينات المسحوبة + زيات أماكن التفتيش الصحي + جولات تفتيشية لصحة البيئة + زيارات للرصد الاشعاعي

### التنفيذ الصحي

#### احصائيات العمل

البرنامج	
برنامج التوعية داخل المراكز الصحية	.1
برنامج التوعية والمشورة داخل المستشفيات	.2
برنامج التوعية داخل المدارس والرياض	.3
برنا مج التوعية داخل المجتمع المحلي	.4
برنامج المشورة ودعم الرضاعة الطبيعية	.5
دورات اسعاف أولي	.6
مطبوعات	.7

### برنامج الرصد التغذوي :

- توزيع المغذيات الدقيقة طبقاً لآلية المتفق عليها في المراكز الصحية الآتية: الزيتون - الدرج - الصوراني - الشيخ رضوان - السلام - الحرية - شهداء جباليا - دير البلاج .



- تنفيذ لقاءات توعوية عن أهمية المكمالت الغذائية للأطفال .

عدد المستفيدين من توزيع المغذيات الدقيقة حسب المحافظات

المحافظة	حوامل	أطفال
محافظة الشمال	615	201
محافظة غزة	914	536
محافظة الوسطى	43	37
محافظات الجنوبية	130	191

### كوفيد19

حيث تم تسجيل حالة وفاة واحد خلال شهر مايو ويعود ذلك الى انحسار في الموجة الرابعة من الوباء .

### خدمات الرعاية الثانية :

حيث تم تقديم الكثير من الخدمات الطبية التخصصية و التي تنوعت ما بين عمليات جراحية كبرى و عمليات ولادة و عمليات التنظير بالإضافة إلى انه تم اجراء عمليات معقدة، تمت بنجاح و النتائج أدناه موضحة مجمل الخدمات التي قدمتها الرعاية الثانية خلال شهر مايو:

- إجراء عدد 43 عملية جراحية من قبل وفود طبية متعددة التخصصات..
- انقاذ بصر طفل بعد اصابته بقلم في عينه من قبل أطباء م. العيون.
- اجراء عدد (9) عمليات تركيب مفصل للركبة من قبل وفد أطباء حقوق الإنسان في مجمع ناصر الطبي.
- اجراء عملية استئصال لورم سرطاني متقدم في منطقة القولون في م. الأوروبي.
- إجراء عملية معقدة في الجهاز الهضمي لمريض يبلغ من العمر 81 عام .

أجرى قسم جراحة الأطفال في م. الأوروبي عدد (2) حالات عمليات كبرى خلال شهر مايو بتشخيص Left upper lobe gangrenous pneumonia Right lower Lobe emphzema ،

إجراء عدد 5 عمليات زراعة صمام احمد لمرضى المياه الزرقاء Ahmed valve implantation في م. الأوروبي.

### استحداث و توسيعة خدمات

- تفعيل خدمة الإيكو عن طريق المريء ومنظار القلب بواقع يوم واحد أسبوعياً في م. الأوروبي مع العلم بأنه الجهاز الوحيد المتوفر في قطاع غزة.
- زيادة عدد حالات التخدير الموضعي، المركزي والطيفي باستخدام تقنية جهاز الالتراساوند مع تدريب أطباء الborod على ذلك في م. الأوروبي.
- إعادة تفعيل خدمة القسطرة القلبية في المستشفى الأوروبي بعد انحسار جائحة كوفيد.
- افتتاح قسم جديد للتخصصات باطنه بسعة 14 سرير في م. شهداء الأقصى.
- افتتاح صيدلية في مبنى الولادة في م. شهداء الأقصى.
- استحداث قسم متابعة الجمهور في مكتب المدير العام لمساعدة الوافدين للمجمع.
- تفعيل نظام التخلص من نفايات العمليات عن طريق أنابيب النفايات، وتم وضع آلية جديدة للتخلص من المخلفات المعدنية في أقسام العمليات بالتعاون مع مكافحة العدوى في مجمع الشفاء الطبي.



### الوفود الطبية

- استقبال م. الأوروبي الوفد الفرنسي لجراحة اليد - ثم فحص(39) حالة حيث تم إجراء عدد (19) عملية.
- استقبال م. الأوروبي الوفد الالماني للعظام حيث تم فحص (95) حالة واجراء عدد(21) عملية.
- استقبال م. الأوروبي وفد جراحة الأوعية الدموية أطباء من أجل حقوق الإنسان حيث تم إجراء عدد(3) عمليات.

### الإسعاف والطوارئ :

حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال شهر مايو من العام الحالي وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 6,524 حالة، من بينها مهام نقل رئيسية بلغت 5,836 حالة، وبلغت مهام النقل الإدارية 233 حالة، وكان إجمالي المهام الطارئة 453 مهمة، وقد ساعدت على إنجاز المهام على صعيد مواجهة جائحة كورونا ونفذت 2 مهمة في إطار مواجهة الجائحة.

### المختبرات

قدمت مختبرات وبنوك دم وزارة الصحة خلال شهر مايو للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (565,077) فحص مخبرى تم تقديم حوالي 84% منها من خلال مختبرات وبنوك دم المستشفيات و 11% من خلال مختبرات الرعاية الأولية.

المختبر	عدد الفحوصات	النسبة المئوية %
مختبرات المستشفيات	477,416	84.5%
خدمات بنوك الدم	14,773	2.6%
مختبرات الباثولوجي	997	0.2%
مختبرات الرعاية الأولية	59,375	10.5%
المختبر المركزي	8,905	1.6%
مختبر الصحة العامة	3,611	0.6%
Total	565,077	100.0%

- سحب (2,873) وحدة دم من خلال التبرع الطوعي او التعويض الاسري وتم صرف حوالي (2,780) وحدة (وحدات الدم ومكوناته) لصالح المرضى في أقسام المستشفيات المختلفة.
- إعداد مذكرة تفاصيم مع الاغاثة الطبية لتنفيذ 140 حملة تبرع بالدم سنوياً لصالح مستشفيات وزارة الصحة.
- المشاركة في اجتماع اللجنة الوطنية العليا للأمراض المعدية وتحديد الفحوصات المطلوبة لتشخيص جدري القرود وألية متابعة المصابين

### التصوير الطبي:

الجدول أدناه يوضح مجمل الخدمات التي تمت خلال شهر مايو 2022

التراسوند	الأشعة الملونة	الرنين المغناطيسي	أشعة مقطعة	أشعة عادية
9869	217	1077	3569	52094
المجموع :				66,829



الصحة النفسية :

دائرة خدمات الصحة النفسية			
114	عدد الحالات الجديدة	6933	عدد متعدد المراكز
413	عدد جلسات الدعم النفسي	456	عدد جلسات العلاج النفسي
24	عدد زيارات المؤسسات	24	عدد أنشطة التثقيف النفسي
47	عدد التقارير الطبية للمرضى	423	عدد الاستشارات النفسية
198	عدد الاختبارات النفسية	156	عدد الزيارات المنزلية
28	عدد حالات الاحالة لمراكز الصحة النفسية	25	عدد حالات المحولة لمستشفى الطب النفسي والتأهيل
62	عدد الحالات المستفيدة من التأهيل النفسي	6733	عدد الوصفات الطبية
دائرة مستشفى الطب النفسي والتأهيل			
16	عدد جلسات العلاج بالصيادة الكهربائية	196	عدد حالات الاستقبال
20	عدد حالات القمبسون الطبي النفسي	16	عدد حالات الدخول العدد
70	عدد حالات العيادة الخارجية	73	عدد حالات الدخول / المبيت
0	عدد حالات الوفيات	132	عدد حالات تخطيط الدماغ
14	عدد التقارير الطبية	1001	عدد الوصفات الطبية
دائرة التخطيط وتطوير الصحة النفسية			
100	عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية ورأب المفتوحة MHGAP	46	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية
28	عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات-لقاءات- أقسام علمية-ورش عمل- بحوث) الاجتماعي	5	عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات-لقاءات- أيام علمية-ورش عمل- بحوث)
6	عدد تسهيل المهام	200	عدد المتدربين (تمرين- اخصائين- أطباء)

- تنفيذ يوم تدريسي بعنوان " العنف المبني على النوع الاجتماعي " بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية لعدد 8 من العاملين في الصحة النفسية .
- عقد لقاء لفحص وودوكوك جونسون ، ووكلر وتقنية تير لخفيف الاحداث الصادمة لعدد 20 من مختصي الصحة النفسية، بالتعاون مع أطباء لحقوق الإنسان.
- رصد حالات العنف المتعددة على مراقب الصحة النفسية من خلال مدراء الحالات حيث كان العدد الكلي للحالات 28 حالة استكمال لقاءات تدريب على دليل تدخلات رأب الفجوة MHGAP لأطباء الامتياز تدريبية لعدد 30 طبيب امتياز ضمن التدريب الالزامي في الطب النفسي .
- عمل كومسيون طبي لعدد 20، حيث تم عرض 5 حالة على اللجنة القانونية ، بالإضافة إلى 15 حالات على اللجنة الجنائية.

العلاج الطبيعي :

حيث استفاد من خدمات العلاج الطبيعي في أقسام العلاج الطبيعي في كلا من المستشفيات و الرعاية الأولية(2449) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (12187)، وكان تفصيل الإحصائيات على النحو التالي:

البيان	عدد المرضى في الأقسام الخارجية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الخارجية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية
المستشفيات	402	3777	1843	5543
الرعاية الأولية	204	2867	-	-
المجموع	606	6644	1843	5543

إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي خلال شهر 4 من العام 2022م

خدمات التأهيل: حيث عقدت لجنة التأهيل خلال شهر 5 من العام الحالي (3) اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الدائرة بزيارة لـ (3) مرضى بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء، وكانت نتائج اللجنة خلال شهر مايوا من العام الحالي على النحو التالي:

التقارير الطبية	العرض على اللجنة	الموافقة	الرفض	التقييم	ذكور	إناث
خدمات التأهيل	44	40	1	3	22	22
الأدوات المساعدة	81	80	1	0	41	40
المجموع	125	120	2	3	63	62

إحصائيات لجنة التأهيل خلال شهر 5 من العام 2022م



الصيغة:

حيث تقدر الموازنة السنوية للأدوية مع أصناف المطاعيم في وزارة الصحة ما يقارب 36 مليون دولار، فيما تقدر للمستهلكات الطبية ما يقارب 8,7 مليون دولار، ورغم شح الموارد فقد استطاعت الادارة العامة للصيغة تغطيه نسبة كبيرة من الاحتياجات الدوائية لشهر مايو و موضحة كالتالي:

- الوارد من الأدوية والمهامات الطبية: بلغت القيمة المالية للوارد خلال شهر مايو من الأدوية ما يعادل 2,622,273 مليون دولار، ومن المهامات الطبية 712,693 ألف دولار
- المصروف من الأدوية والمستهلكات الطبية : تم تزويد مراكز الصرف باحتياجاتها من الأدوية والمهامات الطبية، حيث تم صرف أدوية بتكلفة مالية تقارب 1,855,096 مليون دولار، ومهامات طبية بتكلفة مالية 694,171 ألف دولار.

بالإضافة إلى تنفيذ كثير من الأنشطة و من أهمها:

- إصدار شهادات تسجيل لعدد 3 مستحضرات صيدلانية لشركات ومستودعات أدوية في قطاع غزة.
- تطوير الإجراءات الخاصة باليات عمل دائرة المعابر وتحديث النماذج بما يتناسب مع مصلحة العمل.
- تقويد و توصيف 100 صنف في قائمة العظام للمستهلكات الطبية.
- اعتماد تعديلات على مستحضر صيدلاني (دواء محلي).
- ضمن ممارسات رقابة الجودة على الصيدليات فقد تم تنفيذ 28 جولة ميدانية نتج عنها تحرير 50 محضر ضبط مؤسسة صيدلانية و إغلاق 4 مؤسسات صيدلانية مخالفة.
- تسعير 109 مستحضر صيدلاني وإعادة تسعير عدد 78 مستحضر من أدوية و مكملات غذائية.
- معاينة 122 مستحضر في القطاع الحكومي وكانت نسبة المتطابق منها 92.14%.
- متابعة الشكاوى ورصد الآثار الجانبية: بناء على الشكاوى الواردة من مرافق القطاع الحكومي على بعض أصناف الأدوية التي يتم صرفها، حيث تم معاينة 3 مستحضرات ممثلاً بـ(3تشغيلات)، حيث بلغت نسبة التشغيلات غير المطابقة 100%.

**خامساً : الحكومة والرقابة**

الرقابة الداخلية

- زيارات رقابية لكافة دوائر وحدة الرقابة الداخلية خلال شهر مايو من العام الحالي، حيث تم عمل (421) زيارة ما بين (فنية، إدارية، مالية ، مسائية).
- بلغ عدد التقارير الصادرة بخصوص الزيارات الرقابية (53)، فيما بلغ عدد التوصيات (198) توصية، وعدد (170) زيارة.

#	البيان	عدد التوصيات	عدد التقارير	عدد الزيارات
1	دائرة الرقابة الفنية	80	17	75
2	دائرة الرقابة الإدارية	56	18	50
3	دائرة الرقابة المالية	52	17	42
4	الزيارات المسائية والليلية	10	1	3
	العدد الاجمالي	198	53	170

- متابعة أقسام التخصصات (الأوعية الدموية - المسالك البولية- القلب- الالتراساوند) بمستشفى الاندونيسي.
- متابعة التوثيق الطبي في المستشفيات.



### الطب الخاص

نفذت وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة العديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاولة الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال هذا الشهر.

مزاولة مهنة للأفراد	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات
298	86	185	97	2

- تصديق التقارير والشهادات الصادرة من المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- المشاركة في لجان ترخيص المراكز والمستشفيات وكذلك المشاركة في جولات التفتيش الميدانية.
- المشاركة مع وحدة مكافحة العدوى والتنسيق حول آلية تطبيق الدليل في القطاع الصحي غير الحكومي.
- المشاركة في لجنة تحقيق بشأن شكوى أحد المرضى بحق مجمع الصحابة الطبي.
- اصدار افادات الخاصة ببيانات فلو و التحري عن 14 شهادة لعملائهم.
- متابعة تداول الأدوية الخاضعة للرقابة في المراكز والمستشفيات الأهلية والخاصة حسب الخطة السنوية .

#### التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 19 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- المتابعة والتنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية لصالح 2 صحية.
- التنسيق مع وحدة الطب الخاص لتجديد الترخيص الفني و اضافة خدمة طبية جديدة في 3 مراكز صحية.
- متابعة شراء خدمات الولادة في (6) مستشفيات أهلية.

### العلاقات العامة والاعلام

حيث بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر مايو من العام 2022 جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وأدوات متعددة حيث أنجزت الوحدة (427) مهمة عمل منها (130) تصدير اعلامي و (297) أنشطة وفعاليات للعلاقات العامة.

#### نظم المعلومات الصحية والتقارير الصادرة:

- البدء في مشروع نظم المعلومات الصحية (GIS) والذي يعد الأول من نوعه على المستوى الصحي.
- البدء في العمل بمشروع الصحة الإنجابية والطفل.
- إنجاز تقرير تقييم إنجازات الربع الأول من الخطة التشغيلية للوزارة للعام 2022.
- إعداد ونشر التقارير اليومية والشهرية.
- تسهيل مهمة 36 باحث.
- استخراج المؤشرات الصحية لعام 2021.
- الانتهاء من تدقيق وإدخال 500 شهادة وفاة للنظام المحوسب بأثر رجعي.

#### اعتماد الأدلة والسياسات:

- إعداد دليل معايير أقسام الطوارئ.
- إعداد واعتماد دليل السياسات والإجراءات للمركز الصحي النموذجي.
- إعداد الدليل الإجرائي لإعداد بطاقات الوصف الوظيفي.
- إعداد ميثاق الخدمة الصحية لتلقي الخدمات الصحية.



- اعداد بروتوكول تنظيم قسم التأهيل التابع لدائرة خدمات الصحة النفسية .
- اعداد دليل عقوبات المخالفات في المؤسسات غير الحكومية.
- اعتماد بروتوكول الإجراءات التمريضية لتمريض حديثي الولادة .
- توحيد وتعزيز بروتوكولات أقسام العناية المركزة داخل المستشفيات.
- تحديث بروتوكولات DKA &Meningitis من قبل لجنة البروتوكولات في م. النصر للأطفال.

#### التحول الالكتروني وتقنيات المعلومات:

حيث تم انجاز الكثير من المهام المتعلقة بالتحول الالكتروني خلال شهر مايو 2022:

##### ❖ البرمجة

- ربط نظام صحي بنتائج فحوصات المرضى.
- حوسبة نظام الصيدلية الخارجية والداخلية وتركيبها في م.التركي.
- توحيد عملية صرف الدواء للمرضى النفسيين في مراكز الصحة النفسية والمستشفيات.
- ربط شاشة التحصيل المالي في التركي بنظام الالتزامات المالية والتعرفة الدوائية.
- ربط نظام الطبيب مع الأشعة (نظام الباكس) وتطبيقه بالعديد من المستشفيات.

##### ❖ الخدمات الالكترونية:

- استكمال تطوير الميكلية الجديدة الخاصة بالوزارة على الأنظمة.
- إنشاء تقرير ساعات العمل والإجازات - اطباء البورد .
- تطوير شاشات جديدة داخل نظام الشكاوى.
- تطوير شاشات جديدة داخل نظام الأدوية المراقبة.
- إنشاء شاشة عرض مواعيد المزنون في تطبيق صحي.

##### ❖ تطوير و تشغيل البرامج:

- تشغيل برنامج الجهاز الطبي Central station جهاز المراقبة المركزي في قسم العناية المركزة في م. الاندونيسي
- تشغيل نظام PULSE في الأقسام الداخلية بمستشفى الرنتيسي .
- تشغيل الأقسام الداخلية في مجمع الشفاء الطبي

##### أعمال البناء التحتية:

- تركيب وتمديد عدد 6 كاميرات خارجية في المستشفى الاندونيسي
- استكمال تركيب نظام المراقبة في مجمع النصر الطبي
- تركيب الشبكة الداخلية لمقسم مستشفى الدرة
- ترقية الخوادم المركبة في مجمع الشفاء الطبي

##### الأرشفة الالكترونية

في إطار تعزيز التحول الالكتروني والاستغناء عن استخدام الورق في كافة المعاملات الإدارية والطبية فقد بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرفاق الوزارة (97,476) ملف بواقع (570,512) ورقة.



## سادساً : الموارد البشرية

### تنمية القوى البشرية:

حيث تم انجاز العديد من الدورات التدريبية التي تهدف إلى تطوير المهارات لدى الكادر العامل في الوزارة وتنوعت في مختلف التخصصات الطبية والإدارية والحواسيب ومن أبرزها :

- انجاز دورة اعداد مدربين لدوره (الانعاش الرئوي القلبي) والدوره شملت 36 ممدرس وكانت مقسمة في مجمع الشفاء الطبي وفي م. غزة الأوروبي .
- عقد دورة تدريبية حول المفاهيم الاستراتيجية للصحة النفسية بواقع 4 أيام تدريبية لعدد 25 من موظفي الصحة النفسية.
- البدء في برنامج دبلوم الادارة والاشراف التمريضي بواقع يومين اسبوعياً استهدف 24 موظفاً من موظفي وزارة الصحة العاملين في المستشفيات والرعاية الأولية وكلية فلسطين للتمريض .
- تدريب عدد (48) من الكوادر الطبية في مجمع ناصر الطبي على مهارات MCM.
- تدريب عدد (50) موظف في م. شهداء الأقصى ضمن دوره مكافحة العدوى.
- تدريب عدد (3) حكيم في م. شهداء الأقصى ضمن دورة جودة التعقيم.
- تدريب عدد (310) حكيم في م. شهداء الأقصى على مهارات BLS.
- تدريب عدد (15) حكيم في م. شهداء الأقصى ضمن دوره التدقيق السري.
- تدريب عدد (7) موظفين ضمن دوره BTC في م. شهداء الأقصى.
- تدريب عدد (10) أطباء الطوارئ ضمن دورة S/U للتعامل مع الإصابات الحرجية.

أطباء الامتياز حيث يوضح الجدول أدناه ملخص ما تم تدريبيهم خلال شهر مايو من العام الحالي

طب بشري	طب أسنان	علاج طبيعي	صيدلة	تحاليل طبية
3	4	2	15	31

والجدول أدناه يوضح أعداد المتدربين من كل مستشفى أو وحدة أو أي مرفق من مرفق وزارة الصحة

أماكن العمل	م.الشفاء	م. ناصر	م. الأوروبى	م. الأندونيسى	م. الأقصى	الرعاية الأولية	الاسعاف و الطوارئ
52	7	2	7	20	25	15	أعداد المتدربين

### أبحاث علمية و تطوير كواذر.

- نشر بحث علمي لتقييم vit B12 لمرضى الكلى.
- نشر عدد 4 بحوث طبية لعدد من الاجراءات الطبية مثل تنظير القنوات الصفراوية في قطاع غزة كمركز متميز في هذا المجال بنتائج ناجحة مقارنة بالدول المجاورة.
- ابتعاث طبيب من م. العيون للتخصص في جراحة الشبكية والسائل الزجاجي.
- انتهاء ابتعاث طبيب من م. العيون للتخصص متقدم في طب عيون الأطفال.



### المؤتمرات والورشات والفعاليات.

- فعاليات إطلاق دليل مكافحة العدوى.
- انطلاق فعاليات اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم 2022/5/23 "رقب قلبك - اضبط ضغطك"
- فعاليات اليوم العالمي للامتناع عن التدخين 5/31 "التيغ: هدد بيتنا"
- عقد ورشة عمل في م. الهلال الإماراتي للمصاعد والسلامة العامة بالتعاون مع الدفاع المدني.
- عقد ورشة عمل لإطفاء الحريق والفحص الدوري على الطفافيات بأنواعها في م. الهلال الإماراتي بالتعاون مع الدفاع المدني.
- عقد اليوم العلمي للتلasmimia بتاريخ 23/05/2022 في م. الصداقة التركى الفلسطينى.
- عقد ورشة عمل حول آليات تجوييد خدمات الصيانة في المستشفيات بمشاركة إدارة العامة للهندسة والصيانة.
- عقد ورشة عمل ليوم واحد خاصة بمشروع مسح السمع لدى المواليد لطاقم مقدم خدمة السمعيات في خمسة من مراكز الرعاية الأولية.

### الشؤون الادارية

- انجاز معاملات اطباء الامتياز (45) معاملة ، بالإضافة إلى تعيين اطباء على بند البورد (10)، وتعيين على بند التطوع (103) ، وتعيين تحت بند عقد بدل امومة وبدل مجاز عدد ( 25 ).
- حيث بلغ مجموع ما صدر من بريد للديوان والمالية والوزارات الأخرى عدد (1,544).
- الاجازات المعتمدة (مرضية ، خارجية ، دراسية، بدون راتب...) (1,240) اجازة .

### الtributes

النوع	إجمالي التبرع
ادوية	2,084,596
مهمات طبية	96,588
لوازم عامة	153,849
مختبرات	49,602
الهندسة والصيانة	36,981
الإجمالي	2,421,616

### مخازن اللوازم

اجمالي وارد المشتريات (307,394) دولار أمريكي ، اجمالي الوارد التبرعات (153,852) ، اجمالي المصرف خلال نفس الفترة (1,766,741) دولار أمريكي ، قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة (155,724) دولار أمريكي.

- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (8,513) دولار حيث قامت بإنتاج كمامات وفرشات اسرة مرضى ومستلزمات اخرى وطباعة نماذج خاصة بالوزارة قيمتها اقل من القيمة السوقية.
- ❖ بلغ اجمالي صرف وتعبة أسطوانات اكسجين خلال الشهر (79,016) دولار.
- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (6,609) دولار حيث قامت بتعبئة أسطوانات اكسجين داخل محطات الوزارة بدل تعبتها في المحطات الخاصة.

### النقل والمواصلات

تم القيام بمهامات لصالح الإدارات عدد (6,500) ، مهامات لصالح المستشفيات عدد (7,001) ، مهامات استدعاء اطباء وتمريض عدد (8,200) ، مهامات لصالح جائحة كورونا عدد (120) مهمة.

اجمالي الوقود المصرف خلال الشهر هو (19,410) لتر بتكلفة (36,180) دولار أمريكي وهو كالتالي:

- استهلاك وقود بنزين (5,890) لتر بقيمة (11,600) دولار أمريكي .
- استهلاك وقود سولار (13,520) لتر بقيمة (24,580) دولار أمريكي .
- اجمالي مصاريف الصيانة لعدد (190) سيارة (15,000) دولار أمريكي.



### الخدمات الفندقة

في إطار رفع مستوى الجودة وتحسين الأداء لعمل شركات النظافة والخدمات الفندقية تم تنفيذ 74 جولة رقابية خلال شهر 5 من العام 2022 بالإضافة إلى توزيع عدده (45,015) وجبة طعام بتكلفة (80,520) دولار، موزعة على كلا من (مرضى الأورام ، الصحة النفسية ، مرضى كوفيد ، الموظفين).

### الكومسيون الطبي

عمل لجان الكومسيون الطبي (531) معاملة وهي موزعة كالتالي :

- اجزاء مرضية محلية (194) معاملة بواقع (4,307) يوم
- اجزاء مرضية مركزية (44) معاملة بواقع (1,829) يوم

(نسبة عجز ، لياقة ، تعينات ، استبدال معاش ، تدبر سن ، القدرة على الكسب ) (293) معاملة

### سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

### الأجهزة و المعدات الطبية

توفير (40) سرير مريض جديد واستبدال الأسرة القديمة لمستشفى أبو يوسف النجار.

توفير جهاز مناظير جديد لمستشفى الرنتيسي.

توفير جهاز منظار جراحي لقسم العمليات بمستشفى العيون.

توفير بجهاز CBC جديد لمختبرم. الصدقة التركية.

توفير جهاز تعقيم جديد، كشافات اضاءة للعمليات، طاولة عمليات جراحية لقسم العمليات بمستشفى بيت حانون.

توفير عدد (2) جهاز DC shock لقسم التوليد والقصوريات، وجهاز تعقيم لقسم التوليد، وصرف عدد (2) جهاز CTG لقسم العناية وتزويد القسم بعدد (2) جهاز مونيتور مريض، لمجمع الشفاء الطبي.

توفير جهاز أشعة متنقل عدد (2) لأقسام (الصدرية + جراحة القلب) وUS Doppler (الشخصي) داخل مجمع الشفاء الطبي.

توفير عدد أجهزة مثل (CT ، التراسوند على الجودة، جهاز أشعة متحرك لمستشفى الأقصى .

دعم قسم الحضانة في م. الأقصى بعدد (2) من أجهزة Open Resuscitator بدعم من WHO ضمن برنامج EENC .

### مشاريع البنية التحتية

اسم المشروع	المبلغ \$	المانع	حالة المشروع	نسبة الانجاز المالي
مستشفى رفح المرحلة الأولى (الباطون)	4,898.000	اللجنة القطرية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أعمال طوبار وحديد تسليح سقف الطابق الأرضي في مبني B1</li> <li>• استكمال أعمال تسليح وأعمال كهروميكانيكية في سقف طابق البدروم في مبني الجراحة A1 تحضيرا للصب وتم الصب بتاريخ 25/05/2022م.</li> <li>• طوبار وصب أعمدة المبني الرابط الشمالي.</li> <li>• أعمال طوبار وحديد تسليح سقف المبني الجنوبي.</li> <li>• أعمال ردم مبني الكلية للوصول لمنسوب الحزام الأرضي واستكمال الأعمال.</li> <li>• أعمال طوبار وحديد تسليح السور الخارجي الواجهة الشرقية.</li> <li>• حفر مبني الهندسة والصيانة.</li> </ul>	<p>15% مع وجود دفعه مقدما في بداية المشروع بقيمة 10%</p>
مشروع مركز مسقط الصحي (عيادة الصبرة)	944307	الهيئة العمانية للأعمال	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استمرار اعمال الكسوة الخارجية الحجر القديسي</li> <li>• اعمال بلاط جدران في الطابق الأرضي</li> <li>• تشوير رخام الادراج</li> </ul>	50%



الخيرية			
الخيرية			
• بـدا تركيب الدرج الرئيسي • اعمال تجهيز بـثـر المصعد من الداخـل	• استمرار اعمال طوبـار سـقـف الـبـدـرـوـم لمـبـنـي C الذي بـدا يومـ الـثـلـاثـاء (2022/05/10) وقد تم الصـبـ يومـ الـاـحـد (2022/05/22). وـتـسـمـرـ اـعـمـالـ المعـالـجـةـ بـالـمـيـاهـ لـمـدـةـ أـسـبـوعـ مـنـ تـارـيـخـ الصـبـ. • اـعـمـالـ تـمـدـيـدـاتـ صـحـيـةـ وـكـذـلـكـ اـعـمـالـ تـاسـيـسـاتـ كـهـرـبـاـئـيـةـ فـيـ سـقـفـ الـبـدـرـوـمـ لـمـبـنـي Cـ مـنـ يـوـمـ الـأـرـبـاعـاءـ (2022/05/18)ـ وـحتـىـ السـبـتـ (2022/05/21).ـ الـبـدـءـ فـيـ تـجـيـزـ حـدـيدـ التـسـلـيـحـ وـتـوـقـيـعـ الـمـاـحـوـرـ لـأـعـمـدـ مـبـنـي Aـ يـوـمـ الـأـرـبـاعـاءـ (2022/05/26)ـ وـيـسـمـرـ الـعـلـمـ فـيـ الـأـعـمـدـةـ حـتـىـ الـخـمـيـسـ (2022/05/18).ـ	• مؤـسـسـةـ أـمـانـ فـلـسـطـنـ مـالـيـزاـ	2700000

❖ توريد قطع الغيار الحالية

الجدول أدناه يوضح ما تم توريدـهـ منـ قـطـعـ غـيـارـ لـأـجـهـزـةـ الطـبـيـةـ،ـ خـلـالـ الشـهـرـ.

#	مركز النفقة	عدد محاضر الاستلام	المبلغ (دولار)	المبلغ (شيكـل)
1	NORWAC P93-1	2	12,650	-
2	NORWAC P93-2	4	10,300	-
3	وزارة المالية	14	52,731.70	-
4	الصليب الأحمر الدولي	2	22,140	2,100
5	دائرة التبرعات	1	2,399	-
	اجمالي	23	27,449	74,871.7

❖ عدد طلبات الصرف للدوائر (37) طلب صرف موزعة على النحو التالي:

#	الدائرة المصروفـ لهاـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ رـفـعـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ مـسـتـشـفـيـ الشـفـاءـ وـالـمـبـانـيـ الإـلـادـيـةـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ الشـمـالـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ مـسـتـشـفـيـاتـ غـزـةـ وـالـرـعـاـيـةـ الـأـوـلـيـةـ	قـسـمـ الـوـرـشـةـ الـمـرـكـبـةـ	صـيـانـةـ مـسـتـشـفـيـ الصـدـاقـةـ الـتـرـكـيـ	اجـمـالـيـ (ـشـيكـلـ)	عدد سندات الصرف	المبلغ (شيكـل)		
1	دـائـرـةـ صـيـانـةـ رـفـعـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ رـفـعـ										6	39,668.492	
2	دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ		دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ									2	6,121.865	
3		دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ		دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ								1	9,488.689	
4			دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ								8	141,748.672	
5				دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ		دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ						4	11,204.301	
6					دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ خـانـ يـونـسـ						4	9,256.375	
7						دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ		دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ					8	13,716.022
8							دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ	دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ					4	10,227.512
9								دـائـرـةـ صـيـانـةـ الـوـسـطـيـ					37	241,431.928



❖ طلبات عمل الصيانة والورشة في مرافق وزارة الصحة

الدائرة	كهرباء	مدنى	أجهزة طبية	ميكانيكا	كهروميكانيك
دائرة غزة	160	343	220	353	
دائرة رفح	100	85	50	60	10
دائرة خان يونس	105	165	56	130	54
دائرة الوسطى	30	40	34	47	0
دائرة الشمال	96	210	90	110	48
الرعاية الاولية	22	34	27	60	40
م. التركي	25	22	10	18	19

**أبرز التحديات والمعيقات:**

- ❖ نقص الكادر البشري في الوزارة.
- ❖ شح الموارد في الوزارة وبالتالي انعكاسها على الأداء في تنفيذ الأنشطة المولدة من الوزارة.
- ❖ نقص توريد بعض الأصناف الهامة والضرورية للمختبرات ومختبر الصحة العامة وحشوات الأسنان.
- ❖ بعض أجهزة U/S الموجودة في عيادات رعاية الحوامل لا تفي بالغرض المطلوب.
- ❖ تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- ❖ عدم وجود قطع غيار لأجهزة الأشعة.
- ❖ عدم توفر بعض الأجهزة الميدانية الازمة لإجراء بعض الفحوصات السريعة مثل فحص التربت والأمونيا وفحص الأكسجين الذائب وفحص معدل تلوث الهواء.
- ❖ مساحات المخازن غير كافية لتخزين كافة الأصناف حال التوريد وقت الذروة مما يضطرنا في كثير من الأحيان لتجزئة التوريد.
- ❖ عدم توفر بيئة تخزينية مناسبة وفقاً للمعايير والنظم الدولية الخاصة بالمخازن المركزية.
- ❖ ضعف البنية التحتية حيث يتمثل في قدم وضيق مستشفيات الطب النفسي، وصغر بعض مراكز الصحة النفسية المجتمعية وبعضها مستأجر وبعضاً يقع في طوابق علوية ولا يتوفّر مصاعد وعدم توفر متطلبات الأمان والسلامة المهنية للمرضى والعاملين.
- ❖ عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفس الطوارئ والجنائي والأدمان والأطفال، وضعف اقبال الأطباء على التخصص.
- ❖ قلة السيارات الازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.
- ❖ عدم السماح لدخول مواد الفحوصات الكيميائية من جانب الاحتلال مما ادى الى توقف اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الصحة العامة.
- ❖ الشح و انقطاع بعض الدعمات منها اقراص الحديد للحوامل ونفاذ وسائل تنظيم الأسرة (اقراص وغازل).
- ❖ نفاذ حليب الأطفال الخاص بمرضى PKU النوع الثاني لأطفال فوق سن 3 سنوات.

تم بحمد الله