



وزارة الصحة الفلسطينية



أغسطس  
2022

تقرير

# الإنجازات الشهرية

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة

وحدة المعلومات الصحية - 2022



## ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال شهر أغسطس من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، استمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

تنوعت إنجازات وزارة الصحة خلال الشهر في الإدارات المختلفة وفي ظل العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة بداية أغسطس كانت وزارة الصحة على أتم الجهوزية وتعاملت اقسام الطوارئ في المستشفيات مع 360 إصابة خلال العدوان، كذلك حافظت الوزارة على استمرارية الخدمة في جميع مراكز الرعاية الأولية في كافة المحافظات لتقديم الخدمة الصحية بالقدرة الكاملة.

وقد تم إضافة مجموعة من الخدمات الجديدة منها افتتاح وحدة مناظير جراحية للمسالك البولية في مستشفى شهداء الأقصى، وتوسعة استيعاب المستشفيات للمرضى من خلال إضافة 150 سرير جديد، كذلك تم تشغيل قسم الميكروبيولوجي في المختبر المركزي في المستشفى التركي، وقد تم تعزيز قسم الأشعة بمجمع ناصر الطبي بجهاز فحص ثدي جديد وهو من أحدث الأجهزة.

وكان لتقديم الخدمات النوعية والتميزة حظ وافر من الإنجازات فقد تم اجراء 17 عملية تغيير مفصل بالتعاون مع وفد طبي من خارج القطاع، وكذلك قيام فريق جراحة القلب في الوزارة باستئصال ورم في القلب وهي من العمليات ذات المهارة العالية.

في إطار إنجازات تمويل المشاريع وتوفير الدعم المالي للوزارة فقد تمت الموافقة على تمويل عدة مشاريع كان من أهمها مشروع توفير جهاز قسطرة لمستشفى الأوروبي بقيمة مليون دولار ومشروع توفير أدوية ومهمات طبية بقيمة 1.2 مليون دولار من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين.

تركز وزارة الصحة على تعزيز الحوكمة من خلال تطبيقها في كافة المرافق والإدارات الصحية وكان ذلك من خلال اعداد السياسات والبروتوكولات المختلفة وكان أهمها في هذا الشهر اعداد البروتوكول الدوائي لعلاج الإدمان من خلال لجنة علاج وتأهيل المدمنين في قطاع غزة.



## 1. أولاً/ المؤشرات:

الرقم	المؤشر	القيمة
.1	إجمالي العمليات الجراحية	6,422
.2	مرتادي العيادات الخارجية	62,270
.3	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	130,314
.4	إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الأولية	145,366
.5	الفحوصات المخبرية	625,400
.6	قيمة الأدوية المنصرفة	2,789,865 دولار
.7	قيمة المهام الطبية المنصرفة	823,212 دولار
.8	اجمالي مهام الإسعاف والطوارئ	7,810
.9	المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	3,033
.10	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	178,124
.11	إصدار مزاولة مهنة جديد/مؤقت	463

## 2. ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	العملة	البيان
.1	إيرادات التأمين الصحي	شيك	440,552
.2	إيرادات الرعاية الأولية	شيك	317,943
.3	إيرادات الاجازة والتراخيص	شيك	86,020
.4	إيرادات الإدارة العامة للصيدلة	دولار	228,571
.5	إيرادات تنمية القوى البشرية	شيك	4,535



### 3. ثالثاً/ إنجازات وزارة الصحة خلال العدوان الصهيوني على قطاع غزة أغسطس 2022م:

عصر الخامس من آب/أغسطس للعام 2022 م، كانت غزة المحاصرة على موعدٍ مع عدوانٍ إسرائيليٍّ غاصب، وحلقةٍ جديدةٍ من حلقات الغدر الصهيوني ضد أبناء شعبنا الفلسطيني، وبالرغم من شح الموارد وتعرض المؤسسات الطبية للانتهاكات والأضرار، وفي ظل التحديات الموجودة التي يفرضها واقع قطاع غزة، فقد عملت وزارة الصحة ضمن خطة طوارئٍ ممنهجة على عدة أصعدة مختلفة كالتالي:

#### 3.1. الجهوية والاستجابة:

قامت وزارة الصحة باتخاذ عدة إجراءات وقرارات من أجل تحقيق استجابة فعالة للقطاع الصحي، وضمان استمرارية تقديم الخدمات الصحية الطارئة والروتينية بأفضل قدر ممكن، كان أهمها:

- اجتمعت لجنة الطوارئ الصحية العليا برئاسة وكيل وزارة الصحة وكانت في حالة انعقاد دائم.
- اجتمعت لجان الطوارئ الصحية الفرعية في المحافظات ولجنة الاسعاف العليا وكانت في حالة انعقاد دائم.
- الإبقاء على عمل مراكز الرعاية الأولية بالقدرة الكاملة في جميع المحافظات.
- دعم المستشفيات واقسام الطوارئ بالكوادر البشرية والاحتياجات اللازمة من (مواد مخبرية، ادوية، مستهلكات... الخ) تكفي لمدة شهر.
- وقف العمل بالعيادات الخارجية في المستشفيات.
- العمل بخطة التعامل مع الاصابات الجماعية من خلال تقسيم أقسام الطوارئ الى مناطق حسب الأولويات.
- توفير ما يلزم لاستمرار تقديم الخدمات الصحية لمرضى غسيل الكلى وعلاج الأورام طيلة فترة العدوان.
- تنظيم خطة لادوام الموظفين حسب الحاجة والغاء الاجازات للكوادر ذات العلاقة بحالة الطوارئ.

#### 3.2. خدمات الرعاية الطبية الثانوية:

- تعاملت اقسام الطوارئ في مستشفيات الطوارئ الرئيسية مع 360 إصابة خلال العدوان.
- تعاملت اقسام العناية مع 29 حالة (14 حالة احداث اقصى و15 حالة مرضية) .
- تعاملت اقسام العمليات مع 57 إصابة خلال العدوان.
- بلغ عدد الحالات المنومة في اقسام الجراحة (أحداث اقصى) في المستشفيات 57 حالة.

#### 3.3. خدمات الرعاية الصحية الأولية:

- استمرارية الخدمة في جميع مراكز الرعاية الأولية في كافة المحافظات لتقديم الخدمة الصحية بالقدرة الكاملة.
- عدد المراكز العاملة اثناء العدوان 42 مركز.
- استعاد من الخدمات الصحية في مراكز الرعاية الأولية خلال فترة العدوان 3127 مستفيد.

#### 3.4. الإسعاف والطوارئ:

- تعزيز مخزون الطوارئ وتزويد مراكز الاسعاف بكافة المستلزمات الطبية.



- التوافق على توزيع سيارات الإسعاف لدى الهلال والدفاع المدني في مناطق محددة جغرافياً.
- قامت وحدة الإسعاف والطوارئ في وزارة الصحة ب (780) مهمة منها (191) مهمة طارئة احداث اقصى، (552) مهمة طارئة عادية، (37) مهمة إدارية وكورونا.
- نقل مرضى غسيل الكلى من وإلى منازلهم أثناء العدوان وبلغ عدد مهمات نقل مرضى الكلى (174) مهمة.

### 3.5. الصيدلة والمختبرات:

- التعامل مع جميع طلبيات مرافق وزارة الصحة من خلال توفير أدوية الطوارئ والعمليات والعناية المركزة والمهام الطبية لمدة تكفي لشهر.
- تم عمل قوائم بالنواقص والاحتياج وارساله للتعاون الدولي.
- ارسدة المختبرات من (وحدات دم، أكياس دم، المستهلكات، الكواشف، فحوصات التوافق والفيروسات) كانت تكفي لمدة شهرين ونسبة العجز 0%
- تنسيق العمل بين المختبرات وبنوك الدم المختلفة.
- إمداد وتزويد المختبرات وبنوك الدم في مختلف مرافق الوزارة في مواد الفحص والمستهلكات ووحدات الدم.

### 3.6. إدارة المعلومات الصحية:

- عملت وحدة المعلومات الصحية من خلال فرق تستقي البيانات من مصادر مختلفة من المستشفيات الحكومية والأهلية ويصدر التقارير المختلفة منها وقتية للأعلام ومنها كل 6 ساعات عبارة عن انفوجرافك وبلغات مختلفة ومنها تقارير باللغة العربية واللغة الإنجليزية كل 24 ساعة بحيث يتم تدقيق اعداد الجرحى والشهداء.
- متابعة وتدقيق ملفات الشهداء والجرحى.
- اصدار ونشر انفوجراف يومي بعشر لغات يوضح اعداد الشهداء الجرحى وتوزيع الفئات العمرية لهم.
- متابعة انتهاكات المؤسسات الصحية وإصدار تقرير خاص بها.

### 3.7. الدعم اللوجستي:

- بلغ عدد الجهات المتبرعة من بداية العدوان 4 جهات (الصليب الأحمر، اليونيسيف، أطباء بلا حدود فرنسا، MAP-UK)
- القيمة المالية بالدولار 255000 بنسبة استعادة تتجاوز 85
- بلغت قيمة احتياجات الوزارة العاجلة لمختلف الإدارات 15,567,677 وتم تجهيز قوائم باحتياجات الوزارة الطارئة
- وارسالها للمؤسسات العربية والأجنبية لسد العجز.

### 3.8. الدعم النفسي:

- تم تفعيل فرق الطوارئ للدعم النفسي والتوجه الى المستشفيات العامة وتقديم الإسعاف النفسي الأولي والدعم النفسي والاجتماعي للمصابين وذويهم إضافة الى الفرق الطبية العاملة معهم حيث بلغ عدد المستفيدين من التدخلات النفسية في المستشفيات 136 شخص الى جانب ذلك تم تقديم الدعم النفسي والاستشارات النفسية عن بعد حيث بلغت عدد الاستشارات الكترونياً 20 استشارة



الكثرونية. وكذلك المشاركة مع فريق التطبيب عن بعد (Telepsychiatry) للاستشارات النفسية من خلال الرد على الرقم الخاص (103) وقد بلغت عدد الاستشارات النفسية وعدد حالات التطبيب عن بعد 4 حالات منذ بداية العدوان الاسرائيلي على غزة.

### 3.9. خدمات العلاج الطبيعي:

تم تقديم خدمة العلاج الطبيعي للعديد من الضحايا والجرحى التي خلفها العدوان الصهيوني ضمن خطة معدة مسبقاً. الجدول التالي يوضح احصائيات تقديم خدمة العلاج الطبيعي خلال العدوان:

التصنيف	عدد الحالات	عدد الجلسات	الأدوات المساعدة
جرحى العدوان	59	125	20

### 3.10. التنسيق مع المؤسسات والإعلام:

- عملت وزارة الصحة من خلال اطقمها الإعلامية على إيصال رسالة أبناء شعبنا للعالم وهو يتعرض لأبشع الجرائم التي ارتكبتها الاحتلال الإسرائيلي خلال العدوان.
- استقبلت المؤسسات الاهلية حوالي 10 % من اجمالي إصابات العدوان.

### 3.11. الرقابة والمتابعة:

القيام بجولات تفتيشية على المستشفيات التالية (مجمع الشفاء الطبي، م. بيت حانون، م. الإندونيسي، م. الأقصى، م. ناصر الطبي، م. الأوروبي، م. أبو يوسف النجار) وعلى الإدارات التالية (الإدارة العامة للصيدلة، الإدارة العامة للشؤون الإدارية، وحدة المختبرات وبنوك الدم) للتأكد من رفع الجهوية والعمل ضمن خطة الوزارة واجتماع لجان الطوارئ وتنفذ النواقص والاحتياجات.

## 4. رابعاً/ المشاريع:

### 4.1. تمويل المشاريع:

تم تخصيص العديد من المشاريع وكان أهمها:

- مشروع توفير أدوية ومهمات من قطر الخيرية بقيمة 220 ألف دولار.
- مشروع توفير احتياجات كورونا بقيمة 800 ألف دولار من منظمة الصحة العالمية.
- مشروع توفير جهاز قسطرة لمستشفى الأوروبي بقيمة مليون دولار من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين.
- مشروع توفير أدوية ومهمات طبية بقيمة 1,2 مليون دولار من مؤسسة إغاثة أطفال فلسطين.
- مشروع توفير أدوية ومهمات طبية ومواد مختبرات بقيمة 225,899 دولار من MAP\_UK.
- إعادة تأهيل غرفة العمليات في مستشفى شهداء الأقصى وتوفير معدات طبية بقيمة 200 ألف دولار من إغاثة أطفال فلسطين.
- مشروع العمليات الجراحية الأساسية للفئات الأكثر ضعفاً بتمويل الإغاثة الإسلامية وتنفيذ جمعية نطوف للتنمية بواقع 1100 عملية.



❖ تم إعداد 6 مشاريع من خلال دائرة إعداد المشاريع بالإضافة لـ 50 قائمة احتياج وذلك لتسويقها لدى الجهات المانحة.

#### 4.2. قطع غيار أنظمة ومعدات كهروميكانيك منها:

- توريد قطع غيار كهروميكانيكا وأجهزة طبية بتمويل من NORWAC P93-2 بتكلفة مالية 270,000 دولار.
- توريد قطع غيار محطات أكسجين بتمويل من NORWAC P93-1 بتكلفة مالية 221,689 دولار.
- توريد قطع غيار مولدات بتمويل من الصليب الأحمر الدولي بتكلفة مالية بلغت 241,258 دولار.
- توريد مواد أجهزة ضغط بتمويل من وزارة المالية بتكلفة مالية بلغت 54,165 شيكل.
- توريد مواد أجهزة تعقيم وغسالات احتياج سنوي بتمويل من وزارة المالية بتكلفة مالية بلغت 145,830 شيكل.
- توريد مواد غازات طبية بتمويل من وزارة المالية بتكلفة مالية بلغت 433,883 شيكل.

#### 5. خامساً/ الخدمات الصحية المقدمة:

##### 5.1. خدمات الرعاية الأولية:

زيارات العيادات التخصصية	التحويلات	خدمات ترميزية	الخدمات التشخيصية	حالات الامراض المزمنة
59,860	5,914	80,381	71,652	26,354

#### أهم إنجازات الرعاية الأولية

1. تزويد عيادة الشابورة بجهاز توربين جديد.
2. فحص تدريع غرف الأشعة في عدد من المرافق الطبية وإصدار شهادات الفحص.
3. بلغ عدد اجمالي المراجعين لأقسام الاوبئة 15486 متلقي خدمة.
4. اعداد السجل اليومي لتقصي تأخر النمو والاعاقات في برنامج تنمية الطفولة المبكرة وتعميمه على المراكز.
5. تدريب الطاقم الطبي المقدم لخدمة رعاية الحوامل على البروتوكول المحدث لتقصي حالات الانتان (تسمم الدم).
6. البدء بتنفيذ المرحلة الثالثة من مشروع اللجنة الوطنية لتعزيز السلوك القيمي - لجنة الارشاد الأسري (مشروع القيادة الأسرية).
7. تعزيز الرضاعة الطبيعية من خلال الدعم والتثقيف عن طريق إقامة فعاليات خاصة بأسبوع الرضاعة الطبيعية 1-7 أغسطس 2022.
8. إدخال أداة تقييم مراكز الرعاية الصحية الأولية عن شهر يوليو 2022م عبر النظام.
9. تقديم الخدمة لـ (16) سيدة (فحص بجهاز الألتراساوند) خلال الشهر.
10. جمع عينات مياه للفحص الكيميائي والبيولوجي من الشبكات العامة حيث تم جمع عدد (18) عينة للفحص الكيميائي وعدد (52) عينة للفحص البيولوجي ارسلت الي مختبر الصحة العامة بالوزارة.



11. ضبط وسائل السلامة المهنية وتنفيذ حملات رقابية على المنشآت المهنية حيث تم المشاركة بتنفيذ عدد (52) جولة تفتيشية للجان ومتابعة تنفيذ عدد (2) حملات رقابية.
12. عقد ما يقارب 178 لقاءً تثقيفي داخل المراكز الصحية ومن خلال متقفي دائرة التثقيف وتعزيز الصحة وقد تم الوصول لما يقرب من 1462 شخص.
13. جمع بيانات الأطفال والسيدات الحوامل الخاصة ببرنامج الرصد التغذوي من 15 عيادة من مراكز الرعاية الأولية في محافظات قطاع غزة خلال الشهر.
14. قامت فرق الاستجابة السريعة من خلال عملها بمتابعة الحالة الوبائية في ظل الموجة الخامسة من جائحة كورونا بعمل مسحات حيث بلغ عدد ما تم سحبه 5756 من عينات (PCR) - كوفيد-19 ومن الفحص السريع (RT) للحالات المشتبه بها وللمخالطين خلال شهر أغسطس، حيث بلغ عدد المسحات الإيجابية منها 1859 عينة بواقع نسبة إصابة بلغت 32%.
15. إصدار شهادات تطعيم دولية ضد فيروس كورونا تحتوي على الباركود الالكتروني لأغراض السفر للخارج، حيث بلغ ما تم إصداره من خلال اقسام الأوبئة في المحافظات الخمس 1348 شهادة.
16. إصدار وتحرير عدد 153 شهادة خلو الأمراض - حسب نماذج دولية خارجية.
17. بلغ عدد الأطفال الذين تلقوا خدمة التطعيم في مراكز الرعاية الأولية الحكومية 1,790 طفل خلال شهر أغسطس.
18. سيتم توزيع طلبية شهرية خاصة بلقاح كوفيد (فايزر) تاريخ صلاحيته 2022/10 على المراكز المخصصة وسنقوم بجمع اللقاح المتبقي لديهم والمنتهية صلاحيته في شهر أغسطس 2022.
19. اعداد السجل اليومي لتقصي تأخر النمو والاعاقات في برنامج تنمية الطفولة المبكرة وتعميمه على المراكز.
20. تفعيل خدمة غزيلة مرضى ضغط الدم في المراكز الصحية والتعميم بضرورة الالتزام بألية العمل حسب الملف المزمّن المحوسب.

## 5.2. خدمات الرعاية الصحية الثانوية

القسطرة القلبية	العمليات النهارية	العمليات المجدولة	الولادات القيصرية	الولادات الطبيعية	دخول مستشفيات
403	1,147	3,231	985	2,594	15,300

خدمات جديدة:

- افتتاح وحدة مناظير جراحية للمسالك البولية في مستشفى شهداء الأقصى.

توسعة وتطوير خدمة:

- تعزيز قسم الأشعة بمجمع ناصر الطبي بجهاز Digital mammography وذلك بدعم من MAP-UK



### • تعزيز قدرة المستشفيات بزيادة عدد 150 سرير مريض بتبرع من UNDP

- تعزيز م. الشفاء، م. الإندونيسي بجهازين Operation table
- دعم مجموعة من المستشفيات بعدد 5 أجهزة Cautery Machine
- تزويد المستشفيات بعدد 9 أجهزة Electric 1 Sealer
- دعم مجمع الشفاء الطبي بجهاز C- Arm
- دعم مجمع ناصر وم. الأوروبي بعدد 2 جهاز P. Digital X-Ray
- دعم مجموعة من المستشفيات بعدد (4) أجهزة Ultrasound Machine
- دعم م. أبو يوسف النجار وم. الأقصى بخيمنتين حجم كبير لتفعيل المناطق الخضراء وزيادة عدد الاسرة

### خدمات طبية نوعية

- اجراء عدد (8) عمليات في قسم جراحة العظام للأطفال في م. الأوروبي من قبل وفد جراحة العظام الألماني مارك سبليندر الأطفال.
- اجراء وفد الأوعية الدموية برئاسة د. أليكس 23 عملية أغلبها وصلات شريانية في م. الأوروبي
- قيام فريق جراحة القلب في مجمع الشفاء باستئصال ورم في القلب.
- اجراء عدد (10) عمليات جراحة قلب مفتوح بمشاركة الوفد الطبي الأمريكي.
- اجراء م. ناصر لعدد (17) عملية تغيير مفصل بالتعاون مع وفد طبي من أراضي 48
- اجراء عملية ذات مهارة من قبل فريق جراحة العظام في مجمع ناصر الطبي لمريض تعرض لحادث عرضي تسبب في قطع شريان الساعد والأوتار الرئيسية لحركة الرسغ.

### 5.3. الوفود الطبية:

- بلغ عدد الوفود الزائرة 2 وفود، حيث شملت التخصصات التالية:  
جراحة قلب كبار، عظام، مناظير، صدرية، نفسية.

### 5.4. خدمات زراعة الاعضاء:

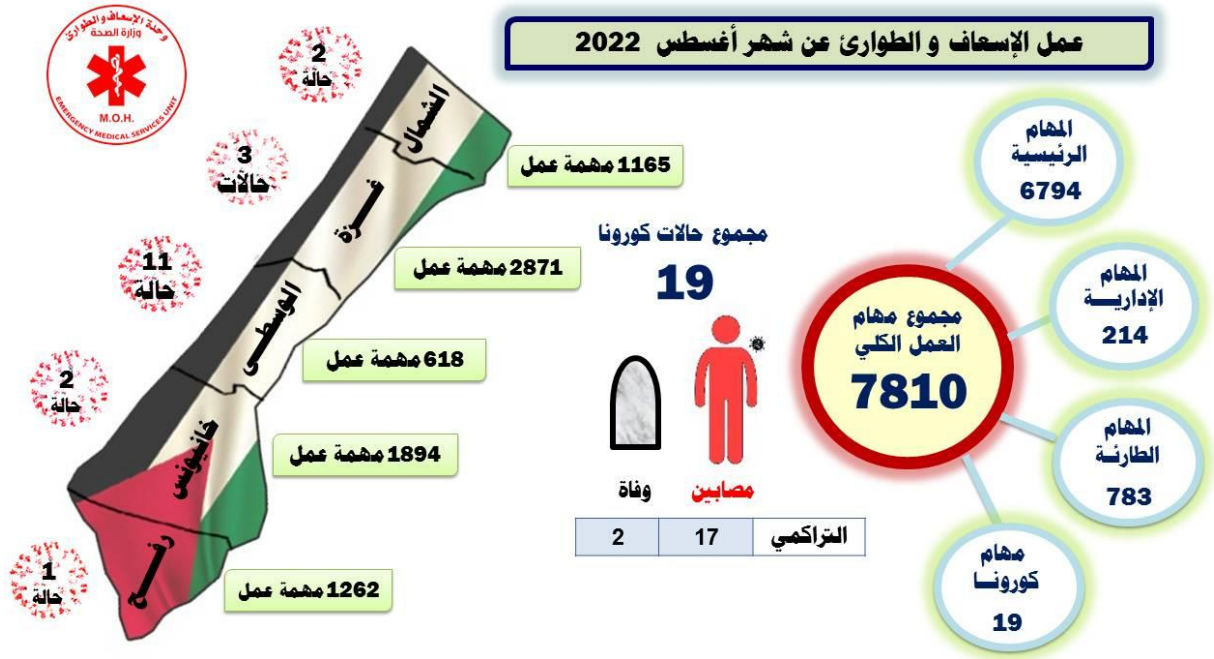
تعددت أنشطة وفعاليات وحدة نقل وزراعة الاعضاء ، وقد تمثلت أنشطة وفعاليات الوحدة بالعديد من اللقاءات والاجتماعات والزيارات للمستشفيات في قطاع غزة، وقد كانت زيارات لوحدات غسيل الكلى وأقسام الكلى وكانت لقاءات واجتماعات مباشرة مع كل من رؤساء الاقسام من الاطباء والتمريض والكوادر الفنية، وكذلك مع المرضى ومرافقيهم للتشجيع على أهمية التبرع بالكلى ، كما أنه تم عمل زيارات للمراكز الخاصة بزراعة الكلى وحث هذه المراكز على سرعة التقدم بترخيص خدمة زراعة الكلى ، من خلال التعاون مع الوحدة الطبية المركزية لنقل وزراعة الاعضاء وقد تمثلت أنشطة وحدة زراعة الكلى فيما يلي:



- الانتهاء من ترخيص اضافة خدمة زراعة القرنيات للمستشفى الدولي للعيون.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلى (418) مريض والذين يتم رعايتهم في مستشفيات وزارة الصحة بغزة ويتم صرف علاج لهم بشكل شهري منتظم.
- عدد مرضى زراعة الكلى والذين تم عمل لهم زراعة ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلى منذ فبراير 2013 م وحتى تاريخه 116 مريضا.
- بلغ عدد مرضى الفشل الكلوي التام والذين يتم عمل لهم غسيل كلى في مستشفيات قطاع غزة (الديزة) 1054 مريضا لهذا الشهر، كما بلغ عدد جلسات الغسيل لهذا الشهر 12,497 جلسة.
- تمثل معدل اشغال أجهزة غسيل الكلى لعدد المرضى في مستشفيات قطاع غزة مجتمعة هي 5.1 مريض لكل جهاز.
- حصلت 6 حالات على الموافقة من اللجنة العليا لنقل وزراعة الاعضاء وهي جاهزة لفرق زراعة الأعضاء عند الوصول.
- التواصل واللقاء المباشر مع اعضاء من اللجنة المركزية لنقل وزراعة القرنيات لمتابعة ترخيص اضافة زراعة القرنيات في المراكز والمستشفيات الخاصة بطب وجراحة العيون.
- التواصل مع وحدة الاجازة والترخيص ووحدة التنسيق حول ترخيص المراكز والمستشفيات الخاصة بطب وجراحة العيون لإضافة خدمة زراعة القرنيات وكذلك للتزود بالإحصائيات بعض المراكز للسنوات الماضية لمجال زراعة القرنيات.

### 5.5. خدمات الإسعاف والطوارئ:

- تعتبر وحدة الإسعاف والطوارئ مكون رئيس في منظومة الخدمات الصحية لوزارة الصحة، حيث قامت وحدة الإسعاف والطوارئ بالعديد من المهام خلال شهر أغسطس من العام الحالي وهي موضحة في الشكل التالي:





## 5.6. خدمات الصحة النفسية:

خدمات الصحة النفسية			
158	عدد الحالات الجديدة	8149	عدد مترددي المراكز
460	عدد جلسات الدعم النفسي	655	عدد جلسات العلاج النفسي
20	عدد زيارات المؤسسات	35	عدد أنشطة التثقيف النفسي
965	عدد التقارير الطبية للمرضى	379	عدد الاستشارات النفسية
352	عدد الاختبارات النفسية	136	عدد الزيارات المنزلية
42	عدد حالات الإحالة لمراكز الصحة النفسية	23	عدد حالات المحولة لمستشفى الطب النفسي والتأهيل
56	عدد الحالات المستفيدة من التأهيل النفسي	7223	عدد الوصفات الطبية
مستشفى الطب النفسي والتأهيل			
3	عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية	236	عدد حالات الاستقبال
24	عدد حالات القمسيون الطبي النفسي	59	عدد حالات الدخول الجدد
55	عدد حالات العيادة الخارجية	97	عدد حالات المنومين
0	عدد حالات الوفيات	183	عدد حالات تخطيط الدماغ
13	عدد التقارير الطبية	1077	عدد الوصفات الطبية
تطوير الصحة النفسية			
90	عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية ورأب الفجوة - MHGAP	21	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية
13	عدد حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي	12	عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات - لقاءات - أيام علمية - ورش عمل - بحوث)
13	عدد تسهيل المهام	67	عدد المتدربين (تمريض - اخصائيين - أطباء)

- اعداد البروتوكول الدوائي لعلاج الإدمان من خلال لجنة علاج وتأهيل المدمنين في قطاع غزة.
- البدء بتحديث خطة الصحة النفسية ومناقشة الجوانب التي تحتاج الى تعديل وتحديث ووضع سيناريو للطوارئ بمشاركة المؤسسات العاملة في المجال والرعاية الأولية والأونروا ومنظمة الصحة العالمية من خلال عقد ورشة عمل مشتركة.
- اختتام دورتين تدريبيتين على دليل تدخلات رأب الفجوة mhGAP لعدد 50 من أطباء وتمريض مستشفى الأوروبي ومجمع ناصر الطبي.



### 5.7. الخدمات التمريضية:

- إطلاق فعاليات المؤتمر الدولي الثاني للتمريض التخصصي والقبالة.
- اعتماد 3000 شهادة إنعاش قلبي رئوي (مدربين ومدربين).
- المشاركة في إطلاق البرنامج الوطني لزراعة القرنيات.
- عمل مسودة بعنوان ضوابط العمل الخاص خارج نطاق الوظيفة.
- إعداد دليل JCI للخدمة التمريضية في الرعاية الأولية.
- إعداد نماذج تقييم فئات التمريض في الرعاية الأولية حسب الخدمة التي يقدمها الممرض.

### 5.8. خدمات الصيدلة والواقع الدوائي

أذونات استيراد أدوية	محاضر ضبط	تسجيل مستحضرات صيدلانية	تسعير مستحضرات صيدلانية	قيمة العجز المالي للأدوية	قيمة العجز المالي للمستهلكات طبية
293	57	12	50	\$ 1,182,585	\$55,315

### أهم إنجازات الصيدلة

- المشاركة في إعداد الصيغة النهائية للتعرفة المالية للأدوية والمستهلكات الطبية.
- استكمال دراسة المقاومة البكتيرية للمضادات الحيوية بالمستشفيات.
- تفعيل التدقيق السريري بصيدليات المستشفيات.
- صرف قائمة الأدوية المحدثة الأساسية للصحة النفسية.
- اعتماد دليل الرعاية الصيدلانية في الصحة النفسية.
- تحسين مستوى الرقابة الدوائية على مستودعات وصيدليات القطاع الخاص.
- رفع قوائم الأدوية والمستهلكات الخاصة بمشاريع خدمة الاعصاب والعظام والعيون وخدمة غسيل الكلى.

### 5.9. خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمراجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية 3,550 حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم 16,409 جلسة.



## مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي:

يوضح الجدول التالي مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية:

مؤشر الأداء	المستشفيات			الرعاية الأولية
	القسم الداخلي	القسم الخارجي	القسم الخارجي	
1. متوسط عدد الجلسات الأسبوعية للمريض الواحد	-	2.37	2.54	
2. متوسط العبء اليومي للجلسات العلاجية لكل أخصائي	3.01	8.12	6.89	
3. متوسط عدد الجلسات الشهري التي يتلقاها المريض الواحد	-	9.48	12.74	
4. معدل الجلسات التي تلقها المريض خلال مدة البرنامج العلاجي	9	-	-	

## خدمات التأهيل:

- عقدت لجنة التأهيل 5 اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الوحدة بزيارة منزلية لـ (6) مريضاً بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء.
- بلغ عدد التقارير والتحويلات الطبية لخدمات التأهيل والأدوات المساعدة 182 تمت الموافقة على 172 وتم رفض 4 وبقي 6 للتقييم.
- سجلت الفرشات الطبية أعلى نسبة موافقة على الصرف من بين الأدوات الأخرى حيث بلغ عددها 57 فرشة طبية، ويشار هنا إلى إمكانية حصول بعض المرضى على أكثر من أداة مساعدة أو جهاز طبي وبنفس التقرير وذلك حسب الاحتياج

## 5.10. خدمات المختبرات وبنوك الدم:

مختبرات	مختبرات الباثولوجي	مختبرات الرعاية الأولية	المختبر المركزي	مختبر الصحة العامة	خدمات بنوك الدم
512,279	1,060	79,111	12,621	4,786	15,543

- قدمت مختبرات وبنوك دم وزارة الصحة خلال شهر أغسطس للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (625,400) فحص مخبري وخدمة بنك دم، تم تقديم حوالي (82%) منها من خلال مختبرات وبنوك دم المستشفيات و (13%) من خلال مختبرات الرعاية الأولية.
- كما تم سحب (2,930) وحدة دم من خلال التبرع الطوعي أو التعويض الاسري وحملات التبرع بالدم وتم صرف حوالي (6,202) وحدة (وحدات الدم ومكوناته).



## أهم انجازات المختبرات وبنوك الدم

- 1- تشغيل قسم الميكروبيولوجي في المختبر المركزي لخدمة المرضى في المستشفى التركي.
- 2- استلام جهاز فحص عوامل التجلط في مختبر م. التركي واستلام المواد التشغيلية اللازمة لتطوير خدمة الهيماتولوجي وجاري العمل على تشغيله.
- 3- استلام وتوزيع اجهزة المنحة البنغالية على مختبرات الوزارة حسب حاجة كل مكان.
- 4- استلام وتوزيع عدد 5 ثلاجات لحفظ المواد على مختبرات الرعاية الاولية والمستشفيات.
- 5- اعداد دليل تدريب خريجي التحاليل الطبية بمشاركة الادارة العامة لتنمية القوى البشرية.
- 6- اعداد توصيف لوظائف نظام حوسبة بنوك الدم ورفعها للإدارة العامة للحاسوب لعمل اللازم.

## 5.11 خدمات التصوير الطبي:

المجموع	التراساوند	الاشعة الملونة	الرنين المغناطيسي	اشعة مقطعية	اشعة عادية
70,870	10,684	321	1,793	4,667	53,405

- احتلت خدمات الاشعة العادية ما نسبته 75% من فحوصات التصوير الطبي التي تم تقديمها في اقسام ودوائر الاشعة بالمستشفيات ومراكز الرعاية الأولية بوزارة الصحة.
- بلغت نسبة خدمات التصوير الطبي المقدمة في مستشفيات وزارة الصحة 98% من مجمل الخدمات فيما تقدم مراكز الرعاية الأولية ما نسبته 2% من خدمات التصوير الطبي نظرا لوجود خدمة التصوير بالأشعة العادية فقط في مراكزها
- احتلت الاشعة الملونة اقل النسب وذلك لأنها تقدم فقط في مستشفيات، ناصر والرنيتسي للأطفال وذلك بسبب تعطل جهاز الاشعة الملونة في مجمع الشفاء الطبي وتقدم الجهاز الموجود في مستشفى الرنتيسي.

## أهم انجازات التصوير الطبي

- تجهيز وحدة التصوير الطبي للمواصفات الخاصة بجهاز الرنين المغناطيسي 3 تسلا بتبرع من اللجنة القطرية لإعمار غزة.
- اصلاح جهاز الرنين المغناطيسي في مجمع الشفاء ولكن لا يعمل بكامل قدرته كما ان تقادم جهاز الرنين في الأوروبي هي أسباب أدت لانخفاض عدد الحالات.
- اتمام برنامج الرصد الاشعاعي ومشاركة مدير الوحدة في الاجتماع الخاص بذلك مع مدير عام الهندسة والصيانة ومدير وحدة مكافحة العدوى وسلامة المريض.
- مشاركة الوحدة في الاجتماعات الخاصة بشراء خدمات الرنين المغناطيسي من الشركات.



## 6. سادساً/ تطوير الكوادر البشرية:

## 6.1. التنمية البشرية وتطوير كوادر:

بلغ عدد ملتحي البعثات الداخلية 20 ملتحق من فئة الأطباء، بينما كان عدد ملتحي البعثات الخارجية 27 ملتحق، وكذلك بلغ إجمالي الدورات التدريبية التي عقدت خلال هذا الشهر، عدد 19 دورات تدريبية استفاد منها 382 متدرباً من موظفي وزارة الصحة، فيما يلي جدول يوضح الدورات التدريبية بالتفصيل:

دورات الوزارة				
عدد الساعات/الايام	عدد المشاركين	الفئة المستهدفة	عدد الدورات	اسم الدورة
7/3	43	موظفين أطباء جدد	1	الموظف الجديد للأطباء
6/1	27	الصيدلة	1	فن التعامل مع الجمهور
12/4	16	فئات مختلفة	1	كتابة التقارير والمراسلات الإدارية
5/1	56	موظفين أطباء جدد وبورد	5	BLS
48/8	26	الصيدلة	1	حقيبة الصيدلة الأساسية
6/1	77	أطباء ولادة وتمريض وصيدلة	3	تسمم الحمل Maternal sepsis
12/2	23	طبيب وتمريض واسعاف طوارئ	1	PTC
5/6	22	أطباء بورد	1	مناهج البحث الصحي
12/2	12	أطباء بورد	1	ACLS
20/2	15	أطباء جراحة	1	BSS
-	317	-	16	المجموع الكلي

## 6.2. شؤون الموظفين:

- انجاز 46 معاملة اطباء الامتياز .
- تشغيل 4 اطباء على بند البورد .
- تعيين 73 تحت بند العقد الخاص .
- تشغيل 60 على بند التطوع .
- تشغيل 49 تحت بند عقد بدل امومة وبدل مجاز .



- انتهاء خدمة 6 موظفين بسبب الاستقالة او الاعتذار .
- عدد الاجازات المعتمدة 550 إجازة (مرضية، خارجية، دراسية، بدون راتب...).

### 6.3. القومسيون الطبي:

اجمالي عمل لجان القومسيون الطبي (920) معاملة وهي موزعة كآلاتي:

- اجازات مرضية محلي (72) معاملة بواقع (1,628) يوم.
- اجازات مرضية مركزي (36) معاملة بواقع (2,138) يوم.
- (نسبة عجز، لياقة، تعيينات، استبدال معاش، تقدير سن، القدرة على الكسب) (812) معاملة.
- اجمالي ايرادات دائرة القومسيون الطبي (99,970) شيكل.

### 7. سابعا/ الدعم اللوجستي:

#### 7.1. مخازن اللوازم:

- بلغ اجمالي وارد المشتريات 426,512 دولار امريكي.
- بلغ اجمالي المصروف خلال نفس الفترة 1,257,256 دولار امريكي.
- قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة 329,467 دولار امريكي.
- بلغ عدد قوائم الاحتياجات خلال الشهر 24 قائمة بتكلفة اجمالية بلغت 4,820,505 دولار امريكي.

#### 7.2. التبرعات:

النوع	القيمة بالدولار
ادوية	554,389
مهمات طبية	455,693
لوازم عامة	368,606
مختبرات	163,272
الهندسة والصيانة	9,408
الإجمالي	1,551,368

#### 7.3. الأوكسجين:

- بلغ اجمالي تعبئة الاكسجين خلال الشهر (9,117) دولار وهم كآلاتي:
- تعبئة (693) أسطوانة اكسجين للمرضى العاديين بتكلفة (2,038) دولار.
- قامت دائرة المخازن بتوفير مبلغ وقدره (6,115) دولار حيث قامت بتعبئة أسطوانات اكسجين داخل محطات الوزارة بدل تعبئتها في المحطات الخاصة.



#### 7.4. النقل والمواصلات:

- بلغ عدد المهمات لصالح الإدارات عدد 8,000 مهمة، ومهمات لصالح المستشفيات عدد 8,200، ومهمات استدعاء أطباء وتمريض عدد 8,800، مهمات لصالح جائحة كورونا عدد 300 مهمة.
- إجمالي الوقود المصروف خلال الشهر هو 21,870 لتر بتكلفة 40,700 دولار أمريكي وهو كالاتي:
- استهلاك وقود بنزين (7,130) لتر بقيمة (14,250) دولار أمريكي.
- استهلاك وقود سولار (14,740) لتر بقيمة (26,450) دولار.
- إجمالي مصاريف الصيانة لعدد (200) سيارة (13,000) دولار أمريكي.

#### 7.5. الفندقية:

عدد الوجبات المقدمة (52,496) وجبة بتكلفة (90,946) دولار وهي موزعة كما يلي:

- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الاورام (9,430) وجبة بتكلفة (14,349) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الصحة النفسية (3,142) وجبة بتكلفة (4,874) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى كوفيد 19 (5,874) وجبة بتكلفة (11,192) دولار
- عدد الوجبات المقدمة للموظفين (34,050) وجبة بتكلفة (60,531) دولار
- إجمالي عدد الزيارات التفتيشية (82) زيارة وهي كالاتي (41) زيارة لمرافق الوزارة لمتابعة شركات النظافة والمغاسل، القيام بعمل (8) زيارات لمرافق الوزارة لمتابعة التغذية، القيام بعمل (33) زيارة ضمن لجنة وحدة المريض

#### 8. تاميناً/ مواجهة ومتابعة كوفيد 19:

- بلغ عدد العينات المسحوبة 21,726 عينة حيث بلغ عدد العينات الموجبة 7,262 بنسبة اصابة 33.4%، وبلغ عدد حالات التعافي 12,010، والوفيات 12 حالة.

فلسطين



## 9. تاسعاً/ الحوكمة والرقابة:

## 9.1. الرقابة الداخلية:

تسعى وحدة الرقابة الداخلية للعمل على تحقيق ورفع فعالية وكفاءة الأداء الإداري والمالي والفني في وزارة الصحة والتأكد من سلامة إجراءات العمل ومن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وفق الخطط والأهداف الموضوعية مسبقاً وتقديم التوصيات المناسبة بما يسهم في تطوير العمل والارتقاء بجودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين

الجدول التالي يوضح توزيع الزيارات والتوصيات والملاحظات والتقارير الرقابية حسب الدوائر:

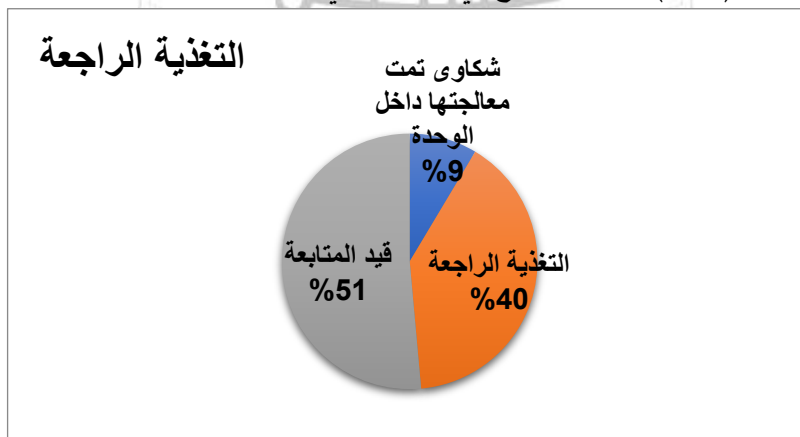
عدد التقارير	عدد التوصيات	عدد الزيارات الرقابية	الدائرة الرقابية
22	70	58	دائرة الرقابة الفنية
25	51	51	دائرة الرقابة الإدارية
14	43	43	دائرة الرقابة المالية
2	7	4	الزيارات المسائية والليلية
63	171	156	العدد الاجمالي

## 9.2. استقبال ومتابعة الشكاوى:

- استقبلت وحدة الشكاوى عدد (4288) طلب عبر منافذ استقبال الطلبات والشكاوى وتم تصنيف الشكاوى بناء على طبيعتها وكانت كما يلي:

شكاوى طبية	شكاوى إدارية	سوء معاملة	حقوق مرضى	شكاوى الموظفين	الاجمالي
10	49	7	13	3	82
%12	%60	%8	%16	%4	%100

- تم تحويل الشكاوى الى الجهات المختصة للمتابعة وبلغت نسبة الاستجابة في الشكاوى الخطية ما نسبته (40%)، كما تمت معالجة شكاوى عدد (3) من خلال الوحدة ما نسبته (9%) فيما تبقى شكاوى عدد 18 جاري متابعتهم ما نسبته (51%) كما هو موضح في الشكل التالي:





### 9.3. رسم الخطط والسياسات:

- إعداد أداة تقييم وزارة الصحة من وجهة نظر الجهات المانحة.
- إعداد أداة لتقييم مراكز الرعاية الأولية.
- إعداد الخطة الاستراتيجية للصحة الإنجابية بالشراكة مع اللجنة الوطنية للصحة الإنجابية.
- عمل دراسة تحليلية لمؤشر "إعادة الزيارة لقسم الطوارئ بعد الزيارة الأولى.
- عمل تقرير تحليلي عن إنجازات النصف الأول من خطة الوزارة التشغيلية 2022.
- إعداد منهجية إعداد الخطة التشغيلية لوزارة الصحة 2023.
- إعداد تقرير الإنجازات النصف سنوي لإدارات ووحدات وزارة الصحة.
- الانتهاء من التعبئة الالكترونية لبطاقات دليل خدمات وزارة الصحة عبر البوابة الالكترونية.
- إعداد تقرير حول إحصائيات الكوادر الصحية في القطاع الصحي - المحافظات الجنوبية.
- المشاركة في إعداد تقرير حول احتياجات القطاع الصحي لقطاع غزة وفقاً للمخطط الإقليمي التتموي لوزارة الحكم المحلي لقطاع غزة 2023-2038.
- إعداد الخطة التشغيلية الاستراتيجية لمجمع غزة للأورام - مستشفى التركي.
- المشاركة في تنظيم أعمال المجلس الاستشاري للقطاع الصحي ورئاسة أمانة السر للمجلس.
- المشاركة في لجنة مهام وزارة الصحة وتقاطعاتها مع مهام الوزارات الأخرى في قانون الصحة العامة.
- المشاركة في إنجاز أعمال كلاً من (لجنة التخطيط، الموازنة، التعاقد الوظيفي، المشاريع، الملف الالكتروني التوجيهي).

### 9.4. التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 14 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الاسعاف لترخيص (3) سيارة إسعاف للمؤسسات الصحية الأهلية.
- التنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية بخصوص 4 مشاريع صحية لصالح مؤسسات صحية أهلية.
- متابعة شراء خدمات الولادة في 5 مستشفيات أهلية، حيث بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية في شهر أغسطس 423 حالة، وبلغ عدد حالات الولادة القيصرية 86 حالة، بينما بلغت حالات التوسيع والكحت 75 حالة.



## 10. عاشرًا/ خدمات الجمهور:

## 10.1. التأمين الصحي:

تعتبر وحدة التأمين الصحي من أهم الوحدات الفعالة والعاملة في وزارة الصحة حيث أنها تعمل في اتجاهات متعددة في تقديم الخدمات وتسهيل المعاملات للمواطنين.

- بلغ اجمالي التأمينات الفعالة 178,124 مؤمن.
- تأمين جديد خلال الشهر 2334.
- اجمالي ايرادات التأمين الصحي 440,552 شيكل.

## 10.2. الطب الخاص:

وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة قامت بالعديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاولي الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها خلال هذا الشهر.

شهادات مزاوله مهنة	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات	التحصيل المالي
463	97	269	109	51	80,020 شيكل

- الاستمرار في عمليات تأسيس وتجديد وترخيص المؤسسات الصحية وعمل اللجان المختصة بذلك.
- الاستمرار في عمليات التفتيش الدورية على المؤسسات الصحية ومصادرة الأصناف والعينات والأدوية المهربة والمواد والمحاليل الطبية الغير قانونية ومنتهاية الصلاحية ومتابعة الشركات والمستودعات الموردة لذلك.
- اعداد مسودة آليات تطبيق العمل بنظام الإجازة الأسبوعية في صيدليات القطاع الخاص.
- اعتماد دليل عقوبات المخالفات في المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- الاستمرار في نظام الأرشفة الالكترونية لجميع تقارير التفتيش الخاصة بالأقسام.
- تشكيل لجان فنية وهندسية بالتعاون مع الإدارات المختلفة في الوزارة والكشف الميداني على عدد من المراكز والمستشفيات غير الحكومية.

## 11. الحادي عشر/ التحول الالكتروني ونظم المعلومات:

## 11.1. نظم المعلومات الصحية:

- إعداد ونشر التقارير اليومية والشهرية.
- انجاز التقرير الصحي التفاعلي.
- العمل على مشروع GIS.



- تفعيل العمل بنظام trauma registry.
- اعتماد وتصنيف أولويات البحث الصحي من خلال عقد ورشتي عمل بمشاركة جميع إدارات ووحدات وزارة الصحة وكافة مؤسسات القطاع.
- تسهيل مهمة 30 باحث.

• الانتهاء من دليل ضوابط اجراء البحوث الصحية.

## 11.2. أهم إنجازات الحوسبة وتكنولوجيا المعلومات:

- تطوير منظومة تقارير الصيدلية الخارجية ويب.
- تشغيل الصيدلية الداخلية في المستشفى الأوروبي.
- تشغيل التقارير الخاصة بالصيدلية الخارجية في المستشفى التركي والأوروبي.
- انشاء شاشة تسجيل سجل العمليات الخاصة بالمركزية.
- تشغيل ومتابعة موديل العلاج الطبيعي في التركي.
- انشاء شاشات تمريض وتخريج مرضى وحجز موعد عيادة خارجية للمرضى وتحويل الإجراءات الطبية الى اللغة الإنجليزية في تطبيق بلس.
- تطبيق عملية فحص شامل لتطبيق صحي لتجويد الية عمله وفحص ال security من خلال مختص فحص تطبيقات وأنظمة.
- تطوير شاشة إضافة انتداب جديد لموظف وتطوير شاشة عرض الموظفين المنتدبين وتطوير وإضافة إجراءات إلغاء وإيقاف الانتداب للموظفين المنتدبين.
- تطوير API خاص ببيانات الأطباء لإدارة تنمية القوى البشرية، وعمل دليل حول استخدامه.
- إضافة شاشة استعلام عن الدفعات وحالة التأمين الصحي في نظام الالتزامات وحوادث الطرق.
- إضافة صفحة رئيسية للخدمات الإلكترونية في صحي ويب مماثلة لخدمات تطبيق صحي وتوفيرها للجمهور.

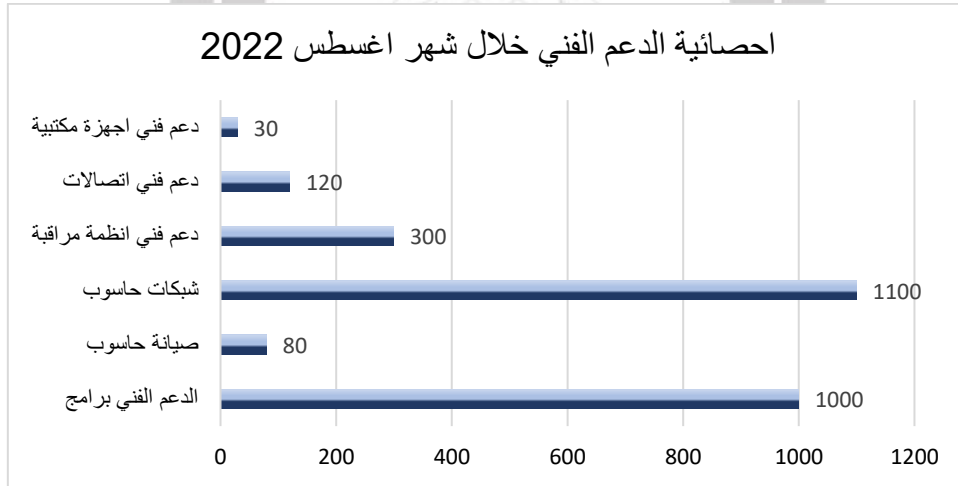
## الشبكات والبنية التحتية والتشغيل:

- تمديد شبكه كامله في كلا من عيادة دير البلح والشيخ رضوان وجباليا والشوكة والشابورة بواقع عدد 120 نقطة.
- استلام مشروع مبني طوارئ الدرج ودير البلح ومبني هند الدغمة.
- تشغيل خط نقل لاسلكي احتياطي بين مبنى وزارة الصحة وبرج مخازن وزارة الصحة.
- اعادة هيكلية الشبكة الداخلية والخارجية للصدقة التركي.
- تشغيل تطبيق بلس للتمريض في مستشفى الرنتيسي.



- متابعة في تشغيل شاشات بروتوكول العلاج الكيماوي لمرضى الدم والأورام -أطفال.
- تركيب كاميرات عدد 12 - مبنى الولادة والحضانة - الاستقبال والطوارئ - تركيب عدد نقاط شبكة 5 في مستشفى الأقصى.
- البدء بتشغيل وحوسبه كامله لعيادات pcrf في مراكز الشابورة وتل السلطان.
- تركيب منظومات مراقبة في كل من مركز عمليات الوزارة ومبنى تنمية القوي البشرية ومركز اسعاف جيزان النجار ومستشفى النجار والصدقة التركي والهندسة والصيانة نتساريم والادارة العامة للصيدلة.
- تجهيز الشبكة الداخلية والخارجية للمقر الجديد للإدارة العامة للمستشفيات.

## إحصائية الدعم الفني



## 11.3. الأرشفة والتحول الإلكتروني

- بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (106,665) ملف بواقع (566,253) ورقة
- بلغ عدد الملفات الطبية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (98,891) ملف بواقع (532,053) ورقة.
- بلغ عدد المعاملات الادارية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (7,774) معاملة بواقع (34,200) ورقة
- بلغ عدد الملفات المدققة في جميع مرافق الوزارة (46,355) ملف بواقع (517,576) ورقة.
- عدد معاملات البريد الوارد من قسم البريد المركزي (1,500)
- عدد معاملات البريد الصادر لقسم البريد المركزي (1,150)



## 12. الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر أغسطس جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث عملت على إنجاز 1013 مهمة عمل منها 710 مادة للتصدير الإعلامي تضمنت الاخبار والتقارير المكتوبة والمصورة والمترجمة والحلقات الإذاعية والجرافيك، و303 من الأنشطة العامة التي تشمل تسهيل مهمة عمل للصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية والاجتماعيات والفعاليات وزيارات داخلية وخارجية واجتماعات.

بلغ عدد الزيارات للمواقع الإخبارية والنشر في الاعلام الجديد بلغ (10970) تغريده.





## أبرز التحديات والمعوقات:

1. نقص القوى العاملة.
2. نقص شديد في الأدوية والمهمات والمستلزمات الطبية (جلفز، جاونت، كحول، ..... الخ).
3. عدم اكتمال الحوسبة.
4. عدم توفر بعض الأجهزة الميدانية اللازمة لإجراء بعض الفحوصات السريعة مثل فحص النتريت والامونيا وفحص الأكسجين الذائب وفحص معدل تلوث الهواء.
5. عدم توفر بعض المدعمات منها اقراص الحديد للحوامل و نفاذ وسائل تنظيم الأسرة (أقراص وعازل).
6. عدم توفر vit A جرعة 100000.
7. نفاذ حليب الأطفال الخاص بمرضى PKU النوع الثاني لأطفال فوق سن 3 سنوات.
8. بعض أجهزة U/S الموجودة في عيادات رعاية الحوامل لا تفي بالغرض المطلوب.
9. تناقص صرف بعض المواد اللازمة للعمل مثل: "حشوة الاملغم، البنج، حشوات العصب، Formocrozol"
10. تأخير صيانة العيادات مما يؤدي الى تعطيل تقديم الخدمات للجمهور.
11. نقص السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.
12. تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
13. عدم توفر AD SRYNGE الخاصة بتطعيم BCG.
14. توفير المواد بشكل متقطع مما يؤثر على تقديم الخدمة بالكامل
15. نقص في المواد الكيميائية والاحتياجات المخبرية اللازمة لمختبر الصحة العامة
16. نقص الاجهزة المخبرية وقطع الغيار اللازمة للصيانة الدورية.
17. ضيق مساحة مختبر م. الهلال الاماراتي ومختبر مستشفى الدرة.

