



وزارة الصحة الفلسطينية



العام  
2022

تقرير

# إنجازات الربع الثالث

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة

وحدة المعلومات الصحية - 2022



رقم الصفحة	المحتويات
2	ملخص تنفيذي
3	أولاً/ المؤشرات
3	ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة
4	ثالثاً/ التوزيع البياني لأهم المؤشرات خلال الأشهر
5	رابعاً/ المشاريع
6	خامساً/ الخدمات الصحية المقدمة
14	سادساً/ تطوير الكوادر البشرية
15	سابعاً/ الدعم اللوجستي
16	ثامناً/ مواجهة ومتابعة كوفيد 19
17	تاسعاً/ الحوكمة والرقابة
19	عاشراً/ خدمات الجمهور
20	الحادي عشر/ التحول الإلكتروني ونظم المعلومات
22	الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي
22	الثالث عشر/ إنجازات وزارة الصحة خلال العدوان الصهيوني على قطاع غزة أغسطس 2022م
25	التحديات والمعوقات



## ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال الربع الثالث من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، استمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة في الإدارات المختلفة وفي ظل العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة بداية أغسطس كانت وزارة الصحة على أتم الجهوزية وكذلك حافظت الوزارة على استمرارية الخدمة في جميع مراكز الرعاية الأولية في كافة المحافظات لتقديم الخدمة الصحية بالقدرة الكاملة.

- تم إضافة مجموعة من الأجهزة المتنوعة منها، إضافة 8 أجهزة غسيل كلوي لصالح مستشفى الشفاء وتوريد أجهزة C-Arm لمستشفيات الوزارة، وكذلك تجهيز سيارتين إسعاف بكامل المعدات الطبية، بالإضافة للعديد من الخدمات الجديدة منها افتتاح وحدة مناظير جراحية للمسالك البولية في مستشفى شهداء الأقصى، وتشغيل قسم الميكروبيولوجي في المختبر المركزي في المستشفى التركي، وافتتاح قسم الحروق في مجمع ناصر الطبي، والبدء بخدمة مناظير جراحة الأطفال.

كان لتقديم الخدمات النوعية والتميزة حظاً وافراً من الإنجازات، حيث كان إنجاز 5 عمليات زراعة قرونيات من خلال التبرع الذاتي في وزارة الصحة هو الأول من نوعه في قطاع غزة، وكذلك تم إجراء 4 عمليات زراعة كلى خلال الربع الثالث من هذا العام، وفي مجال التحول الإلكتروني فقد تم إطلاق المنصة التفاعلية لإتاحة المؤشرات الصحية على الموقع الخاص لوزارة الصحة.

في إطار إنجازات تمويل المشاريع وتوفير الدعم المالي للوزارة فقد تمت الموافقة على تمويل عدة مشاريع كان من أهمها مشروع توفير جهاز قسطرة لمستشفى الأوروبي بقيمة مليون دولار وتوفير أدوية ومهمات طبية بقيمة 1.2 مليون دولار.

تركز وزارة الصحة على تعزيز الحوكمة من خلال تطبيقها في كافة المرافق والإدارات الصحية وكان ذلك من خلال اعداد السياسات والبروتوكولات المختلفة وكان أهمها اعداد دليل استخدام الادوية النفسية طويلة الأمد الموصوفة لاضطراب الذهان واضطراب الوسواس القهري، وإعداد أداة لتقييم مراكز الرعاية الأولية، بالإضافة إلى إعداد سياسة الموافقة على مشاريع الحوكمة الممولة والمقدمة من المؤسسات الأهلية والأجنبية.



## 1. أولاً/ المؤشرات:

الرقم	المؤشر	القيمة (الربع الثالث 2022)	القيمة (الربع الثالث 2021)
1.	إجمالي العمليات الجراحية	19,270	16,890
2.	مرتادي العيادات الخارجية	179,055	139,429
3.	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	384,883	427,787
4.	إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الأولية	523,853	478,400
5.	الفحوصات المخبرية	1,834,192	1,655,832
6.	قيمة الأنوية المنصرفة	6,999,530 دولار	8,541,166 دولار
7.	قيمة المهام الطبية المنصرفة	2,103,628 دولار	1,707,945 دولار
8.	اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	21,916	20,955
9.	المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	8,309	7,517
10.	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	191,662	275,482
11.	إصدار مزلولة مهنة جديد/مؤقت	984	665

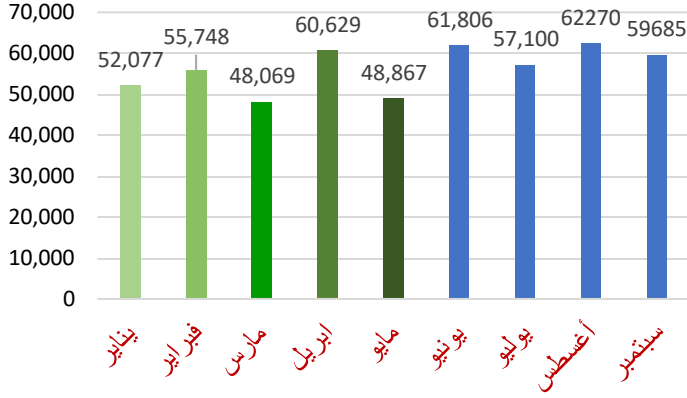
## 2. ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	العملة	الربع الثالث 2022	الربع الثالث 2021
1.	إيرادات التأمين الصحي	شيكل	2,255,311	1,218,851
2.	إيرادات الرعاية الأولية	شيكل	1,525,418	-
3.	إيرادات الاجازة والترخيص	شيكل	242,560	143,663
4.	إيرادات تنمية القوى البشرية	شيكل	39,890	-
5.	إيرادات الإدارة العامة للصيدلة	دولار	80,857	-

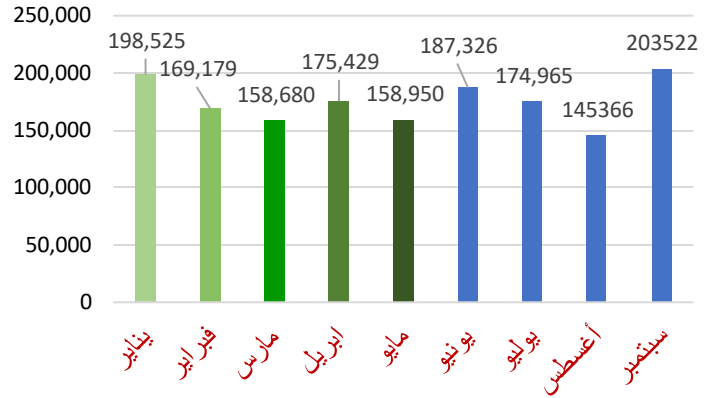


## 3. ثالثاً/التوزيع البياني لأهم المؤشرات خلال الأشهر:

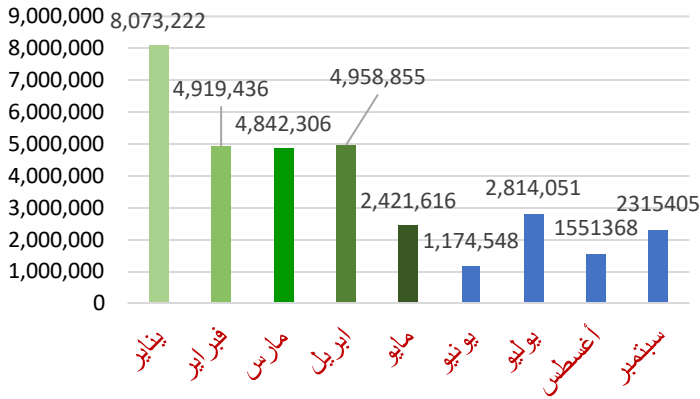
مرتادي العيادات الخارجية



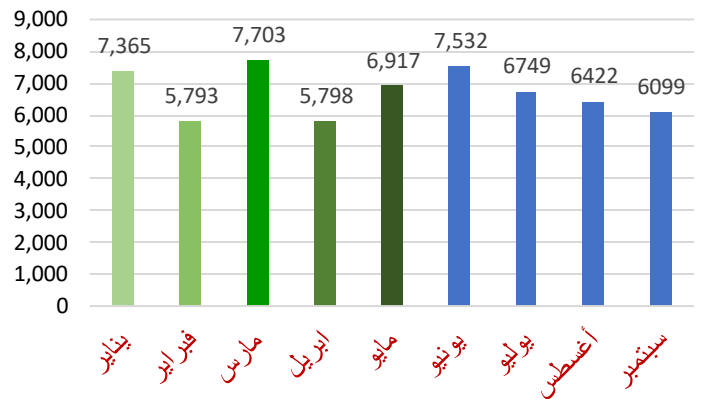
المرتدين على المراكز الصحية



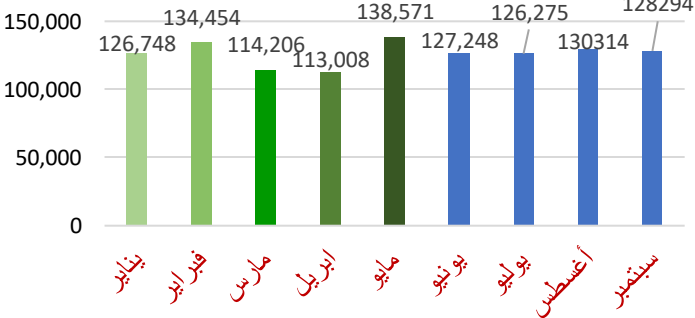
قيمة التبرعات بالدولار



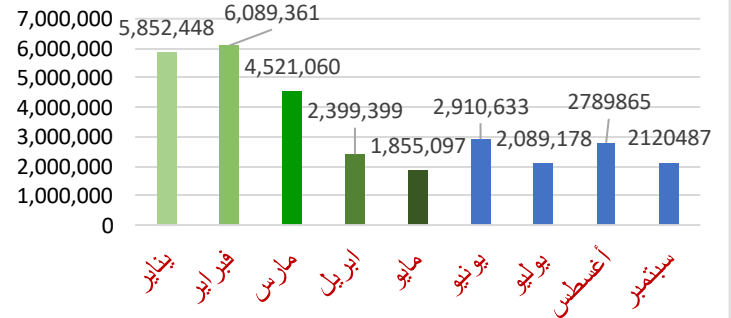
العمليات الجراحية التي تم إجراؤها



المرتدين على أقسام الطوارئ في المستشفيات



القيمة المالية للأدوية التي تم صرفها بالدولار



\*تم احتساب قيمة المصروف من التطعيمات ضمن القيمة الاجمالية للمصروف خلال فترة النصف الأول من العام.



#### 4. رابعاً/المشاريع:

##### 4.1. الإنشاءات والتجهيزات:

1. مشروع مركز مسقط الصحي (عيادة الصبرة) بتمويل من الهيئة العمانية للأعمال الخيرية بتكلفة مالية بلغت 944,307 دولار.
2. ترميم عيادات طبية في قطاع غزة (حكر الجامع وصبحة الحرازين) بتمويل من الإغاثة الإسلامية كندا 116,328 شيكل.
3. تأهيل وترميم عيادة النصيرات بتمويل من منظمة الصحة العالمية WHO 71,117 دولار.
4. تأهيل وترميم عيادة الدرج بتمويل من منظمة الصحة العالمية WHO 68,700 دولار.

##### 4.2. الأجهزة الطبية:

1. توريد 8 أجهزة غسيل كلوي لصالح مستشفى الشفاء بتمويل من جمعية الوفاء.
2. توريد جهاز C-Arm لصالح مستشفى المستشفى الإندونيسي بتمويل من مؤسسة خير بتكلفة بلغت 95,595 دولار.
3. توريد جهاز C-Arm لصالح مستشفى الشفاء بتمويل من الصليب الأحمر الدولي بتكلفة بلغت 160,000 دولار.
4. تجهيز سيارتين إسعاف بكامل المعدات الطبية بتمويل من INH بتكلفة بلغت 12,000 دولار.
5. توريد أجهزة Ultrasound لمستشفى شهداء الأقصى بتمويل من مجمع الصحابة.
6. توريد أجهزة طبية لصالح حضانات المستشفيات بتكلفة بلغت 400,000 دولار.
7. توريد أجهزة طبي diagnostic set لصالح عيادة الصواني بتمويل من جمعية طريق الحياة.
8. توريد أجهزة معملية لصالح المختبر المركزي في مستشفى التركي ومختبر الصحة العامة بتمويل من منظمة الصحة العالمية.

##### 4.3. تمويل المشاريع:

تم تخصيص العديد من المشاريع وكان أهمها:

1. مشروع توفير جهاز قسطرة لمستشفى الأوروبي بقيمة مليون دولار من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين.
2. مشروع توفير أدوية ومهمات طبية بقيمة 1,2 مليون دولار من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين.
3. مشروع توفير أدوية ومهمات من قطر الخيرية بقيمة 220 ألف دولار.
4. مشروع توفير احتياجات كورونا بقيمة 800 ألف دولار من منظمة الصحة العالمية.
5. مشروع توفير أدوية ومهمات طبية ومواد مختبرات بقيمة 225,899 دولار من MAP\_UK.
6. إعادة تأهيل غرفة العمليات في مستشفى شهداء الأقصى وتوفير معدات طبية بقيمة 200 ألف دولار من إغاثة أطفال فلسطين.
7. مشروع العمليات الجراحية الأساسية للفئات الأكثر ضعفاً بتمويل الإغاثة الإسلامية وتنفيذ جمعية نطوف للتنمية بواقع 1100 عملية.



#### 4.4. قطع غيار أنظمة ومعدات كهروميكانيك منها:

- توريد قطع غيار كهروميكانيكا وأجهزة طبية بتمويل من NORWAC P93-2 بتكلفة مالية 270,000 دولار.
- توريد قطع غيار محطات أكسجين بتمويل من NORWAC P93-1 بتكلفة مالية 221,689 دولار.
- توريد قطع غيار مولدات بتمويل من الصليب الأحمر الدولي بتكلفة مالية بلغت 241,258 دولار.
- توريد مواد أجهزة ضغط بتمويل من وزارة المالية بتكلفة مالية بلغت 54,165 شيكل.
- توريد مواد أجهزة تعقيم وغسالات احتياج سنوي بتمويل من وزارة المالية بتكلفة مالية بلغت 145,830 شيكل.
- توريد مواد غازات طبية بتمويل من وزارة المالية بتكلفة مالية بلغت 433,883 شيكل.

#### 5. خامساً/ الخدمات الصحية المقدمة:

##### 5.1. خدمات الرعاية الأولية:

بلغت نسبة الإنجاز في الخطة التشغيلية للإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية 61.2%.

زيارات الطب العام	زيارات العيادات التخصصية	التحويلات	خدمات ترميضية	الخدمات التشخيصية	حالات الامراض المزمنة
352,431	170,467	16,413	229,499	201,386	37,200

#### أهم إنجازات الرعاية الأولية

1. توفير وحدات أسنان في عيادتي الفلاح وعيادة الصوراني بمنطقة غزة، وعيادة خزاعة بمنطقة خانينوس.
2. الانتهاء من تكييف دليل اليافين المعد مسبقاً من منظمة الصحة العالمية.
3. إعداد دليل الشروط الصحية للحرف والصناعات.
4. فحص تدريع غرف الأشعة لعدد من المراكز والمستشفيات بلغت (13 مستشفى ومركز أهلي وخاص) وتم إصدار شهادة الفحص لهم.
5. تزويد عيادة الشابورة بجهاز توربين.
6. تطعيم 12,081 طفل خلال الربع الثالث في مراكز الرعاية الأولية الحكومية.
7. متابعة عدد 148 حالات أخرى (تأخر نمو، تقوس قدمين، نقص الوزن) محولة من المناطق.
8. اعداد السجل اليومي لتقصي تأخر النمو والإعاقات في برنامج تنمية الطفولة المبكرة وتعميمه على المراكز.
9. تقديم الخدمة ل (39) سيدات (فحص بجهاز الالتراساوند) خلال الربع الثالث لعام 2022.
10. جمع بيانات الأطفال والسيدات الحوامل الخاصة ببرنامج الرصد التغذوي من 15 عيادة من مراكز الرعاية الأولية في محافظات قطاع غزة.
11. متابعة المجتمع في ظل استقرار الحالة الوبائية من جائحة كورونا، بعمل مسحات (PCR) - كوفيد-19 وفحص سريع (RT) للحالات المشتبه بها وللمخالطين بحيث بلغ عدد ما تم سحبه 18,459 عينة خلال الربع الثالث، حيث بلغ عدد المسحات الإيجابية منها 7,286 عينة.



12. إصدار شهادات تطعيم دولية، ضد فيروس كورونا تحتوي على الباركود الإلكتروني لأغراض السفر للخارج، حيث بلغ ما تم إصداره من خلال أقسام الأوبئة في المحافظات الخمس 5803 شهادة.
13. اعداد لوحة الاستعلامات والقياس لاهم المؤشرات والمعلومات لدائرة صحة الام والطفل.

#### حملات علاجية وتوعوية ورقابية:

- حملة التوعية المجتمعية حول تعزيز خدمات الصحة الإنجابية للشباب وطلبة الجامعات والمرأة في قطاع غزة ضمن مشروع تعزيز خدمات الصحة الانجابية الممول من صندوق الأمم المتحدة للسكان UNFPA
- توقيع اتفاقية تعاون بين كلية فلسطين التقنية ودائرة التنقيف وتعزيز الصحة: لتقديم التوعية اللازمة والتدريب لطلبة تخصص علوم التغذية والصحة العامة في الكلية على المهارات المتمثلة بالمشورة والتشاور والتنقيف الصحي، بالإضافة لإمكانية تدريب الطلبة في مرافق وزارة الصحة، وتنفيذ ندوات صحية داخل الكلية، والمشاركة الفعالة في الأبحاث ذات العلاقة بالتغذية والصحة العامة مع الكادر المختص في الكلية.

#### 5.2. خدمات الرعاية الصحية الثانوية

البيان	القيمة
عدد المترددين على أقسام الطوارئ	384,883
عدد المترددين على العيادات الخارجية	179,055
عدد الدخول للمستشفيات	45,900
عدد الولادات الطبيعية	7,782
عدد الولادات القيصرية	2,955
عدد العمليات المجدولة	9,693
عدد العمليات النهارية	3,441
عدد عمليات زراعة الكلى	4
عمليات التنظير لخدمة الباطنة	945
عمليات التنظير لخدمة الجراحة	639
عمليات التنظير لخدمة النساء	351
عدد جلسات غسيل الكلى	37,077
عدد عمليات القسطرة القلبية	1,209
القلب المفتوح	33



## خدمات جديدة:

- افتتاح وحدة مناظير جراحية للمسالك البولية في مستشفى شهداء الأقصى.
- افتتاح قسم الحروق في مجمع ناصر الطبي.
- البدء بخدمة مناظير جراحة الأطفال.

## توسعة وتطوير خدمة:

- افتتاح قسمين مبيت في م. الولادة في مجمع الشفاء الطبي.
- تعزيز قدرة المستشفيات بزيادة عدد 150 سرير مريض بتبرع من UNDP
- دعم م. أبو يوسف النجار وم. الأقصى بخيمنتين حجم كبير لتفعيل المناطق الخضراء وزيادة عدد الاسرة.

## خدمات طبية نوعية

- استخراج قلم رصاص كامل من معدة مريضة بالمنظار دون أي مضاعفات من قبل فريق الجراحة بمستشفى شهداء الأقصى.
- قيام فريق جراحة القلب في مجمع الشفاء باستئصال ورم في القلب.
- اجراء عملية جراحية لطفلة (12) عام لإزالة كتلة متحركة كبيرة الحجم في البلعوم.
- اجراء عملية اصلاح مجرى حالب حيث كان ملتقا خلف الوريد الأجوف السفلي من قبل فريق جراحة المسالك البولية في م. شهداء الأقصى.

## الوفود الطبية

- اجراء وفد الأوعية الدموية برئاسة د. أليكس (23) عملية أغلبها وصلات شريانية في م. الأوروبي.
- اجراء عدد (16) عملة جراحة كبرى في تخصص العيون من قبل د. محمد العطاري.
- اجراء عدد (21) عملية من قبل د. كريستوف في مجمع ناصر الطبي ضمن عمل وفد العظام.
- اجراء عدد (24) عملية جراحية من قبل وفد جراحة الأطفال في المستشفى الأوروبي من قبل وفد باما.
- اجراء عدد (10) عمليات جراحة قلب مفتوح بمشاركة الوفد الطبي الأمريكي برئاسة د. عماد تابري.
- اجراء م. ناصر لعدد (17) عملية تغيير مفصل بالتعاون مع وفد طبي من أراضي 48.
- اجراء عدد (11) عملية جراحة قلب وعدد (22) حالة كشف من قبل وفد جراحة قلب أطفال برئاسة د. عادل حسين.
- اجراء عدد (16) عملية من قبل وفد الكسور المعقدة بدعم من MAP-UK.



### 5.3. خدمات زراعة الاعضاء:

- إنجاز عدد (4) حالات زراعة كلى خلال الربع الثالث من هذا العام.
- إنجاز زراعة عدد (5) قرنية من خلال التبرع الذاتي في وزارة الصحة، وتحت المتابعة من قبل وحدة نقل وزراعة الاعضاء البشرية.
- إنجاز عدد (30) زراعة قوقعة في مستشفى حمد تحت اشراف ومتابعة وزارة الصحة.
- عدد مرضى زراعة الكلى والذين تم عمل لهم زراعة ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلى منذ فبراير 2013 م وحتى تاريخه 120 مريضاً.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلى (424) مريض والذين يتم رعايتهم في مستشفيات وزارة الصحة بغزة ويتم صرف علاج لهم بشكل شهري منتظم.
- بلغ عدد مرضى الفشل الكلوي التام والذين يتم عمل لهم غسيل كلى في مستشفيات قطاع غزة (الديلة) 1058 مريضاً، كما بلغ عدد جلسات الغسيل للمرضى خلال الربع الثالث 37,077 جلسة.
- تمثل معدل اشغال أجهزة غسيل الكلى لعدد المرضى في مستشفيات قطاع غزة مجتمعة هي 1.5 مريض لكل جهاز.
- حصلت 6 حالات على الموافقة من اللجنة العليا لنقل وزراعة الاعضاء وهي جاهزة لفرق زراعة الأعضاء عند الوصول.

### 5.4. خدمات الإسعاف والطوارئ:

تعتبر وحدة الإسعاف والطوارئ مكون رئيس في منظومة الخدمات الصحية لوزارة الصحة، حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من مهام النقل خلال الربع الثالث من العام الحالي وهي موضحة في الجدول التالي:

مهام رئيسية	مهام ادارية	مهام طارئة	مهام كورونا	اجمالي مهام الاسعاف
19,433	633	1,814	36	21,916



## 5.5. خدمات الصحة النفسية:

العدد	المؤشر	م
24585	عدد المراجعين في مراكز الصحة النفسية	-1
466	عدد الحالات الجديدة	-2
461	عدد الزيارات المنزلية	-3
104	عدد أنشطة التثقيف النفسي	-4
1543	عدد جلسات الدعم والعلاج النفسي	-5
1566	عدد الاستشارات النفسية	-6
54	عدد الحالات المحولة الى مستشفى الطب النفسي	-7
85	عدد المستفيدين من خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي	-10
162	عدد المترددين على العيادة الخارجية في م الطب النفسي	-11
684	عدد حالات الاستقبال في مستشفى الطب النفسي	-12
58	عدد حالات القومسيون الطبي والجنائي	-13
39	عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية	-14
173	عدد حالات الدخول الى مستشفى. الطب النفسي	-15
241	عدد المستفيدين من برامج دمج الصحة النفسية، MH GAB	-16
173	عدد المستفيدين من التأهيل النفسي	-17
300	عدد المستفيدين من التدخلات النفسية أثناء الطوارئ	-18

## أهم إنجازات الصحة النفسية

- اعداد بروتوكول نواتي لعلاج الإدمان واستخدام المواد.
- اعداد دليل استخدام الاوبية النفسية طويلة الأمد الموصوفة لاضطراب الذهان واضطراب الوسواس القهري.
- اعداد دليل التدخلات النفسية والاجتماعية لعلاج وتأهيل المدمنين في قطاع غزة.
- تطبيق نظام إدارة الحالة في مراكز الصحة النفسية التي تعني بتوزيع المهام التخصصية على المهنيين وتنفيذ دور الاشراف الداعم المهني من خلال لجنة إدارة الحالة.
- تدريب 90 طبيب وممرض من اقسام الطوارئ في المستشفيات العامة و116 من اطباء الامتياز على دليل تدخلات رأب الفجوة في الصحة النفسية (mhGAP)
- تعزيز الوعي المجتمعي بمخاطر الإدمان، حيث تنوعت الأنشطة المقدمة للمجتمع من عقد لقاءات توعوية للكشف المبكر عن الإدمان وسوء استخدام العقاقير.



- توزيع بروشورات توعية، نشر فيديوهات وبوسترات عبر منصات التواصل الاجتماعي، وذلك من خلال لجنة الوقاية من الإدمان والمؤثرات العقلية

### 5.6. الخدمات التمريضية:

- إطلاق فعاليات المؤتمر الدولي الثاني للتمريض التخصصي والقبالة.
- وضع خطة كاملة للاستفادة من الجامعات والكليات مقابل التدريب وتم الاتفاق مع تنمية القوي البشرية على ذلك.
- اعتماد 3000 شهادة إنعاش قلبي رئوي (مدربين ومدربين).
- المشاركة في إطلاق البرنامج الوطني لزراعة القرنيات.
- عمل مسودة بعنوان ضوابط العمل الخاص خارج نطاق الوظيفة.
- إعداد دليل JCI للخدمة التمريضية في الرعاية الأولية.
- اعداد نماذج تقييم فئات التمريض في الرعاية الأولية حسب الخدمة التي يقدمها الممرض.

### 5.7. خدمات الصيدلة والواقع الدوائي

أذونات استيراد أدوية	محاضر ضبط	تسجيل مستحضرات صيدلانية	تسعير مستحضرات صيدلانية	قيمة العجز المالي للأدوية (سبتمبر)	قيمة العجز المالي للمستهلكات طبية (سبتمبر)
714	137	24	133	\$1,153,658	\$ 136,050

### أهم إنجازات الصيدلة

- تحديث مؤشرات الأداء الخاصة بالإدارة العامة للصيدلة.
- وضع تصور لمؤشرات سلسلة الامداد الطبية وتطوير تقارير البرنامج المالي الموحد لإعداد dashboard خاصة بتقارير الواقع الدوائي.
- معاينة 343 مستحضراً في القطاع الحكومي ممثلة بـ (842 تشغيلية)، بلغت نسبة التشغيلات المطابقة منها 83.3%.
- تم فحص 13 مستحضراً بغرض التسجيل، و6 مستحضراً بغرض إعادة التسجيل في كل من مركز التحاليل والبحوث الدوائية في جامعة الأزهر ومختبر الصحة العامة ويأتي هذا ضمن ممارسات التطيل والتصنيع الجيد.
- متابعة فحص جودة المستهلكات الطبية بغرض الترسية شملت 2 صنف، مثلت نسبة المطابقة منها 100%.
- تنفيذ 75 جولة تفتيش ميدانية في جميع محافظات قطاع غزة، 48 جولة منها في الفترة الصباحية، 27 جولة في الفترة المسائية، بلغ إجمالي عدد الزيارات في جميع الجولات 389 زيارة، منها 284 زيارة روتينية، إضافة إلى 105 زيارة خاصة.
- اعداد نتائج مشاريع التدقيق السريري في كل المستشفيات ورفعها لكل مستشفى على حدى للاستفادة منها.
- اعداد قائمة الادوية التي تتأثر في الدليزة الدموية.
- اعداد بروتوكول المضادات الحيوية في باطنة كبار.



- اعداد مفتاح الادوية المخدرة في المستشفيات.
- اعداد مشاريع للتسويق من خلال التعاون الدولي وتضم خدمة الكلى - جراحة الاعصاب - العظام - العيون - هرمون النمو واعداد قائمة الابحاث المقترح اعدادها في دائرة الرعاية الصيدلانية

### 5.8. خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمراجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية (9359) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (44890).

#### مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي:

يوضح الجدول التالي مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية:

مؤشر الأداء	المستشفيات		الرعاية الأولية
	القسم الداخلي	القسم الخارجي	القسم الخارجي
1. متوسط عدد الجلسات الأسبوعية للمريض الواحد	3.06	2.48	2.76
2. متوسط العبء اليومي للجلسات العلاجية لكل أخصائي	5.4	8.37	8.16
4. معدل الجلسات التي تلقها المريض خلال مدة البرنامج العلاجي	-	9.9	13.80

#### خدمات التأهيل:

- عقدت لجنة التأهيل 13 اجتماعاً للبيت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الوحدة بزيارة منزلية لـ (16) مريضاً بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء.
- بلغ عدد التقارير والتحويلات الطبية لخدمات التأهيل والأدوات المساعدة 488 تمت الموافقة على 464 وتم رفض 8 وبقي 16 للتقييم.
- سجلت الفرشات الطبية أعلى نسبة موافقة على الصرف من بين الأدوات الأخرى حيث بلغ عددها 155 فرشة طبية، ويشار هنا إلى إمكانية حصول بعض المرضى على أكثر من أداة مساعدة أو جهاز طبي وبنفس التقرير وذلك حسب الاحتياج.



### 5.9. خدمات المختبرات وبنوك الدم:

تم انجاز حوالي 57 % من أنشطة الخطة التشغيلية 2022 لوحدة المختبرات وبنوك الدم

مختبرات المستشفيات	مختبر الباثولوجي	مختبرات الرعاية الأولية	المختبر المركزي	مختبر الصحة العامة	خدمات بنوك الدم
1,531,205	2,989	213,748	31,042	13,064	42,144

#### أهم إنجازات المختبرات وبنوك الدم

- 1- تشغيل قسم الميكروبيولوجي في المختبر المركزي لخدمة المرضى في المستشفى التركي.
- 2- استلام جهاز فحص عوامل التجلط في مختبر م. التركي واستلام المواد التشغيلية اللازمة لتطوير خدمة الهيماتولوجي وجاري العمل على تشغيله.
- 3- تنفيذ مشروع دعم بنوك الدم بتنفيذ 140 حملة تبرع بالدم سنويا لصالح مستشفيات وزارة الصحة بدعم من مؤسسة ماب والاعاثة الطبية.
- 4- اعداد دليل تدريب خريجي التحاليل الطبية بمشاركة الادارة العامة لتنمية القوى البشرية.
- 5- اعداد دليل تعليمات تسجيل مواد الفحص والاجهزة المخبرية وجاري العمل على اعتماده واستكمال الاجراءات.
- 6- اعداد توصيف لوظائف نظام حوسبة بنوك الدم ورفعها للإدارة العامة للحاسوب لعمل اللازم.
- 7- تشغيل جهاز فحص عوامل التجلط في مختبر م. التركي والاعداد لتنفيذ ورشة عمل لوضع آلية طلب واجراء الفحص.
- 8- تدعيم كل من مختبرات مستشفيات الاندونيسي، بيت حانون، النجار بأجهزة فحص عوامل التجلط لضمان استمرار تقديم الخدمة بجودة ودقة عالية.
- 9- توفير عدد من الفحوصات الكيميائية اللازمة لمختبر الصحة العامة لتقديم خدمة ضمان سلامة الاغذية والمياه والادوية والتي لم تتوفر منذ زمن بسبب عدم السماح لإدخالها من جانب الاحتلال.
- 10- توفير حوالي 95% من المواد اللازمة لتشغيل قسم تطابق الانسجة في المختبر المركزي والذي يخدم زراعة الكلى.

### 5.10. خدمات التصوير الطبي:

أشعة عادية	أشعة مقطعية	الرنين المغناطيسي	الأشعة الملونة	التراساوند	المجموع
160416	13506	4734	833	33205	212694

#### أهم إنجازات التصوير الطبي

- تجهيز وحدة التصوير الطبي للمواصفات الخاصة بجهاز الرنين المغناطيسي 3 تسلا بتبرع من اللجنة القطرية لإعمار غزة.
- تجهيز قسم التصوير الطبي في عيادة الشيماء بالكابر الفني وكذلك جهاز اشعة متنقل وجهاز تحميص.



- اصلاح جهاز الرنين المغناطيسي في مجمع الشفاء ولكن لا يعمل بكامل قدرته كما ان تقادم جهاز الرنين في الأوروبي هي أسباب أدت لانخفاض عدد الحالات.
- وضع المعايير المناسبة بخصوص الوجبة الوقائية للعاملين في اقسام التصوير الطبي والمشاركة في اللجنة الخاصة بالتقييم.
- اتمام برنامج الرصد الاشعاعي ومشاركة مدير الوحدة في الاجتماع الخاص بذلك مع مدير عام الهندسة والصيانة ومدير وحدة مكافحة العدوى وسلامة المريض.
- مشاركة الوحدة في العمل على شراء خدمات الرنين المغناطيسي من الشركات.

## 6. سادساً/ تطوير الكوادر البشرية:

### 6.1. التنمية البشرية وتطوير كوادر:

بلغ إجمالي الدورات التدريبية التي نفذت خلال الربع الثالث من العام 2022م؛ 65 دورة تدريبية استفاد منها عدد 1250 متدرباً من موظفي وزارة الصحة، في حين بلغ عدد المستفيدين من البعثات الداخلية 20 طبيب طوارئ، المستفيدين من البعثات الخارجية 27 من كوادر الوزارة.

الربع الثالث 2022	نورات تخصصية	نورات إدارية	نورات ديوان	الإجمالي
عدد النورات	53	4	8	65
أعداد المتدربين	953	115	182	1250

- عقد امتحانات مزاولة المهنة لما يزيد عن 450 متقدم موزعين على عدة تخصصات.
- العمل مع وحدة الحاسوب على تطوير برنامج الامتحانات المحوسبة.
- عقد امتحانات النقل السنوي الترفيع دور سبتمبر 2022 لعدد 260 طبيب، بالإضافة إلى المتابعة الإدارية للجان الفنية والإدارية.
- عقد امتحانات المنافسة على الفرص التدريبية التي توفرها الوزارة ضمن برامج البورد الفلسطيني لعدد 265 طبي متقدمين لعدد 178 فرص تدريبية معلنة، والمتابعة الإدارية والفنية للجان الفرعية ولجان وضع الأسئلة وكذلك اللجان الإدارية والفنية.

### 6.2. شؤون الموظفين:

عقود بورد	التعيينات	تشغيل بدل مجاز وأمومة	الشواغر	الاجازات المعتمدة
202	329	326	194	987

- حصر الموظفين الحاصلين على دراسات عليا وحاصلين على وظيفة رئيس قسم او رئيس شعبة.
- تقييم ومراجعة الوصف الوظيفي القائم للوظائف والإدارات
- تطوير المفاتيح وفق معطيات عبء العمل.



### 6.3. القومسيون الطبي:

اجمالي عمل لجان القومسيون الطبي (5,705) معاملة وهي موزعة كآتي:

- اجازات مرضية مطي (1,249) معاملة بواقع (23,817) يوم.
- اجازات مرضية مركزي (334) معاملة بواقع (18,742) يوم.
- (نسبة عجز، لياقة، تعيينات، استبدال معاش، تقدير سن، القدرة على الكسب) (4,123) معاملة.
- اجمالي ايرادات دائرة القومسيون الطبي (331,050) شيكل.

### 7. سابعاً الدعم اللوجستي:

#### 7.1. مخازن اللوازم:

- بلغ اجمالي وارد المشتريات 3,628,521 دولار امريكي.
- بلغ اجمالي المصروف خلال نفس الفترة 15,406,119 دولار امريكي.
- بلغت التكلفة الاجمالية لقوائم الاحتياجات 5,864,051 دولار امريكي.

#### 7.2. التبرعات:

النوع	القيمة بالدولار (بداية العام حتى نهاية الربع الثالث)
أوية ومهمات طبية	22,838,566
لوازم عامة	4,986,710
الهندسة والصيانة	340,949
مختبرات	4,904,582
الإجمالي	33,070,807

- تقييم البات إدارة التبرعات القائمة.
- اعداد سياسة إدارة التبرعات بما يحقق ضبطها.



## 7.3. الأكسجين:

المصرف من أسطوانات الأكسجين + الإسعاف والطوارئ				
#	الصنف	العدد	تكلفة الوزارة	مبلغ التوفير - دولار
1	اسطوانات اكسجين 40 لتر	467	397	185,399
2	اسطوانات اكسجين 3لتر	29	200	5,800
3	اسطوانات اكسجين 5 لتر	112	143	16,016
الإجمالي			207,215	
المصرف من المنظمات + الإسعاف والطوارئ				
1	منظمات اكسجين طبي	111	71.43	7,928.73
2	منظمات اكسجين امريكي	158	57.14	9,028.12
الإجمالي			16,957	269

## 7.4. النقل والمواصلات:

- بلغ عدد المهمات لصالح الإدارات عدد 47,812 مهمة، ومهمات لصالح الإدارات 18,492 مهمة والمستشفيات 20,849، ومهمات استدعاء اطباء وتمريض عدد 8,241، مهمات لصالح جائحة كورونا عدد 230 مهمة.
- بلغ عدد السيارات التي تم عمل لها صيانة (1,761) سيارة (نقل واسعاف) بتكلفة 132,080 دولار
- بلغ اجمالي تكلفة الوقود خلال الربع الثالث من العام 2022 (305,362) دولار، سولار (127,080) لتر بتكلفة (203,328) دولار، بنزين (57,600) لتر بتكلفة (102,034) دولار.
- اجمالي نقل أدوية ومهمات طبيه ومواد تنظيف لصالح الادارات المختلفة بواسطة سيارة الشحن الكبيرة (1,800) مهمه.

## 7.5. الفندقية:

عدد الوجبات المقدمة (478,364) وجبة بتكلفة (932,102) دولار وهي موزعة كما يلي:

- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الاورام (72,502) وجبة بتكلفة (121,307) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الصحة النفسية (27,542) وجبة بتكلفة (44,633) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى كوفيد 19 (86,947) وجبة بتكلفة (209,316) دولار
- عدد الوجبات المقدمة للموظفين (283,665) وجبة بتكلفة (535,137) دولار

## 8. تأميناً/ مواجهة ومتابعة كوفيد 19:

بلغ عدد العينات المسحوبة 62,241 عينة حيث بلغ عدد العينات الموجبة 22,605 بنسبة اصابة 36.3%، وبلغ عدد حالات التعافي 21,769، والوفيات 27 حالة.



## 9. تاسعاً/ الحوكمة والرقابة:

## 9.1. الرقابة الداخلية:

تسعى وحدة الرقابة الداخلية للعمل على تحقيق ورفع فعالية وكفاءة الأداء الإداري والمالي والفني في وزارة الصحة والتأكد من سلامة إجراءات العمل ومن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وفق الخطط والأهداف الموضوعية مسبقاً وتقديم التوصيات المناسبة بما يسهم في تطوير العمل والارتقاء بجودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين، أنجزت وحدة الرقابة الداخلية 52% من الخطة خلال الربع الثالث.

الجدول التالي يوضح توزيع الزيارات والتوصيات والملاحظات والتقارير الرقابية حسب الدوائر:

عدد التقارير	عدد التوصيات	عدد الزيارات الرقابية	الدائرة الرقابية
51	181	170	دائرة الرقابة الفنية
49	133	135	دائرة الرقابة الادارية
35	77	99	دائرة الرقابة المالية
6	25	9	الزيارات المسائية والليلية
141	416	413	العدد الاجمالي

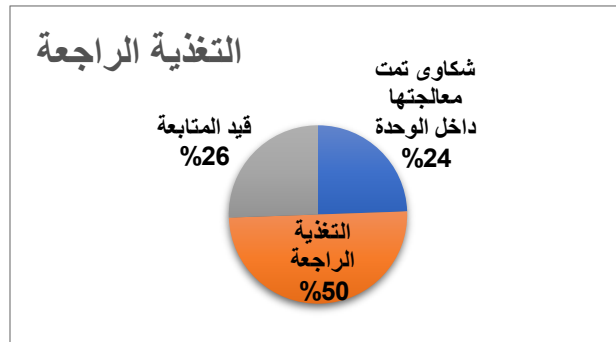
## 9.2. استقبال ومتابعة الشكاوى:

- استقبلت وحدة الشكاوى عدد (10,828) طلب عبر منافذ استقبال الطلبات والشكاوى وتم تصنيف الشكاوى بناء على طبيعتها وكانت كما يلي:

الاجمالي	شكاوى الموظفين	حقوق مرضى	سوء معاملة	شكاوى إدارية	شكاوى طبية
*196	7	35	27	106	21
%100	%4	%18	%14	%54	%11

\*ملاحظة هناك عدد من الشكاوى تحتوي على أكثر من تصنيف (شكاوى متعددة).

- تم تحويل الشكاوى الى الجهات المختصة للمتابعة وبلغت نسبة الاستجابة في الشكاوى الخطية ما نسبته (50%)، كما تمت معالجة شكاوى عدد (22) من خلال الوحدة ما نسبته (24%) فيما تبقى شكاوى عدد 23 جاري متابعتهم ما نسبته (26%) لتمثل الشكاوى المنجزة ما نسبته (74%)، كما هو موضح في الشكل التالي:





### 9.3. رسم الخطط والسياسات:

- إعداد أداة تقييم وزارة الصحة من وجهة نظر الجهات المانحة.
- إعداد أداة لتقييم مراكز الرعاية الأولية.
- إعداد الخطة الاستراتيجية للصحة الإنجابية بالشراكة مع اللجنة الوطنية للصحة الإنجابية.
- إعداد منهجية إعداد الخطة التشغيلية لوزارة الصحة 2023.
- المشاركة في إعداد تقرير حول احتياجات القطاع الصحي لقطاع غزة وفقاً للمخطط الإقليمي التتموي لوزارة الحكم المحلي لقطاع غزة 2023-2038.
- المشاركة في وضع رؤية توسعة خدمة العيادات الخارجية في مستشفى الشفاء الطبي.
- إعداد دراسة حول قانون الصحة العامة ودور وزارة الصحة والمهام الموكلة اليها والذي ينص عليها قانون الصحة العامة.
- إعداد الخطة التشغيلية الاستراتيجية لمجمع غزة للأورام- مستشفى التركي.
- المشاركة في تنظيم أعمال المجلس الاستشاري للقطاع الصحي ورئاسة أمانة السر للمجلس، بالإضافة لمتابعة المخرجات.
- الانتهاء من رفع تصور لإنشاء مستشفى داخل مراكز الإصلاح والتأهيل التابعة لوزارة الداخلية.
- المشاركة في إنجاز أعمال كلاً من (لجنة التخطيط، الموازنة، التعاقد الوظيفي، المشاريع، الملف الإلكتروني التوجيهي).
- إدخال أداة تقييم مراكز الرعاية الصحية الأولية عن شهر يوليو 2022م عبر النظام.
- اعتماد سياسة خاصة بتلقي عدة لقاءات عضلية بنفس الزيارة وتم تعميمها على المراكز الصحية .
- اعداد مقترح منهجية قياس رضى متلقى خدمات وزارة الصحة ومناقشتها مع الجهات ذات العالقة.
- إعداد سياسة الموافقة على مشاريع الحوكمة الممولة والمقدمة من المؤسسات الأهلية والأجنبية.
- تحديث جميع الملفات الخاصة بإعداد موازنة الوزارة 2023 وفق أسلوب البرامج والأداء .
- اعتماد دليل معايير جودة تقديم الخدمة الصحية وتعميمه على مرافق الوزارة.
- اعداد سياسة اعتماد مشروع صحي للمؤسسات الصحية.
- اعداد سياسة التعامل مع الشهادات الطبية بديوان الموظفين.

### 9.4. التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 50 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الاسعاف لترخيص (6) سيارة إسعاف للمؤسسات الصحية الأهلية.
- التنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية بخصوص (8) مشاريع صحية لصالح مؤسسات صحية أهلية.



- متابعة شراء خدمات الولادة في 5 مستشفيات أهلية، حيث بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية في الربع الثالث (1259) حالة، وبلغ عدد حالات الولادة القيصرية (248) حالة، بينما بلغت حالات التوسيع والكحت (209) حالة.

## 10. عاشرًا/ خدمات الجمهور:

### 10.1. التأمين الصحي:

تعتبر وحدة التأمين الصحي من أهم الوحدات الفعالة والعاملة في وزارة الصحة حيث أنها تعمل في اتجاهات متعددة في تقديم الخدمات وتسهيل المعاملات للمواطنين.

- بلغ إجمالي التأمينات الفعالة 191,662 مؤمن.

- تأمين جديد خلال الشهر 5,571.

- إجمالي إيرادات التأمين الصحي 2,255,311 شيكل.

### 10.2. الطب الخاص:

وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة قامت بالعديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزولة الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها.

شهادات مزولة مهنة	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات	التحصيل المالي
984	327	619	311	171	242,560 شيكل

- مراجعة وإعداد الملاحظات على النظام الأساسي للنقابات الصحية المسجلة لدى وزارة العدل.
- مخاطبة إدارة الجامعات لترخيص عيادات الأسنان في الجامعة.
- اعتماد دليل عقوبات المخالفات في المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- الاستمرار في عمليات تأسيس وتجديد وترخيص المؤسسات الصحية وعمل اللجان المختصة بذلك.
- متابعة تداول الأدوية الخاضعة للرقابة في المراكز والمستشفيات الأهلية والخاصة حسب الخطة السنوية.
- متابعة الشكاوى المحولة من دائرة الشكاوى والمشاركة في لجان التحقيق الخاصة بها.
- الاستمرار في عمليات التفتيش الدورية على المؤسسات الصحية ومصادرة الأصناف والعينات والأدوية المهربة والمواد والمحاليل الطبية الغير قانونية ومنتهاية الصلاحية ومتابعة الشركات والمستودعات الموردة لذلك.
- اعداد مسودة آليات تطبيق العمل بنظام الإجازة الأسبوعية في صيدليات القطاع الخاص.
- الاستمرار في نظام الأرشفة الالكترونية لجميع تقارير التفتيش الخاصة بالأقسام.
- الكشف الميداني على عدد من المراكز والمستشفيات غير الحكومية.



## 11. الحادي عشر/ التحول الالكتروني ونظم المعلومات:

### 11.1. نظم المعلومات الصحية:

- إعداد وإطلاق المنصة التفاعلية للمؤشرات الصحية.
- إعداد ونشر التقارير الأسبوعية والشهرية.
- انجاز التقرير الصحي التفاعلي.
- استكمال العمل على مشروع GIS.
- تفعيل العمل بنظام trauma registry.
- اعتماد وتصنيف أولويات البحث الصحي من خلال عقد ورشتي عمل بمشاركة جميع إدارات ووحدات وزارة الصحة وكافة مؤسسات القطاع.
- الانتهاء من دليل ضوابط اجراء البحوث الصحية.

### 11.2. أهم إنجازات الحوسبة وتكنولوجيا المعلومات:

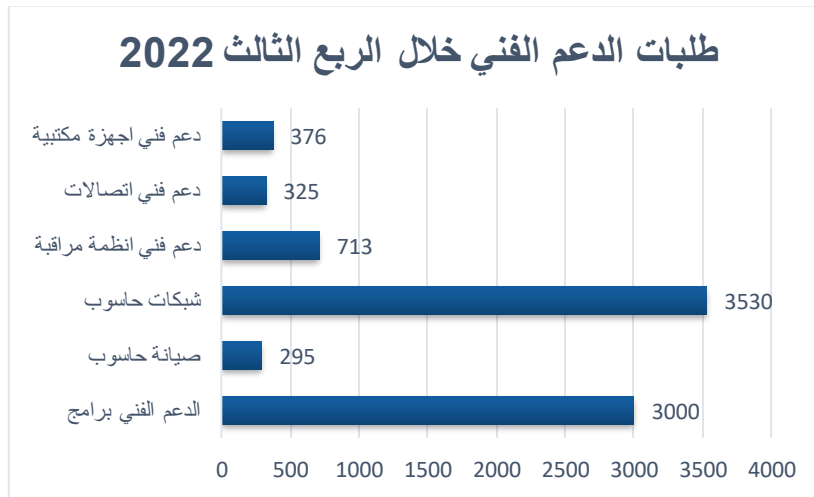
- تطوير شاشات جديدة على نظام الأوبئة مثل: شاشة الاستعلام عن التشخيصات والأمراض الوبائية، شاشة اخبارية مرض ساري.
- تطوير منظومة تقارير الصيدلية الخارجية ويب.
- تشغيل الصيدلية الداخلية في المستشفى الأوروبي.
- تشغيل التقارير الخاصة بالصيدلية الخارجية في المستشفى التركي والأوروبي
- انشاء شاشة تسجيل سجل العمليات الخاصة بالمركزية
- انشاء شاشات ترميز وتخرير مرضى وحجز موعد عيادة خارجية للمرضى وتحويل الإجراءات الطبية الى اللغة الإنجليزية في تطبيق بلس.
- اضافة خدمة الكترونية للجمهور للتبرع بزراعة الأعضاء وادارتها في منظومة صحي ويب.
- حوسبة أجهزة مختبرات عيادة الرمال عدد 2، م.الاوروبي عدد 4 ، م.الهلال عدد 3 ، م.الصدقة عدد 1 .
- إضافة صفحة تقرير المؤشرات الصحية على موقع وزارة الصحة الالكتروني.
- إضافة شاشة استعلام عن الدفعات وحالة التأمين الصحي في نظام الالتزامات وحوادث الطرق.
- إضافة صفحة رئيسية للخدمات الإلكترونية في صحي ويب مماثلة لخدمات تطبيق صحي وتوفرها للجمهور.
- إطلاق نسخة الإصدار الأول من نظام الأدوية المراقبة
- البدء بالتجديد الالكتروني لتأمينات العمال لدورة 2022-2023 وإرسال رسالة لكل صاحب تأمين يتم تفعيله.
- إضافة صفحة رئيسية للخدمات الإلكترونية في صحي ويب مماثلة لخدمات تطبيق صحي وتوفرها للجمهور.



## الشبكات والبنية التحتية والتشغيل:

- متابعة البنية التحتية لمشروع مبني الطب النفسي ومبنى مجمع رفح الطبي
- متابعة عيادات مشروع اليونيسيف (5عيادات).
- متابعة مشروع ترميم استقبال الشفاء.
- استلام أجهزة ومعدات مشروع حوسبة عيادات الجنوب.
- استلام أجهزة ومعدات مشروع حوسبة تحسين خدمات الطوارئ في الرعاية الأولية (3عيادات)
- استلام مشروع مبني طوارئ الدرج ودير البلح ومبني هند الدغمة
- متابعة تركيب برج عيادة الرحمة والقرارة
- إعادة تهيئة الشبكة الداخلية في مبني التنمية البشرية، عيادة الرمال، صبة الحرازين، الحرية، التركي
- تركيب نقاط شبكة في العديد من مرافق الوزارة بحسب الاحتياج مثل م.الأقصى ، مجمع ناصر
- تمديد شبكة في عيادة المعاقين، عيادة شهداء دير البلح، عيادة الشابورة، إدارة المستشفيات، عيادة دير البلح، عيادة الشيخ رضوان، عيادة جباليا، عيادة الشوكة، وعيادة الشابورة.

## إحصائية الدعم الفني



## 11.3. الأرشيف والتحول الإلكتروني

- بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (628,256) ملف بواقع (5,098,549) ورقة.
- بلغ عدد الملفات الطبية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (585,436) ملف بواقع (4,737,771) ورقة.
- بلغ عدد المعاملات الادارية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (42,820) معاملة بواقع (360,778) ورقة.
- بلغ عدد الملفات المدققة في جميع مرافق الوزارة (294,604) ملف بواقع (4,382,388) ورقة.



## 12. الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر أغسطس جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث عملت على إنجاز 4,343 مهمة عمل منها 2,067 مادة للتصدير الإعلامي تضمنت الاخبار والتقارير المكتوبة والمصورة والمترجمة والطقات الإذاعية والجرافيك، و2,276 من الأنشطة العامة التي تشمل تسهيل مهمة عمل للصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية والاجتماعيات والفعاليات وزيارات داخلية وخارجية واجتماعات.

بلغ عدد الزيارات للمواقع الإخبارية والنشر في الاعلام الجديد بلغ (76639) تغريده.

## 13. الثالث عشر/ انجازات وزارة الصحة خلال العدوان الصهيوني على قطاع غزة أغسطس 2022م:

عصر الخامس من آب/أغسطس للعام 2022 م، كانت غزة المحاصرة على موعدٍ مع عدوانٍ إسرائيليٍ غاصب، وحلقةٍ جديدةٍ من حلقات الغدر الصهيوني ضد أبناء شعبنا الفلسطيني، وبالرغم من شح الموارد وتعرض المؤسسات الطبية للانتهاكات والأضرار، وفي ظل التحديات الموجودة التي يفرضها واقع قطاع غزة، فقد عملت وزارة الصحة ضمن خطة طوارئٍ ممنهجة على عدة أصعدة مختلفة كالتالي:

### 13.1. الجهوزية والاستجابة:

قامت وزارة الصحة باتخاذ عدة إجراءات وقرارات من أجل تحقيق استجابة فعالة للقطاع الصحي، وضمان استمرارية تقديم الخدمات الصحية الطارئة والروتينية بأفضل قدر ممكن، كان أهمها:

- اجتمعت لجنة الطوارئ الصحية العليا برئاسة وكيل وزارة الصحة وكانت في حالة انعقاد دائم.
- اجتمعت لجان الطوارئ الصحية الفرعية في المحافظات ولجنة الاسعاف العليا وكانت في حالة انعقاد دائم.
- الابقاء على عمل مراكز الرعاية الاولية بالقدرة الكاملة في جميع المحافظات.
- دعم المستشفيات واقسام الطوارئ بالكوادر البشرية والاحتياجات اللازمة من (مواد مخبرية، ادوية، مستهلكات... الخ) تكفي لمدة شهر.
- وقف العمل بالعيادات الخارجية في المستشفيات.
- العمل بخطة التعامل مع الاصابات الجماعية من خلال تقسيم اقسام الطوارئ الى مناطق حسب الأولويات.
- توفير ما يلزم لاستمرار تقديم الخدمات الصحية لمرضى غسيل الكلى وعلاج الأورام طيلة فترة العدوان.
- تنظيم خطة لادوم الموظفين حسب الحاجة والغاء الاجازات للكوادر ذات العلاقة بحالة الطوارئ.

### 13.2. خدمات الرعاية الطبية الثانوية:

- تعاملت اقسام الطوارئ في مستشفيات الطوارئ الرئيسية مع 360 إصابة خلال العدوان.
- تعاملت اقسام العناية مع 29 حالة (14 حالة احداث اقصى و15 حالة مرضية) .
- تعاملت اقسام العمليات مع 57 إصابة خلال العدوان.



- بلغ عدد الحالات المنومة في اقسام الجراحة (أحداث اقصى) في المستشفيات 57 حالة.

### 13.3. خدمات الرعاية الصحية الأولية:

- استمرارية الخدمة في جميع مراكز الرعاية الأولية في كافة المحافظات لتقديم الخدمة الصحية بالقدرة الكاملة.
- عدد المراكز العاملة اثناء العدوان 42 مركز .
- استفاد من الخدمات الصحية في مراكز الرعاية الأولية خلال فترة العدوان 3127 مستفيد.

### 13.4. الإسعاف والطوارئ:

- تعزيز مخزون الطوارئ وتزويد مراكز الاسعاف بكافة المستلزمات الطبية.
- التوافق على توزيع سيارات الاسعاف لدى الهلال والذفاع المدني في مناطق محددة جغرافياً.
- قامت وحدة الإسعاف والطوارئ في وزارة الصحة ب (780) مهمة منها (191) مهمة طارئة احداث اقصى، (552) مهمة طارئة عادية، (37) مهمة إدارية وكورونا.
- نقل مرضى غسيل الكلى من وإلى منازلهم أثناء العدوان وبلغ عدد مهمات نقل مرضى الكلى (174) مهمة.

### 13.5. الصيدلة والمختبرات:

- التعامل مع جميع طلبيات مرافق وزارة الصحة من خلال توفير أدوية الطوارئ والعمليات والعناية المركزة والمهام الطبية لمدة تكفي لشهر .
- تم عمل قوائم بالنواقص والاحتياج وارساله للتعاون الدولي.
- ارسدة المختبرات من (وحدات دم، أكياس دم، المستهلكات، والكواشف، فحوصات التوافق والفيروسات) كانت تكفي لمدة شهرين ونسبة العجز 0%
- تنسيق العمل بين المختبرات وبنوك الدم المختلفة.
- إمداد وتزويد المختبرات وبنوك الدم في مختلف مرافق الوزارة في مواد الفحص والمستهلكات ووحدات الدم.

### 13.6. إدارة المعلومات الصحية:

- عملت وحدة المعلومات الصحية من خلال فرق تستقي البيانات من مصادر مختلفة من المستشفيات الحكومية والأهلية ويصدر التقارير المختلفة منها وقتية للأعلام ومنها كل 6 ساعات عبارة عن انفوجرافك وبلغات مختلفة ومنها تقارير باللغة العربية واللغة الإنجليزية كل 24 ساعة بحيث يتم تدقيق اعداد الجرحى والشهداء .
- متابعة وتدقيق ملفات الشهداء والجرحى .
- اصدار ونشر انفوجراف يومي بعشر لغات يوضح اعداد الشهداء الجرحى وتوزيع الفئات العمرية لهم .
- متابعة انتهاكات المؤسسات الصحية وإصدار تقرير خاص بها .



### 13.7. الدعم اللوجستي:

- بلغ عدد الجهات المتبرعة من بداية العدوان 4 جهات (الصليب الأحمر، اليونيسيف، أطباء بلا حدود فرنسا، MAP-UK)
- القيمة المالية بالدولار 255000 بنسبة استعادة تتجاوز 85
- بلغت قيمة احتياجات الوزارة العاجلة لمختلف الإدارات 15,567,677 وتم تجهيز قوائم باحتياجات الوزارة الطارئة
- وارسالها للمؤسسات العربية والأجنبية لسد العجز.

### 13.8. الدعم النفسي:

تم تفعيل فرق الطوارئ للدعم النفسي والتوجه الى المستشفيات العامة وتقديم الإسعاف النفسي الأولي والدعم النفسي والاجتماعي للمصابين وذويهم إضافة الى الفرق الطبية العاملة معهم حيث بلغ عدد المستفيدين من التدخلات النفسية في المستشفيات 136 شخص الى جانب ذلك تم تقديم الدعم النفسي والاستشارات النفسية عن بعد حيث بلغت عدد الاستشارات الكترونيا 20 استشارة الكترونية. وكذلك المشاركة مع فريق التطبيب عن بعد (Telepsychiatry) للاستشارات النفسية من خلال الرد على الرقم الخاص (103) وقد بلغت عدد الاستشارات النفسية وعدد حالات التطبيب عن بعد 4 حالات منذ بداية العدوان الاسرائيلي على غزة.

### 13.9. خدمات العلاج الطبيعي:

تم تقديم خدمة العلاج الطبيعي للعديد من الضحايا والجرحى التي خلفها العدوان الصهيوني ضمن خطة معدة مسبقا. الجدول التالي يوضح احصائيات تقديم خدمة العلاج الطبيعي خلال العدوان:

التصنيف	عدد الحالات	عدد الجلسات	الأنواع المساعدة
جرحى العدوان	59	125	20

### 13.10. التنسيق مع المؤسسات والاعلام:

- عملت وزارة الصحة من خلال اطقمها الإعلامية على إيصال رسالة أبناء شعبنا للعالم وهو يتعرض لأبشع الجرائم التي ارتكبتها الاحتلال الإسرائيلي خلال العدوان.
- استقبلت المؤسسات الاهلية حوالي 10 % من اجمالي إصابات العدوان.

### 13.11. الرقابة والمتابعة:

القيام بجولات تفتيشية على المستشفيات التالية (مجمع الشفاء الطبي، م. بيت حانون، م. الإندونيسي، م. الأقصى، م. ناصر الطبي، م. الأوروبي، م. أبو يوسف النجار) وعلى الإدارات التالية (الإدارة العامة للصيدلة، الإدارة العامة للشؤون الإدارية، وحدة المختبرات وبنوك الدم) للتأكد من رفع الجهوية والعمل ضمن خطة الوزارة واجتماع لجان الطوارئ وتقعد النواقص والاحتياجات.



## أبرز التحديات والمعوقات:

1. النقص الشديد في القوى العاملة المتخصصة.
2. العجز الشديد في الأدوية والمهمات والمستلزمات الطبية.
3. النقص في الأجهزة والمعدات الطبية في مرافق الوزارة.
4. نقص السيارات اللازمة للجولات والمتابعة.
5. بعض مراكز الصحة النفسية بحاجة إلى إعادة تأهيل وتأثيث وترميم.
6. عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفسي (الطوارئ والجنائي والادمان والأطفال) وضعف اقبال الاطباء على العمل في الصحة النفسية.
7. الحاجة إلى تأهيل وتدريب الكوادر الصحية، من خلال الدورات التخصصية خارج الوطن.
8. عدم توفر قطع الغيار لصيانة الاجهزة الطبية بشكل عاجل.
9. تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
10. نقص الأجهزة المخبرية وقطع الغيار وكذلك المواد الكيميائية اللازمة لمختبرات الوزارة.

