



# تقرير إنجازات وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام 2022 المحافظات الجنوبية

إعداد:  
وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

إعداد

أ. محمد الحلو

مراجعة

أ. عماد الدين عابد

إشراف

مدير عام وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

د. أحمد شتات

6	المقدمة:
6	ملخص:
7	أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:
7	ثانياً/ المؤشرات العامة:
8	توزيع البياني لأهم المؤشرات خلال النصف الأول من العام الحالي موزعة على الأشهر من يناير حتى شهر يونيو العام:
10	ثالثاً / المنح والتبرعات والمشاريع:
10	رابعاً: الخدمات الطبية المقدمة
10	خدمات الرعاية الأولية:
11	مراكز الرعاية الأولية.
11	التثقيف الصحي:
11	برنامج الرصد التغذوي:
11	كوفيد19
12	خدمات الرعاية الثانوية في مستشفيات وزارة الصحة:
12	استحداث وتوسعة خدمات صحية داخل المستشفيات:
13	الوفود الطبية:
13	الإسعاف والطوارئ:
13	المختبرات
14	التصوير الطبي:
14	الصحة النفسية:
15	الصيدلة:
16	خامساً: الحوكمة
16	الرقابة وضبط الجودة
16	الشكاوي و متابعة الجمهور
16	الطب الخاص
17	التنسيق والشراكة مع المؤسسات الغير حكومية:
17	العلاقات العامة والاعلام
17	تطوير معايير وأدلة وسياسات:
18	المؤتمرات والورشات والفعاليات.
19	التحول الالكتروني وإدارة المعلومات:
19	البرمجة:
19	الخدمات الالكترونية:
20	أعمال البنية التحتية:
20	الأرشفة الالكترونية:
20	إدارة المعلومات:

- 21 \_\_\_\_\_ سادساً: الموارد البشرية:
- 21 \_\_\_\_\_ التدريب والتطوير:
- 23 \_\_\_\_\_ شؤون الموظفين:
- 23 \_\_\_\_\_ سابعاً: الدعم اللوجستي:
- 23 \_\_\_\_\_ التبرعات:
- 23 \_\_\_\_\_ النقل والمواصلات:
- 23 \_\_\_\_\_ الخدمات الفندقية:
- 24 \_\_\_\_\_ ثامناً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:
- 24 \_\_\_\_\_ الأجهزة والمعدات الطبية:
- 24 \_\_\_\_\_ الإنشاءات والبنية التحتية
- 26 \_\_\_\_\_ تاسعاً: نسبة إنجاز الوزارة من الخطة التشغيلية خلال النصف الأول من العام 2022.
- 26 \_\_\_\_\_ عاشراً: أبرز التحديات والمعوقات:

- 11 جدول رقم (1) التثقيف الصحي \_\_\_\_\_
- 11 جدول رقم (2) إحصاءات كوفيد 19 \_\_\_\_\_
- 13 جدول رقم (3) الفحوصات المخبرية \_\_\_\_\_
- 14 جدول رقم (4) خدمات التصوير الطبي \_\_\_\_\_
- 14 جدول رقم (5) اجمالي اعمال الصحة النفسية خلال النصف الأول من العام \_\_\_\_\_
- 15 جدول رقم (6) الأنشطة المقدمة للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية \_\_\_\_\_
- 15 العلاج الطبيعي: \_\_\_\_\_
- 15 جدول رقم (7) إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي خلال النصف الأول من العام 2022م \_\_\_\_\_
- 15 جدول رقم (8) إحصائيات لجنة التأهيل خلال النصف الأول من العام 2022م \_\_\_\_\_
- 15 جدول رقم (9) أهم الأعمال الصيدلانية خلال النصف الأول من العام. \_\_\_\_\_
- 16 جدول رقم (10) الرقابة وضبط الجودة. \_\_\_\_\_
- 16 جدول رقم (11) الشكاوى ومتابعة الجمهور. \_\_\_\_\_
- 16 جدول رقم (12) الطب الخاص \_\_\_\_\_
- 17 جدول رقم (13) العلاقات العامة والاعلام \_\_\_\_\_
- 22 جدول رقم (14) عدد الدورات التخصصية والمستفيدين منها \_\_\_\_\_
- 22 جدول رقم (15) يوضح عدد الدورات الإدارية والمستفيدين منها \_\_\_\_\_
- 22 جدول رقم (16) عدد دورات الحاسوب والمستفيدين منها \_\_\_\_\_
- 22 جدول رقم (17) عدد أطباء الامتياز المتدربين خلال النصف الأول من العام الحالي \_\_\_\_\_
- 22 جدول رقم (18) الدورات الخاصة بالتدريب الخارجي. \_\_\_\_\_
- 23 جدول رقم (19) توريدات مخازن التبرعات التابعة للوزارة \_\_\_\_\_
- 25 جدول رقم (20) المشاريع الإنشائية الجاري تنفيذها في مرافق الوزارة \_\_\_\_\_
- 26 جدول رقم (21) طلبات الصيانة في مرافق وزارة الصحة \_\_\_\_\_
- 26 جدول رقم (22) نسبة إنجاز الوزارة من الخطة التشغيلية خلال النصف الأول من العام 2022 \_ \_\_\_\_\_



## المقدمة:

حققت وزارة الصحة إنجازات هامة على عدة مستويات بالرغم من استمرار التحديات التي تواجه عملها وشح الإمكانيات المتوفرة، فقد واصلت منظومة الرعاية الصحية مسيرة التطوير والتحسين، وساهم الاستثمار في المرافق والخدمات والتقنيات الصحية الجديدة في تطوير البنية التحتية للوزارة، وذلك بهدف تلبية الاحتياجات الصحية، في ظل زيادة الطلب على الخدمات الصحية.

و قد تنوعت إنجازات الوزارة ما بين تلك المتعلقة بالإنشاءات و مشاريع البنية التحتية، و مشاريع التوسعة و إضافة الخدمات لضمان سهولة الوصول لأماكن تقديم الخدمة، و أيضاً تلك التي تتعلق بتطوير الكادر البشري و تنمية مهاراته بما يعزز الوصول لأهداف الوزارة المتمثلة، بتعزيز الخدمات الصحية الشاملة و الأمانة بمستوياتها الثلاثة و تعزيز الحوكمة في إدارة النظام الصحي، و تعزيز إدارة الموارد البشرية، وذلك للوصول لتوطين الخدمات الصحية و الاستغناء التدريجي عن سياسة تحويل المرضى للعلاج بالخارج، و التخفيف من معاناتهم المتمثلة بمشاق السفر و المنع من الوصول للخدمة ، علاوة على تقليص فاتورة الإنفاق على العلاج بالخارج، و قد تجلّى هذا التوجه من خلال حجم العمليات النوعية في التخصصات المتعددة التي تمكنت كوادر الوزارة من التعامل معها بكفاءة عالية بالإضافة للعديد من الوفود الطبية المتخصصة التي يتم استضافتها للمساعدة في التخفيف من معاناة المرضى و المصابين .

## ملخص:

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام الحالي في الإدارات والوحدات المختلفة، حيث بلغ عدد المترددين على أقسام الطوارئ 754,684 حالة والمترددين على العيادات الخارجية 330,921 حالة.

كما وتم إجراء عدد 25,342 عملية جراحية شملت مجموعة من العمليات النوعية، وقد بلغ عدد الوفود الطبية الزائرة 45 وفد من تخصصات مختلفة، وقد أجروا الكثير من العمليات المعقدة والنوعية.

بلغ عدد الحالات المنقولة بواسطة الاسعاف 39,414 حالة خلال النصف الأول من العام الحالي، في حين بلغ إجمالي الزيارات على مراكز الرعاية الصحية الأولية 1,048,089 زيارة، وبلغ عدد متلقي لقاح كورونا 1173989 لقاح خلال النصف الأول، بالإضافة إلى إجراء 3,291,035 فحص مخبري في كافة مختبرات الوزارة، فيما قدمت خدمات العلاج الطبيعي لـ 16003 مراجع، بالإضافة إلى تقديم عدد 418,914 خدمة تطوير طبي.

تنوعت المشاريع الإنشائية والتطويرية في مختلف مرافق وزارة الصحة، بما يتناسب مع حجم الطلب المتزايد على الخدمات، فقد تم افتتاح وترميم عدد من المراكز الصحية خلال النصف الأول من العام منها مركز مسقط القرارة الطبي مما يساعد في تسهيل تقديم الخدمة للمواطنين.

في إطار دعم الكوادر البشرية فقد تم تعيين عدد 214 موظف خلال النصف الأول من العام بالإضافة إلى التركيز على إكساب الكوادر الصحية الكثير من المهارات من خلال البرامج التدريبية المركزة وفق خطة وزارة الصحة حيث تم تدريب 1,042 من خلال 63 دورة تدريبية.

في مجال العمل الرقابي عدد الزيارات والتقارير الرقابية المنفذة والصادرة عن وحدة الرقابة الداخلية 757 ما بين زيارة ميدانية رقابية وتقرير رقابي وتوصية، بالإضافة إلى العديد من الخدمات التي يقدمها ويتابعها الطب الخاص وأبرزها إصدار 2304 شهادة مزاولة المهنة (جديد/مؤقت).

تسعى وزارة الصحة بشكل مستمر الى تطبيق أحدث تقنيات تكنولوجيا المعلومات في المجالات الادارية والطبية وخدمات الجمهور، كما قامت بتوظيف واستخدام ومواكبة تطور تكنولوجيا المعلومات للوصول الى وزارة ذات صبغة الكترونية، بالإضافة إلى سعي الوزارة بشكل حثيث على الاتصال والتواصل بشكل مستمر داخلياً وخارجياً مع وسائل الإعلام والمؤسسات الحقوقية والصحية والصليب الأحمر وشخصيات إعلامية محلية وعربية ودولية، حيث أنجزت خلال النصف الأول من العام الحالي 2405 مهمة عمل اعلامي تنوعت ما بين تقرير و نشر اعلامي و مؤتمر صحفي.

في حين بلغت إيرادات الوزارة خلال النصف الأول 13,267,349 شيكل، وبلغ إجمالي التبرعات 26,389,983 دولار، فيما بلغت قيمة المنصرف من الأدوية 23,627,998 دولار، والمستهلكات الطبية 3,766,842 دولار.

### أولاً/ إيرادات وزارة الصحة:

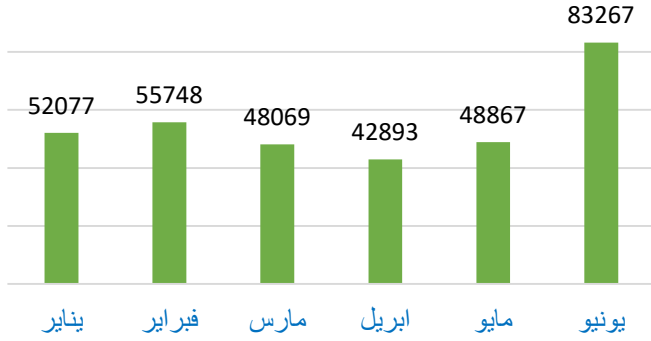
الرقم	النوع	القيمة	البيان	
			النصف الأول من العام 2021	النصف الأول من العام 2022
1.	إيرادات التأمين الصحي	شيك	3,035,492	3,227,996
2.	إيرادات المستشفيات	شيك	3,554,208	4,379,562
3.	إيرادات الرعاية الأولية	شيك	1,812,367	3,095,834
4.	إيرادات المراكز الادارية	شيك	2,510,849	2,563,957
	المجموع	شيك	10,912,916	13,267,349

### ثانياً/ المؤشرات العامة:

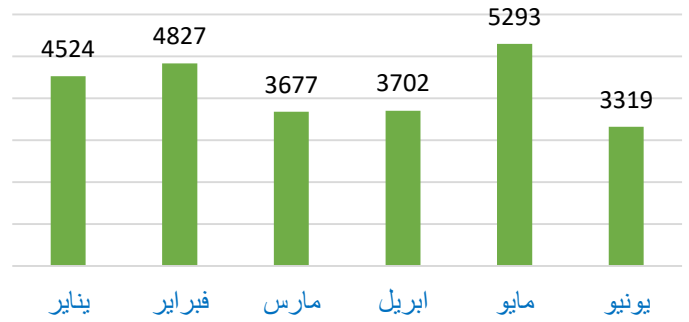
الرقم	المؤشر	القيمة
1.	إجمالي عدد العمليات التي اجريت في اقسام العمليات الكبرى بالمستشفيات	25,342
2.	إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا الخدمة داخل العيادات الخارجية	330,921
3.	إجمالي عدد المرضى الذين تلقوا خدمة طبية في أقسام الطوارئ في المستشفيات	754,684
4.	اجمالي عدد عمليات القلب المفتوح	37
5.	إجمالي عدد المستفيدين من خدمة القسطرة القلبية	2,396
6.	إجمالي حالات المبيت داخل المستشفيات	83,505
7.	إجمالي عدد السيدات اللاتي تلقين خدمة الولادة بالمستشفيات	25,415
8.	إجمالي عدد المرضى الذين اجروا عمليات تنظير (جراحة/باطنة/نسائية)	3,628
9.	اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	39,414
10.	إجمالي عدد المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية الأولية	1,048,089
11.	إجمالي عدد خدمات الصحة العامة	1,251,931
12.	اجمالي عدد الفحوصات المخبرية	3,291,035
13.	إجمالي عدد خدمات الأشعة	418,914
14.	اجمالي عدد مستفيدي خدمات العلاج الطبيعي	16,003
15.	اجمالي قيمة الوارد للمستودعات المركزية للأدوية	\$17,409,583
16.	اجمالي قيمة الوارد للمستودعات المركزية للمهمات الطبية	\$3,427,521
17.	اجمالي قيمة المنصرف من الادوية	\$23,627,998
18.	اجمالي قيمة المنصرف من المهمات الطبية	\$3,766,842
19.	قيمة التبرعات الواردة لوزارة الصحة	\$26,389,983
20.	اجمالي شهادات مزاولة المهنة التي تم إصدارها (جديد/مؤقت)	2,304
21.	إجمالي التأمينات الفعالة	250018

## توزيع البياني لأهم المؤشرات خلال النصف الأول من العام الحالي موزعة على الأشهر من يناير حتى شهر يونيو العام:

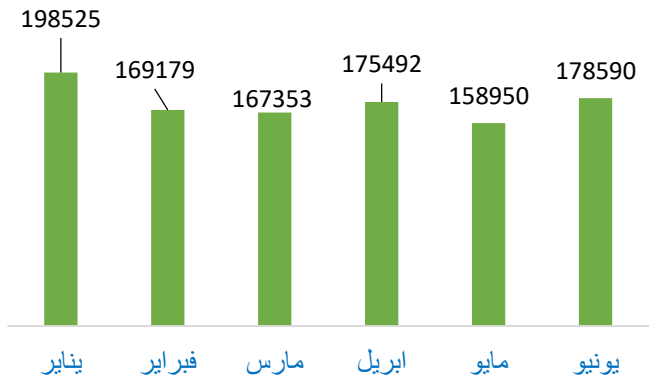
مرتادي العيادات الخارجية في المستشفيات  
على مدار النصف الأول من العام 2022



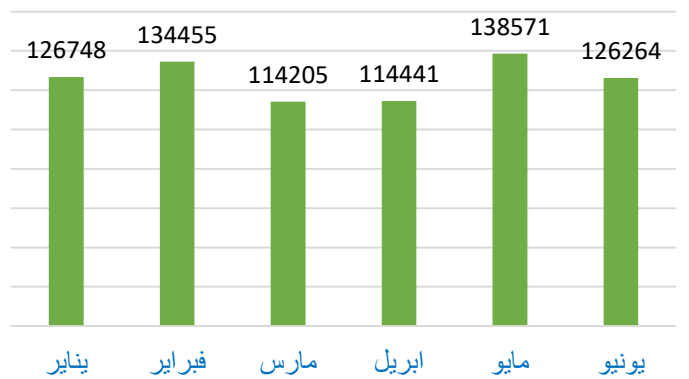
العمليات الجراحية التي تم إجراؤها في  
المستشفيات على مدار النصف الأول من العام  
2022



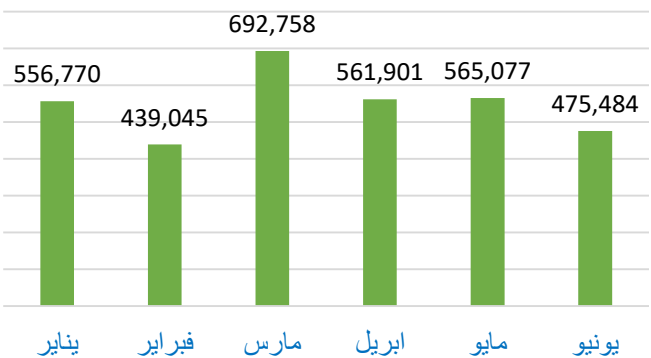
المتكردين على مراكز الرعاية الأولية على  
مدار النصف الأول من العام



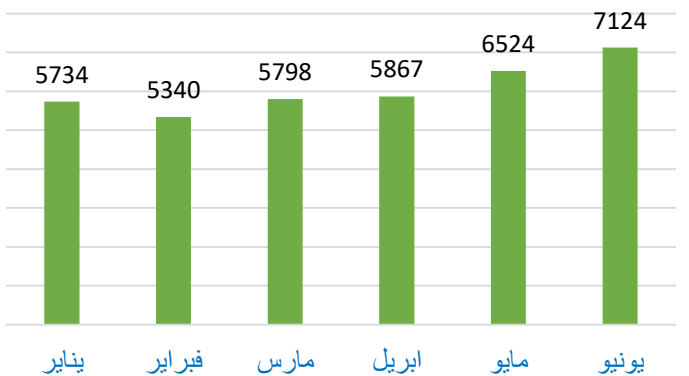
المتكردين على أقسام الطوارئ في المستشفيات  
على مدار النصف الأول من العام 2022



إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي أجريت  
خلال النصف الأول من العام 2022

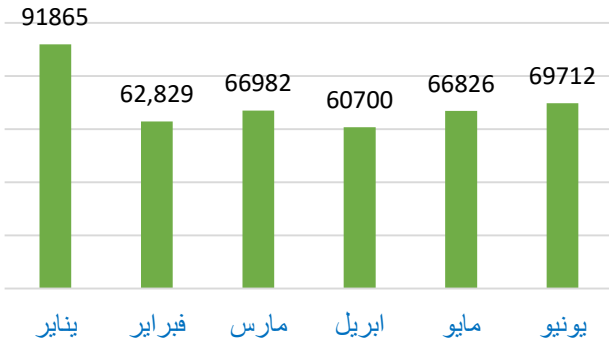


إجمالي عدد حالات النقل بواسطة الإسعاف و الطوارئ على  
مدار النصف الأول من العام 2022

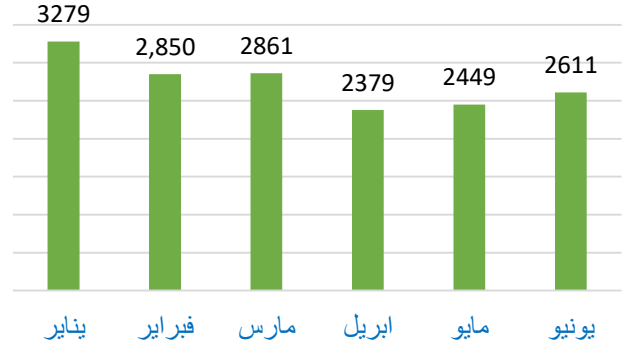




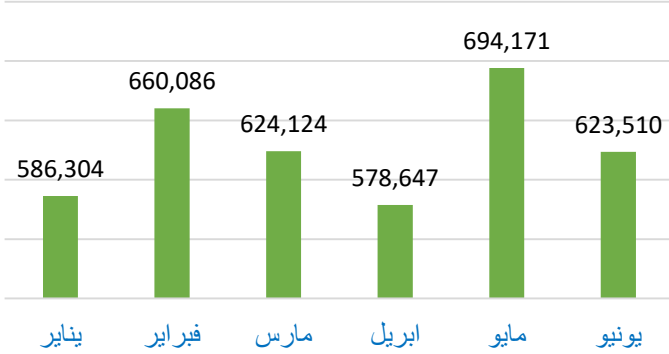
### إجمالي عدد خدمات التصوير الطبي خلال النصف الأول من العام 2022



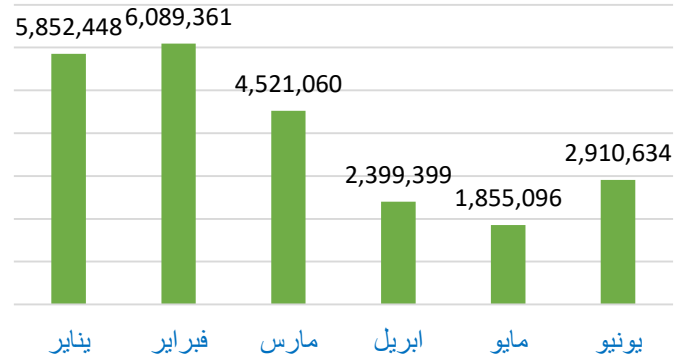
### إجمالي عدد خدمات العلاج الطبيعي خلال النصف الأول من العام 2022



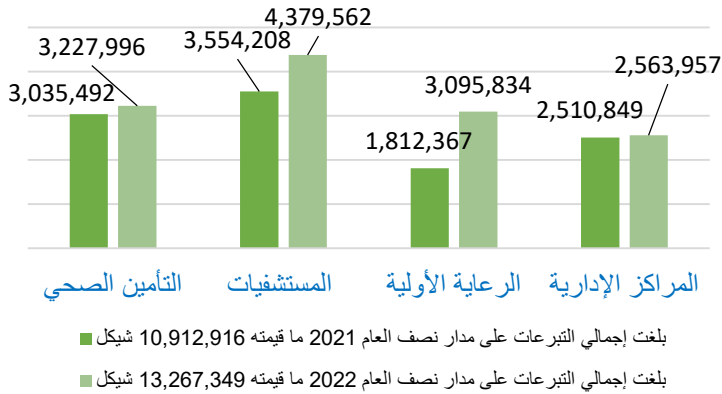
### إجمالي قيمة المهمات الطبية المصروفة (\$) خلال النصف الأول من العام 2022



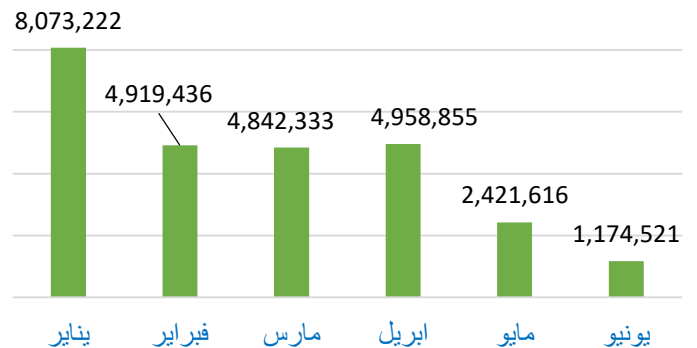
### إجمالي قيمة الأدوية المصروفة (\$) خلال النصف الأول من العام 2022



### إجمالي قيمة الإيرادات الوادرة بالشيكال خلال النصف الأول من العامين 2022/2021



### إجمالي قيمة التبرعات الوادرة لدائرة التبرعات خلال النصف الأول من العام 2022



### ثالثاً / المنح والتبرعات والمشاريع:

ضمن مساعي الوزارة الحثيثة لتوفير الدعم الخارجي من خلال جلب المشاريع اللازمة لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور، فقد استطاعت الوزارة انجاز العديد من المشاريع بتمويل من قبل الجهات المانحة، ومن أهم هذه المشاريع:

- ❖ افتتاح مركز مسقط القرارة الطبي بتمويل كريم من دولة عُمان.
- ❖ تنفيذ مشروع الهلال القطري للجراحات التخصصية للمستهلكات الطبية (جراحة الاوعية الدموية وجراحة المسالك البولية والاعصاب والعظام وغيره..) حيث تم استلام اصناف جديدة (ما يقارب 150 صنف) وصرفها للمستشفيات، وتكوييد وتوصيف ما يقارب 100 صنف في قائمة العظام للمستهلكات الطبية.
- ❖ مشروع توفير أدوية ومهمات طبية ومواد مختبرات من MAP\_UK بقيمة 357 ألف دولار.
- ❖ مشروع توفير أدوية ومستلزمات طبية لسلطان التدي من MAP\_UK بقيمة 320 ألف دولار.
- ❖ مشروع تعزيز نظام المعلومات الصحية المتعلقة بالصحة الإنجابية وصحة الأم والطفل بتمويل من منظمة الصحة العالمية بقيمة 460 ألف دولار.
- ❖ مشروع لترميم غرف العمليات في مستشفى الإندونيسى من إغاثة أطفال فلسطين بقيمة 200 ألف دولار.
- ❖ مشروع تجهيز قسم الطوارئ في مستشفى العيون بتمويل من الصليب الأحمر بقيمة 70 ألف دولار.
- ❖ استلام 7 مولدات من الهيئة الهاشمية الأردنية بتبرع من (جمعية نماء الكويتية).
- ❖ مشروع ترميم 3 مراكز رعاية أولية بتمويل من مركز معاً للتنموي.
- ❖ مشروع توريد 64 سرير لصالح وزارة الصحة من قطر الخيرية.
- ❖ مشروع تعزيز وصول النساء الحوامل والأطفال الخدج وحديثي الولادة للرعاية الصحية في قطاع غزة بتمويل الإغاثة الإسلامية وتنفيذ جمعية أجيال بقيمة 900 ألف شكيل.
- ❖ دعم مستشفى الشفاء بعدد ثلاث سيارات اسعاف من مؤسسة الشبكات الدولية للأعمال الإنسانية أندونيسيا.

### رابعاً: الخدمات الطبية المقدمة

#### خدمات الرعاية الأولية:

حيث تنوعت خدمات الرعاية الأولية ما بين تقديم خدمة طبية، وتشخيصية، وقائية بالإضافة إلى تقديم خدمات الصحة العامة والتثقيفية والعديد من الخدمات الصحية، ومن أبرزها:

- تقديم خدمة التطعيم عدد 1,315 حاج لبيت الله الحرام.
- تقديم خدمة مشورة ورعاية ما قبل الحمل في 4 مراكز جديدة مقدمة لخدمات صحة الأم.
- تقديم المادة اللاصقة على الاضراس الخلفية للأطفال بهدف تخفيض نسبة التسوس عند الأطفال.
- تقديم خدمة مسح السمع لدى المواليد في خمسة من مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- توفير اللقاح الخماسي الخاص بالأطفال وتم توزيعه على العيادات ضمن سلسلة تبريد أمنه.
- تسجيل (72) حالة (GBV)، بالإضافة إلى تقديم الخدمة ل (75) حالة (فحص بجهاز الألترا سوند).
- تكثيف مراقبة آبار المياه وجمع عينات للفحص البكتريولوجي من مختلف مصادر المياه في قطاع غزة عدد (2112) عينة.
- تدشين خدمة مشورة ورعاية ما قبل الحمل في 4 مراكز جديدة مقدمة لخدمات صحة الأم.
- في إطار مراقبة الأغذية فقد تم جمع عدد 1,378 عينة غذائية من المصانع والمستوردين والأسواق لفحصها في مختبر الصحة العامة تبين منها 113 عينة غير مقبولة.
- جمع عينات مياه للفحص الكيميائي والبيولوجي من الشبكات العامة حيث تم جمع عدد (12) عينة للفحص الكيميائي وعدد (110) عينة للفحص البيولوجي ارسلت الي مختبر الصحة العامة بالوزارة.
- تنفيذ مسح اشعاعي لأقسام الاشعة داخل مراكز الخدمة الحكومية والمراكز الصحية التابعة لوكالة الغوث بالإضافة إلى المؤسسات الصحية الخاصة والأهلية.

## مراكز الرعاية الأولية.

بلغ إجمالي أعمال مراكز الرعاية الصحية الأولية خلال النصف الأول من العام 2022م، 1,048,089 مراجع، موزعين كالتالي:

- ❖ إجمالي مراجعي عيادات الطب العام 738,923 مراجع.
- ❖ إجمالي مراجعي العيادات التخصصية 307,509 مراجع.
- ❖ إجمالي مراجعي أقسام الطوارئ في مراكز الرعاية الأولية 1,657 مراجع.

## إجمالي خدمات الصحة العامة في الرعاية الأولية:

بلغ إجمالي خدمات الصحة العامة خلال النصف الأول من العام 2022م، 203,842 خدمة موزعة كالتالي:

- ❖ إجمالي العينات المسحوبة \_ كوفيد 96,308 عينة.
- ❖ إجمالي المراجعين لقسم الوبائيات 84,954 مراجع.
- ❖ إجمالي زيارات التفتيش الصحي 6,103 زيارة.
- ❖ إجمالي الجولات التفتيشية لصحة البيئة 1,448 جولة.
- ❖ إجمالي زيارات الرصد الإشعاعي 27 زيارة.
- ❖ إجمالي المترددين على أقسام المؤسسة الطبية للوقاية من حوادث الطرق 15,002 متردد.

## التثقيف الصحي:

تنوعت الأنشطة التثقيفية خلال النصف الأول من العام، وكانت على النحو التالي:

#	البرنامج	البيان (عدد المستفيدين)
1	عدد اللقاءات الخاصة ببرامج التوعية والتثقيف الصحي	2870 لقاء
2	عدد المستفيدين من برامج التوعية والتثقيف الصحي	35629 مستفيد
3	عدد دورات الإسعاف الأولي	26 دورة
4	عدد المداخلات عبر الإذاعات والفضائيات	14 مداخلة
5	أنشطة المشورة من خلال التطبيق عن بعد Telemedicine	395 مشورة
6	مطبوعات	110000 مطبوعة

جدول رقم (1) التثقيف الصحي

## برنامج الرصد التغذوي:

- توزيع المغذيات الدقيقة على 3264 امرأة حامل و 5866 طفل.
- تنفيذ لقاءات توعوية عن أهمية المكملات الغذائية للأطفال.

## كوفيد 19

- بلغ العدد الإجمالي للمطعمين الجرعة الأولى خلال النصف الأول من العام الحالي 127607 شخص ليصبح عدد مطعمين الجرعة الأولى 687386 شخص.
- بينما بلغ عدد مطعمين الجرعة الثانية خلال النصف الأول من هذا العام 103483 ليصبح عدد المطعمين بجرعتين كوفيد 390170 شخص.
- وكان عدد مطعمين الجرعة الثالثة خلال النصف الأول من العام الحالي 65552 ليصبح عدد المطعمين بثلاث جرعات 96433 شخص.
- بلغ عدد التطعيمات الإجمالي لجميع الجرعات النصف الأول من العام الحالي 296703 ليصبح عدد إجمالي الجرعات 1173989 شخص.

عدد حالات التطعيم	عدد الفحوصات	الحالات الموجبة	وفيات كورونا
144622	182656	45085	284

جدول رقم (2) إحصاءات كوفيد 19

## خدمات الرعاية الثانوية في مستشفيات وزارة الصحة:

حيث تم تقديم الكثير من الخدمات الطبية التخصصية داخل مستشفيات وزارة الصحة، والتي تنوعت ما بين عمليات جراحية كبرى وعمليات ولادة وعمليات التنظير بالإضافة إلى أنه تم إجراء عمليات معقدة، تمت بنجاح والنقاط أدناه موضحة مجمل الخدمات التي قدمتها الرعاية الثانوية خلال النصف الأول من العام:

- إجراء عدد 25,342 عملية جراحية تخصصية.
  - إجراء عدد 2,396 عملية قسطرة قلبية.
  - إجراء عدد 3,628 عملية تنظير (جراحة /باطنة /نسائية)
  - إجراء عدد 25,415 عملية توليد.
  - إجمالي عدد حالات المبيت 83,505 حالة.
  - إجمالي عدد مرتادي أقسام الطوارئ 754,684 مراجع.
  - إجمالي عدد مرتادي العيادات الخارجية 330,921 مراجع.
  - إجراء عدد (6) حالات زراعة كلى
  - إجراء عمل غسيل كلى في مستشفيات قطاع غزة ( الدليزة ) 1028 مريضاً خلال النصف الأول من العام ، كما بلغت عدد جلسات الغسيل لهذا الشهر 71,621 جلسة .
- استحداث وتوسعة خدمات صحية داخل المستشفيات:**

- افتتاح المستشفى الميداني الإماراتي المخصص لعلاج مرضى كوفيد.
- افتتاح مستشفى الصداقة التركي الفلسطيني للأورام.
- افتتاح عيادة الغدد الصماء في م. الأوروبي.
- استحداث خدمة زراعة القرنية بمستشفى العيون.
- افتتاح قسم جديد لتخصصات باطنه بسعة 14 سرير في م. شهداء الأقصى.
- افتتاح صيدليه في مبنى الولادة في م. شهداء الأقصى.
- افتتاح قسم الاستقبال بمستشفى الرنتيسي.
- ترميم قسم الكلية الصناعية في م. الرنتيسي التخصصي
- ترميم وصيانة بركة المستشفى في م. النصر للأطفال
- توسعة المدخل الرئيسي ومدخل الإسعافات والمواطنين في م. الهلال الإماراتي بالتعاون مع بلدية رفح.
- زيادة عدد حالات التخدير الموضعي، المركزي والطرفي باستخدام تقنية جهاز الألتراساوند مع تدريب أطباء البورد على ذلك في م. الأوروبي
- تفعيل خدمة الإيكو عن طريق المريء ومنظار القلب بواقع يوم واحد أسبوعياً في م. الأوروبي مع العلم بأنه الجهاز الوحيد المتوفر في قطاع غزة.
- مذكرة تفاهم بين وزارة الصحة والمستشفيات الأهلية لإتمام قوائم العمليات الصغرى والمتوسطة في المستشفيات الأهلية (أصدقاء المريض- م. الكرامة)
- إعادة تفعيل خدمة القسطرة القلبية في المستشفى الأوروبي بعد انحسار جائحة كوفيد
- زيادة القدرة الاستيعابية لقسم العناية النهارية في م. شهداء الأقصى بإضافة عدد ثلاثة اسره.
- نقل خدمة الأورام من مستشفى الرنتيسي إلى مستشفى الصداقة التركي.
- البدء بمشروع عمليات اليوم الواحد بمستشفى الكرامة.
- استحداث قسم متابعة الجمهور في مكتب المدير العام لمساعدة الوافدين للمجمع.
- تفعيل نظام التخلص من نفايات العمليات عن طريق أنابيب النفايات، وتم وضع آلية جديدة للتخلص من المخلفات المعدنية في أقسام العمليات بالتعاون مع مكافحة العدوى في مجمع الشفاء الطبي، بالإضافة إلى تنفيذ آلية جديدة للتخلص من المشيمة.

## الوفود الطبية:

- إجراء عدد (21) عملية تركيب AVF في م. الأوروبي لمرضى غسيل الكلى من قبل الوفد الطبي الفرنسي لجراحة الأوعية الدموية.
- إجراء عدد (19) عملية جراحية في مستشفى غزة الأوروبي من قبل الوفد الطبي الفرنسي لجراحة اليد والأعصاب الطرفية.
- استئصال ورم كبير في الغدة الكظرية لأربعينية بالمنظار الجراحي من قبل أطباء الداخل المحتل.
- إجراء عدد (4) عمليات ذات مهارة منها استئصال أورام غدة درقية مختزقة الصدر عدد (2) من قبل وفد أطباء حقوق الإنسان.
- إجراء عدد (16) عملية لجراحة عظام الأطفال بواسطة الوفد الألماني.
- إجراء عدد (6) عمليات زراعة كلية بواسطة الوفد الأردني.
- إجراء (3) عمليات قلب مفتوح بواسطة وفد من مؤسسة PCRF.
- إجراء عدد (19) عملية بواسطة الوفد الفرنسي لجراحة اليد.
- إجراء عدد (21) عملية للعظام بواسطة الوفد الألماني.
- إجراء عدد (3) عمليات بواسطة وفد جراحة الأوعية الدموية أطباء من أجل حقوق الإنسان.

## الإسعاف والطوارئ:

حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال النصف الأول من العام الحالي وقد بلغ إجمالي عدد الحالات المنقولة 39,414 حالة من بينها مهام نقل رئيسية بلغت 34,297 حالة، وبلغت مهام النقل الإدارية 1,455 حالة، وكان إجمالي المهام الطارئة 2,703 حالة، وقد ساعدت على انجاز المهام على صعيد مواجهة جائحة كورونا ونفذت 990 مهمة في إطار مواجهة الجائحة.

## المختبرات

قدمت مختبرات بنوك دم وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (3,291,035) فحص مخبري تم تقديمها من خلال مختبرات بنوك دم والمستشفيات ومختبرات الرعاية الأولية والمختبر المركزي بالإضافة إلى مختبرات الباثولوجي.

النسبة المئوية %	عدد الفحوصات	المختبر
81.9%	2713271	مختبرات المستشفيات
2%	79914	خدمات بنوك الدم
0.1%	5640	مختبرات الباثولوجي
12%	390778	مختبرات الرعاية الأولية
3%	101432	المختبر المركزي
1%	25742	مختبر الصحة العامة
100%	3,291,035	المجموع

جدول رقم (3) الفحوصات المخبرية

- ❖ نقل المختبر المركزي الى المستشفى التركي وذلك بعد ان تم تهيئة وتجهيز المكان بما يلزم لتقديم الخدمة.
- ❖ توقيع مذكرة تفاهم مع الاغاثة الطبية لتنفيذ 140 حملة تبرع بالدم سنويا لصالح مستشفيات وزارة الصحة.
- ❖ تحديث الوصف الوظيفي لوظائف المختبرات ودوائرها وأقسامها المختلفة.
- ❖ اجراء الدورة الاولى والثانية من فحص الكفاءة لضبط وتحسين جودة العمل في المختبرات.
- ❖ تحديث خطة الطوارئ لوحدة المختبرات وبنوك الدم.

**التصوير الطبي:**

بلغ عدد اجمالي خدمات التصوير الطبي 418914 خدمة خلال النصف الأول من العام موضحة بشكل تفصيلي بالجدول التالي:

التراساوند	الاشعة الملونة	الرنين المغناطيسي	اشعة مقطعية	اشعة عادية
331517	23417	6442	1510	56028
المجموع: 418914				

جدول رقم (4) خدمات التصوير الطبي

**الأنشطة:**

- ❖ تعزيز خدمات التصوير الطبي للألتراساوند في مجمع ناصر والشفاء والأقصى والأوروبي والاندونيسي والنجار بأجهزة حديثة ومتطورة.
- ❖ تجهيز ودعم وحدة الثدي بمجمع ناصر بأجهزة متطورة.
- ❖ العمل على انشاء وحدة الاشعة التداخلية في مجمع الشفاء.
- ❖ تزويد جميع المستشفيات بأجهزة اشعة متحركة.
- ❖ الإشراف على اللجنة العلمية والمقابلات لوظيفة اخصائي تصوير طبي.
- ❖ تعزيز علاقة الشراكة والتكاملية مع المستشفيات الأهلية بإبرام اتفاقيات معها لتوفير خدمات الرنين والاشعة المقطعية للمرضي لضمان الاستمرارية.
- ❖ المشاركة في إجراءات توفير جهازي اشعة ديجتال الي مركز شهداء الدرج والنصيرات.

**الصحة النفسية:**

- إطلاق برنامج البورد للطب النفسي بانتساب 5 أطباء مقيمين.
- افتتاح وتشغيل قسم الطب النفسي الجنائي في مركز تأهيل واصلاح أصداء.
- دمج خدمات الصحة النفسية في المستشفيات والرعاية الأولية، حيث تم تدريب 140 طبيب وممرض من اقسام الطوارئ في المستشفيات العامة و120 من اطباء الامتياز على دليل تدخلات راب الفجوة في الصحة النفسية ضمن التدريب الازامي لأطباء الامتياز في مستشفى الطب النفسي.
- تشغيل العيادة الخارجية في مستشفى الطب النفسي.

المؤشر	العدد
عدد المراجعين في مراكز الصحة النفسية	49.422 مراجع
عدد الحالات الجديدة المشخصة	684 حالة جديدة
عدد الزيارات المنزلية للمرضى النفسيين	1002 زيارة
عدد أنشطة التثقيف النفسي وحملات التوعية	290 نشاط
عدد جلسات الدعم والعلاج النفسي	2384 جلسة
عدد الاستشارات النفسية	2168 استشارة
عدد المستفيدين من الدورات التدريبية	412 متدرب
عدد المستفيدين من خدمات العنف المبني على النوع الاجتماعي	198 حالة
عدد المترددين على العيادة الخارجية في م الطب النفسي	472 متردد
عدد حالات الاستقبال في م. الطب النفسي	902 مراجع
عدد حالات الكومسيون الطبي والجنائي	130 حالة
عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية	127 جلسة
عدد حالات الدخول الى م. الطب النفسي	518 حالة

جدول رقم (5) اجمالي اعمال الصحة النفسية خلال النصف الأول من العام

الأنشطة	مركز غرب غزة	مركز الصوراني	مركز أبو شبك	مركز الوسطي	مركز خانيونس	مركز رفح	المجموع
الزيارات المنزلية	148	168	203	192	112	179	1002
زيارة المؤسسات	28	33	31	22	11	54	179
جلسات العلاج والدعم النفسي	515	483	623	873	435	455	2384
الاستشارات النفسية	264	376	497	505	220	306	2168



828	145	63	183	105	191	141	مناقشة الحالات
1032	225	123	139	255	77	213	الاختبارات النفسية
481	35	0	0	88	145	113	التأهيل النفسي

جدول رقم (6) الأنشطة المقدمة للمتفيعين من خدمات الصحة النفسية

### العلاج الطبيعي:

استفاد من خدمات العلاج الطبيعي في أقسام العلاج الطبيعي في كلا من المستشفيات والرعاية الأولية (16003) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (80536)، وكان تفصيل الإحصائيات على النحو التالي:

البيان	عدد المرضى في الأقسام الخارجية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الخارجية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية
المستشفيات	2371	22829	12441	41359
الرعاية الأولية	1191	16348	-	-
المجموع	3562	39177	12441	41359

جدول رقم (7) إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي خلال النصف الأول من العام 2022م

**خدمات التأهيل:** عقدت لجنة التأهيل خلال النصف الأول من العام الحالي (25) اجتماعاً للبت بعدد (905) تقرير طبي المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، حيث تم اعتماد عدد (301) حالة لخدمات التأهيل و (575) حالة لتوفير أدوات الطبية المساعدة خلال نصف السنة الأولى من العام الحالي على النحو التالي:

التقارير الطبية	العرض على اللجنة	الموافقة	الرفض	التقييم	ذكور	إناث
خدمات التأهيل	330	301	10	19	159	171
الأدوات المساعدة	575	571	4	0	285	290
المجموع	905	872	14	19	444	461

جدول رقم (8) إحصائيات لجنة التأهيل خلال النصف الأول من العام 2022م

### الصيدلة:

حيث تقدر الموازنة السنوية للأدوية مع أصناف المطاعيم في وزارة الصحة ما يقارب 36 مليون دولار، فيما تقدر للمستهلكات الطبية ما يقارب 7.8 مليون دولار، ورغم شح الموارد فقد استطاعت الإدارة العامة للصيدلة تغطيه نسبة كبيره من الاحتياجات الدوائية خلال النصف الأول من العام 2022 وموضحة كالتالي:

- الوارد من الأدوية والمهمات الطبية: بلغت القيمة المالية للوارد خلال النصف الأول من العام من الأدوية ما يعادل 17,409,583 دولار، ومن المهمات الطبية 3,427,521 دولار
- المصروف من الأدوية والمستهلكات الطبية: تم صرف أدوية بتكلفة مالية 23,627,998 دولار، ومستهلكات طبية بتكلفة مالية 3,766,842 دولار.

التسجيل الدوائي			المعايير			الجودة الصيدلانية		
القيمة	المهمة	#	القيمة	المهمة	#	القيمة	المهمة	#
37	إصدار شهادات تسجيل مستحضرات صيدلانية	1	1230	العدد الاجمالي لأذونات الاستيراد	1	527	محاضر الاستلام من مخازن الادوية القطاع الحكومي بغرض المعاينة	1
	24	إصدار شهادات إعادة تسجيل مستحضرات صيدلانية				2	703	المستحضرات التي تم معاينتها
413	استلام طلبات استعلام	3	22	العدد الاجمالي لأذونات استيراد لاحق	2	93	أذونات توريد أدوية مراقبة للشركات	4
430	تسعير مستحضرات صيدلانية	4				53	أوامر شراء داخلي أدوية مراقبة شركات	5
						99	أوامر شراء داخلي أدوية مراقبة للمؤسسات الصيدلانية	6
116	إعادة تسعير مستحضرات صيدلانية	5	21	العدد الاجمالي لأذونات الافراد	3	150	جولات التفتيش	7
						321	محاضر الضبط الخاصة بجولات التفتيش	8

جدول رقم (9) أهم الأعمال الصيدلانية خلال النصف الأول من العام.

## خامساً: الحوكمة

## الرقابة وضبط الجودة

- بلغ عدد الزيارات الرقابية خلال النصف الأول من العام الحالي (757) زيارة رقابية لمرافق وزارة الصحة فيما بلغ عدد التقارير الصادرة (284) تقرير.
- بلغ عدد التوصيات الرقابية (897) توصية.
- بلغ عدد أبرز اللجان التي شاركت فيها كوادر وحدة الرقابة الداخلية حوالي (45) لجنة.
- تم انجاز (30) % من خطة وحدة الرقابة الداخلية خلال النصف الأول من العام.
- بلغ عدد الزيارات الرقابية لجميع دوائر وحدة الرقابة الداخلية خلال النصف الأول من العام 2022م (757) زيارة رقابية ميدانية والجدول التالي ملخص بإحصاءات العمل الرقابي حسب مرافق الوزارة: -

م	البيان	عدد التوصيات	عدد التقارير	عدد الزيارات
1	المستشفيات	580	165	468
2	الرعاية الأولية	158	56	121
3	إدارات ووحدات ودوائر	159	63	168
	العدد الاجمالي	897	284	757

جدول رقم (10) الرقابة وضبط الجودة

## الشكاوى و متابعة الجمهور

استقبلت وحدة الشكاوى عدد (17507) طلب عبر منافذ استقبال الطلبات والشكاوى وكانت موزعة كما يلي:

منفذ الاستقبال	مكالمات هاتفية (103)	طلبات خطية	شكاوى الاستجابة السريعة	البريد الإلكتروني	واتساب	صحتي	نظام الشكاوى المركزي	اجمالي
شكاوى	129	145	95	0	0	1	4	374
استعلامات	16173	0	0	45	843	59	12	17133
اجمالي	16302	145	95	45	843	60	16	17507

جدول رقم (11) الشكاوى ومتابعة الجمهور.

- ✓ تحويل الشكاوى الى الجهات المختصة للمتابعة وبلغت نسبة الاستجابة في الشكاوى الخطية ما نسبته (70%)، كما تمت معالجة شكاوى عدد (12) من خلال الوحدة ما نسبته (8%) فيما تبقى شكاوى عدد 32 جاري متابعتهم ما نسبته (22%)، مع الأخذ بعين الاعتبار عدد الشكاوى التي تم استقبالها خلال النصف الثاني من شهر 6 والبالغ عددها (9).
- ✓ استقبل قسم الاستجابة السريع 103 عدد (22198) مكالمات وكانت نسبة الرد الاجمالية على المكالمات المستقبلية 73% حيث لوحظ وجود تحسن على نسبة الاستجابة حيث بلغت في شهر يناير 61% وأصبحت في شهر يونيو 89%.
- ✓ تفعيل استقبال الاستفسارات والشكاوى الالكترونية (صحتي، البريد الإلكتروني، نظام الشكاوى المركزي).
- ✓ مأسسة عمل الشكاوى حيث تم افتتاح عدد من مكاتب الشكاوى داخل مستشفيات الوزارة.

## الطب الخاص

نفذت وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة العديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاولي الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال النصف الأول من العام.

مزاوله مهنة للأفراد	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات
2304	689	1176	728	100

جدول رقم (12) أعمال الطب الخاص

### التنسيق والشراكة مع المؤسسات الغير حكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 130 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- المتابعة والتنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية لصالح 12 مؤسسة صحية.
- التنسيق للجنة مشاريع المؤسسات الأهلية حول طلبات (15) مستشفى ومركز صحي للموافقة المبدئية على مشاريع جديدة أو إضافة خدمات طبية جديدة.
- تنفيذ عدد (41) زيارة ميدانية لمتابعة أنشطة المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع لجنة تبرعات الأدوية لتسليم (20) مؤسسة صحية تبرعات أدوية.
- متابعة شراء خدمات الولادة في (6) مستشفيات أهلية.

### العلاقات العامة والاعلام

حيث بذلت الوزارة في مجال العلاقات العامة والاعلام خلال النصف الأول من العام 2022 جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية وتقوم برصد الأحداث ذات صلة بالواقع الصحي ومتابعة الأخبار والتواصل بشأنها مع وسائل الإعلام والمؤسسات الحقوقية والصحية والصليب الأحمر وشخصيات إعلامية محلية وعربية ودولية بطرق وآليات متعددة حيث أنجزت الوحدة (2421) مهمة عمل منها (985) تصدير اعلامي و (1436) أنشطة وفعاليات للعلاقات العامة.

العدد	العلاقات العامة	العدد	التصدير الاعلامي
405	تسهيل مهام الصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية	477	أخبار وتقارير مكتوبة باللغة العربية
16	دورات تدريبية	110	تقارير مصورة وفيديوهات
63	اجتماعيات	185	تقرير مترجمة باللغة الانجليزية
120	الزيارات الداخلية والخارجية	97	الموجز الوبائي الأسبوعي
267	تكريمات	102	جرافيك
497	تصاميم ومطبوعات	14	انفو فيديو
2	مؤتمرات	477	أخبار وتقارير مكتوبة باللغة العربية
13	افتتاحات		
8	اتفاقيات		
23	الاجتماعات		

جدول رقم (13) العلاقات العامة والاعلام

### تطوير معايير وأدلة وسياسات:

- إطلاق دليل اجراء البحوث في مرافق وزارة الصحة بشكل كامل.
- حصر أولويات البحث الصحي في وزارة الصحة والقطاع الصحي وإرسالها إلى صانع القرار لاعتمادها.
- عمل مسح لمدى انتشار مرض ضغط الدم في المجتمع الفلسطيني بالتعاون مع الرعاية الأولية.
- إعداد تصور هيئة الغذاء والدواء من قبل الإدارة العامة للصيدلة.
- تطوير الاجراءات الخاصة باليات عمل دائرة المعابر وتحديث النماذج في دائرة المعابر بما يتناسب مع مصلحة العمل.
- تحديث قائمة الأدوية الأساسية للصحة النفسية.
- تدقيق عدد من أبحاث المشاريع الدولية.
- وضع رؤية لحوسبة المنظمات الصحية غير الحكومية.
- مراجعة السياسات الخاصة بالوفيات والمواليد.
- الانتهاء من إعداد الخطة الاستراتيجية المعلوماتية.
- الانتهاء من أعمال لجنة الوصف الوظيفي المركزية.
- إعداد مسودة ومناقشة دليل إعداد سياسة جديدة ونموذج ادخال السياسة والإجراءات والبروتوكولات وأدلة قواعد العمل الإرشادية الصحية.
- إعداد مسودة وحصر مراجع للبرنامج التشغيلي ضمان توفر وتطبيق معايير جودة الخدمات الصحية لخدمة العناية المركزة.

- إنجاز وإعداد سياسة إضافة خدمة صحية جديدة في وزارة الصحة.
- إصدار دليل معايير خدمة الدليزة الدموية.
- إصدار معايير مراكز الرعاية الأولية.
- إصدار معايير الطوارئ.
- إصدار 6 تقارير دورية لإبراز إنجازات الوزارة.
- إصدار تقرير الانجاز السنوي من خطة الوزارة للعام 2021 واستعراضه أمام مجلس الوزارة.
- إصدار تقرير تحليل إنجازات الوزارة من الخطة عن الربع الأول من العام 2022.
- وضع معايير لاختيار أفضل إدارة ووحدة في متابعة وإنجاز الخطة التشغيلية وتكريم الادارة العامة للرعاية الأولية كأفضل إدارة عن العام 2021.
- إعداد بروتوكولات وسياسات لطلب وصرف العلاج في الصحة النفسية.
- إعداد سياسة استخدام المضادات الحيوية في المستشفيات والقطاع الخاص.
- إعداد بروتوكول استخدام المضادات الحيوية قبل العمليات وبروتوكول علاجي لمرضى لكوفيد 19 اطفال وكبار
- وضع سياسات خاصة بلجنة التبرعات المركزية.
- وضع سياسة فتح خدمة جديدة – وطلب صنف دوائي جديد.
- إعداد واعتماد السياسات والنماذج الخاصة بعمل الصيدلي السريري.
- إعداد دليل الرعاية الصيدلانية في الصحة النفسية.
- إعداد مسودة دراسة الأنظمة والادلة الاجرائية لتصنيف مستحضرات التجميل وحصر مشاكل ومعيقات تسعير الأدوية.
- تجهيز دليل اجراءات العمل الخاص بقسم اليقظة الدوائية وتفعيل قسم اليقظة الدوائية.
- مراقبة جودة الصناعات الدوائية المحلية وتأهيل المصانع المحلية.
- تفعيل الرقابة على جودة المهمات الطبية.
- إعداد نظام لقياس الجودة التمرضية في مراكز الرعاية الأولية.
- ضبط عملية التدريب العملي وحث الجامعات بالالتزام بمعايير التدريب المعمول بها بوزارة الصحة.
- وضع خطة كاملة للاستفادة من الجامعات والكليات مقابل التدريب العملي.
- تغيير الية تدريب طلبة الامتياز وتنظيم العملية الكترونيا مع وجود أيام تدريب مركزية من قبل الإدارة العامة للتمريض خاصة بالطلبة.
- اعتماد قرار عدم توظيف او نقل الممرضين الذكور لمستشفيات الاطفال سعيا للتأنيث مستشفيات الأطفال.
- تدوير الموظف الجديد ضمن برنامج تطويري في السنة الاولى له من التعيين بحيث يكون كل 3 شهور بالأقسام الاتية (الطوارئ- العناية المركزة – الباطنة – الجراحة).
- البدء بتطبيق نظام الجودة التمرضية في المستشفيات.
- تطبيق التقرير الموحد لمشرفة تمريض أقسام الولادة.
- تجهيز الخطة الدراسية الخاصة بطلاب كلية التمريض وتوصيف المساقات لبرنامج الدبلوم المهني في إدارة التمريض والإشراف السريري.
- إعداد وتنسيق دليل إجراءات عمل وحدة الطب الخاص.
- إعداد سياسة إدارة التبرعات بما يحقق ضبطها.
- إعداد دليل التصوير الطبي **Medical Imaging Guideline**.

### المؤتمرات والورشات والفعاليات.

- عقد اليوم العلمي للتلاسيما في م. الصداقة التركي الفلسطينية.
- إنجاز فعاليات إطلاق دليل مكافحة العدوى.
- انطلاق فعاليات اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم 2022/5/23 “راقب قلبك – اضبط ضغطك”
- عقد ورشة تطبيق سياسة تصنيف الحوامل وفق سياسة روبسون.
- عقد ورشة عمل بعنوان "التغذية السريرية".
- عقد احتفال باليوم العالمي للتبرع بالدم وتكريم الجهات المشاركة



- عقد ورشة عمل بعنوان العناية بالمواليد في اليوم الاول بعد حيث استهدف التدريب 60 قابلة وممرضة من العاملات في المستشفيات والرعاية الأولية والمؤسسات غير الحكومية والقطاع الخاص استمر التدريب لمدة يومين.
- عقد ورشة عمل لعنوان تحسين آلية ومتابعة الخطة التشغيلية ومحددات إعداد خطة 2023.
- عقد ورشة إطلاق دليل رسم السياسات في الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
- عقد ورشة عمل مع المؤسسات الغير حكومية ووحدة التخطيط والإدارة العامة للمستشفيات بخصوص تعميم دليل معايير الطوارئ.
- تنفيذ اليوم العلمي بعنوان **safe surgery** في عمل الجراحات الآمنة.
- مشاركة الإدارة العامة للتمريض في ورشة عمل بروتوكول القدم السكرية والتي تشرف عليها دائرة الرعاية الأولية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية
- تنفيذ ورشة عمل حول بروتوكول الصحة النفسية وبروتوكول المضادات الحيوية قبل العمليات.
- عقد ورشة عمل حول مناقشة مسودة بروتوكول ضبط وتنظيم الإحالة بين وزارة الصحة ومقدمي خدمات التأهيل.
- عقد ورشة عمل بعنوان التدريب الإلزامي لخريجي الصيدلة تحديات وأفاق.
- عقد ورشة عمل بعنوان التدريب الإلزامي لخريجي طب الاسنان تحديات وأفاق.

### التحول الإلكتروني وإدارة المعلومات:

تماشياً مع خطة الوزارة لحوسبة المستشفى التركي وعيادة صبحه الحرازين كنماذج محوسبة بشكل كامل تم حوسبتهم وجاري المتابعة لإنجاز ملفات الحوسبة بشكل كامل بهما ومن ضمن الإنجازات:

#### البرمجة:

- حوسبة كلا من (السجلات الطبية، الدخول والخروج وعناية نهائية، العيادات الخارجية، نظام الأشعة ويب، نظام الصيدلية ويب، التحويلات الخارجية 70%)، نظام الأسنان، طوارئ واندكس الرعاية، ملف الطبيب بالرعاية).
- تطبيق نظام الأشعة ويب والمختبر ويب
- تشغيل خدمات الأورام في المستشفى التركي.
- تطبيق نظام البلس في الأقسام الداخلي بمستشفى التركي.
- حوسبة ملف المزمّن بالرعاية بنسبة 50%
- حوسبة ملف التمرريض بالرعاية كاملاً
- متابعة ملف المزمّن برمجياً أثناء حملة قياس ضغط الدم وتطوير ما يلزم من تقارير بالخصوص

#### الخدمات الإلكترونية:

- تطوير شاشة لعرض رصد الإجازات وشاشة نموذج 41 وشاشة تقارير الإجازات ومتابعة المشاكل في نظام شؤون الموظفين ونظام شؤون الموظفين لوحة المعلومات.
- تشغيل نظام **PULSE** في أقسام الولادة والأطفال بمجمع ناصر الطبي
- إنشاء البنية لتزويد وربط البيانات (APPS) جديدة من نظام شؤون الموظفين لصالح الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية لإضافة طالب امتياز جديد وفترة تدريبية جديدة.
- تطوير شاشة لعرض نتائج التحاليل المخبرية ومواعيد المزمّن للمواطن وشاشة بياناتي وإرشادات في تطبيق صحي رمضان والسكر – إمساكية رمضان وإضافة استشارات خاصة بالتأمين الصحي.
- إنشاء شاشة لعرض البيانات الخاصة باستخراج شهادة المزاولة للمهنة الصحية من بيانات السفر والاحكام الجزائية.
- تطوير **Dashboard** خاصة ببيانات المزاولة وعددها واهم الجامعات والدول للخريجين المزاولين.
- تشغيل المؤسسة الطبية غزة - فحص النظر على برنامج الدمغة الإلكترونية وإنجاز تقرير تحليل بنود الإيراد للدائرة المالية.
- تطوير نظام الأرشفة وإضافة إمكانية أرشفة فيش التوريد الخاصة بالتأمين الصحي وعرضها في نظام بالتأمين.
- تطوير شاشة في نظام التأمين الصحي لعرض بيانات نقابة العمال بخصوص المرشحين لإصدار تأمين صحي مجاني .

- تطوير تقرير مصابين كورونا نسخة شؤون الموظفين بما يتناسب مع طلب ال WHO.
- انشاء تقرير ساعات العمل والاجازات - اطباء البورد.
- تطوير شاشات جديدة داخل نظام الشكاوى.
- تطوير شاشات جديدة داخل نظام الأدوية المراقبة.
- انشاء شاشة عرض مواعيد المزمّن في تطبيق صحتي.
- تشغيل مبنى الباثولوجي في مجمع الشفاء ضمن المشاريع.
- استلام وتشغيل خدمات تكنولوجيا المعلومات في المستشفى الميداني الاماراتي.
- استلام نهائي لمشروع نورة الكعبي ومستشفى الولادة في مجمع الشفاء الطبي
- استلام نهائي لأعمال تكنولوجيا المعلومات في مبنى الكلية في مجمع ناصر الطبي.
- حوسبة العمل في قسم أدونات التوريد في دائرة المعابر لكي يتم ادخال كافة بيانات أدونات التوريد الكترونيا.
- استكمال حوسبة خدمات التصوير الطبي بالمستشفيات وحوسبة مركز رفح وخانيونس وجباليا والحرازين والنصيرات

### أعمال البنية التحتية:

- تركيب وتمديد عدد 6 كاميرات خارجية في المستشفى الاندونيسي
- استكمال تركيب نظام المراقبة في مجمع النصر الطبي
- تركيب الشبكة الداخلية لمقسم مستشفى الدرة
- ترقية الخوادم المركزية في مجمع الشفاء الطبي
- تركيب نظام VOIP في عيادة مسقط شهداء القرارة

### الأرشفة الالكترونية:

في إطار تعزيز التحول الالكتروني والاستغناء عن استخدام الورق في كافة المعاملات الإدارية والطبية فقد بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (851,020) ملف بواقع (6,870,276) ورقة.

### إدارة المعلومات:

- البدء في مشروع نظم المعلومات الجغرافية (GIS) والذي يعد الأول من نوعه على المستوى الصحي.
- ادخال ملفات MDT الخاصة بسرطان الثدي بالكامل بأثر رجعي منذ 2019.
- تحديث قوائم المؤشرات الوطنية بمشاركة خبراء الصحة العامة.
- الإعداد لتحديث القاموس الفلسطيني الوطني للبيانات.
- نشر بحث علمي لتقييم vit B12 لمرضى الكلى.
- نشر عدد 4 بحوث طبية لعدد من الاجراءات الطبية مثل تنظيف القنوات الصفراوية في قطاع غزة كمركز متميز في هذا المجال بنتائج نجاح مقارنة بالدول المجاورة.
- إعداد ونشر التقرير السنوي 2021 الخاص بوزارة الصحة.
- استخراج المؤشرات الصحية لعام 2021.
- اعتماد مؤشرات صحة الأم والطفل وتقييم النماذج المستخدمة في جمع البيانات.
- اعتماد وحوسبة مؤشرات سرطان الثدي للفريق متعدد التخصصات.
- الانتهاء من تدقيق وإدخال 500 شهادة وفاة للنظام المحوسب بأثر رجعي.
- تقييم الفجوات في رصد مؤشرات الطوارئ.
- تسهيل مهمة استكمال 291 بحث صحي.
- إنجاز مؤشرات اداء ل 12 إدارة عامة ووحدة.
- إنجاز مؤشرات أداء الخطة التشغيلية ل 12 إدارة عامة ووحدة.



## سادساً: الموارد البشرية:

## التدريب والتطوير:

حيث تم انجاز العديد من الدورات التدريبية التي تهدف إلى تطوير المهارات لدى الكادر العامل في الوزارة وتنوعت في مختلف التخصصات الطبية والادارية والحاسوبية ومن أبرزها:

- ابتعث طبيب من م. العيون للتخصص في جراحة الشبكية والسائل الزجاجي.
- انتهاء ابتعث طبيب من م. العيون لتخصص متقدم في طب عيون الأطفال.
- تدريب عدد (36) ممرض على دورة بعنوان (الانعاش الرئوي القلبي).
- عقد دورة تدريبية حول المفاهيم الاستراتيجية للصحة النفسية بواقع 4 أيام تدريبية لعدد 25 من موظفي الصحة النفسية.
- البدء في برنامج دبلوم الادارة والاشراف التمريضي بواقع يومين اسبوعياً استهدف 24 موظفاً من موظفي وزارة الصحة العاملين في المستشفيات والرعاية الأولية وكلية فلسطين للتمريض.
- زيادة عدد ساعات تدريب طلبة الامتياز 400 ساعة لطلبة التمريض، وطلبة القبالة 500 ساعة.
- عقد دورة بعنوان العلاج الطبيعي ما بعد عمليات استئصال الثدي حيث استفادت عدد 15 أخصائية علاج طبيعي.
- عقد دورة بعنوان العلاج الطبيعي لمرضى سلس البول حيث استفاد عدد 33 أخصائي وأخصائية علاج طبيعي.
- تدريب عدد 20 صيدلي سريري للحصول على دبلومة صيدلة سريرية.
- تدريب طواقم الطبية والفنية على أجهزة تصوير الثدي من الشفاء وناصر.
- تدريب عدد (48) من الكوادر الطبية في مجمع ناصر الطبي على مهارات MCM.
- تدريب عدد (50) موظف في م. شفاء الأقصى ضمن دوره مكافحه العدوى.
- تدريب عدد (3) حكيم في م. شفاء الأقصى ضمن دورة جودة التعقيم.
- تدريب عدد (310) حكيم في م. شفاء الأقصى على مهارات BLS.
- تدريب عدد (15) حكيم في م. شفاء الأقصى ضمن دوره التدقيق السريري.
- تدريب عدد (7) موظفين ضمن دوره BTC في م. شفاء الأقصى.
- تدريب عدد (201) موظف في م. النصر – الرنتيسي على مهارات BLS.
- تدريب عدد (36) من الطواقم الطبية في م. العيون على مهارات BLS.
- تدريب عدد (10) أطباء الطوارئ ضمن دورة U/S للتعامل مع الإصابات الحرجة.
- تدريب عدد (16) موظف في م. النصر- الرنتيسي على مهارات التعامل مع الحريق بدعم من معهد النور للدراسات والأبحاث.
- فيما يلي جدول تفصيلي للدورات التدريبية حسب تصنيفها (تخصصية، إدارية، حاسوب) وإعداد المستفيدين:

الدورات التخصصية				
اسم الدورة	عدد الدورات	الفئة المستهدفة	عدد المشاركين	عدد الساعات/الايام
Basic ICU	1	أطباء جدد	24	3/15
التدقيق السريري Clinical Audit	2	فئات مختلفة	47	4/20
O2 therapy	5	أطباء وتمريض	42	1/5
الاتصالات والتوثيق الفعال في الخدمة الطبية الطارئة	1	الاسعاف والطوارئ	32	1/6
أكواد تشخيص الأمراض والإجراءات الطبية ICD10	6	الأطباء	112	1/4
PTC	2	أطباء الامتياز	37	2/12
ACLS	3	أطباء	34	2/12
EFAST	3	أطباء	16	1/6
BLS	7	أطباء وتمريض	77	1/5
مهارات الجراحة وجراحة الأوعية الدموية	1	اطباء	41	1/10
مهارات جراحة المناظير الأساسية csls	1	اطباء	20	3/18
الرعاية الأساسية للطوارئ "BEC"	3	أطباء وتمريض	39	5/36
مهارات الجراحة الأساسية BSS	1	أطباء	20	3/18
"ALSO" دورة الإنعاش المتقدم في التوليد	1	أطباء	19	4/20
مناهج البحث الصحي	1	أطباء البورد	24	7/35

الدورات التخصصية				
اسم الدورة	عدد الدورات	الفئة المستهدفة	عدد المشاركين	عدد الساعات/الايام
GAZA LAP PASS	3	أطباء الجراحة	9	4/8
عدد الدورات	41	عدد المتدربين	593	متدرب

جدول رقم (14) عدد الدورات التخصصية والمستفيدين منها

الدورات الإدارية				
اسم الدورة	عدد الدورات	الفئة المستهدفة	عدد المشاركين	عدد الساعات/الايام
توجيه الموظف الجديد	1	فئات مختلفة	3	4
تقنيات قيادة العمل باحترافية	1	مدراء دوائر جدد	3	3
توجيه الموظف الجديد	1	فئات مختلفة	3	16
مهارات الاتصال والتواصل	1	فئات مختلفة	42	6
أنماط الشخصية في العمل	1	فئات مختلفة	45	4
مهارات التفاوض والإقناع	1	فئات مختلفة	28	4
دورة توجيه الموظف الجديد	1	فئات مختلفة	3	16
تعزيز مهارات التفويض	1	مدراء دوائر	2	3
تعزيز دور العلاقات العامة في العمل الحكومي	1	العلاقات العامة والإعلام	10	6
مهارات قيادة التغيير	1	الوظائف الإشرافية	10	6
صحتك في رمضان	1	فئات مختلفة	30	3
إعداد وتنفيذ خطط الطوارئ للمؤسسة	1	الفئة الأولى والثانية	30	3
نصائح وإرشادات رمضان	1	فئات مختلفة	30	3
مهارات إدارة فريق العمل الفعال	1	فئات إشرافية	35	6
مهارات رقمية	1	فئات مختلفة	33	6
أفكارنا مرة مستقبلاً	1	فئات مختلفة	28	6
دورة توجيه الموظف الجديد	1	فئات مختلفة	3	16
دورة توجيه الموظف الجديد	1	فئات مختلفة	3	16
القيادة الذكية ومهارات عمل الفريق	1	مسميات إشرافية	25	6
قواعد وأسس الوعي الوظيفي في المؤسسات	1	فئات مختلفة	30	6
الأمن السيبراني	1	فئات مختلفة	35	6
عدد الدورات	21	عدد المتدربين	431	متدرب

جدول رقم (15) يوضح عدد الدورات الإدارية والمستفيدين منها

دورات حاسوب				
اسم الدورة	عدد الدورات	الفئة المستهدفة	عدد المشاركين	عدد الساعات/الايام
إعداد التقارير والدراسات على برنامج MS WORD	1	فئات مختلفة	18	18
عدد الدورات	1	عدد المتدربين	18	متدرب

جدول رقم (16) عدد دورات الحاسوب والمستفيدين منها

طب بشري	طب أسنان	علاج طبيعي	صيدلة	تحاليل طبية
127	48	130	199	165

جدول رقم (17) عدد أطباء الامتياز المتدربين خلال النصف الأول من العام الحالي

م	اسم الدورة	الجهة الراعية	مكان انعقادها	العدد	الفئة المستهدفة
1	دبلومات مهنية متخصصة بالتمريض	اللجنة الاردنية	الاردن	4	التمريض
2	منحة جراحة الحروق	MAP-UK	الهند	1	أطباء
3	جراحة الاوعية الدموية	الصليب الاحمر	الضفة الغربية الخليل	4	أطباء جراحة الاوعية
4	التدريب في غسيل الكلى للأطفال	MAP-UK	إيطاليا	1	طبيب

جدول رقم (18) الدورات الخاصة بالتدريب الخارجي.

## شؤون الموظفين:

- تعيين عدد 214 موظف على بند العقد الخاص حتى نهاية النصف الأول من العام.
- انجاز (4,581) معاملة حتى نهاية النصف الأول لعام 2022، حيث بلغت أعلى نسبة معاملات بند العقود الخاصة حيث بلغ العدد ((2,675) يليها معاملات التشغيل المؤقت (798) وكانت حصة برنامج بادر (730) حتى نهاية النصف الأول لعام 2022 .
- تعيين عدد (189) موظف بدل مجاز وامومة بمختلف التخصصات الصحية.
- تقييم ومراجعة الوصف الوظيفي القائم للوظائف والإدارات.
- تفعيل لائحة العمل التطوعي المعتمدة.

## سابعاً: الدعم اللوجستي:

## التبرعات:

بلغ إجمالي ما تم توريده لمخازن التبرعات 26,389,983 \$ موضحة كالتالي:

النوع	إجمالي التبرع
أدوية ومهمات طبية	17,611,717
لوازم عامة	3,879,713
مختبرات	4,597,611
الهندسة والصيانة	300,942
الإجمالي	26,389,983

جدول رقم (19) توريدات مخازن التبرعات التابعة للوزارة

## النقل والمواصلات:

بلغ إجمالي مهمات النقل والمواصلات 149,161 مهمة داخل قطاع غزة خلال النصف الأول من العام 2022 والمخطط المرفق أدناه يوضح أهم المهمات التي تم إنجازها خلال النصف الأول من العام.

## الخدمات الفندقية:

في إطار رفع مستوى الجودة وتحسين الاداء لعمل شركات النظافة والخدمات الفندقية تم تنفيذ 383 جولة رقابية خلال النصف الأول من العام 2022. بالإضافة إلى توزيع عدد (337,169) وجبة طعام بتكلفة (643,173) دولار، موزعة على كلا من (مرضى الأورام، الصحة النفسية، مرضى كوفيد، الموظفين).

## الكومسيون الطبي:

بلغ عدد الحالات المعروضة على لجنة الكومسيون الطبي 1,746 حالة حتى نهاية النصف الأول من عام 2022 موضحة كالتالي:

#	المعاملة	العدد
1	نسبة العجز	62
2	لياقة	62
3	القدر على الكسب	64
4	استبدال معاش	8
5	تعيينات	827
6	الوصايا الشرعية	11
7	تقدير سن	7
8	الاتصالات	7
9	تحمل ظروف السجن	17
10	الاجازات المرضية محلي	عدد الحالات 564
11	الاجازات المرضية مركزي	عدد الحالات 117
12	الإجمالي	1,746

## ثامناً: تطوير وتأهيل المنشآت الصحية الأجهزة والمعدات الطبية:

## الأجهزة والمعدات الطبية:

- توفير عدد (11) جهاز متنوعة ما بين (أجهزة غسيل كلوي، تخطيط قلب جنيني، ماموجرام) لمجمع ناصر الطبي.
- توفير ودعم مجمع الشفاء الطبي و م. الأوروبي بأجهزة مناظير جراحية حديثة.
- توفير عدد (9) أجهزة الترا ساوند محمولة (butterfly) + Doppler (م. الشفاء، م. شهداء الأقصى، م. الأوروبي، م. الإندونيسي، م. ناصر).
- توفير وتركيب جهاز ألترساوند في قسم الماموجرام في مركز شهداء الرمال الصحي حديث يعمل بخاصية elastography والذي سيضيف نقلة نوعية في مجال الكشف المبكر عن اورام الثدي.
- توفير عدد (16) سرير عناية مركزة لمستشفى الإندونيسي.
- توفير عدة أجهزة لمجمع الشفاء الطبي مثل (DC shock عدد 2 / جهاز تعقيم/ (2) جهاز مونيتر/ جهاز CTG)
- توفير عدد (2) من أجهزة Open Resuscitaur لقسم الحضانة في م. الأقصى.
- توفير جهاز CT والعمل به في م. الأقصى.
- توفير عدد (2) Monitor لأقسام العناية المركزة لكلا من م. النصر - الرنتيسي.
- توفير جهاز مناظير جديد لمستشفى الرنتيسي.
- توفير جهاز منظار جراحي لمستشفى العيون.
- دعم م. النجار بعدد (40) سرير مريض واستبدال الأسرة القديمة.
- توفير جهاز CBC جديد لمختبر م. الصداقة التركي.
- دعم قسم العمليات بمستشفى بيت حانون بجهاز تعقيم جديد، كشافات اضاءة للعمليات، طاولة عمليات جراحية.
- دعم م. النصر - الرنتيسي بجهاز infusion pump وتركيب عدد "2" وحدة تكييف بقدرة "6" طن.
- دعم م. الهلال الإماراتي بجهاز مكيف لغرفة الاجتماعات اليومية.
- تركيب عدد "2" مراوح شفط، وذلك بهدف الحفاظ على درجة حرارة مكان تخزين الأدوية.
- تركيب عدد "2" ثلاجة أدوية للمخازن الأدوية المركزية.

## الإنشاءات والبنية التحتية

جدول يوضح المشاريع الإنشائية الجاري تنفيذها في مرافق الوزارة، ونسبة الإنجاز الفعلي فيها:

الرقم	اسم المشروع	المبلغ	المصمم	الشركة المنفذة	المانح	حالة المشروع	نسبة الانجاز الفعلي
1-	مجمع ناصر الطبي مبنى الكلية	940,000	دائرة الانشاءات	شركة أبو عبد الله الأسطل	رجل الأعمال أبو شادي الدغمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم استلام المشروع</li> <li>استلام ابتدائي بتاريخ 2022/6/16 مع عمل ملاحظات للمقاول لتنفيذها</li> </ul>	99%
2-	مستشفى رفح المرحلة الأولى (الباطون)	4,898.000	مكتب معالم	شركة الأهرام الذهبية	اللجنة القطرية	<ul style="list-style-type: none"> <li>صب سقف الطابق الأرضي مبنى الباطنة B.</li> <li>أعمال طوبار وتسليح في أعمدة وحوائط سقف المبنى الرابط الشمالي</li> </ul>	45%

	والسور الخارجي وأعمدة الممر الرابط الشمال . ■ استكمال أعمال ردم مبنى الكلية للوصول لمنسوب الحزام الأرضي.						
3-	مشروع انشاء المركز الوطني للصحة النفسية المجتمعية للتأهيل.	2,700.000	مكتب الرؤيا الشاملة	شركة جولدن ستيبس	مؤسسة أمان فلسطين ماليزيا	■ طوبار سقف الدور الأرضي لمبنى C ■ عمل تنظيف وتحضير البدروم للبناء بالبلوك في المبنى C ■ تم ردم الاحزمة الأرضية لمبنى B ■ استمرار أعمال الطوبار لعناصر مختلفة في جميع مباني المشروع.	%36
4-	مشروع مركز مسقط الصحي (عيادة الصبرة)	944,307	دائرة الانشاءات	شركة الاهرام الذهبية	الهيئة العمانية للأعمال الخيرية	■ أعمال الكسوة الخارجية (الحجر القدسي) وتنظيف وتكحيل الحجر ■ توقف الأعمال الأخرى بسبب حجم الغبار والعوادم الناتجة عن التنظيف	%80
5-	مشروع تاهيل وترميم عيادة النصيرات	71,117	دائرة الانشاءات	شركة / الرمال الذهبية للمقاولات والتجارة العامة	منظمة الصحة العالمية (WHO)	■ تم الانتهاء من الأعمال الصحية والكهربائية وأعمال الغازات الطبية. ■ تم الانتهاء من اعمال القضارة الداخلية والخارجية وأعمال الدهان وأعمال البلاط. ■ تم ترصيص غرفة الاشعة والبدأ بأعمال السقف المستعار.	%80
6-	عيادة الدرج	68,700	دائرة الانشاءات	شركة / الرمال الذهبية للمقاولات والتجارة العامة	منظمة الصحة العالمية (WHO)	■ تم الانتهاء من أعمال البناء ■ تم الانتهاء من أعمال التشطيبات والتأسيسات (كهرباء-ميكانيك- غازات طبية) ■ تم الانتهاء من أعمال تشطيبات (قضارة وبلاط ودهان داخلي وخارجي وتركيب شبابيك الألومنيوم)	%82

جدول رقم (20) المشاريع الإنشائية الجاري تنفيذها في مرافق الوزارة

## جدول بطلبات عمل الصيانة في مرافق وزارة الصحة:

الدائرة	كهرباء	مدني	اجهزة طبية	ميكانيكا	كهروميكانيك
دائرة غزة	1616	1969	1262	805	406
دائرة رفح	465	535	180	843	430
دائرة خان يونس	579	948	398	579	272
دائرة الوسطى	334	310	636	615	180
دائرة الشمال	402	854	740	930	931
الرعاية الاولى	530	684	335	492	660
م. التركي	145	400	260	242	267

جدول رقم (21) بطلبات الصيانة في مرافق وزارة الصحة

## تاسعاً: نسبة إنجاز الوزارة من الخطة التشغيلية خلال النصف الأول من العام 2022.

#	الإدارة العامة/ الوحدة	نسبة الانجاز	#	الإدارة العامة/ الوحدة	نسبة الانجاز
1	الإدارة العامة للشؤون الإدارية	62.99	15	وحدة نقل وزراعة الأعضاء	42.11
2	وحدة الإسعاف والطوارئ	62.38	16	الإدارة العامة للصحة النفسية	41.51
3	وحدة الشكاوى	57.14	17	وحدة التنسيق مع مقدمي الخدمات الصحية غير الحكومية	41.37
4	وحدة العلاقات العامة والإعلام	55.17	18	وحدة المختبرات	40.41
5	الإدارة العامة للصيدلة	48.65	19	وحدة المعلومات الصحية	40.22
6	وحدة السلامة ومكافحة العدوى	47.76	20	الإدارة العامة للشؤون المالية	37.72
7	الإدارة العامة للتمريض	47.38	21	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	37.08
8	وحدة الشؤون القانونية	47.37	22	وحدة الرقابة الداخلية	35.8
9	وحدة التأمين الصحي	46.96	23	الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية	34.25
10	الإدارة العامة للرعاية الصحية الأولية	45.62	24	الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	33.86
11	وحدة العلاج الطبيعي والتأهيل	44.93	25	الإدارة العامة للمستشفيات	31.53
12	وحدة الطب الخاص	44.49	26	الإدارة العامة للتعاون الدولي والمشاريع	25.67
13	وحدة التصوير الطبي	43.63	27	الإدارة العامة للهندسة والصيانة	24.2
14	وحدة الإنشاءات والتجهيزات	42.38			

جدول رقم (22) نسبة إنجاز الوزارة من الخطة التشغيلية خلال النصف الأول من العام 2022

## عاشراً: أبرز التحديات والمعوقات:

- نقص الكادر البشري في الوزارة.
- شح الموارد في الوزارة وبالتالي انعكاسها على الأداء في تنفيذ الأنشطة الممولة من الوزارة.
- نقص توريد بعض الأصناف الهامة والضرورية للمختبرات ومختبر الصحة العامة وحشوات الاسنان.
- بعض أجهزة U/S الموجودة في عيادات رعاية الحوامل لا تقي بالغرض المطلوب.
- تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- عدم وجود قطع غيار لأجهزة الأشعة.
- عدم توفر بعض الأجهزة الميدانية اللازمة لإجراء بعض الفحوصات السريعة مثل فحص النترت والامونيا وفحص الأكسجين الذائب وفحص معدل تلوث الهواء.
- مساحات المخازن غير كافية لتخزين كافة الأصناف حال التوريد وقت الذروة مما يضطرنا في كثير من الأحيان لتجزئة التوريد.
- عدم توفر بيئة تخزينية مناسبة وفقاً للمعايير والنظم الدولية الخاصة بالمخازن المركزية.
- ضعف البنية التحتية حيث يتمثل في قدم وضيق مستشفى الطب النفسي، وصغر بعض مراكز الصحة النفسية المجتمعية وبعضها مستأجر وبعضها يقع في طوابق علوية ولا يتوفر مصاعد وعدم توفر متطلبات الامان والسلامة المهنية للمرضى والعاملين
- عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفس الطوارئ والجنائي والادمان والأطفال، وضعف اقبال الأطباء على التخصص.



- قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.
- عدم السماح لدخول مواد الفحوصات الكيميائية من جانب الاحتلال مما أدى الى توقف اجراء عدد من الفحوصات في مختبر الصحة العامة.
- الشح وانقطاع بعض المدعمات منها اقراص الحديد للحوامل ونفاذ وسائل تنظيم الأسرة (أقراص وعازل).
- نفاذ حليب الأطفال الخاص بمرضى PKU النوع الثاني لأطفال فوق سن 3 سنوات.

تم بحمد الله

