



وزارة الصحة
وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

تقرير الشهري لإنجازات وزارة الصحة في المحافظات الجنوبية مايو 2022



توسعة قسم الاستقبال م. الشفاء

اعداد :

وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



تقرير انجاز شهر مايو
2022

إعداد

أ. محمد الحلو

تدقيق

أ. عماد الدين عابد

مراجعة

د. أحمد شتات

وحدة التخطيط و تطوير الاداء المؤسسي



جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
4	ملخص تنفيذي
5	أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:
5	ثانياً/ المؤشرات العامة:
6	ثالثاً/ المشاريع التي تم انجازها:
6	رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة
6	خدمات الرعاية الأولية:
8	كوفيد19
8	خدمات الرعاية الثانوية :
8	المختبرات
9	التصوير الطبي:
10	الصحة النفسية :
10	العلاج الطبيعي :
11	الصيدلة:
11	خامساً : الحوكمة و الرقابة
11	الرقابة الداخلية
12	الطب الخاص
12	التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:
12	نظم المعلومات الصحية:
12	اعتماد الأدلة والسياسات:
13	التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات:
14	سادساً : الموارد البشرية
16	سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال شهر مايو من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، واستمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال الشهر في الإدارات المختلفة ، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات الطوارئ 138,571 حالة والمستفيدين من خدمات العيادات الخارجية 48,867 حالة وأجري عدد 5,293 عملية جراحية من بينها العديد من العمليات النوعية.

و بلغ عدد الحالات المنقولة بواسطة الاسعاف 6,524 حالة، بالإضافة إلى إجراء 565,077 فحص مخبري في كافة مختبرات الوزارة، و بلغ اجمالي خدمات التصوير الطبي 66,829 خدمة، فيما قدمت خدمات العلاج الطبيعي لـ 2,449 مراجع، في حين زار عدد 8 وفود متخصصون في الأوعية الدموية، جراحة التجميل، جراحة اليد، النفسية و قد أجرى الوفود العديد من العمليات الجراحية النوعية و المعقدة.

وفي إطار جائحة كورونا بلغ عدد الفحوصات 1316 عينة، وقد بلغ عدد المتلقين للقاحات كورونا خلال شهر مايو 1918 شخص.

وكانت القيمة المالية للمنصرف من الادوية خلال شهر مايو من العام الحالي 1,855,096 دولار، حيث بلغت القيمة المالية للمنصرف من المهمات الطبية في نفس الفترة 694,171 دولار.

وبلغ عدد الزيارات والتقارير المنفذة والصادرة عن الإدارة العامة للرقابة الداخلية 421 ما بين زيارة ميدانية رقابية وتقرير رقابي وتوصية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات التي يقدمها و يتابعها الطب الخاص و أبرزها إصدار 298 شهادات مزاوله المهنة (جديد/مؤقت) .

و في اطار تجويد تقديم الخدمة الصحية تم ترميم عدد من مراكز الرعاية الأولية، بالإضافة إلى تطوير بعض غرف العمليات. بلغت إجمالي الإيرادات 725,373 شيكل منها إيرادات التأمين الصحي 612,178 شيكل، وبلغ إجمالي التبرعات 2,421,616 دولار.

أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	القيمة	البيان
1.	قيمة التبرعات الواردة لوزارة الصحة	دولار	2,421,616
2.	إيرادات التأمين الصحي	شيك	612,178
3.	إيرادات الاجازة والتراخيص	شيك	65,175
4.	الكومسيون الطبي	شيك	42,130
5.	تنمية القوى البشرية	شيك	5,890

ثانياً/ المؤشرات العامة:

الرقم	المؤشر	القيمة
1.	إجمالي عدد العمليات التي اجريت في اقسام العمليات الكبرى بالمستشفيات	5,293
2.	إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة داخل العيادات الخارجية	48,867
3.	إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا خدمة طبية في أقسام الطوارئ في المستشفيات	138,571
4.	إجمالي عدد المرضى الذين ادخلوا لأقسام المبيت في المستشفيات	14,544
5.	إجمالي عدد المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية الأولية	158,950
6.	إجمالي عدد خدمات الصحة العامة	12,835
7.	إجمالي عدد السيدات اللاتي تلقين خدمة الولادة بالمستشفيات	2,635
8.	إجمالي عدد المستفيدين من خدمة القسرة القلبية	303
9.	إجمالي عدد المرضى الذين اجروا عمليات تنظير (جراحة/باطنة/نسائية)	564
10.	اجمالي عدد عمليات القلب المفتوح	5
11.	اجمالي عدد الفحوصات المخبرية	565,077
12.	اجمالي عدد فحوصات الأشعة التشخيصية	66,829
13.	اجمالي قيمة الأدوية المنصرفة	1,855,096 دولار
14.	اجمالي قيمة المهمات الطبية المنصرفة	694,171 دولار
15.	اجمالي قيمة الأدوية الواردة	2,622,273 دولار
16.	اجمالي قيمة المهمات الطبية الواردة	712,693 دولار
17.	اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	6,524
18.	اجمالي عدد المرضى المحولين للخارج (أراضي-48-مصر)	2,019
19.	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	247,587
20.	إجمالي عدد التأمينات الجديدة	1,237
21.	اجمالي شهادات مزاوله المهنة التي تم إصدارها (جديد/موقت)	298

ثالثاً / المشاريع التي تم انجازها:

ضمن مساعي الوزارة الحثيثة لتوفير الدعم الخارجي من خلال جلب المشاريع اللازمة لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، فقد استطاعت الوزارة انجاز العديد من المشاريع بتمويل من قبل الجهات المانحة ،ومن أهم هذه المشاريع:

- ❖ مشروع توفير أدوية ومهمات طبية ومواد مختبرات من MAP_UK بقيمة 357 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أدوية ومستلزمات طبية لسرطان الثدي من MAP_UK بقيمة 320 ألف دولار.
- ❖ مشروع لترميم غرف العمليات في مستشفى الإندونيسي من إغاثة أطفال فلسطين بقيمة 200 ألف دولار.
- ❖ استلام 7 مولدات من الهيئة الهاشمية الأردنية بتبرع من (جمعية نماء الكويتية).
- ❖ مشروع ترميم 3 مراكز رعاية أولية من مركز معاً التنموي.
- ❖ مشروع توريد 64 سرير لصالح وزارة الصحة من قطر الخيرية.
- ❖ مشروع تعزيز وصول النساء الحوامل والأطفال الخدج وحديثي الولادة للرعاية الصحية في قطاع غزة بتمويل الإغاثة الإسلامية وتنفيذ جمعية أجيال بقيمة 900 ألف شيكل.

رابعاً : الخدمات الطبية المقدمة

خدمات الرعاية الأولية

حيث تنوعت خدمات الرعاية الأولية ما بين تقديم خدمة طبية ، وتشخيصية ، ووقائية بالإضافة إلى تقديم خدمات الصحة العامة و التثقيفية و العديد من الخدمات الصحية ، ومن أبرزها :

- تقديم خدمات طبية لعدد 158,950 مريض.
- تقديم خدمات لعدد 8,674 مراجع لقسم الوبائيات.
- تقديم خدمة التطعيم لعدد 1,286 طفل خلال شهر مايو.
- توفير اللقاح الخماسي الخاص بالأطفال وتم توزيعه على العيادات ضمن سلسلة تبريد آمنه.
- تكثيف مراقبة آبار المياه في المدارس الحكومية في قطاع غزة لضمان اقصى درجات سلامة وأمنية مياه الشرب للطلاب، وذلك بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ومختبر الصحة العامة. حيث تم جمع عدد (60) عينة للفحص الكيميائي .
- تدشين خدمة مشورة ورعاية ما قبل الحمل في 4 مراكز جديدة مقدمة لخدمات صحة الأم.
- في اطار مراقبة الأغذية فقد تم جمع عدد 247 عينة غذائية من المصانع والمستوردين والأسواق لفحصها في مختبر الصحة العامة تبين منها 26 عينة غير مقبولة.
- جمع عينات مياه للفحص الكيميائي والبيولوجي من الشبكات العامة حيث تم جمع عدد (12) عينة للفحص الكيميائي وعدد (110) عينة للفحص البيولوجي ارسلت الي مختبر الصحة العامة بالوزارة.
- تنفيذ مسح اشعاعي لأقسام الأشعة داخل مراكز الخدمة الحكومية و المراكز الصحية التابعة لوكالة الغوث بالإضافة إلى المؤسسات الصحية الخاصة والأهلية.



إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة خلال شهر مايو من العام 2022م.

م	البيان	العدد
*	طب عام	108,209
*	عيادات رعاية الأم	15,976
	عيادات الأمراض المزمنة	11,103
	الاسنان	11,891
	الجلدية	9,557
	جلسات العلاج الطبيعي	1,992
*	اجمالي العيادات التخصصية	50,519
*	طوارئ	222
1	إجمالي الزيارات في المراكز الصحية	158,950
4.1.	الخدمات التمريضية	69,049
4.2.	الفحوصات المخبرية	58,427
4.3.	الأشعة	2,033
4.4.	التحولات	5,012
4.5.	الوصفات الطبية المصروفة	90,757
*	تطعيمات كوفيد 19	3,480
*	العينات المسحوبة	PCR 3,622
		Rapid Test 158
3	اجمالي العينات المسحوبة	12,835
4	اصدار شهادات متنوعة "تطعيم، فحص كورونا سريع و(PCR)، خلو أمراض"	876
5	زيارات أماكن التفتيش الصحي	537
6	جولات تفتيشية لصحة البيئة	6
7	زيارات للرصد الاشعاعي	180,464
*	اجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة	12,835

* إجمالي الزيارات في المراكز الصحية = طب عام + اجمالي العيادات التخصصية + الطوارئ

* إجمالي أعمال الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية والصحة العامة = إجمالي الزيارات في المراكز الصحية + تطعيمات كوفيد 19 + اجمالي العينات المسحوبة + زيارات أماكن التفتيش الصحي + جولات تفتيشية لصحة البيئة + زيارات للرصد الاشعاعي

التثقيف الصحي

احصائيات العمل

البرنامج	عدد اللقاءات	عدد المستفيدين
1. برنامج التوعية داخل المراكز الصحية	85	933
2. برنامج التوعية والمشورة داخل المستشفيات	146	673
3. برنامج التوعية داخل المدارس والرياض	23	617
4. برنامج التوعية داخل المجتمع المحلي	74	916
5. برنامج المشورة ودعم الرضاعة الطبيعية	47	242
6. دورات اسعاف أولي	4 دورات	
7. مطبوعات	3,500 مطبوعة	

برنامج الرصد التغذوي :

- توزيع المغذيات الدقيقة طبقاً للآلية المتفق عليها في المراكز الصحية الآتية: الزيتون - الدرج - الصوراني - الشيخ رضوان - السلام - الحرية - شهداء جباليا - دير البلح .

- تنفيذ لقاءات توعوية عن أهمية المكملات الغذائية للأطفال .

عدد المستفيدين من توزيع المغذيات الدقيقة حسب المحافظات

المحافظة	حوامل	أطفال
محافظة الشمال	615	201
محافظة غزة	914	536
محافظة الوسطى	43	37
المحافظات الجنوبية	130	191

كوفيد19

1,918	عدد التطعيمات	تطعيم كورونا
1,316	عدد الفحوصات	فحوصات كورونا
44	عدد الحالات الموجبة	الحالات الموجبة
1	عدد الوفيات	حالات الوفاة

حيث تم تسجيل حالة وفاه واحد خلال شهر مايو ويعود ذلك الى انحسار في الموجه الرابعة من الوباء .

خدمات الرعاية الثانوية :

حيث تم تقديم الكثير من الخدمات الطبية التخصصية و التي تنوعت ما بين عمليات جراحية كبرى وعمليات ولادة و عمليات التنظير بالإضافة إلى انه تم اجراء عمليات معقدة، تمت بنجاح و النقاط أدناه موضحة مجمل الخدمات التي قدمتها الرعاية الثانوية خلال شهر مايو:

- إجراء عدد 43 عملية جراحية من قبل وفود طبية متعددة التخصصات..
- انقاذ بصر طفل بعد اصابته بقلم في عينه من قبل أطباء م. العيون.
- اجراء عدد (9) عمليات تركيب مفصل للركبة من قبل وفد أطباء حقوق الإنسان في مجمع ناصر الطبي.
- اجراء عمليه استئصال لورم سرطاني متقدم في منطقه القولون في م. الأوروبي.
- إجراء عملية معقدة في الجهاز الهضمي لمريض يبلغ من العمر 81 عام .
- أجرى قسم جراحة الأطفال في م. الأوروبي عدد (2) حالات عمليات كبرى خلال شهر مايو بتشخيص Left upper lobe gangrenous pneumonia ، Right lower Lobe emphzema .
- إجراء عدد 5 عمليات زراعة صمام احمد لمرضى المياه الزرقاء Ahmed valve implantation في م. الأوروبي.

استحداث و توسعة خدمات

- تفعيل خدمة الإيكو عن طريق المريء ومنظار القلب بواقع يوم واحد أسبوعياً في م. الأوروبي مع العلم بأنه الجهاز الوحيد المتوفر في قطاع غزة.
- زيادة عدد حالات التخدير الموضعي، المركزي والطرفي باستخدام تقنية جهاز الالتراساوند مع تدريب أطباء البورد على ذلك في م. الأوروبي.
- إعادة تفعيل خدمة القسطرة القلبية في المستشفى الأوروبي بعد انحسار جائحة كوفيد.
- افتتاح قسم جديد لتخصصات باطنه بسعة 14 سرير في م. شهداء الأقصى.
- افتتاح صيدليه في مبنى الولادة في م. شهداء الأقصى.
- استحداث قسم متابعة الجمهور في مكتب المدير العام لمساعدة الوافدين للمجمع.
- تفعيل نظام التخلص من نفايات العمليات عن طريق أنابيب النفايات، وتم وضع آلية جديدة للتخلص من المخلفات المعدنية في أقسام العمليات بالتعاون مع مكافحة العدوى في مجمع الشفاء الطبي.

الوفود الطبية

- استقبال م. الأوروبي الوفد الفرنسي لجراحة اليد - ثم فحص (39) حالة حيث تم إجراء عدد (19) عملية.
- استقبال م. الأوروبي الوفد الألماني للعظام حيث تم فحص (95) حالة وإجراء عدد (21) عملية.
- استقبال م. الأوروبي وفد جراحة الأوعية الدموية أطباء من أجل حقوق الإنسان حيث تم إجراء عدد (3) عمليات.

الإسعاف والطوارئ :

حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال شهر مايو من العام الحالي وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 6,524 حالة، من بينها مهام نقل رئيسية بلغت 5,836 حالة، وبلغت مهام النقل الإدارية 233 حالة، وكان إجمالي المهام الطارئة 453 مهمة، وقد ساعدت على انجاز المهام على صعيد مواجهة جائحة كورونا ونفذت 2 مهمة في إطار مواجهة الجائحة.

المختبرات

قدمت مختبرات وبنوك دم وزارة الصحة خلال شهر مايو للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (565,077) فحص مخبري تم تقديم حوالي 84% منها من خلال مختبرات وبنوك دم المستشفيات و 11% من خلال مختبرات الرعاية الأولية.

النسبة المئوية %	عدد الفحوصات	المختبر
84.5%	477,416	مختبرات المستشفيات
2.6%	14,773	خدمات بنوك الدم
0.2%	997	مختبرات الباثولوجي
10.5%	59,375	مختبرات الرعاية الأولية
1.6%	8,905	المختبر المركزي
0.6%	3,611	مختبر الصحة العامة
100.0%	565,077	Total

- سحب (2,873) وحدة دم من خلال التبرع الطوعي او التعويض الاسري وتم صرف حوالي (2,780) وحدة (وحدات الدم ومكوناته) لصالح المرضى في أقسام المستشفيات المختلفة.
- اعداد مذكرة تفاهم مع الاغاثة الطبية لتنفيذ 140 حملة تبرع بالدم سنويا لصالح مستشفيات وزارة الصحة.
- المشاركة في اجتماع اللجنة الوطنية العليا للأمراض المعدية وتحديد الفحوصات المطلوبة لتشخيص جدي القرد وآلية متابعة المصابين

التصوير الطبي:

الجدول أدناه يوضح مجمل الخدمات التي تمت خلال شهر مايو 2022

اشعة عادية	اشعة مقطعية	الرنين المغناطيسي	الاشعة الملونة	التراساوند
52094	3569	1077	217	9869
المجموع : 66,829				

الصحة النفسية :

- تنفيذ يوم تدريبي بعنوان "العنف المبني على النوع الاجتماعي" بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية لعدد 8 من العاملين في الصحة النفسية .
- عقد لقاء لفحص وودوكوك جونسون ، ووكسلر وتقنية تير لتخفيف الاحداث الصادمة لعدد 20 من مختصي الصحة النفسية، بالتعاون مع أطباء لحقوق الإنسان.
- رصد حالات العنف المترددة على مرافق الصحة النفسية من خلال مدراء الحالات حيث كان العدد الكلي للحالات 28 حالة
- استكمال لقاءات تدريب على دليل تدخلات رآب الفجوة MHGAP لأطباء الامتياز تدريبية لعدد 30 طبيب امتياز ضمن التدريب الالزامي في الطب النفسي .
- عمل كومسيون طبي لعدد 20، حيث تم عرض 5 حالة على اللجنة القانونية ، بالإضافة إلى 15 حالات على اللجنة الجنائية.

العلاج الطبيعي :

حيث استفاد من خدمات العلاج الطبيعي في أقسام العلاج الطبيعي في كلا من المستشفيات و الرعاية الأولية(2449) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (12187)، وكان تفصيل الإحصائيات على النحو التالي:

البيان	عدد المرضى في الأقسام الخارجية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الخارجية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية
المستشفيات	402	3777	1843	5543
الرعاية الأولية	204	2867	-	-
المجموع	606	6644	1843	5543

إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي خلال شهر 4 من العام 2022م

خدمات التأهيل: حيث عقدت لجنة التأهيل خلال شهر 5 من العام الحالي (3) اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الدائرة بزيارة لـ (3) مرضى بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء، وكانت نتائج اللجنة خلال شهر مايو من العام الحالي على النحو التالي:

التقارير الطبية	العرض على اللجنة	الموافقة	الرفض	التقييم	ذكور	إناث
خدمات التأهيل	44	40	1	3	22	22
الأدوات المساعدة	81	80	1	0	41	40
المجموع	125	120	2	3	63	62

إحصائيات لجنة التأهيل خلال شهر 5 من العام 2022م

الصيدلة:

حيث تقدر الموازنة السنوية للأدوية مع أصناف المطاعيم في وزارة الصحة ما يقارب 36 مليون دولار، فيما تقدر للمستهلكات الطبية ما يقارب 8,7 مليون دولار، ورغم شح الموارد فقد استطاعت الإدارة العامة للصيدلة تغطيه نسبة كبيره من الاحتياجات الدوائية لشهر مايو و موضحه كالتالي:

- الوارد من الأدوية والمهمات الطبية: بلغت القيمة المالية للوارد خلال شهر مايو من الأدوية ما يعادل 2,622,273 مليون دولار، ومن المهمات الطبية 712,693 ألف دولار
- المصروف من الأدوية والمستهلكات الطبية : تم تزويد مراكز الصرف باحتياجاتها من الأدوية والمهمات الطبية، حيث تم صرف أدوية بتكلفة مالية تقارب 1,855,096 مليون دولار، ومهمات طبية بتكلفة مالية 694,171 ألف دولار.

بالإضافة إلى تنفيذ كثير من الأنشطة و من أهمها :

- إصدار شهادات تسجيل لعدد 3 مستحضرات صيدلانية لشركات ومستودعات أدوية في قطاع غزة.
- تطوير الإجراءات الخاصة باليات عمل دائرة المعايير وتحديث النماذج بما يتناسب مع مصلحة العمل.
- توكيد و توصيف 100 صنف في قائمة العظام للمستهلكات الطبية.
- اعتماد تعديلات على مستحضر صيدلاني (دواء محلي).
- ضمن ممارسات رقابة الجودة على الصيدليات فقد تم تنفيذ 28 جولة ميدانية نتج عنها تحرير 50 محضر ضبط مؤسسة صيدلانية و إغلاق 4 مؤسسات صيدلانية مخالفة.
- تسعير 109 مستحضر صيدلاني وإعادة تسعير عدد 78 مستحضر من أدوية و مكملات غذائية.
- معاينة 122 مستحضر في القطاع الحكومي وكانت نسبة المتطابق منها 92.14%.
- متابعة الشكاوى ورصد الآثار الجانبية: بناء على الشكاوى الواردة من مرافق القطاع الحكومي على بعض اصناف الأدوية التي يتم صرفها، حيث تم معاينة 3 مستحضرات ممثلاً بـ (3تشغيلات)، حيث بلغت نسبة التشغيلات غير المطابقة 100 %.

خامساً : الحوكمة والرقابة

الرقابة الداخلية

- ✓ زيارات رقابية لكافة دوائر وحدة الرقابة الداخلية خلال شهر مايو من العام الحالي، حيث تم عمل (421) زيارة ما بين (فنية، إدارية، مالية، مسائية).
- ✓ بلغ عدد التقارير الصادرة بخصوص الزيارات الرقابية (53)، فيما بلغ عدد التوصيات (198) توصية، وعدد (170) زيارة،

#	البيان	عدد التوصيات	عدد التقارير	عدد الزيارات
1	دائرة الرقابة الفنية	80	17	75
2	دائرة الرقابة الإدارية	56	18	50
3	دائرة الرقابة المالية	52	17	42
4	الزيارات المسائية والليلية	10	1	3
	العدد الاجمالي	198	53	170

- ✓ متابعة أقسام التخصصات (الأوعية الدموية – المسالك البولية- القلب- الاطراساوند) بمستشفى الاندونيبي.
- ✓ متابعة التوثيق الطبي في المستشفيات.

الطب الخاص

نفذت وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة العديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاولي الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال هذا الشهر.

مزاول مهنة للأفراد	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات
298	86	185	97	2

- تصديق التقارير والشهادات الصادرة من المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- المشاركة في لجان ترخيص المراكز والمستشفيات وكذلك المشاركة في جولات التفتيش الميدانية.
- المشاركة مع وحدة مكافحة العدوى والتنسيق حول آلية تطبيق الدليل في القطاع الصحي غير الحكومي.
- المشاركة في لجنة تحقيق بشأن شكوى أحد المرضى بحق مجمع الصحابة الطبي.
- إصدار الاقادات الخاصة بداتا فلوو والتحري عن 14 شهادة لعملائهم.
- متابعة تداول الأدوية الخاضعة للرقابة في المراكز والمستشفيات الأهلية والخاصة حسب الخطة السنوية .

التنسيق مع المؤسسات الغير حكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 19 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- المتابعة و التنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية لصالح 2 صحية.
- التنسيق مع وحدة الطب الخاص لتجديد الترخيص الفني و اضافة خدمة طبية جديدة في 3 مراكز صحية.
- متابعة شراء خدمات الولادة في (6) مستشفيات أهلية.

العلاقات العامة والاعلام

حيث بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر مايو من العام 2022 جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث أنجزت الوحدة (427) مهمة عمل منها (130) تصديراً اعلامي و (297) أنشطة وفعاليات للعلاقات العامة.

نظم المعلومات الصحية و التقارير الصادرة:

- البدء في مشروع نظم المعلومات الصحية (GIS) والذي يعد الأول من نوعه على المستوى الصحي.
- البدء في العمل بمشروع الصحة الإنجابية والطفل.
- إنجاز تقرير تقييم إنجازات الربع الأول من الخطة التشغيلية للوزارة للعام 2022.
- إعداد ونشر التقارير اليومية والشهرية.
- تسهيل مهمة 36 باحث.
- استخراج المؤشرات الصحية لعام 2021.
- الانتهاء من تدقيق وإدخال 500 شهادة وفاة للنظام المحوسب بأثريجي.

اعتماد الأدلة والسياسات:

- اعداد دليل معايير أقسام الطوارئ.
- اعداد واعتماد دليل السياسات والإجراءات للمركز الصحي النموذجي.
- اعداد الدليل الاجرائي لإعداد بطاقات الوصف الوظيفي.
- إعداد ميثاق الخدمة الصحية لمتلقي الخدمات الصحية.

- اعداد بروتوكول تنظيم قسم التأهيل التابع لدائرة خدمات الصحة النفسية .
- اعداد دليل عقوبات المخالفات في المؤسسات غير الحكومية.
- اعتماد بروتوكول الإجراءات التمريضية لمرضى حديثي الولادة .
- توحيد وتعميم بروتوكولات أقسام العناية المركزة داخل المستشفيات.
- تحديث بروتوكولات DKA & Meningitis من قبل لجنة البروتوكولات في م. النصر للأطفال.

التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات:

حيث تم انجاز الكثير من المهام المتعلقة بالتحول الالكتروني خلال شهر مايو 2022:

❖ البرمجة

- ربط نظام صحي بنتائج فحوصات المرضى.
- حوسبة نظام الصيدلية الخارجية والداخلية وتركيبها في م.التركي.
- توحيد عملية صرف الدواء للمرضى النفسيين في مراكز الصحة النفسية والمستشفيات.
- ربط شاشة التحصيل المالي في التركي بنظام الالتزامات المالية والتعرفة الدوائية.
- ربط نظام الطبيب مع الأشعة (نظام الباكس) وتطبيقه بالعديد من المستشفيات.

❖ الخدمات الالكترونية:

- استكمال تطوير الهيكلية الجديدة الخاصة بالوزارة على الأنظمة.
- انشاء تقرير ساعات العمل والاجازات - اطباء البورد .
- تطوير شاشات جديدة داخل نظام الشكاوي.
- تطوير شاشات جديدة داخل نظام الأدوية المراقبة.
- انشاء شاشة عرض مواعيد المزمّن في تطبيق صحي.

❖ تطوير و تشغيل البرامج:

- تشغيل برنامج الجهاز الطبي Central station جهاز المراقبة المركزي في قسم العناية المركزة في م. الاندونيسي
- تشغيل نظام PULSE في الأقسام الداخلية بمستشفى الرنتيسي .
- تشغيل الأقسام الداخلية في مجمع الشفاء الطبي

أعمال البنية التحتية:

- تركيب وتمديد عدد 6 كاميرات خارجية في المستشفى الاندونيسي
- استكمال تركيب نظام المراقبة في مجمع النصر الطبي
- تركيب الشبكة الداخلية لمقسم مستشفى الدرة
- ترقية الخوادم المركزية في مجمع الشفاء الطبي

الأرشفة الالكترونية

في إطار تعزيز التحول الالكتروني والاستغناء عن استخدام الورق في كافة المعاملات الإدارية والطبية فقد بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (97,476) ملف بواقع (570,512) ورقة.

سادساً : الموارد البشرية

تنمية القوى البشرية:

حيث تم انجاز العديد من الدورات التدريبية التي تهدف إلى تطوير المهارات لدى الكادر العامل في الوزارة وتنوعت في مختلف التخصصات الطبية والادارية والحاسوبية ومن أبرزها :

- انجاز دورة اعداد مدربين لدورة (الانعاش الرئوي القلبي) والدورة شملت 36 ممرض وكانت مقسمة في مجمع الشفاء الطبي وفي م. غزة الاوروبي .
- عقد دورة تدريبية حول المفاهيم الاستراتيجية للصحة النفسية بواقع 4 أيام تدريبية لعدد 25 من موظفي الصحة النفسية.
- البدء في برنامج دبلوم الادارة والاشراف التمريضي بواقع يومين اسبوعياً استهدف 24 موظفاً من موظفي وزارة الصحة العاملين في المستشفيات والرعاية الأولية وكلية فلسطين للتمريض .
- تدريب عدد (48) من الكوادر الطبية في مجمع ناصر الطبي على مهارات MCM.
- تدريب عدد (50) موظف في م. شهداء الأقصى ضمن دوره مكافحه العدوى.
- تدريب عدد (3) حكيم في م. شهداء الأقصى ضمن دورة جودة التعقيم.
- تدريب عدد (310) حكيم في م. شهداء الأقصى على مهارات BLS.
- تدريب عدد (15) حكيم في م. شهداء الأقصى ضمن دوره التدقيق السريري.
- تدريب عدد (7) موظفين ضمن دوره BTC في م. شهداء الأقصى.
- تدريب عدد (10) أطباء الطوارئ ضمن دورة U/S للتعامل مع الإصابات الحرجة.

أطباء الامتياز حيث يوضح الجدول أدناه ملخص ما تم تدريبهم خلال شهر مايو من العام الحالي

طب بشري	طب أسنان	علاج طبيعي	صيدلة	تحاليل طبية
3	4	2	15	31

و الجدول أدنا يوضح أعداد المتدربين من كل مستشفى أو وحدة أو أي مرفق من مرافق وزارة الصحة

أماكن العمل	م.الشفاء	م. ناصر	م. الأوروبي	م. الأندونيسي	م. الأقصى	الرعاية الأولية	الاسعاف و الطوارئ
أعداد المتدربين	52	7	2	7	20	25	15

أبحاث علمية وتطوير كوادر.

✚ نشر بحث علمي لتقييم vit B12 لمريض الكلى.

✚ نشر عدد 4 بحوث طبية لعدد من الاجراءات الطبية مثل تنظير القنوات الصفراوية في قطاع غزة كمركز متميز في هذا المجال بنتائج نجاح

مقارنة بالدول المجاورة.

✚ ابتعاث طبيب من م. العيون للتخصص في جراحة الشبكية والوسائل الزجاجي.

✚ انتهاء ابتعاث طبيب من م. العيون لتخصص متقدم في طب عيون الأطفال.

المؤتمرات والورشات والفعاليات.

- فعاليات إطلاق دليل مكافحة العدوى.
- انطلاق فعاليات اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم 2022/5/23 "راقب قلبك - اضبط ضغطك"
- فعاليات اليوم العالمي للامتناع عن التدخين 5/31 "التبغ: يهدد بيتنا"
- عقد ورشة عمل في م. الهلال الإماراتي للمصاعد والسلامة العامة بالتعاون مع الدفاع المدني.
- عقد ورشة عمل لإطفاء الحريق والفحص الدوري على الطفايات بأنواعها في م. الهلال الإماراتي بالتعاون مع الدفاع المدني.
- عقد اليوم العلمي للتلاسيما بتاريخ 2022/05/23 في م. الصداقة التركي الفلسطيني.
- عقد ورشة عمل حول آليات تجويد خدمات الصيانة في المستشفيات بمشاركة الإدارة العامة للهندسة والصيانة.
- عقد ورشة عمل ليوم واحد خاصة بمشروع مسح السمع لدى المواليدين لطاقيم مقدم خدمة السمعيات في خمسة من مراكز الرعاية الأولية.

الشؤون الادارية

- انجاز معاملات اطباء الامتياز (45) معاملة ، بالإضافة إلى تعيين اطباء على بند البورد (10)، وتعيين على بند التطوع (103) ، وتعيين تحت بند عقد بدل امومة وبدل مجاز عدد (25) .
- حيث بلغ مجموع ما صدر من بريد للديوان والمالية والوزارات الاخرى عدد (1,544) .
- الاجازات المعتمدة (مراضية ، خارجية ، دراسية، بدون راتب...) (1,240) اجازة .

التبرعات

النوع	إجمالي التبرع
ادوية	2,084,596
مهمات طبية	96,588
لوازم عامة	153,849
مختبرات	49,602
الهندسة والصيانة	36,981
الإجمالي	2,421,616

مخازن اللوازم

- اجمالي وارد المشتريات (307,394) دولار امريكي ، اجمالي الوارد التبرعات (153,852) ، اجمالي المصروف خلال نفس الفترة (1,766,741) دولار امريكي ، قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة (155,724) دولار امريكي.
- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (8,513) دولار حيث قامت بإنتاج كمادات وفرشات اسرة مرضى ومستلزمات اخرى وطباعة نماذج خاصة بالوزارة قيمتها اقل من القيمة السوقية.
- ❖ بلغ اجمالي صرف وتعبئة أسطوانات اكسجين خلال الشهر (79,016) دولار.
- ❖ تم توفير مبلغ وقدره (6,609) دولار حيث قامت بتعبئة أسطوانات اكسجين داخل محطات الوزارة بدل تعبئتها في المحطات الخاصة.

النقل والمواصلات

- تم القيام بمهمات لصالح الإدارات عدد (6,500)، مهمات لصالح المستشفيات عدد (7,001)، مهمات استدعاء اطباء وتمريض عدد (8,200)، مهمات لصالح جائحة كورونا عدد (120) مهمة.
- اجمالي الوقود المصروف خلال الشهر هو (19,410) لتر بتكلفة (36,180) دولار امريكي وهو كالاتي:
- استهلاك وقود بنزين (5,890) لتر بقيمة (11,600) دولار امريكي .
 - استهلاك وقود سولار (13,520) لتر بقيمة (24,580) دولار امريكي.
 - اجمالي مصاريف الصيانة لعدد (190) سيارة (15,000) دولار امريكي.

الخدمات الفندقية

في إطار رفع مستوى الجودة وتحسين الاداء لعمل شركات النظافة والخدمات الفندقية تم تنفيذ 74 جولة رقابية خلال شهر 5 من العام 2022 بالإضافة إلى توزيع عدد (45,015) وجبة طعام بتكلفة (80,520) دولار، موزعة على كلا من (مرضى الأورام ، الصحة النفسية ، مرضى كوفيد ، الموظفين).

الكومسيون الطبي

عمل لجان الكومسيون الطبي (531) معاملة وهي موزعة كالآتي :

- اجازات مرضية محلي (194) معاملة بواقع (4,307) يوم
- اجازات مرضية مركزي (44) معاملة بواقع (1,829) يوم

(نسبة عجز ، لياقة ، تعيينات ، استبدال معاش ، تقدير سن ، القدرة على الكسب) (293) معاملة

سابعاً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

الأجهزة و المعدات الطبية

- توفير (40) سرير مريض جديد واستبدال الأسرة القديمة لمستشفى أبو يوسف النجار.
- توفير بجهاز مناظير جديد لمستشفى الرنتيسي.
- توفير جهاز منظار جراحي لقسم العمليات بمستشفى العيون.
- توفير بجهاز CBC جديد لمختبر م. الصداقة التركي.
- توفير جهاز تعقيم جديد، كشافات اضاءة للعمليات، طاولة عمليات جراحية لقسم العمليات بمستشفى بيت حانون.
- توفير عدد (2) جهاز DC shock لقسم التوليد والقصريات، وجهاز تعقيم لقسم التوليد، وصرف عدد (2) جهاز CTG لقسم العناية وتزويد القسم بعدد (2) جهاز مونيتر مريض، لمجمع الشفاء الطبي .
- توفير جهاز أشعة متنقل عدد (2) لأقسام (الصدرية + جراحة القلب) و Doppler U/S (التخصصي) داخل مجمع الشفاء الطبي.
- توفير عددت أجهزة مثل (CT)، التراساوند عالي الجودة، جهاز أشعة متحرك لمستشفى الأقصى .
- دعم قسم الحضانة في م. الأقصى بعدد (2) من أجهزة Open Resuscitaur بدعم من WHO ضمن برنامج EENC .

مشاريع البنية التحتية

اسم المشروع	المبلغ \$	المانح	حالة المشروع	نسبة الانجاز المالي
مستشفى رفح المرحلة الأولى (الباطون)	4,898.000	اللجنة القطرية	<ul style="list-style-type: none"> • أعمال طوبار وحديد تسليح سقف الطابق الأرضي في مبنى الباطنة B1 • استكمال اعمال تسليح وأعمال كهروميكانيكية في سقف طابق البدروم في مبنى الجراحة A1 تحضيراً للصب وتم الصب بتاريخ 2022/05/25م. • طوبار وصب أعمدة المبنى الرابط الشمالي. • أعمال طوبار وحديد تسليح سقف المبنى الرابط الجنوبي. • أعمال ردم مبنى الكلية للوصول لمنسوب الحزام الأرضي واستكمال الأعمال. • أعمال طوبار وحديد تسليح السور الخارجي الواجهة الشرقية. • حفر مبنى الهندسة والصيانة. 	15% مع وجود دفعة مقدما في بداية المشروع بقيمة 10%
مشروع مركز مسقط الصحي (عيادة البصرة)	944307	الهيئة العمانية للأعمال	<ul style="list-style-type: none"> • استمرار اعمال الكسوة الخارجية الحجر القدسي • اعمال بلاط جدران في الطابق الأرضي • تشوين رخام الادراج 	50%



		الخيرية	<ul style="list-style-type: none">• بدا تركيب الدرج الرئيسي• اعمال تجهيز بئر المصعد من الداخل
مشروع إنشاء المركز الوطني للصحة النفسية المجتمعية للتأهيل	2700000	مؤسسة أمان فلسطين ماليزيا	<ul style="list-style-type: none">• استمرار اعمال طوبار سقف البدروم لمبنى C الذي بدا يوم الثلاثاء (2022/05/10) وقد تم الصب يوم الأحد (2022/05/22). وتستمر اعمال المعالجة بالمياه لمدة أسبوع من تاريخ الصب .• اعمال تمديدات صحية وكذلك اعمال تاسيسات كهربائية في سقف البدروم لمبنى C من يوم الأربعاء (2022/05/18) وحتى السبت (2022/05/21).• البدء في تجهيز حديد التسليح وتوقيع المحاور لأعمدة مبنى A يوم الأربعاء (2022/05/18) ويستمر العمل في الاعمدة حتى الخميس (2022/05/26).
			مع وجود دفعة مقدمة بقيمة 17.8 % 20%

❖ توريد قطع الغيار الحالية

الجدول أدناه يوضح ما تم توريده من قطع غيار للأجهزة الطبية، خلال الشهر.

#	مركز النفقة	عدد محاضر الاستلام	المبلغ (دولار)	المبلغ (شيك)
1	NORWAC P93-1	2	12,650	-
2	NORWAC P93-2	4	10,300	-
3	وزارة المالية	14	-	52,731.70
4	الصليب الأحمر الدولي	2	2,100	22,140
5	دائرة التبرعات	1	2,399	
	اجمالي	23	27,449	74,871.7

❖ عدد طلبات الصرف للدوائر (37) طلب صرف موزعة علي النحو التالي:

#	الدائرة المصروف لها	عدد سندات الصرف	المبلغ (شيك)
1	دائر صيانة رفع	6	39,668.492
2	دائرة صيانة خان يونس	2	6,121.865
3	دائرة صيانة الوسطي	1	9,488.689
4	دائرة صيانة مستشفى الشفاء والمباني الإدارية	8	141,748.672
5	دائرة صيانة الشمال	4	11,204.301
6	دائرة صيانة مستشفيات غزة والرعاية الأولية	4	9,256.375
7	قسم الورشة المركزية	8	13,716.022
9	صيانة مستشفى الصداقة التركي	4	10,227.512
	اجمالي (شيك)	37	241,431.928

❖ طلبات عمل الصيانة والورش في مرافق وزارة الصحة

الدائرة	كهرباء	مدني	اجهزة طبية	ميكانيكا	كهروميكانيك
دائرة غزة	160	343	220	353	
دائرة رفح	100	85	50	60	10
دائرة خان يونس	105	165	56	130	54
دائرة الوسطى	30	40	34	47	0
دائرة الشمال	96	210	90	110	48
الرعاية الاولى	22	34	27	60	40
م. التركي	25	22	10	18	19

أبرز التحديات والمعوقات:

- ❖ نقص الكادر البشري في الوزارة.
- ❖ شح الموارد في الوزارة وبالتالي انعكاسها على الأداء في تنفيذ الأنشطة الممولة من الوزارة.
- ❖ نقص توريد بعض الاصناف الهامة والضرورية للمختبرات ومختبر الصحة العامة وحشوات الاسنان.
- ❖ بعض أجهزة U/S الموجودة في عيادات رعاية الحوامل لا تفي بالغرض المطلوب.
- ❖ تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- ❖ عدم وجود قطع غيار لأجهزة الأشعة.
- ❖ عدم توفر بعض الأجهزة الميدانية اللازمة لإجراء بعض الفحوصات السريعة مثل فحص النتريت والامونيا وفحص الأكسجين الذائب وفحص معدل تلوث الهواء.
- ❖ مساحات المخازن غير كافية لتخزين كافة الأصناف حال التوريد وقت الذروة مما يضطرنا في كثير من الأحيان لتجزئة التوريد.
- ❖ عدم توفر بيئة تخزينية مناسبة وفقا للمعايير والنظم الدولية الخاصة بالمخازن المركزية.
- ❖ ضعف البنية التحتية حيث يتمثل في قدم وضيق مستشفى الطب النفسي، وصغر بعض مراكز الصحة النفسية المجتمعية وبعضها مستأجر وبعضها يقع في طوابق علوية ولا يتوفر مساعد وعدم توفر متطلبات الامان والسلامة المهنية للمرضى والعاملين
- ❖ عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفس الطوارئ والجناحي والادمان والأطفال، وضعف اقبال الأطباء على التخصص.
- ❖ قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.
- ❖ عدم السماح لدخول مواد الفحوصات الكيميائية من جانب الاحتلال مما أدى الى توقف اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الصجة العامة
- ❖ الشح و انقطاع بعض المدعمات منها اقراص الحديد للحوامل ونفاذ وسائل تنظيم الأسرة (أقراص وعازل).
- ❖ نفاذ حليب الأطفال الخاص بمرضى PKU النوع الثاني لأطفال فوق سن 3 سنوات.

تم بحمد الله