



التقرير السنوي

الصيدلة في قطاع غزة

PHIC - MoH

مركز المعلومات الصحية الفلسطيني
وزارة الصحة الفلسطينية



إعداد

أ. عبير سعيد أبو شايوش

مراجعة وتدقيق

الإدارة العامة للصيدلة

إشراف عام

أ. هاني الوحيد

مدير عام وحدة نظم المعلومات الصحية

المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	الملخص	1
2	المؤسسات الصيدلانية	2
1.1	توزيع الصيدليات المرخصة حسب المحافظة	2
1.2	معدل الصيدليات بالنسبة لعدد السكان حسب المحافظة	3
1.3	معدل السكان حسب المحافظة لكل صيدلية	3
1.4	المستودعات والشركات الدوائية	3
2.	الموارد البشرية	3
2.1	القوى العاملة للصيدلة ومساعدى الصيدلة	4
2.2	الكادر الصيدلي بوزارة الصحة	4
3.	المستحضرات الصيدلانية	5
3.1	الأدوية والمستهلكات الطبية	5
3.1.1	احتياجات قطاع غزة من أدوية ومستهلكات طبية في وزارة الصحة	5
3.1.2	الوارد من الأدوية والمستهلكات الطبية	5
3.1.3	المنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية	6
3.2	عدد الأصناف للأدوية والمستهلكات الطبية وأعداد الأصناف الصفرية	7
3.2.1	العدد الكلي والتكلفة المالية مقدرة بالدولار لأصناف قائمة الأدوية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية	7
3.2.2	العدد الكلي والتكلفة المالية مقدرة بالدولار لأصناف قائمة المستهلكات الطبية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية	7
3.2.3	الأصناف الصفرية للأدوية والمستهلكات الطبية لكل شهر	7
3.2.4	الأصناف الصفرية للأدوية والمستهلكات الطبية خلال السنوات الأخيرة	7
4.	جودة المستحضرات الصيدلانية	8
4.1	الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الحكومي	8
4.2	الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الخاص	9
4.2.1	الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية الواردة عبر المعابر التجارية ومعابر الأفراد	9
5.	لجنة رقابة الجودة والتفتيش	10
6.	الأدوية المراقبة	11
7.	لجنة العلاج التخصصي	11
8.	التسجيل الدوائي	12
8.1	إتلاف المستحضرات الصيدلانية	12
9.	واقع الإدارة العامة للصيدلة في مواجهة كورونا	12
10.	الرعاية الصيدلانية	13
10.1	صيدلية مستشفيات وزارة الصحة	13
10.2	صيدلية الرعاية الأولية	15
10.3	الصحة النفسية	16
11.	المعوقات والتحديات لعمل دوائر الإدارة العامة للصيدلة	16

الملخص

الهدف العام:

يلقي هذا التقرير الضوء على واقع الدواء والصيدلة في قطاع غزة خلال العام 2021، بهدف الوصول إلى استنتاجات وتوصيات تساهم بالارتقاء بالوضع الصيدلاني في قطاع غزة، لضمان تقديم الدواء للمواطن بجودة عالية بالوقت المناسب والكمية المناسبة.

المنهجية:

اعتمد إعداد التقرير على جمع البيانات من مصادرها الأولية (الإدارة العامة للصيدلة، وحدة الإجازة والترخيص، دائرة صيدلة المستشفيات، دائرة صيدلة الرعاية الأولية، والمؤسسات غير الحكومية) ثم معالجتها وإعدادها بالصورة التي تخدم هدف التقرير، ثم مراجعتها من قبل المختصين وذوي العلاقة ثم اعتمادها ونشرها.

النتائج:

تشير الإحصائيات إلى أنه بلغ عدد الصيادلة الحاصلين على مزاولة مهنة في هذا العام 273 صيدلي ليصل إجمالي عددهم 3487 صيدلي حتى نهاية 2021، بمعدل 16.3 صيدلي/10,000 نسمة. حيث متوسط المعدل العالمي لأعداد الصيادلة 5 صيادلة لكل 10,000 نسمة، وهذا يعني بأن معدل الصيادلة بقطاع غزة يعادل ثلاث أضعاف المعدل العالمي.

بلغ عدد الصيدليات 792 صيدلية، أي بمعدل 2,697 نسمة لكل صيدلية. الاحتياج السنوي للأدوية 33 مليون دولار، وللمهمات 7.8 مليون دولار، ومطاعيم كوفيد تقدر موازنتها 3.5 مليون دولار، ليصبح احتياج وزارة الصحة إلى 44.3 مليون دولار سنوياً.

متوسط نسبة العجز في أعداد الأصناف الصغرى الأدوية 41%، في المستهلكات الطبية بلغت 26.9%.

التوصيات:

1. توفير موازنة ثابتة لتوفير أصناف الأدوية والمستهلكات الطبية ولتغطية العجز المزمن فيها، مع عدم الاعتماد على التبرعات بشكل أساسي.
2. وضع سياسات وبرامج وبروتوكولات موحدة مبنية على الدليل العلمي، لترشيد استهلاك الأدوية المختلفة اللازمة لتقديم الخدمات الصحية مع الالتزام بتطبيقها.
3. تهيئة مخازن مستودعات الأدوية والمستهلكات الطبية ضمن الشروط والظروف الفنية المعتمدة عالمياً.
4. توفير الكوادر البشرية المؤهلة فنياً وإدارياً لتغطية العجز في الكوادر الصيدلانية، ولتنفيذ الأقسام الفنية الهامة ضمن الهيكلية المعتمدة.
5. وضع سياسة وطنية بالتنسيق بين الوزارة والنقابة ووزارة التربية والتعليم العالي لضبط أعداد الخريجين.

والله الموفق

1. المؤسسات الصيدلانية:

خلال عام 2021 تم ترخيص 74 صيدلية، و16 من المستودعات والشركات الدوائية، ليصل إجمالي الصيدليات المرخصة 792 صيدلية، وعدد المستودعات والشركات 121 وعدد المصانع المرخصة 3مصنع، وتم اغلاق 14 صيدلية، 3 مستودعات وشركات دوائية.

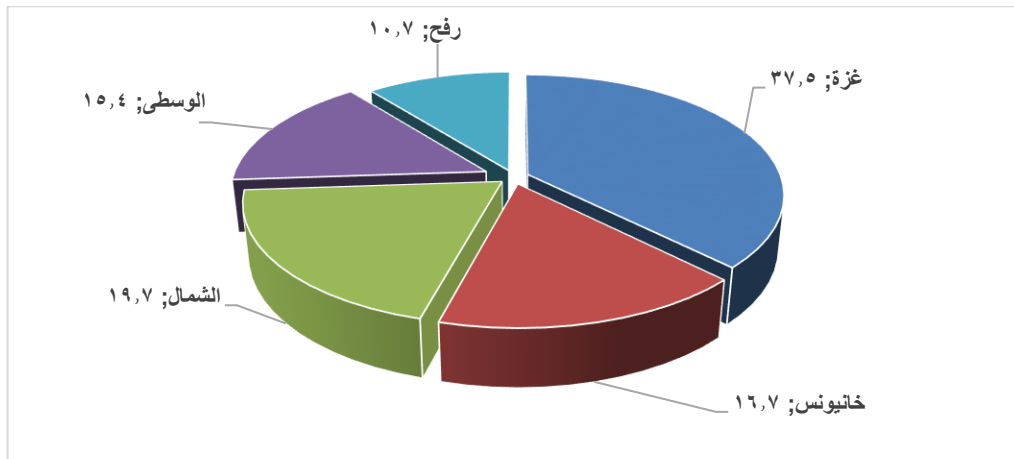
1.1 توزيع الصيدليات المرخصة حسب المحافظة:

شكلت محافظة غزة أعلى نسبة (37.5%) من عدد الصيدليات بينما كانت اقل نسبة في محافظة رفح (10.7%).

جدول رقم (1): الصيدليات المرخصة حسب المحافظة:

السنة	غزة	خانيونس	الشمال	الوسطى	رفح	المجموع
2012	206	84	95	82	45	512
2013	213	96	107	94	53	563
2014	228	98	114	98	56	594
2015	250	104	122	101	61	638
2016	258	109	124	106	64	661
2017	255	108	131	110	66	670
2018	263	115	134	112	68	692
2019	266	127	133	111	68	705
2020	281	127	137	117	75	737
2021	297	132	156	122	85	792

المصدر: وحدة الطب الخاص (الاجازة والتراخيص)



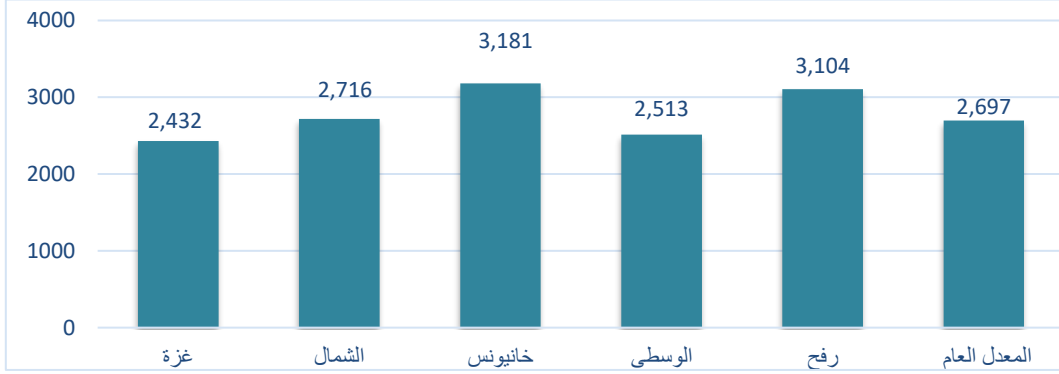
شكل رقم (1): توزيع نسبة الصيدليات المرخصة حتى نهاية 2020 حسب المحافظة

1.2 معدل الصيدليات بالنسبة لعدد السكان حسب المحافظة

بلغ عدد الصيدليات 792 صيدلية، بمعدل صيدلية لكل 2,697 نسمة.

1.3 معدل السكان حسب المحافظة لكل صيدلية:

الشكل التالي يوضح التعداد السكاني لكل صيدلية حسب المحافظة، حيث كان أقل عدد صيدليات بالنسبة للسكان محافظة خانينوس ثم رفح.



رسم بياني رقم (2): المعدل العام للسكان لكل صيدلية حسب المحافظة

1.4 المستودعات والشركات الدوائية

بلغ مجمل عدد المستودعات والشركات الدوائية المرخصة 121 موزعة حسب محافظات غزة، وتم اغلاق 3 منهم خلال 2021، عدد المصانع (3) مصنع أدوية.

جدول رقم (2): يوضح عدد المستودعات والشركات الدوائية حسب المحافظة

المجموع	رفح	خانينوس	غزة	الوسطى	الشمال	
13	1	2	9	0	1	2020
121	12	16	85	2	6	التراكمي

المصدر: وحدة الطب الخاص (الاجازة والتراخيص)

2. الموارد البشرية:

بلغ عدد الصيادلة الحاصلين على مزاولة مهنة في عام 2021 ما يقارب 273 صيدلي ليصل إجمالي عددهم 3487 صيدلي، بمعدل 16.3 صيدلي/10,000 نسمة، تنادياً لمؤشرات منظمة الصحة العالمية فإن متوسط المعدل العالمي لأعداد الصيادلة 5 صيادلة لكل 10,000 نسمة، وهذا يعني بأن معدل الصيادلة بقطاع غزة يعادل ثلاث أضعاف المعدل العالمي.

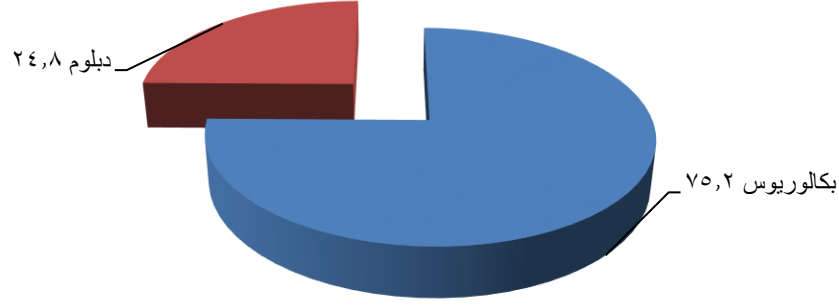
أما مساعدي الصيادلة بلغ عددهم 273 لعام 2021، ليصل إجمالي عددهم 1150 وذلك بمعدل 5.3 مساعد صيدلي/10,000 نسمة.

جدول رقم (3): توزيع إجمالي الصيادلة والفنيين الحاصلين على مزاولة المهنة حسب جهة الدراسة:

2021		2020		2019		2018		2017		2016		الجهة
دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم	بكالوريوس	
1067	2705	976	2436	885	2250	819	2119	784	2000	746	1898	جامعة وطنية*
83	782	83	778	83	772	82	766	82	761	82	756	جامعة خارجية**
1150	3487	1059	3214	968	3022	901	2885	866	2761	828	2654	الإجمالي

* جامعة وطنية: الجامعات ومعاهد الفلسطينية المرخصة من وزارة التربية والتعليم العالي.

** جامعة خارجية: أي جامعة خارج الوطن معترف بشهادتها من قبل وزارة التربية والتعليم العالي



رسم بياني رقم (3): نسبة حملة البكالوريوس والدبلوم للعام 2021

المصدر: وحدة الطب الخاص (الاجازة والتراخيص)

2.1 القوى العاملة للصيادلة ومساعدى الصيادلة:

جدول رقم (4): القوى العاملة للصيادلة والمساعدين حتى عام 2021

المجموع	مساعدى الصيادلة	الصيادلة	
515	174	341	وزارة الصحة
63	44	19	الوكالة
42	12	30	الخدمات الطبية
83	31	52	المؤسسات غير الحكومية
703			المجموع

2.2 الكادر الصيدلي بوزارة الصحة:

جدول رقم (5): توزيع الكادر الصيدلي والفني بوزارة الصحة حسب جهة العمل:

العدد		الجهة
المجموع	مساعد صيدلي	
182	96	رعاية أولية
205	42	مستشفيات
128	36	الإدارات والوحدات والإدارة العامة للصيدلة
515	174	المجموع

المصدر: دائرة شئون الموظفين

3. المستحضرات الصيدلانية:

تقوم وزارة الصحة بوضع السياسة الدوائية الوطنية بهدف ضمان توفير وتأمين الأدوية والمنتجات الصيدلانية الأخرى ذات الجودة والفعالية على جميع مستويات الرعاية الصحية، وسد النقص في المخزون. وتتمثل نسبة إنفاق وزارة الصحة على الأدوية والمستهلكات الطبية حوالي 24.9% وتمثل المرتبة الثالثة لإنفاق وزارة الصحة بعد الرواتب والعلاج بالخارج، علماً بأن جزء كبير من التحويلات تكون بسبب نقص في بعض الأدوية وخاصة أدوية السرطان والتي إن توفرت فإن النفقات العلاجية تقفز الى المرتبة الثانية من حيث النفقات ضمن الموازنة العامة كما هو في باقي بلدان العالم.

جدول رقم (6): يوضح نسبة إنفاق وزارة الصحة على الأدوية والمستهلكات الطبية

السنة	أدوية	مهمات	المجموع
2012	14.7	3.5	18.2
2013	13.7	2.9	16.6
2014	14.7	3.7	18.4
2015	15.6	3.2	18.8
2016	15.5	3.3	18.8
2017	24.4	4.7	29.1
2018	16.7	4.5	21.2
2019	12.7	3.9	16
2020	29	8.7	37.7
2021	18.3	6.6	24.9

المصدر: الإدارة العامة للشئون المالية

3.1 الأدوية والمستهلكات الطبية في وزارة الصحة:

تتكون قائمة الأدوية الأساسية المتداولة خلال عام 2021 من 522 صنف تبعاً لما تقتضيه الحاجة وحسب الخدمات المقدمة في وزارة الصحة، في حين تتكون قائمة المستهلكات الطبية الأساسية من 853 صنف.

3.1.1 احتياجات قطاع غزة من أدوية ومهمات طبية في وزارة الصحة:

تحتاج وزارة الصحة الى ما يقارب 33 مليون دولار من الأدوية، وما يقارب 7.8 مليون دولار من المستهلكات الطبية، وقد تم ضم أصناف المطاعيم بما فيها مطاعيم كوفيد 19 لمستودعات الأدوية، وتقدر موازنتها السنوية حوالي 3.5 مليون دولار، ليصبح احتياج وزارة الصحة الى 44.3 مليون دولار سنوياً من الأدوية والمطاعيم والمستهلكات الطبية.

3.1.2 الوارد من الأدوية والمستهلكات الطبية:

بلغت القيمة المالية للوارد لعام 2021 من الأدوية ما يعادل 27.5 مليون دولار، ومن المستهلكات الطبية 9.7 مليون دولار، أي بنسبة (13.4% مشتريات، 27.6% مستودعات رام الله، 59% تبرعات). كما هو موضح في جدول رقم (7).

جدول رقم (7): يوضح القيمة المالية للوارد من الأدوية والمستهلكات الطبية خلال عام 2021 بالمليون دولار.

الوارد	أدوية	مطاعيم كوفيد	مطاعيم أخرى	مستهلكات طبية	اجمالي الوارد
مشتريات مالية وزارة الصحة	3.9	-	-	2.3	6.2
مستودعات الضفة الغربية	5.16	5.8	1.35	0.466	12.8
تبرعات	18.4	2	-	6.9	27.3
الاجمالي	27.5	7.8	1.35	9.7	46.3

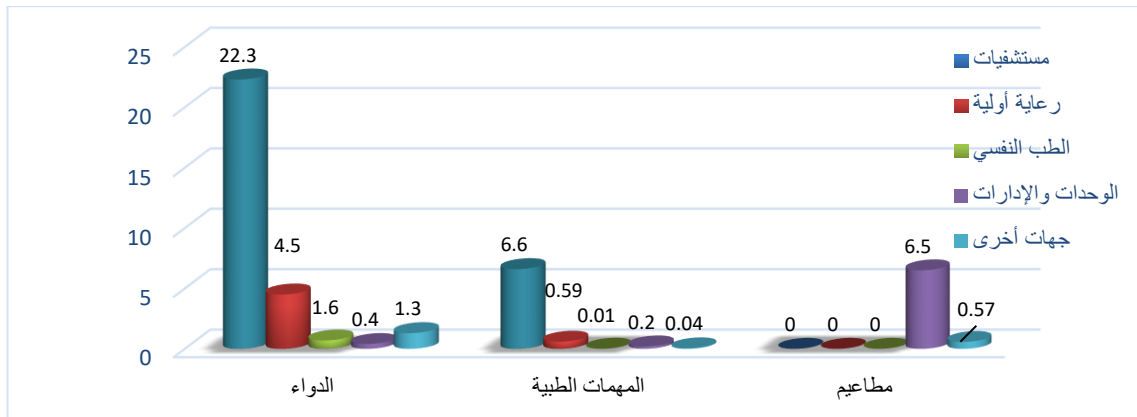
3.1.3 المنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية:

القيمة المالية للمنصرف من مستودعات الأدوية والمستهلكات الطبية في وزارة الصحة: بلغت القيمة المالية لإجمالي المنصرف من الأدوية 27.4 مليون دولار امريكي، بينما القيمة المالية للمنصرف من المستهلكات الطبية 7.5 مليون دولار.

جدول رقم (8): يوضح المنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية بالمليون دولار الأمريكي 2021

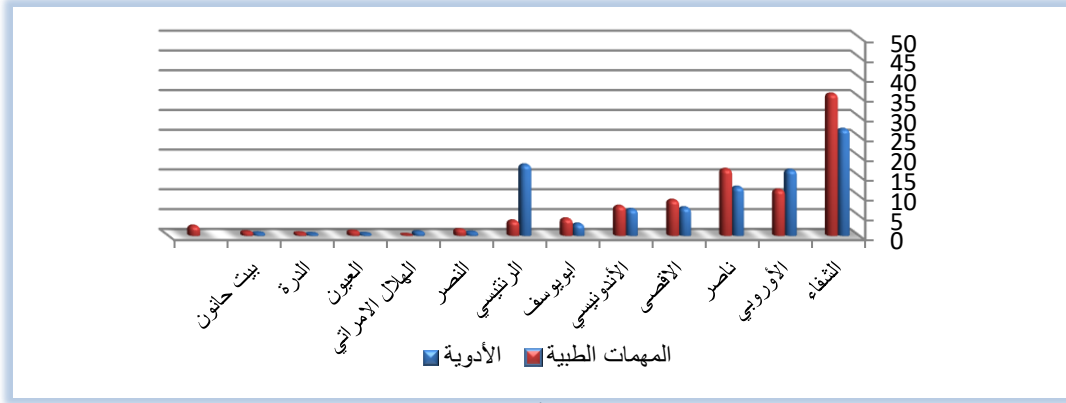
المنصرف	أدوية	أدوية كوفيد	مطاعيم كوفيد	مطاعيم أخرى	مستهلكات طبية	مستهلكات كوفيد	المجموع
مستشفيات	19.34	3	0	0	4.1	2.24	29
رعاية أولية	4.1	0.16	2.2	0.24	0.6	0.25	7.3
جهات أخرى	0.725	0.01	0.403	0.52	0.24	0.05	1.9
الإجمالي	24.17	3.2	2.6	0.76	4.94	2.54	38.2

*الوحدات والإدارات: الهندسة والصيانة، الإسعاف والطوارئ، العلاج الطبيعي، المختبرات وبنوك الدم.



شكل رقم (4): التوزيع النسبي للمنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية

3.1.4 المنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية للمستشفيات للعام 2021



شكل رقم (5): توزيع نسبة المنصرف من الأدوية والمستهلكات الطبية حسب المستشفى

3.2 عدد الأصناف للأدوية والمستهلكات الطبية وأعداد الأصناف الصفرية:

3.2.1 العدد الكلي والتكلفة المالية " شهرياً " مقدرة بالدولار لأصناف قائمة الأدوية المتداولة

موزعة حسب الخدمات الأساسية:

العدد الكلي للأدوية المتداولة في وزارة الصحة 522 صنف بتكلفة مالية إجمالية 3,000,377 دولار شهرياً، وقد انتهى العام 2021 بعدد 209 صنف صفرى بتكلفة مالية 1,128,579 دولار، أي ان الأصناف الصفرية تمثل ما نسبته 37.6% من التكلفة المالية الشهرية للأصناف المتداولة.

3.2.2 العدد الكلي والتكلفة المالية " شهرياً " مقدرة بالدولار لأصناف قائمة المستهلكات

الطبية المتداولة موزعة حسب الخدمات الأساسية:

العدد الكلي للأصناف المتداولة من المستهلكات الطبية في وزارة الصحة 853 صنف بتكلفة مالية إجمالية 650,000 دولار شهرياً، وقد قدر انتهى العام 2021 بعدد 164 صنف صفرى بتكلفة مالية 87,550 دولار، أي ان الأصناف الصفرية تمثل ما نسبته 13.5% من التكلفة المالية للأصناف المتداولة.

3.2.3 الاصناف الصفرية للأدوية والمستهلكات الطبية لكل شهر:

جدول رقم (9): الأصناف الصفرية للأدوية لكل شهر خلال عام 2021

يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
222	230	256	235	206	218	213	195	204	192	197	209
43%	45%	50%	46%	40%	42%	41%	38%	39%	37%	38%	40%

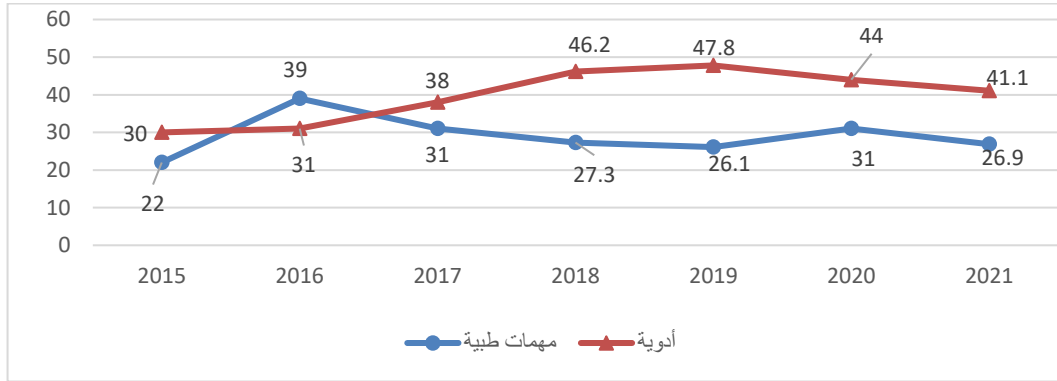
جدول رقم (10): الأصناف الصفرية للمهمات الطبية لكل شهر خلال عام 2021

يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
289	282	285	285	278	277	195	188	177	175	166	164
34%	33%	33%	33%	33%	32%	23%	22%	21%	21%	19%	19%

3.2.4: الاصناف الصفرية للأدوية والمستهلكات الطبية خلال السنوات الأخيرة

بلغت نسبة متوسط أعداد الأصناف الصفرية خلال عام 2021 للأدوية ما يعادل 41%، من إجمالي القائمة الأساسية، بينما بلغت نسبة متوسط النقص في المستهلكات الطبية 27%.

النسبة المئوية في أعداد الأصناف الصفرية للأدوية والمستهلكات الطبية خلال السنوات الأخيرة



شكل رقم (6): النسبة المئوية لمتوسط الأصناف الصفرية في الأدوية والمستهلكات الطبية خلال السنوات الأخيرة

4. جودة المستحضرات الصيدلانية:

4.1 الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الحكومي:

تقوم دائرة جودة المستحضرات الصيدلانية في الإدارة العامة للصيدلة بمتابعة جودة المستحضرات الصيدلانية في المستودعات المركزية في وزارة الصحة وفي القطاع الخاص، وذلك عن طريق جولات ميدانية وسحب عينات لتحليلها والتأكد من جودتها، ومتابعة الشكاوى الواردة بخصوص جودة أي مستحضر أو من خلال الجولات الدورية وسحب العينات.

جدول رقم (11): يوضح الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية بالقطاع الحكومي

مصدر العينة	اجمالي عدد المستحضرات	اجمالي عدد التشغيلات	عدد العينات المطابقة	العينات غير المطابقة	العينات العالقة
مشتريات	175	289	286	0	3
مستودعات رام الله	154	269	269	0	0
تبرعات	1253	2218	2164	18	36
بناء على شكوى	38	50	12	37	1
المجموع	1620	2826	2731	55	40

تقوم الإدارة العامة للصيدلة وبشكل دائم بمتابعة المستحضرات الواردة للمستودعات المركزية من المصادر المختلفة (التبرعات، وزارة الصحة في رام الله، مشتريات وزارة الصحة في غزة)، ومن ثم يتم سحب عينات عشوائية بناءً على آليات ومعايير تم تحديدها.

جدول رقم (12): يوضح بيانات الأدوية التي تم تحليلها في المختبرات

مصدر العينة	عدد العينات الكلى	العالقة منها	عدد العينات التي تم فحصها وكانت مطابقة	عدد العينات التي تم فحصها ولم تطابق
مشتريات	105	2	103	0
تبرعات	406	22	373	11
المجموع	511	24	476	11

كما تقوم دائرة الجودة الصيدلانية بإجراء معاينة وفحص المستحضرات الصيدلانية لغرض تسجيلها

جدول رقم (13): بيانات إجراء معاينة وفحص المستحضرات

مستحضرات لغرض التسجيل					
عدد المستحضرات	عدد التثغيلات	مختبر الأزهر	مختبرات أخرى	التثغيلات الناجحة	التثغيلات الراسبية
61	61	27	34	61	0
مستحضرات لغرض اعادة التسجيل					
21	21	6	15	21	0
مستحضرات لغرض التسويق					
115	115	79	36	115	0

4.2 الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الخاص:

الشكاوى على جودة المستحضرات الصيدلانية في القطاع الخاص

جدول رقم (14): معاينة مستحضرات صيدلانية في القطاع الخاص

المصدر	عدد المستحضرات	عدد التثغيلات	مختبر الأزهر	مختبر الصحة العامة	التثغيلات الناجحة				التثغيلات الراسبية			التثغيلات العالقة	
					أخرى	فيزيانبا	شهادة	مرافق	فيزيانبا	شهادة	طوعي		مرافق
المعبر	76	76	28	47	1	0	69	0	0	1	0	0	0
صيدليات خاصة	32	35	4	24	7	3	20	1	3	5	0	0	3

جدول رقم (15): الشكاوى على المستهلكات الطبية بالقطاع الحكومي (لغرض افادة التداول)

عدد العينات	العالقة منها	عدد العينات المطابقة	عدد العينات غير المطابقة
17	0	1	16

4.2.1 الرقابة على جودة المستحضرات الصيدلانية الواردة عبر المعابر التجارية ومعابر

الأفراد

يتم ادخال الأدوية والمستلزمات الصيدلانية إلى قطاع غزة عبر المعابر التجارية (معبر كرم أبو سالم) أو مع المسافرين عبر معابر الافراد (معبر رفح البري، معبر بيت حانون)، وتقوم الإدارة العامة للصيدلة بمتابعة دخول الأدوية والمستهلكات الطبية عبر معابر قطاع غزة.

جدول رقم (16): عدد أدونات الإدخال التي تم إصدارها خلال عام 2021 حسب الأصناف الموردة

البيان	العدد	
أدوية ومكملات غذائية	1884	1
أدوية مراقبة	359	2
مستلزمات طبية	2210	3
أجهزة وأدوات طبية	81	4
مستحضرات تجميل	181	5
أغذية رياضيين	4	6
مستلزمات أسنان	159	7
مواد خام	59	8
حليب أطفال	40	9
ادوية مناقصات	58	10
عينات طبية مجانية	99	11
كمامات	81	12
الاجمالي	5215	13

أولاً: معبر رفح البري:

تم تهيئة المعبر بما يتناسب مع التفتيش على الأدوية المسافرين في ظل انتشار جائحة كورونا، وذلك لضمان سلامة العاملين، واتمام الرقابة على الادوية الواردة مع المسافرين والتأكد من موافقتها للشروط المطلوبة وتحرير المحاضر بخصوص أدوية المسافرين المخالفين، حيث تم تحرير 710 محضر ضبط.

ثانياً: معبر كرم أبو سالم:

بلغ عدد الشاحنات المحملة بالمستحضرات الطبية 1175 شاحنة خلال عام 2021، ومن خلال متابعة المستحضرات الواردة تم تحرير 211 محضر ضبط.

ثالثاً: معبر بيت حانون

من خلال متابعة المسافرين عبر معبر بيت حانون بلغ عدد الأفراد الذي تمت معاينة أدوية بحوزة 14950 فرد، في حين بلغ عدد محاضر الضبط التي تم تحريرها 134 محضر للمخالفات.

5. لجنة رقابة الجودة والتفتيش:

هي لجنة مشتركة تم تشكيلها مع بداية 2018، وتتكون من أعضاء من الإدارة العامة للصيدلة وآخرين من وحدة الاجازة والتراخيص، وتقوم على المؤسسات الصحية غير الحكومية، وقد اتسع عمل اللجنة وخاصة في ظل التنسيق المستمر مع باقي الدوائر المختلفة.

حيث قام أعضاء اللجنة خلال عام 2021 بعمل 342 جولة ميدانية، تم خلالها إتمام 1875 زيارة للمؤسسات الصيدلانية، منها 1584 زيارة روتينية و291 زيارة خاصة، وقد بلغ عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم زيارتها

1524 زيارة لصيدلية، 60 زيارة لمستودع، حيث تم تحرير 722 محضر ضبط للجولات التفتيشية، تم عرض 311 منها على لجنة دراسة المخالفات.

6. الأدوية المراقبة:

تقوم الإدارة العامة للصيدلة بضبط تداول الأدوية المراقبة في كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية الحكومية منها وغير الحكومية، حيث تعمل على منح الشركات والمستشفيات الخاصة تراخيص تداول أدوية مراقبة، ومن ثم متابعة أرصدة الأدوية في هذه المؤسسات وحركة بيعها وشراءها لإصدار أذونات توريد وأوامر شراء تبين الكميات المسموح بشرائها من الأدوية المراقبة، واستلام وتسليم دفاتر الوصفات الطبية وسجلات الأدوية المراقبة، ومطابقة عدد أمبولات الأدوية المراقبة المصروفة للمرضى بما يتم تسليمه من أمبولات فارغة

جدول رقم (17): يوضح تداول وأذونات توريد منحت للأدوية المراقبة

العدد	البيان
182	منح تراخيص تداول للأدوية المراقبة
74	أذونات توريد
164	أمر شراء
959	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة صيدليات قطاع خاص
452	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة مستشفيات حكومية
122	السجلات الخاصة بتسليم الأدوية المراقبة مستشفيات خاص
5509	دفتر وصفات طبية للحكومة
1438	دفتر وصفات طبية قطاع خاص

7. لجنة العلاج التخصصي:

تقوم لجنة العلاج التخصصي بدراسة الطلبات المقدمة إليها من قبل المستشفيات لتوفير أدوية تخصصية من خارج قائمة الأدوية الأساسية، ويقوم الأطباء بوصف هذه الأدوية للأمراض التخصصية بسبب عدم استجابة المرضى للأدوية التقليدية حسب بروتوكولات العلاج لكل مرض. بلغ عدد الطلبات المقدمة للجنة 5694 طلب لعام 2021، وتم الموافقة على 96.8% منها.

جدول رقم (18): يوضح عدد الطلبات المقدمة للجنة حسب السنة

السنة	عدد الطلبات المقدمة للجنة	عدد الطلبات الموافق عليها	نسبة الطلبات الموافق عليها
2013	2316	2153	93
2014	1736	1622	93.4
2015	2034	1923	94.5
2016	3124	3000	96
2017	4018	3833	95.4
2018	4166	3982	96
2019	4709	4486	95.3
2020	4977	4796	96.4
2021	5694	5513	96.8

8. التسجيل الدوائي:

الأدوية المسجلة والتي تشمل الأصناف المصنعة محلياً والأصناف الأجنبية التي تورد من خلال شركات الأدوية وتسوق في أراضي السلطة الفلسطينية، وقد تم تسجيل 80 صنف عام 2021، ليصبح عدد أصناف الأدوية الكلية المسجلة 798 صنف في وزارة الصحة الفلسطينية غزة.

جدول رقم (19): يوضح ما تم تسجيله عام 2021 في غزة:

الرقم	الصنف	تسجيل جديد	المسجل حتى 2021
1	الأدوية	74	336
2	مكمل غذائي	3	26
3	مستحضرات تجميل	1	20
4	مطهرات	2	211
5	مستلزمات طبية		218
المجموع		80	798

8.1 إتلاف المستحضرات الصيدلانية:

تقوم لجنة الإتلاف بمتابعة عملية إتلاف الأدوية والمستهلكات الطبية وأمبولات الأدوية المراقبة الفارغة في كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية في القطاعين الحكومي والخاص، وتتم عملية إتلاف المستحضرات الصيدلانية في مكب النفايات في جحر الديك، أما بالنسبة للأدوية المراقبة فيتم إتلافها حرقاً في محرقة مستشفى ناصر أو الشفاء، وذلك لما تمثله هذه الأدوية التالفة من خطورة على صحة المواطن.

جدول رقم (20): يوضح المستحضرات التي تم إتلافها عام 2021

الرقم	الجهة	الكمية (كوب)
1	جهات حكومية	30
2	جمعيات ومؤسسات أهلية وشركات خاصة	29
3	النيابة العامة وهيئة القضاء العسكري	4
المجموع		63

9. واقع الإدارة العامة للصيدلة في مواجهة كورونا:

تمكنت الإدارة العامة للصيدلة من متابعة توفير الأصناف الأساسية اللازمة لمرضى كوفيد في مستشفيات ومراكز الرعاية الأولية في وزارة الصحة، رغم الأزمة الحادة للعجز الدوائي وعدم توفر العديد من الأصناف المتعلقة بالمرض عالمياً، وذلك من خلال الآتي:

وضع وتحديث البرتوكولات العلاجية للفئات المختلفة من مرضى كوفيد بناء على أحدث الدراسات العلمية الموثوقة عالمياً.

تحديث قوائم الأصناف المتعلقة بكوفيد بناء على البرتوكولات العلاجية المحدثة والمعتمدة، وتحديد قوائم الاحتياج منها.

توفير الاحتياج من هذه الأصناف عبر المناقصات الطارئة من خلال وزارة المالية بغزة وطرح عطاءات متفرقة من خلال المانحين.

توفير رصيد استراتيجي لمواجهة كوفيد يكفي لمواجهة أية موجة محتملة.
إعداد سياسات لصرف الأصناف اللازمة لمرضى كوفيد في المستشفيات ومراكز الرعاية الأولية.
توفير جرعات كافية من مطاعيم كوفيد من خلال المؤسسات المانحة.
ومن الجدير بالذكر أنه تم نقل أصناف المطاعيم لمستودعات الأدوية المركزية في الإدارة العامة للصيدلة، وعليه تم البدء بمشروع تجهيز ثلاجات وفريزرات لرفع السعة التخزينية للمطاعيم خاصة في ظل أزمة كوفيد، ويتمثل المشروع بالتالي:

توفير 4 فريزرات تصل درجة حرارتها 80 درجة سليزية تحت الصفر. (-80°C)
البدء بتركيب ثلاجة كبيرة (5*5m)، وفريزر كبير (5*5m)، لزيادة القدرة التخزينية لأصناف الثلاجة والمطاعيم.
صيانة الثلاجات القديمة.

10. الرعاية الصيدلانية:

10.1 صيدلية مستشفيات وزارة الصحة:

الخدمات الصيدلانية بالمستشفيات هي تلك الخدمات التي تعنى بتوفير وتخزين وتحضير وصرف الدواء الامن والفعال للمرضى بالإضافة لمشاركة الفريق الطبي في اختيار واعطاء الدواء الآمن والفعال وتقديم الارشادات اللازمة للمرضى فيما يخص استخدام الدواء بطريقة صحيحة.

10.1.1 مكونات الوحدة التشغيلية لصيدليات المستشفيات والخدمات التي تقدمها

تتميز صيدليات المستشفيات بتنوع الخدمات التي تقدمها بناءً على تخصص المستشفى، حيث تشتمل هذه الخدمات بالإضافة الى إدارة الصيدلية على التالي:

1. **خدمة الصرف الداخلي للأدوية:** التي تختص بصرف ومتابعة الأدوية للمرضى المنومين بأقسام المبيت بالمستشفى بنظام الجرعة الواحدة (UDS).
2. **خدمة الصرف الخارجي للأدوية:** التي تختص بصرف ومتابعة الأدوية لمرضى العيادات الخارجية بالمستشفى.
3. **مستودع الأدوية:** الذي يختص بتوفير وتخزين احتياج المستشفى من الأدوية والمحاليل والمطهرات وضمان إمداد الصيدليات الداخلية بها بشكل مستمر بالإضافة إلى توفير مخزون طوارئ لتأمين المستشفى في الأزمات.
4. **مستودع المستهلكات الطبية:** الذي يختص بتوفير وتخزين احتياج المستشفى من المستهلكات الطبية وضمان إمداد أقسام المستشفى بها ومتابعتها بشكل مستمر بالإضافة إلى توفير مخزون طوارئ لتأمين المستشفى في الأزمات.

5. **خدمة صرف الأدوية المراقبة:** التي تختص بتوفير وتخزين وصرف ومتابعة الأدوية المراقبة المصروفة داخل المستشفى.
6. **خدمة تحضير وصرف العلاجات الكيماوية:** التي تختص بتحضير وصرف ومتابعة العلاجات لمرضى الدم والأورام بقسم المبيت والعيادة الخارجية بالمستشفى.
7. **خدمة معمل صيدلية:** الذي يختص بتحضير الأشربة والتحضيرات التخصصية غير المتوفرة في القائمة الاساسية للأدوية بالوزارة أو في السوق الخاصة للمرضى الأطفال المراجعين بالمستشفى.

10.1.2 حجم العمل في صيدليات المستشفيات لعام 2021

جدول رقم (21) يوضح حجم العمل في صيدليات المستشفيات

العدد	البند	
470879	عدد مرات صرف بطاقات دواء بنظام UDS للمرضى المنومين	الصيدلية الداخلية
322538	عدد تذاكر الاستقبال المصروفة لقسم الطوارئ	
33633	عدد الوصفات المصروفة لعيادة الموظفين	صيدلية الصرف الخارجي
33001	عدد الوصفات المصروفة لعيادة الكلى	
3740	عدد الوصفات المصروفة لعيادة العيون	
3483	عدد الوصفات المصروفة لعيادة الكبد	
34016	عدد الوصفات المصروفة للعيادات التخصصية الأخرى	
25939	عدد الطلبيات الصادرة	مستودع المستهلكات
16235	عدد الطلبيات المحاليل والمطهرات الصادرة	مستودع الادوية بالمستشفى
2582	عدد طلبيات تحضير علاج كيميائي وأمراض الدم	صيدلية الأورام
9355	عدد طلبيات تحضير علاج كيميائي وأمراض الأورام	
8523	عدد وصفات الصرف الخارجي وأمراض الدم	
37885	عدد وصفات الصرف الخارجي وأمراض الأورام	
75681	عدد وصفات الأدوية المخدرة المصروفة للمرضى المنومين	الادوية المخدرة

10.2. صيدلة الرعاية الأولية:

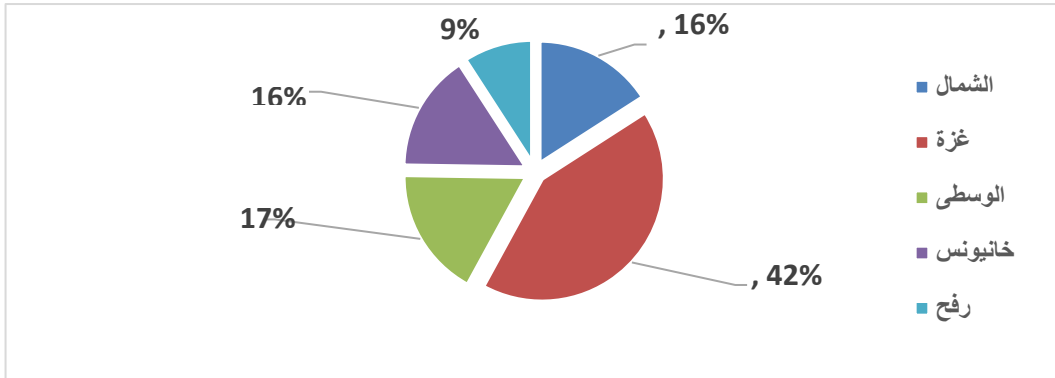
تشرف دائرة صيدلة الرعاية الأولية على جميع الأعمال والنشاطات الصيدلانية في الإدارة العامة للرعاية الأولية وتشمل صيدليات المراكز الصحية والمخازن الفرعية المستحدثة في المحافظات الخمسة، حيث يتم متابعة سير العمل والنشاط اليومي المنوط بالصيدلي في المراكز الصحية من استلام لطلبية المراكز وتشمل أدوية ومهمات طبية ومهمات خاصة بالمرضى وكذلك الأصناف الخاصة بالخدمات والبرامج التي تقدمها المراكز الصحية، وكذلك صرف الوصفات للمرضى حسب النظام وفق آليات واضحة مع تقديم الشرح والتوضيح لكل مريض بخصوص العلاج المصروف.

10.2.1 الوحدات الصيدلانية في الرعاية الأولية:

1. صيدليات المراكز الصحية بالرعاية الأولية.
2. مخازن الأدوية والمستهلكات الطبية بالرعاية الأولية.

10.2.2 الوصفات المصروفة:

دائرة الصيدلة ومن خلال موظفيها في المراكز الصحية في المحافظات قاموا باستقبال وصرف الوصفات الطبية للمرضى من كبار وصغار السن وفي الفترتين الصباحية والمسائية حيث بلغ المجموع 120,972,0 وصفة طبية موزعة كالتالي:



شكل رقم (7): يوضح الوصفات الطبية للمرضى حسب المحافظة

10.3 الصحة النفسية:

جدول رقم (22) يوضح حجم العمل في صيدليات الصحة النفسية

الاجمالي السنوي	اسم البند	اسم المستشفى والمركز الصحي
8760	عدد كار دكس المريض المصروف للمرضى المنومين بنظام UDS	صيدلية مستشفى الصحة النفسية
1400	عدد وصفات الصيدلية الخارجية في المستشفى	
11400	مركز ابو شباك في الشمال	مراكز الصحة النفسية
14160	مركز غرب غزة	
18060	مركز الصوراني شرق غزة	
11160	مركز الوسطى	
8376	مركز خانيونس	
9792	مركز رفح	
72948		

11. المعوقات والتحديات لعمل دوائر الإدارة العامة للصيدلة

- انتشار جائحة كورونا في المجتمع، مما أدى توقف عدد من الأنشطة، وتأخر تنفيذ عدد آخر منها.
- مشكلة العجز المتواصل في الأدوية والمستهلكات الطبية، والتي تؤثر بشكل أساسي على الخدمات الصحية التي تقدمها وزارة الصحة.
- عدم إتمام حوسبة عمل مختلف الدوائر وعدم ربطها مع بعضها ومع باقي برامج الوزارة ذات العلاقة.
- عدم اكتمال تطبيق نظام الباركود في مستودعات الإدارة.
- الحاجة إلى تحديث بيانات أصناف الأدوية والمستهلكات الطبية في البرنامج المالي الموحد، وربط الأصناف خارج القوائم الأساسية بمثيلاتها من الأصناف الأساسية للحصول على تقارير محوسبة دقيقة للواقع الدوائي بما يخص الأصناف.
- وجود مشاكل فنية خاصة بالبرنامج المالي الموحد وبطء الشبكة الداخلية في الإدارة.
- غياب التنسيق بين مستودعات الأدوية والمستهلكات الطبية بين المحافظات الشمالية والجنوبية بما يخص القوائم الأساسية وتحديثها.
- العجز في عدد الكوادر الفنية في الإدارة العامة للصيدلة بشكل عام وخاصة في الدوائر الفنية مثل دائرتي الجودة والتسجيل الدوائي، وذلك بغرض تفعيل بعض الأقسام الهامة في الإدارة العامة للصيدلة.
- الحاجة إلى تأهيل وتدريب الكوادر في الإدارة العامة للصيدلة، من خلال الدورات التخصصية خارج الوطن.