



وزارة الصحة الفلسطينية



نوفمبر
2022

تقرير

الإنجازات

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة

وحدة المعلومات الصحية - 2022



رقم الصفحة	المحتويات
2	ملخص تنفيذي
3	أولاً/ المؤشرات
3	ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة
4	ثالثاً/ المشاريع الإنشائية والتجهيزات
5	رابعاً/ الخدمات الصحية المقدمة
12	خامساً/ تطوير الكوادر البشرية
13	سادساً/ الدعم اللوجستي
14	سابعاً/ مواجهة ومتابعة كوفيد 19
14	ثامناً/ الحوكمة والرقابة
16	تاسعاً/ خدمات الجمهور
17	عاشراً/ التحول الالكتروني ونظم المعلومات
18	الحادي عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي



ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال شهر نوفمبر من العام 2022 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، استمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

حرصت الوزارة على تقديم الخدمات الصحية بشكل كامل حيث بلغ عدد العمليات الجراحية التي تم إجرائها في مستشفيات الوزارة 5,185 عملية جراحية بالإضافة إلى عمل مراكز الرعاية الأولية والتي بلغ عدد المترددين عليها خلال الشهر 147,711 متردد.

وتواصلت الوزارة افتتاح التطوير وافتتاح الخدمات الجديدة فقد تم افتتاح قسم الغسيل الكلوي بمجمع ناصر الطبي، وتفعيل عيادة العيون في م النجار، وكذلك افتتاح عيادة الاطفال الجديدة بمستشفى الأوروبي، وعملت الوزارة على إضافة مجموعة من الأجهزة المتنوعة منها، توفير أجهزة طبية لمبنى الولادة الشفاء، وكذلك إضافة أجهزة غسيل كلوي لصالح مستشفى الرنتيسي ومجمع ناصر الطبي، بالإضافة للعديد من الانشاءات والتي كان أهمها إنشاء طابقين فوق مبنى الإسعاف والطوارئ بقيمة 210,000 دولار.

كان لتقديم الخدمات النوعية والتميزة حظاً وافراً من الإنجازات، حيث تم إنجاز 11 عملية زراعة قرونيات في مستشفيات الوزارة، وكذلك تم إجراء 8 عملية قلب وإجراء 118 قسطرة قلبية، وفي إطار إنجازات تمويل المشاريع وتوفير الدعم المالي للوزارة فقد تمت الموافقة على تمويل عدة مشاريع كان من أهمها مشروع طاقة شمسية للمخازن المركزية بقيمة 200,000 دولار.

تركز وزارة الصحة على تعزيز الحوكمة من خلال تطبيقها في كافة المرافق والإدارات الصحية وكان ذلك من خلال اعداد السياسات والبروتوكولات المختلفة وكان أهمها إعداد نظام توطين الكفاءات الطبية النادرة، ووضع الية طلب فحوصات عوامل التجلط والفحوصات الخاصة بمرضى الهيموفيليا، والبدء بتنفيذ خطة نظام إدارة الجودة في مختبرات عدة مستشفيات وعيادات، ومتابعة تنفيذ الخطة التشغيلية لعينة من إدارات ووحدات ودوائر الوزارة، وكذلك تمت مراجعة عدة البروتوكولات تتعلق بالأمومة والطفولة والرعاية أثناء الحمل، بالإضافة إلى مراجعة خطط المؤسسات الأهلية.



1. أولاً/ المؤشرات:

الرقم	المؤشر	القيمة
1.	إجمالي العمليات الجراحية	5,185
2.	مرتادي العيادات الخارجية	66,793
3.	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	150,415
4.	إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الأولية	147,711
5.	الفحوصات المخبرية	570,081
6.	وصفات الأدوية المنصرفة في مراكز الرعاية	85,601
7.	وصفات الأدوية المنصرفة في المستشفيات	61,086
8.	المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	3,023
9.	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	206,214
10.	إصدار مزاولة مهنة جديد/مؤقت	316

2. ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	العملة	القيمة
1.	إيرادات التأمين الصحي	شيكيل	753,160
2.	إيرادات تنمية القوى البشرية	شيكيل	41,860
3.	إيرادات وحدة الطب الخاص	شيكيل	73,380
4.	إيرادات الإدارة العامة للصيدلة	شيكيل	100,205
5.	إيرادات الكمسيون الطبي	شيكيل	55,110



3. ثالثاً/المشاريع الإنشائية والتجهيزات:

3.1. الإنشاءات:

1. إنشاء طابقين فوق مبنى الإسعاف والطوارئ بقيمة 210,000 دولار بتمويل من الجهات الحكومية.

3.2. التجهيزات

الأجهزة الطبية

1. توفير أجهزة طبية مبنى الولادة الشفاء (توريد جهاز DC shock عدد 4 + patient monitor عدد 4) بقيمة 34,000 دولار بتمويل من الإغاثة الإسلامية.
2. توفير جهاز Hemodialysis + Patient chair لصالح مستشفى الرنتيسي للأطفال بقيمة 18,000 دولار بتمويل من فاعل خير.
3. توريد ENT Unit لصالح م ناصر الطبي بقيمة 40,000 دولار بتمويل من وزارة المالية.
4. توريد جهاز Hemodialysis لصالح مستشفى م ناصر الطبي بقيمة 12,000 دولار بتمويل من جمعية اعمار للإغاثة والتنمية.
5. توريد DC shock لصالح مستشفى الرنتيسي ضمن مشروع توريد اجهزة طبية لصالح المستشفى بقيمة 6,000 دولار بتمويل من PCRf.
6. توريد اجهزة وكراسي غسيل كلى لصالح مركز هند الدغمة 3 بقيمة 25,000 دولار بتمويل من مؤسسة وafa.
7. مشروع Emergency project & Trauma توريد جهاز mobile x ray +cr+cassettes لصالح عيادة رفح بقيمة 50,000 دولار بتمويل من WHO.
8. توريد جهاز Auto refractor Keratometer لصالح مستشفى النصر للعيون بقيمة 12,000 دولار بتمويل من وزارة المالية.

الطاقة البديلة

1. مشروع توريد وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية لقطاع الصحة في غزة عدد 13 عيادة بقيمة 1,296,098 دولار بتمويل من البنك الدولي.

3.3. تمويل المشاريع:

تم تخصيص العديد من المشاريع وكان أهمها:

1. مشروع طاقة شمسية للمخازن المركزية بقيمة 200,000 دولار بتمويل من UNDP.



4. رابعاً/ الخدمات الصحية المقدمة:

4.1. خدمات الرعاية الأولية:

الطوارئ	مترددي العلاج الطبيعي	خدمات المختبر	الأمراض المعدية	زيارات العيادات التخصصية	زيارات الطب العام
79	180	8076	603	46,639	101,072

4.2. خدمات الرعاية الصحية الثانوية

البيان	القيمة
عدد المترددين على أقسام الطوارئ	150,415
عدد المترددين على العيادات الخارجية	66,793
عدد الدخول للمستشفيات	15,815
عدد العمليات الجراحية	5,185
عدد عمليات القسطرة القلبية	118
القلب المفتوح	8

أهم إنجازات المستشفيات

- إطلاق برنامج التطوير الإداري لمدرء المستشفيات.
- افتتاح قسم الغسيل الكلوي بمجمع ناصر الطبي.
- اعتماد توسعة طوارئ الاندونييسي ومراسلة دائرة الهندسة للبدء في تجهيز جدول الكميات.
- تنفيذ مشروع نظام اطفاء الحريق لكل أقسام مستشفى ببيت حانون.
- التجهيز لافتتاح عيادة الثديى BREAST CLINC بالمستشفى التركي.
- تقليص قوائم انتظار العمليات من خلال العمليات المسائية والحملات الاستثنائية لعمليات قسم ENT .
- تفعيل عيادة العيون في م النجار.
- افتتاح عيادة الاطفال الجديدة بمستشفى الأوروبي.



الوفود الطبية

تنوعت الوفود الطبية الزائرة لقطاع غزة خلال شهر نوفمبر وقد زار القطاع 13 وفد من تخصصات مختلفة كانت على النحو التالي:

- زيارة وفد جراحة المسالك الأمريكي بمستشفى الأقصى وإجرائه لعشرة عمليات.
- ترتيب زيارة وفد الجهاز الهضمي للشفاء والأوروبي وإجرائه عدة عمليات للقنوات المرارية للجهاز الهضمي بالمنظار.
- قدوم وفد جراحة الثدي وإجرائه عدة عمليات بالشفاء وناصر.
- زيارة وفد من مؤسسة (MAP) لبحث آلية تدريب الطواقم التمريضية العاملة في أقسام الدم والأورام بمستشفى الرنتيسي.
- استقبال المدير العام م التركي ومجلس الإدارة وفد MAP-UK لبحث سبل التعاون المشترك لتطوير المستشفى وبناء القدرات المحلية.

4.3. خدمات زراعة الاعضاء:

- إنجاز زراعة عدد (11) قرنية في مستشفيات وزارة الصحة.
- عدد مرضى زراعة الكلى والذين تم عمل لهم زراعة ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلى منذ فبراير 2013 م وحتى تاريخه 122 مريضاً.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلى (430) مريض والذين يتم رعايتهم في مستشفيات وزارة الصحة بغزة ويتم صرف علاج لهم بشكل شهري منتظم.
- بلغ عدد مرضى الفشل الكلوي التام والذين يتم عمل لهم غسيل كلى في مستشفيات قطاع غزة (الديلة) 1053 مريضاً، كما بلغ عدد جلسات الغسيل للمرضى خلال الشهر 12,468 جلسة.
- تمثل معدل اشغال أجهزة غسيل الكلى لعدد المرضى في مستشفيات قطاع غزة مجتمعة هي 5.1 مريض لكل جهاز.
- حصلت 6 حالات على الموافقة من اللجنة العليا لنقل وزراعة الاعضاء وهي جاهزة لفرق زراعة الأعضاء عند الوصول.



4.4. خدمات الصحة النفسية:

خدمات الصحة النفسية			
107	عدد الحالات الجديدة	7240	عدد مترددي المراكز
484	عدد جلسات الدعم النفسي	266	عدد جلسات العلاج النفسي
43	عدد زيارات المؤسسات	92	عدد أنشطة التثقيف النفسي
427	عدد التقارير الطبية للمرضى	518	عدد الاستشارات النفسية
287	عدد الاختبارات النفسية	168	عدد الزيارات المنزلية
715	عدد الحقن الطبية	14	عدد حالات المحولة لمستشفى الطب النفسي والتأهيل
65	عدد الحالات المستفيدة من التأهيل النفسي	6138	عدد الوصفات الطبية
مستشفى الطب النفسي والتأهيل			
23	عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية	178	عدد حالات الاستقبال
29	عدد حالات القمسيون الطبي النفسي	43	عدد حالات الدخول الجدد
63	عدد حالات العيادة الخارجية	90	عدد حالات المنومين
1	عدد حالات الوفيات	168	عدد حالات تخطيط الدماغ
8	عدد التقارير الطبية	1061	عدد الوصفات الطبية
التخطيط وتطوير الصحة النفسية			
100	عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية ورأب الفجوة - MHGAP	85	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية
37	عدد حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي	30	عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات - لقاءات - أيام علمية - ورش عمل - بحوث)
32	عدد تسهيل المهام	210	عدد المتدربين (تمريض - اخصائيين - أطباء)

أهم إنجازات الصحة النفسية

- تقديم الدعم النفسي الأولي لمتضرري حادثة الحريق في جباليا.
- إطلاق فعاليات حملة مكافحة العنف ضد المرأة.
- تطوير خدمات الأورام ضمن مشروع تطوير خدمات الصحة النفسية في مستشفى الصداقة التركي



- استمرار تدريب أطباء الامتياز على برنامج Mh GAP
- تحديث خطة الطوارئ الخاصة بالصحة النفسية وتقدير احتياجاتها.
- مراجعة قائمة تدقيق المستشفى والتخطيط للجولة القادمة من خلال اجتماع لجنة التدقيق السريري.
- تدريب أخصائيي معهد الأمل للأيتام حول تشخيص اضطراب كرب ما بعد الصدمة وعلاجه باستخدام مدخل العلاج المعرفي السلوكي.
- تدريب 15 من الأخصائيين النفسيين في الإدارة على دورة العلاج الجدلي.

4.5. الخدمات التمريضية:

- المشاركة في فعاليات المؤتمر العلمي الثاني للتمريض التخصصي والقبالة.
- مناقشة آليات تنظيم ونقل خدمة جراحة الثدي الى مستشفى الصداقة التركي، مع بقاء تقديم الخدمة في وحدة جراحة الثدي في مجمع الشفاء حتى اكتمال جهوزية مستشفى التركي.
- اجتماع لجنة المزمّن وتنفيذ Focus Group لدراسة أسباب المعوقات لتجويد الخدمة.
- تم مناقشة Preceptor Model في تنفيذ المسار التدريبي لتمريض الرعاية الأولية.
- المشاركة في محضر اجتماع اللجنة الوطنية لبناء الملف الصحي.
- تعديل على النظام إلكترونياً بما يخص قبول مديرين جدد.

4.6. خدمات الصيدلة والواقع الدوائي

أدونات استيراد أدوية	محاضر ضبط	تسجيل مستحضرات صيدلانية	تسعير مستحضرات صيدلانية	قيمة العجز المالي للأدوية	قيمة العجز المالي المستهلكات طبية	قيمة الأدوية المنصرفة	قسمة المستهلكات المنصرفة
264	28	8	33	\$1,232,002	\$141,950	\$2,369,810	\$582,427

أهم إنجازات الصيدلة

- تحديث مؤشرات الاداء ومتابعة ذلك مع وحدة التخطيط.
- التنسيق والمشاركة في اليوم العلمي للمضادات الحيوية.
- تمديد حياة الرف لثلاثة أصناف بثلاث تشغيلات.
- ضمن ممارسات التحليل والتصنيع الجيد تم فحص 7 مستحضرات بغرض التسجيل، في كل من مركز التحاليل والبحوث الدوائية في جامعة الأزهر ومختبر الصحة العامة.



- تم إبراء 10 تشغيلات لعدد 9 مستحضرات من خلال فحصهم في المختبرات المعتمدة ودراسة ملفات تسجيلهم للاطلاع على مواصفاتها وطريقة تصنيعها وتحليلها ومطابقتها للمواصفات المعتمدة.
- تنفيذ 23 جولة تفتيش ميدانية في جميع محافظات قطاع غزة، بلغ إجمالي عدد الزيارات في جميع الجولات 123 زيارة، منها 75 زيارة روتينية، إضافة إلى 48 زيارة خاصة.
- خلال شهر نوفمبر لعام 2022، بلغ إجمالي أدونات الاستيراد مسبق 246 إذن، في حين بلغ عدد أدونات الأفراد 6 إذن وعدد أدونات استيراد لاحق 12 إذن.
- وقد توزعت أدونات الاستيراد على الأصناف كالتالي:

عدد الفواتير	نوع الأصناف	عدد الفواتير	نوع الأصناف	عدد الفواتير	نوع الأصناف	عدد الفواتير	نوع الأصناف
4	مواد تعبئة وتغليف للتصنيع الدوائي	4	مواد خام أدوية	59	أدوية غير مسجلة	204	أدوية مسجلة
5	مستلزمات سمعية	17	مستلزمات بصريات	15	مستلزمات أسنان	62	مستلزمات طبية
0	أدوية مدعومة	8	عينات طبية	25	أدوية مراقبة	45	أجهزة ومعدات طبية
2	أطراف صناعية ولوازمها	0	أدوية تبرعات	21	حليب وأغذية الأطفال الرضع	54	مستلزمات ومواد مخبرية
0	غاز طبي	0	مواد كيميائية	7	أغذية رياضيين	24	مستحضرات تجميل



4.7. خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمراجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية (3481) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (15402)، وكان تفصيل الإحصائيات على النحو التالي:

مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي:

يوضح الجدول التالي مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية:

مؤشر الأداء	المستشفيات		الرعاية الأولية
	القسم الداخلي	القسم الخارجي	القسم الخارجي
1. متوسط عدد الجلسات الأسبوعية للمريض الواحد	-	2.88	2.53
2. متوسط العبء اليومي للجلسات العلاجية لكل أخصائي	5.92	7.94	7.92
3. متوسط عدد الجلسات الشهرية التي يتلقاها المريض الواحد	-	8.64	12.6
4. معدل الجلسات التي تلقها المريض خلال مدة البرنامج العلاجي	2.98	-	-

وتظهر إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي الخارجية في المستشفيات أن 83.35% من الحالات قد تحسنت بينما انقطعت 10.36% منها عن استكمال البرنامج العلاجي، وتم إعادة تحويل 6.27% من المرضى لمراجعة الطبيب المختص، أما في الرعاية الأولية فتظهر الإحصائيات أن الحالات التي تحسنت بلغت 74.00% من مجمل الحالات، وأن 19.38% من الحالات انقطعت عن تلقي الخدمة بينما أعيد 6.60% منها لمراجعة طبيبيها المحول.

خدمات التأهيل:

- عقدت لجنة التأهيل 5 اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الوحدة بزيارة منزلية لثلاثة مرضى بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء.
- بلغ عدد التقارير والتحويلات الطبية لخدمات التأهيل والأدوات المساعدة 183 تمت الموافقة على 178 وتم رفض 2 وبقي 3 للتقييم.
- سجلت أسطوانات الأكسجين أعلى نسبة موافقة على الصرف من بين الأدوات الأخرى حيث بلغ عددها 60 أسطوانة أكسجين، ويشار هنا إلى إمكانية حصول بعض المرضى على أكثر من أداة مساعدة أو جهاز طبي وبنفس التقرير وذلك حسب الاحتياج.



4.8. خدمات المختبرات وبنوك الدم:

مختبرات المستشفيات	مختبرات الباثولوجي	مختبرات الرعاية الأولية	المختبر المركزي	مختبر الصحة العامة	خدمات بنوك الدم
483,812	1,069	61,299	5,358	5,424	13,119

أهم إنجازات المختبرات وبنوك الدم

- استلام وتوزيع عدد 5 أجهزة آلية لفحص HbA1C على المستشفيات والرعاية الأولية حسب الاحتياج.
- توزيع عدد 5 أجهزة من نوع Hipro على مختبرات المستشفيات والرعاية الأولية للاستفادة منها بإجراء فحوصات HbA1C ,CRP
- استلام وتشغيل جهاز فحص CBC من نوع NIHIN KODEN في مختبر عيادة الفلاح.
- استلام جهاز EXTRACTOR للاستفادة منه في المختبر المركزي.
- وضع الية طلب فحوصات عوامل التجلط والفحوصات الخاصة بمرضى الهيموفيليا من خلال عقد ورشة عمل حول الموضوع.
- عقد اجتماع تمهيدي مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر للبدء بتنفيذ خطة نظام إدارة الجودة في مختبرات ناصر، الأندونيسي، عيادة الرمال.
- اعداد مؤشرات الأداء الخاصة بوحدة المختبرات وبنوك الدم.
- مشاركة مدير مختبر الصحة العامة في مؤتمر أجرته منظمة الصحة العالمية في جمهورية مصر العربية حول جودة العمل في مختبر الصحة العامة.

4.9. خدمات التصوير الطبي:

أشعة عادية	اشعة مقطعية	الرنين المغناطيسي	الاشعة الملونة	التراسوند	المجموع
58951	4317	1694	197	11342	76,501

أهم إنجازات التصوير الطبي

- مشاركة الوحدة في لجنة استلام جهاز اشعة متحرك في عيادة تل السلطان برفح مورد عن طريق منظمة الصحة العالمية.
- اجتماع مدير الوحدة وطاقم الوحدة مع وحدة الانشاءات لعمل تصور لديل مواصفات أجهزة التصوير الطبي.
- مشاركة مدير الوحدة في الاجتماع الخاص مع المؤسسات الدولية بخصوص تداعيات منع الاحتلال دخول الأجهزة الطبية لقطاع غزة.



- مشاركة الوحدة في وضع التصورات والتفاهات الخاصة مع المركز الكويتي لشراء خدمات التصوير بالرنين المغناطيسي.
- متابعة تشغيل جهازي اشعة في عيادتي الدرج والنصيرات القديمة.
- عقد لقاء علمي في وحدة التصوير الطبي بخصوص وضع سياسة ناظمة لعمل الموظفين الحوامل داخل اقسام التصوير الطبي.

5. خامساً/ تطوير الكوادر البشرية:

5.1. شؤون الموظفين:

الاجازات المعتمدة	تشغيل بدل مجاز وأمومة	التعيينات	عقود بورد
293	40	55	112

5.2. الدورات والتنمية البشرية

- بلغ إجمالي الدورات التدريبية التي عقدتها وزارة الصحة خلال الشهر الحالي 20 دورة تدريبية استفاد منها 394 متدرباً من موظفي وزارة الصحة.
- بلغ عدد الملتحقين في برنامج الامتياز ولم ينته تدريبهم 1082.
- استقبال وانجاز معاملة تدريب 132 طالب وطالبة من عدد 7 تخصص.
- تصميم برنامج لتدريب طلبة الجامعات من خلال قسم الحاسوب في الجامعة الإسلامية.
- اعتماد الية تحصيل مقابل التدريب لطلبة الجامعات وتشكيل لجنة وزارية بالخصوص.
- بلغ عدد الملتحقين بالبعثات الخارجية 18 ملتحق.
- بلغ عدد الملتحقين بالدورات الخارجية 11 ملتحق.

5.3. الكومسيون الطبي:

اجمالي عمل لجان الكومسيون الطبي (537) معاملة وهي موزعة كالاتي:

- اجازات مرضية محلي (156) معاملة بواقع (3,428) يوم
- اجازات مرضية مركزي (63) معاملة بواقع (1,987) يوم
- (نسبة عجز، لياقة، تعيينات، استبدال معاش، تقدير سن، القدرة على الكسب) (318) معاملة



6. سادساً/ الدعم اللوجستي:

6.1. مخازن اللوازم:

- اجمالي وارد المشتريات (437,958) دولار امريكي، اجمالي الوارد التبرعات (91,560) دولار امريكي، اجمالي الوارد منح ومشاريع (332,188) دولار امريكي، اجمالي المصروف خلال نفس الفترة (1,172,830) دولار امريكي، قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة (377,106) دولار امريكي.
- بلغ عدد قوائم الاحتياجات خلال الشهر (14) قائمة بتكلفة اجمالية بلغت (325,230) دولار امريكي.

6.2. التبرعات:

النوع	اجمالي التبرعات
ادوية	165,875
مهمات طبية	2,705
لوازم عامة	51,119
مختبرات	119,675
الهندسة والصيانة	85,121
الإجمالي	424,495

6.3. الأكسجين:

- بلغ اجمالي صرف وتعبئة أسطوانات اكسجين خلال الشهر (2,415) دولار وهم كالاتي:
- تعبئة (821) أسطوانة اكسجين للمرضى العاديين بتكلفة (2,415) دولار.
- قامت دائرة المخازن بتوفير مبلغ وقدره (7,244) دولار حيث قامت بتعبئة أسطوانات اكسجين داخل محطات الوزارة بدل تعبئتها في المحطات الخاصة

6.4. النقل والمواصلات:

- تم القيام بمهمات لصالح الإدارات عدد (8,200)، مهمات لصالح المستشفيات عدد (8,500)، مهمات استدعاء اطباء وتمريض عدد (9,100)، مهمات لصالح جائحة كورونا عدد (150) مهمة.
- اجمالي الوقود المصروف خلال الشهر هو (20,770) لتر بتكلفة (37,300) دولار امريكي وهو كالاتي:
- استهلاك وقود بنزين (6,000) لتر بقيمة (11,500) دولار امريكي
- استهلاك وقود سولار (14,770) لتر بقيمة (25,800) دولار امريكي
- اجمالي مصاريف الصيانة لعدد (195) سيارة (12,200) دولار امريكي

**6.5. الفندقة:**

عدد الوجبات المقدمة (37,556) وجبة بتكلفة (63,267) دولار وهي موزعة كما يلي:

- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الاورام (3,951) وجبة بتكلفة (6,154) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الصحة النفسية (2,654) وجبة بتكلفة (4,161) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى كوفيد 19 (2,003) وجبة بتكلفة (3,131) دولار
- عدد الوجبات المقدمة للموظفين (28,948) وجبة بتكلفة (49,821) دولار

7. سابغاً/ مواجهة ومتابعة كوفيد 19:

بلغ عدد العينات المسحوبة 1,078 عينة حيث بلغ عدد العينات الموجبة 14 بنسبة اصابة 0.01%، وبلغ عدد متلقي التطعيم 512، ولا يوجد وفيات بسبب فيروس كورونا خلال هذا الشهر.

8. ثامناً/ الحوكمة والرقابة:**8.1. الرقابة الداخلية:**

تسعى وحدة الرقابة الداخلية للعمل على تحقيق ورفع فعالية وكفاءة الأداء الإداري والمالي والفني في وزارة الصحة والتأكد من سلامة إجراءات العمل ومن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وفق الخطط والأهداف الموضوعية مسبقاً وتقديم التوصيات المناسبة بما يسهم في تطوير العمل والارتقاء بجودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين.

الجدول التالي يوضح توزيع الزيارات والتوصيات والملاحظات والتقارير الرقابية حسب الدوائر:

عدد التقارير	عدد التوصيات	عدد الزيارات الرقابية	الدائرة الرقابية
13	28	62	دائرة الرقابة الفنية
29	49	69	دائرة الرقابة الادارية
13	19	38	دائرة الرقابة المالية
1	2	3	الزيارات المسائية والليلية
56	98	172	العدد الاجمالي

أهم الملفات التي تم انجازها ومتابعتها من خلال الرقابة الداخلية:

- متابعة خدمات الجلدية في مراكز الرعاية الأولية.
- متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية لعينة من إدارات ووحدات ودوائر الوزارة.
- متابعة كاميرات مراقبة أجهزة التصوير في كل من مجمع الشفاء الطبي ومجمع ناصر الطبي ومستشفى غزة الأوروبي ومستشفى شهداء الأقصى.
- متابعة حجوزات الرنين المغناطيسي بمجمع الشفاء الطبي.



• مشروع تطوير قسم الطوارئ بمجمع الشفاء الطبي.

• مخالفات وتجاوزات في مخازن وورش الهندسة والصيانة في محافظة غزة.

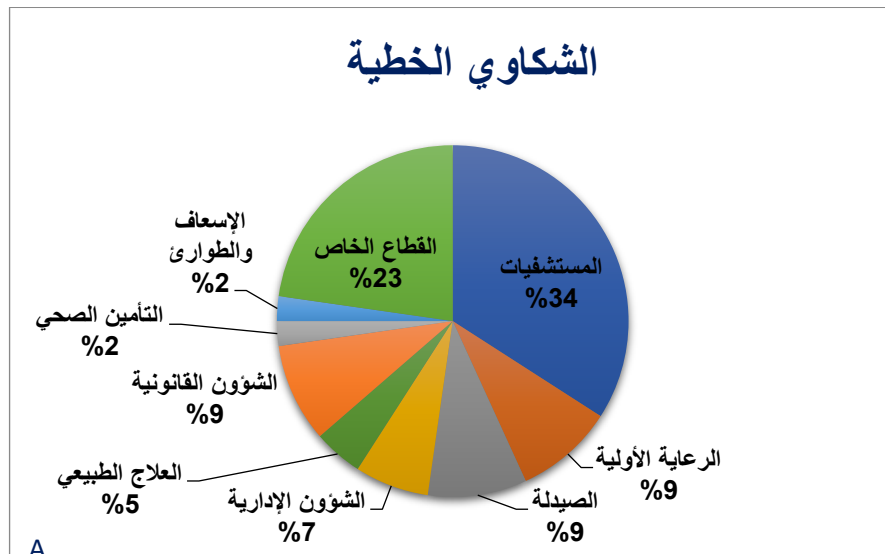
8.2. استقبال ومتابعة الشكاوى:

استقبلت وحدة الشكاوى عدد (1718) طلب عبر منافذ استقبال الطلبات والشكاوى وكانت موزعة كما يلي:

اجمالي	نظام الشكاوى المركزي	صحتي	واتساب	البريد الالكتروني	شكاوى الاستجابة السريعة	طلبات خطية	مكالمات هاتفية (103)	منفذ الاستقبال
101	2	0	0	0	8	44	47	شكاوى
1617	4	23	177	15	0	0	1398	استعلامات
1718	6	23	177	15	8	44	1445	اجمالي

• بلغت نسبة الشكاوى على المستشفيات الحكومية (34%) وكانت الشكاوى على القطاع

الخاص بنسبة (23%)، كما هو موضح في الشكل التالي:



8.3. رسم الخطط والسياسات:

- تنظيم أعمال المجلس الاستشاري للقطاع الصحي.
- المشاركة في العديد من اللجان منها لجنة المشاريع الوزارية ولجنة الخدمات الوزارية ولجنة الخبير الطبي، ولجنة مشاريع المؤسسات الخاصة، المشاركة مع لجنة البعثات.
- المشاركة في إعداد نظام توطيق الكفاءات الطبية النادرة.



- المشاركة في مراجعة البرتوكولات التالية (الامومة والطفولة، الرعاية أثناء الحمل المقدم من المعهد الوطني، دليل (MISP).
- المشاركة في اعمال لقاء حول برنامج المحوسب المقترح لاحتساب العبء الوظيفي المقمة من الشؤون الإدارية.
- ترأس لجنة مسابقة مدير دائرة التخطيط في ديوان الموظفين.
- إعداد تقرير للأمانة العامة لتحليل واقع الوزارة في ضوء الخطة التشغيلية 2022.
- المتابعة مع وحدة التنسيق لمراجعة خطط المؤسسات الأهلية.
- تجهيز دليل تعريفي وإجرائي لإعداد وتنفيذ خطط وبرامج التطوع في وزارة الصحة.
- تسليم النسخة النهائية من دليل اعداد السياسات الصحية للاعتماد.
- الانتهاء من مراجعة دليل الخدمات الحكومي المدرج في البوابة الحكومية - موقع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

8.4. التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- التنسيق مع مكتب الوكيل والوكيل المساعد والإدارات والوحدات لتلبية وإنجاز عدد 18 طلب للمؤسسات الصحية غير الحكومية.
- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الإسعاف لترخيص (4) سيارة إسعاف للمؤسسات الصحية الأهلية حسب النظام الجديد.
- التنسيق لإصدار إعفاءات ضريبية بخصوص (3) مشاريع صحية لصالح مؤسسات صحية أهلية.
- متابعة شراء خدمات الولادة في 5 مستشفيات أهلية، حيث بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية (405) حالة، وبلغ عدد حالات الولادة القيصرية (71) حالة، بينما بلغت حالات التوسيع والكحت (73) حالة.

9. تاسعاً/ خدمات الجمهور:

9.1. التأمين الصحي:

- تعتبر وحدة التأمين الصحي من أهم الوحدات الفعالة والعاملة في وزارة الصحة حيث أنها تعمل في اتجاهات متعددة في تقديم الخدمات وتسهيل المعاملات للمواطنين.
- بلغ اجمالي التأمينات الفعالة 206,214 مؤمن.
- تأمين جديد خلال الشهر 1,272.
- اجمالي ايرادات التأمين الصحي 753,160 شيكل.

9.2. الطب الخاص:

- وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة قامت بالعديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاوله الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها.



التحصيل المالي	إجراءات قانونية بحق المؤسسات	متابعة إعلانات صحية	جولات تفتيش مؤسسات	ترخيص مؤسسات	شهادات مزاولة مهنة
73,380 شيكل	67	108	234	123	316

- الاستمرار في عمليات تأسيس وتجديد وترخيص المؤسسات الصحية وعمل اللجان المختصة بذلك.
- المشاركة في المجلس الاستشاري للقطاع الصحي لمناقشة محاور وأولويات التكامل بين مقدمي الخدمات الصحية.
- متابعة إعلانات العديد من المراكز الطبية غير المرخصة للإعلانات الصحية حسب الأصول.
- الاستمرار في نظام الأرشفة الالكترونية لجميع تقارير التفتيش الخاصة بالأقسام.
- الاستمرار في متابعة المراكز الطبية غير المرخصة وحثها على استكمال إجراءات الترخيص.
- المشاركة في لجان وزارية مختلفة (لجان تحقيق، لجنة العمل الخاص، لجنة الإخصاب، لجنة شراء خدمات الولادة، لجنة دراسة المخالفات للمؤسسات الصيدلانية، لجنة مراكز الإخصاب، لجنة مراكز العلاج الإشعاعي، لجنة المشاريع).

10. عاشرًا/ التحول الإلكتروني ونظم المعلومات:

10.1. نظم المعلومات الصحية:

- اعداد مسودة دليل المؤشرات الصحية الوطنية.
- اعداد دليل البحث الصحي.
- البدء بحوسبة ملف تقارير إنجازات وزارة الصحة وذلك من خلال الزيارات الميدانية لإدارات ووحدات الوزارة.
- اسقاط احداثيات مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات التابعة لوزارة الصحة والصيدليات.
- انتاج خرائط توضح نطاق الخدمة لكل مركز صحي.
- أخذ احداثيات آبار المياه والقراءات الخاصة بالمياه وتوزيع مرضى الفشل الكلوي وإيجاد العلاقة بينهما.

10.2. الأرشفة والتحول الإلكتروني

- بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (100,200) ملف بواقع (560,696) ورقة
- بلغ عدد الملفات الطبية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (94,453) ملف بواقع (530,870) ورقة.
- بلغ عدد المعاملات الادارية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (5,747) معاملة بواقع (29,826) ورقة
- بلغ عدد الملفات المدققة في جميع مرافق الوزارة (37,669) ملف بواقع (422,535) ورقة.
- عدد معاملات البريد الوارد من قسم البريد المركزي (1,450)
- عدد معاملات البريد الصادر لقسم البريد المركزي (1,145)



11. الحادي عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال شهر نوفمبر جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث عملت على إنجاز 378 مهمة عمل منها 154 مادة للتصدير الإعلامي تضمنت الاخبار والتقارير المكتوبة والمصورة والمترجمة والحلقات الإذاعية والجرافيك، 219 من الأنشطة العامة التي تشمل تسهيل مهمة عمل للصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية والاجتماعيات والفعاليات وزيارات داخلية وخارجية واجتماعات.

بلغ عدد الزيارات للمواقع الإخبارية والنشر في الاعلام الجديد بلغ (9967) تغريده.

