



وزارة الصحة الفلسطينية

التقرير النصفى
2023

تقرير الإنجازات

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة

وحدة المعلومات الصحية - 2023



رقم الصفحة	المحتويات
2	ملخص تنفيذي
3	أولاً/ المؤشرات
3	ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة
4	ثالثاً/ التوزيع البياني لأهم المؤشرات خلال الأشهر
5	رابعاً/ المشاريع الإنشائية والتجهيزات والصيانة
8	خامساً/ التعاون الدولي وتمويل المشاريع
10	سادساً/ الخدمات الصحية المقدمة
27	سابعاً / تطوير الكوادر البشرية
32	ثامناً/ الدعم اللوجستي
34	تاسعاً / الحوكمة والرقابة
38	عاشراً/ خدمات الجمهور
41	الحادي عشر/ التحول الالكتروني وإدارة المعلومات
43	الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي
43	أبرز التحديات والمعوقات



ملخص تنفيذي

عملت وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام 2023 على تحقيق العديد من الإنجازات في مجالات القطاع الصحي المختلفة، رغم جميع التحديات التي يمثل أبرزها في الحصار المشدد منذ سنوات والاعتداءات العسكرية المتكررة من الاحتلال الصهيوني والأزمات المتكررة، فقد استمرت الإنجازات من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

حرصت الوزارة على تقديم الخدمات الصحية بشكل كامل حيث بلغ عدد العمليات الجراحية التي تم إجرائها في مستشفيات الوزارة 34,519 عملية جراحية واستقبلت أقسام الطوارئ 784,172 متردد وكذلك كان عدد الزيارات للعيادات الخارجية في المستشفيات 385,275 زيارة، بالإضافة إلى عمل مراكز الرعاية الأولية والتي بلغ عدد الزيارات عليها خلال النصف الأول من العام 957,343 زيارة.

تنوعت المشاريع الانشائية والتجهيزات في مختلف مرافق وزارة الصحة، بما يتناسب مع حجم الخدمة المقدمة ولتعزيز القدرات الصحية للعمل على تحسين أداء الوزارة وزيادة الإنتاجية سعياً للوصول إلى تقديم خدمات صحية أفضل، فقد تم إنجاز مشروع إعادة تأهيل وترميم قسم الطوارئ في مجمع الشفاء الطبي (المرحلة الأولى + الثانية) بشكل كامل، وكذلك تم إنجاز 98% من المرحلة الأولى في مستشفى حمد بن جاسم في محافظة رفح، وكذلك فقد تم ترميم قسم الاشعة التداخلية في مجمع الشفاء الطبي، بالإضافة إلى إنجاز 95% من مشروع ترميم وإعادة تأهيل عيادة الزيتون الطابق الأرضي، وعملت الوزارة على إضافة مجموعة من الأجهزة المتنوعة منها جهاز منظار خاص بمستشفى العيون وفحص واستلام أجهزة غسيل كلى لصالح المستشفيات.

كان لتقديم الخدمات النوعية والتميزة حظاً وافراً من الإنجازات، حيث تم إنجاز 8 حالة زراعة كلى، وإنجاز 69 زراعة قرنية في مستشفيات وزارة الصحة، وإنجاز 25 حالة زراعة قوقعة بإشراف وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام، وكذلك تم إنجاز 12 زراعة مفصل الركبة الاصطناعية في مستشفى ناصر ومستشفى الحياة بإشراف وزارة الصحة.

تعمل الوزارة بشكل دائم على تطوير قدرات الكوادر البشرية وقد تم ذلك من خلال العديد من الإنجازات والأنشطة المتنوعة حيث عقدت الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية 55 دورة تدريبية، واعتماد تخصصات جديدة في برنامج البورد الفلسطيني الذي وصل عدد الملتحقين فيه حوالي 630 طبيب، والعمل على ابتعاث 12 طبيب للالتحاق بتخصصات فرعية ودورات تدريبية خارج الوطن.

تركز وزارة الصحة على تعزيز الحوكمة من خلال تطبيقها في كافة المرافق والإدارات الصحية فقد بلغ عدد الزيارات التي قامت بها الرقابة الداخلية 851 زيارة رقابية، وكان ذلك أيضاً من خلال اعداد السياسات والبروتوكولات والأدلة المختلفة.



1. أولاً/ المؤشرات:

الرقم	المؤشر	النصف الأول 2022	النصف الأول 2023
1.	إجمالي العمليات الجراحية	25,342	34,519
2.	مرتادي العيادات الخارجية	330,921	385,275
3.	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	754,684	784,172
4.	إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الأولية	1,048,089	957,343
5.	الفحوصات المخبرية	3,291,035	3,420,340
6.	قيمة الأدوية المنصرفة	\$ 23,627,998	\$ 13,462,043
7.	قيمة المستهلكات المنصرفة	\$ 3,766,842	\$ 3,574,605
8.	المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	12,594	18,422
9.	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	250,018	211,630
10.	إصدار مزاولة مهنة جديد/مؤقت	2,304	2,061

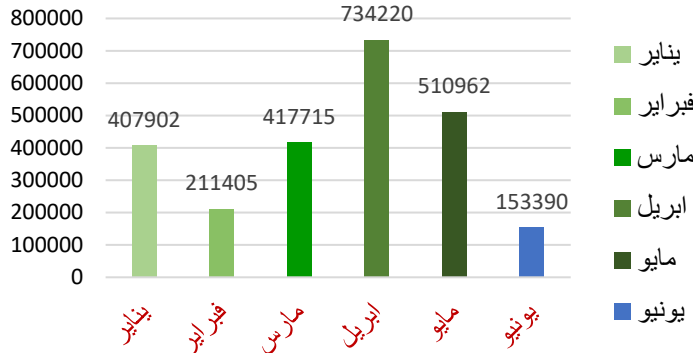
2. ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	العملة	النصف الأول 2022	النصف الأول 2023
1.	إيرادات التأمين الصحي	شيك	3,277,996	4,584,180
2.	إيرادات وحدة الطب الخاص	شيك	382,365	490,200
3.	إيرادات الإدارة العامة للصيدلة	دولار	174,846	158,518
4.	الإدارة العامة للرعاية الأولية	شيك	3,095,834	1,678,122

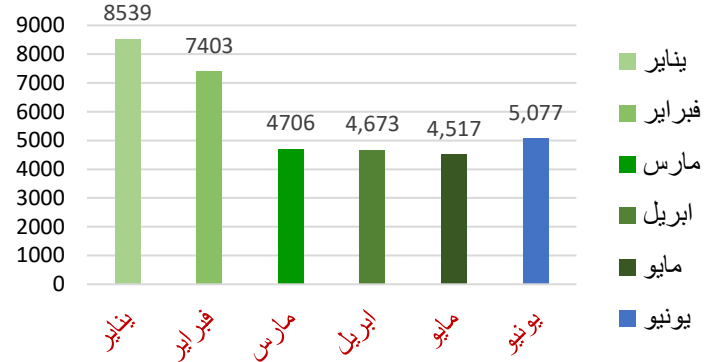


3. ثالثاً/التوزيع البياني لأهم المؤشرات خلال الأشهر:

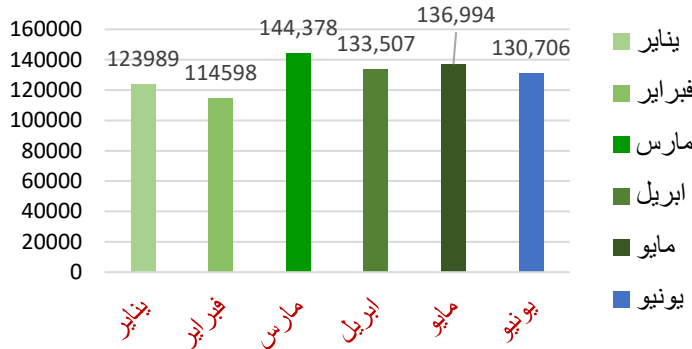
قيمة التبرعات بالدولار موزعة خلال النصف الأول من العام 2023



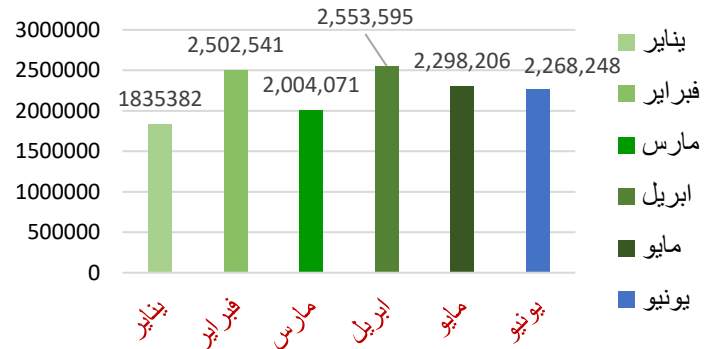
العمليات الجراحية التي تم إجراؤها على مدار النصف الأول من العام 2023



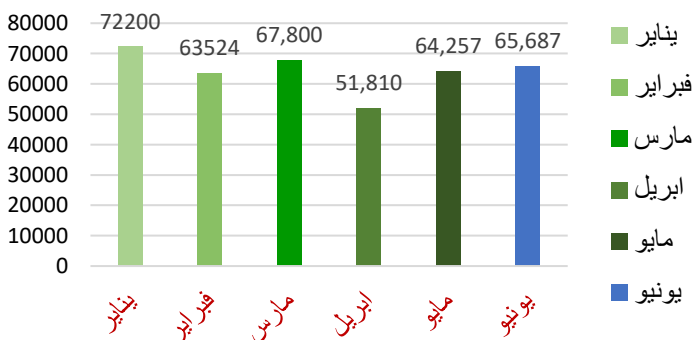
المتبردين على أقسام الطوارئ في المستشفيات على مدار النصف الأول من العام 2023



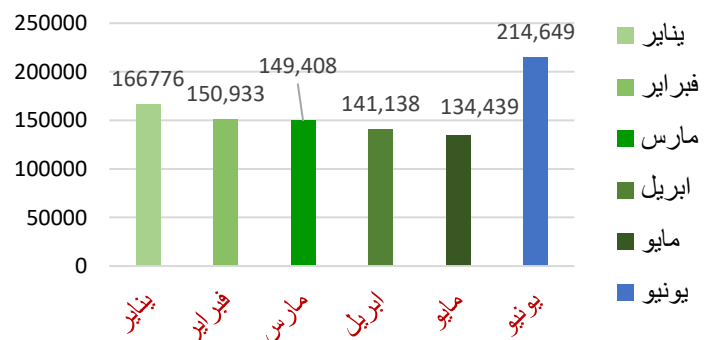
القيمة المالية للأدوية التي تم صرفها بالدولار في النصف الأول من العام 2023



مرتادي العيادات الخارجية على مدار النصف الأول من العام 2023



المتبردين على المراكز الصحية على مدار النصف الأول من العام 2023





4. رابعاً/المشاريع الإنشائية والتجهيزات والصيانة:

تنوعت المشاريع الإنشائية والتجهيزات في مختلف مرافق وزارة الصحة، بما يتناسب مع حجم الخدمة المقدمة ولتعزيز القدرات الصحية للعمل على تحسين أداء الوزارة وزيادة الإنتاجية سعياً للوصول إلى تقديم خدمات صحية أفضل تصل للجميع حيث بلغ إجمالي تكلفة الانشاءات والتجهيزات التي يتم إنجازها حوالي 50 مليون دولار، وكانت على النحو التالي:



4.1. الانشاءات:

- إنجاز مشروع إعادة تأهيل وترميم قسم الطوارئ في مجمع الشفاء الطبي (المرحلة الأولى + الثانية) بشكل كامل بتكلفة مالية بلغت 784,000 دولار.
- إنجاز 98% من المرحلة الأولى في مستشفى حمد بن جاسم في محافظة رفح بتكلفة مالية بلغت 4,898,000 دولار.
- إنجاز 58% من مشروع انشاء المركز الوطني للصحة النفسية المجتمعية للتأهيل بتكلفة مالية بلغت 3,300,000 دولار.
- إنجاز 95% من مشروع ترميم وإعادة تأهيل عيادة الزيتون الطابق الأرضي.
- ترميم قسم الأشعة التداخلية في مجمع الشفاء الطبي بتكلفة مالية بلغت 144,280 دولار.
- إنجاز 85% من تأهيل قسم العمليات بمستشفى الإندونيسي بتكلفة مالية بلغت 214,267 دولار.
- ترميم وإعادة تأهيل قسم المبيت وجزء من قسم العمليات في مستشفى التحرير بمجمع ناصر الطبي.

4.2. التجهيزات

الأجهزة الطبية

- بلغ إجمالي تكلفة مشاريع توريد الأجهزة الطبية التي يجري إنجازها حوالي 872 ألف دولار وقد تم الانتهاء من توريد واستلام بعض الأجهزة والتي كانت على النحو التالي:
- فحص واستلام ECG عدد 4 ضمن مشروع عيادات الدرج والنصيرات وتل السلطان بدعم من WHO بتكلفة مالية بلغت 10000 دولار.
 - فحص واستلام ECG عدد 15 ضمن مشروع الام والطفل بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 38000 دولار
 - فحص واستلام Patient Monitor عدد 15 ضمن مشاريع EMT & EDS بدعم من WHO بتكلفة مالية بلغت 47970 دولار.
 - فحص واستلام V/S Monitor عدد 2 ضمن مشروع EMT بدعم من WHO بتكلفة مالية بلغت 3000 دولار.
 - فحص واستلام V/S Monitor عدد 6 ضمن مشروع الام والطفل بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 9000 دولار.



- فحص واستلام Vein Viewer عدد 3 ضمن مشروع الام والطفل بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 15000 دولار.
- فحص واستلام جهاز portable electronic tonometer manufacturer ضمن مشروع خاص بمستشفى العيون بدعم من الصليب الأحمر بتكلفة مالية بلغت 80000 دولار.
- فحص واستلام جهاز Ultrasound ضمن مشروع المنحة النرويجية بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 35000 دولار.
- فحص واستلام Plate shaker لصالح المختبر المركزي بتكلفة مالية بلغت 4500 دولار.
- فحص واستلام Patient Monitor عدد 8 و Central station ضمن منحة الملك سليمان بدعم من وكالة الغوث بتكلفة مالية بلغت 33000 دولار.
- فحص واستلام أجهزة غسيل كلى عدد 4 لصالح مستشفى الشفاء الطبي بدعم من الهلال الأحمر القطري بتكلفة مالية بلغت 52000 دولار.
- فحص واستلام Ultrasound Doppler machine عدد 2 ضمن مشروع بكدار للولادة لصالح مستشفى الأوروبي و م. الشفاء بدعم من بكدار بتكلفة مالية بلغت 280000 دولار.

الطاقة البديلة

- توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لكل من مبنى الولادة ومجمع الشفاء الطبي ومستشفى الصداقة التركي بدعم من PCRف بتكلفة مالية بلغت 684,131 دولار.
- مشروع توريد وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية لقطاع الصحة في غزة عدد 13 عيادة بدعم من البنك الدولي بتكلفة مالية بلغت 1,296,098 دولار.
- توريد وتركيب نظام طاقة شمسية لمستشفى الصداقة التركي بدعم من UNDP بتكلفة مالية بلغت 143,440 دولار.
- مشروع توريد وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية لقطاع الصحة في غزة عدد 4 عيادات رعاية أولية (الشاطئ، البركة، وادي السلخا، عيسان) بدعم من جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية.

الكهروميكانيك (محطات أكسجين - مولدات - محطات تحلية - آبار مياه - تعقيم - ...)

- فحص واستلام طاولات كشف عدد 16 بدعم من اليونيسيف
- فحص واستلام كرسي غسيل كلى كهربائي عدد 12 بدعم من الهلال الأحمر القطري
- فحص واستلام كرسي غسيل كلى كهربائي عدد 3 بدعم من وafa
- فحص واستلام أثاث المختبر المركزي بدعم من منظمة الصحة العالمية
- فحص واستلام أسرة مع كوميدينو عدد 43 بدعم من بكدار



4.3. الهندسة والصيانة

الصيانة والمتابعة

طلبات عمل الصيانة في مرافق وزارة الصحة خلال النصف الأول من عام 2023

عن شهر	كهرباء	مدني	اجهزة طبية	ميكانيكا	كهر وميكانيك	تبريد وتكييف	مجموع
الربع الأول	2009	3730	1993	1746	478	599	10238
شهر ابريل	543	1002	542	444	149	199	2879
شهر مايو	523	1177	466	340	125	264	2895
شهر يونيو	656	1342	558	561	96	404	3588
مجموع الطلبات							19600

تأهيل وترميم مرافق وزارة الصحة والأقسام

الرقم	اسم المشروع	الجهة الممولة	تكلفة بالدولار
1.	تأهيل الصيدلية الخارجية	مالية	1400\$
2.	تأهيل مولد الاحمال الطارئة	مالية	50000\$
3.	تأهيل الصحة النفسية لمجمع الشفاء	أطباء العالم فرنسا	3600\$
4.	توريد وتركيب جهاز حفظ الطاقة UPS 100KVA مستشفى النجار	وزارة الصحة	23000
5.	توريد وتركيب جهاز تعقيم SMS-AS44 في عيادة تل السلطان	المالية	20000
6.	توريد وتركيب محطة فاكيوم - مستشفى غزة الاوروبي	المالية	18000
7.	توريد وتركيب محطة فاكيوم - مستشفى الهلال الاماراتي	المالية	18000
8.	صيانة طارئة لمرافق المياه والصرف الصحي - مستشفيات قطاع غزة.	مؤسسة العمل ضد الجوع	32000
9.	تأهيل وصيانة شبكة المياه الساخنة والحمامات. رفح	مؤسسة العمل ضد الجوع	50000
10.	تأهيل وترميم عيادة الفلاح (رعاية أولية)	العمل ضد الجوع	38000



5. خامساً/ التعاون الدولي وتمويل المشاريع:

قامت الإدارة العامة للتعاون الدولي والمشاريع بالعديد من الإنجازات في اعداد وتسويق وجلب التمويل لمجموعة من المشاريع الانشائية والتطويرية خلال 6 شهور الأولى من عام 2023، بالإضافة الى استقطاب العديد من الوفود الطبية ما يقارب 57 وفد في مختلف التخصصات الطبية، تم اجراء ما يقارب 653 عملية جراحية، كما انه تم فتح آفاق جديدة مع مجموعة من المؤسسات المانحة لجلب التمويل لوزارة الصحة ومنها (الهلال الأحمر الكويتي، المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في أفريقيا، الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية، النداء الفلسطيني الموحد UPI، سماحة مفتي سلطنة عمان، مؤسسة القدس الدولية، UHRelief، UNODC، Fajr ، scientific Cakna)

أبرز مؤشرات التعاون الدولي:

البند	المشاريع المعدة	قوائم الاحتياج المطلوبة	المشاريع المسوقة	المشاريع المخصصة	مشاريع تم اعتمادها	مشاريع جاري تنفيذها	المشاريع المنجزة
العدد	76	167	153	61	61	81	10
التكلفة \$	85,240,279	54,952,595	110,668,546	21,575,320	8,398,259	44,493,089	1,538,610

من أهم المشاريع التي تم اعدادها للتسويق واعتماد تمويلها في الإدارة العامة للتعاون الدولي والمشاريع في وزارة الصحة موضحة في الجدول أدناه:

#	اسم المشروع	التكلفة	حالة المشروع
1.	مشروع إعادة تأهيل قسم الأشعة التداخلية في مجمع الشفاء الطبي -وزارة الصحة.	730,000	تم إنجازه بتمويل من مؤسسة PAMA+الهلال الأحمر التركي
2.	مشروع دعم جهرية عيادات مسقط بالأجهزة والمعدات الطبية في وزارة الصحة	1,500,000	تم تنفيذه بتمويل من اللجنة الدولية للصليب الاحمر
3.	مشروع إعادة تأهيل وتوسعة أقسام الاستقبال والطوارئ في مجمع الشفاء الطبي	820,000	تم تنفيذه بتمويل من اللجنة الدولية للصليب الاحمر
4.	تأسيس مبنى للعلاج الإشعاعي في مركز غزة للسرطان.	10,670,000	تم اعتماد تمويل المشروع
5.	البدء بأعمال تصميم مبنى الباطنة في مجمع ناصر الطبي للبدء في عملية الانشاء	11,000,000	تم اعتماد وتخصيص مالي للمشروع
6.	إعادة تأهيل قسم الاستقبال والطوارئ في مستشفى الاندونييسي	250,000	تم اعتماد التمويل من منظمة الصحة العالمية
7.	تجهيز قسم وغرف عمليات مستشفى اليمن السعيد.	593,500	تم اعتماد التمويل لجزء من المشروع
8.	تطوير نظام المعلومات الصحية في مستشفيات وزارة الصحة. قطاع غزة.	3,200,000	تم اعتماد تمويل المشروع
9.	تطوير البنية التحتية لخدمات تكنولوجيا الأشعة في مستشفيات وزارة الصحة ومراكز الرعاية الصحية الأولية.	2,170,000	تم اعتماد تمويل المشروع



10.	إنشاء وتجهيز مركز غسيل الكلى في أرض أبو خضرة - وزارة الصحة بغزة.	6,999,000	تم تسويق المشروع
11.	تجهيز مبنى الباطنة الجديد بمجمع الشفاء الطبي.	34,121,000	تم تسويق المشروع
12.	تطوير قسم الجراحة في مستشفى العيون في قطاع غزة	543,000	تم اعتماد تمويل المشروع
13.	تحسين جودة خدمات المناظير في مستشفيات وزارة الصحة.	181,000	تم اعتماد تمويل المشروع
14.	إعادة تأهيل قسم عمليات لزراعة الكلى في مجمع الشفاء الطبي	1,863,992	تم اعتماد تمويل المشروع بالكامل وتجهيز القوائم والمواصفات الفنية الخاصة بالمشروع.

أبرز إنجازات التعاون الدولي

- تعرضت وزارة الصحة لحالة من الطوارئ والأزمات تمثلت في العدوان الاسرائيلي على قطاع غزة في شهر مايو 2023 مما تطلب ذلك توفير العديد من المشاريع الاغاثية لسد الأولويات من الاحتياجات الانسانية للمجتمع الفلسطيني.
- تعزيز توافر الرؤية الواضحة دوما لاحتياجات الوزارة المتكاملة من كافة المجالات تتمثل في (المشاريع الانشائية، أجهزة طبية، ادوية ومستهلكات طبية، وغيرها) لنقل صورة واضحة عن الاحتياجات الى الجهات المانحة.
- توفير دليل مواصفات فنية معتمد للأجهزة والمعدات الطبية والأدوات الجراحية في وزارة الصحة مما يسهل عملية شراؤها بأسرع وقت.
- كانت اهم توجهات المانحين في النصف الأول من العام 2023 المساهمة في توفير الأدوية والمهمات الطبية والمواد المخبرية لوزارة الصحة، حيث بلغت نسبة التمويل 54 % من التمويل الكلي لكافة المجالات.
- يوجد نقص في تمويل بعض المؤسسات العربية نتيجة لبعض السياسات المالية المرتبطة بتحويل الأموال الى غزة.
- بعض المؤسسات المانحة اغلقت ابوابها ايضا بسبب الحصار المالي المفروض على غزة.
- تواجه المؤسسات المانحة صعوبات من قبل الوزارة نتيجة للتغيير الدائم في تنفيذ المشاريع واختلاف مقترح المشروع عن النتيجة النهائية.



6. سادساً/ الخدمات الصحية المقدمة:

6.1. خدمات الرعاية الأولية:



أهم إنجازات الرعاية الأولية

- بلغ عدد الأطفال الذين تلقوا خدمة التطعيم في مراكز الرعاية الأولية الحكومية 8293 طفل خلال النصف الأول من العام الحالي.
- عدد المستفيدين ضمن برامج التثقيف الصحي خلال النصف الأول 23287 مستفيد (نساء، رجال، أطفال).
- عدد اللقاءات المنفذة ضمن برامج التثقيف الصحي 3531 لقاء.
- تنفيذ 276 لقاء مشورة دعم الرضاعة الطبيعية داخل المراكز الصحية.



- وقامت دائرة التثقيف وتعزيز الصحة التوعوية المجتمعية داخل مؤسسات المجتمع المحلي في مواضيع أهمها (فوائد الصيام، فقر الدم، ارتفاع ضغط الدم و مخاطر السمّة، كيفية تناول الأدوية للمرضى المزمنين في شهر رمضان، أنماط الشخصية،) وذلك من خلال تنفيذ 283 لقاء .
- قامت دائرة التثقيف وتعزيز الصحة بالتوعية الصحية في المدارس وتنفيذ 168 لقاء .
- تطعيم حوالي 3000 حاج وإصدار شهادات التطعيم الدولية لهم ضمن حملة تطعيم الحجاج لهذا العام.
- قامت دائرة الصحة المدرسية بالكشف الطبي (التقصي) على 56511 طالب وطالبة من أصل 59785 حيث بلغت نسبة التغطية 94.5% من المدارس التي تم زيارتها.
- قامت دائرة الرصد الاشعاعي برفع 35 تقرير فني للرصد الاشعاعي للمؤسسات الحكومية واستصدار 17 شهادة مسح إشعاعي للمراكز الخاصة.
- ضبط وسائل السلامة المهنية وتنفيذ حملات رقابية على المنشآت المهنية بهدف تعزيز العمل المشترك لمتابعة وضبط وسائل السلامة المهنية حيث تم المشاركة بتنفيذ عدد (140) جولة تفتيشية للجانب المشتركة.
- تنفيذ زيارات منزلية للمرضى المزمنين المتخلفين عن زيارة المراكز الصحية ليتم متابعة مدى انتظام السكر والضغط لديهم في جميع المناطق ومراقبة المضاعفات، حيث تم القيام بزيارات منزلية لعدد (50) مريض مزمن من كل المناطق الصحية.
- قامت دائرة التثقيف وتعزيز الصحة بالتوعية داخل المراكز الصحية في عدة مواضيع أهمها (الرضاعة الطبيعية، الصيام في رمضان، فقر الدم، تسمم الحمل، رعاية الطفل و الأم بعد الولادة، سوء استخدام المضادات الحيوية، الانفلونزا الموسمية، يوم الصحة العالمي، فعاليات اليوم العالمي للضغط، أهمية غسل اليدين ...) وذلك من خلال تنفيذ 913 لقاء .
- وقامت دائرة التثقيف وتعزيز الصحة التوعوية والمشورة داخل المستشفيات في عدة مواضيع أهمها (إرشادات للحوامل وقت الخطر، السمّة و مخاطرها، سبل الحماية و الوقاية من الكوارث الطبيعية، التغذية العلاجية لمرضى الأمراض المزمنة، التدخين و فوائد الصيام في شهر رمضان المبارك) وذلك من خلال تنفيذ 1955 لقاء .
- استحدثت دائرة صحة الأم والطفل خدمة رعاية ما قبل الحمل بعيادة الامل قسم تنظيم الأسرة بالهلال الأحمر في منطقة خانيونس.
- متابعة الأطفال المتأخرين عن التطعيم في مراكز الرعاية الأولية الحكومية والتواصل مع الأهالي بشكل دائم وتتم تعبئة استمارة الاشراف الخاصة بالتطعيمات.
- تسليم عدد (2 وحدة) اسنان متكاملتين بالتوثيق مع مؤسسة MEDGLOBAL وتركيبهم في مركز شهداء الدرج.
- إعادة تركيب وحدة اسنان عيادة جورة اللوت.
- توفير وحدات اسنان في كل من عيادة الصوراني وخزاعة في منطقة خانيونس.
- استلام وحدة اسنان من PCRف لعيادة دير البلح.
- استحداث مجلة التثقيف الصحي (المنصة الالكترونية).



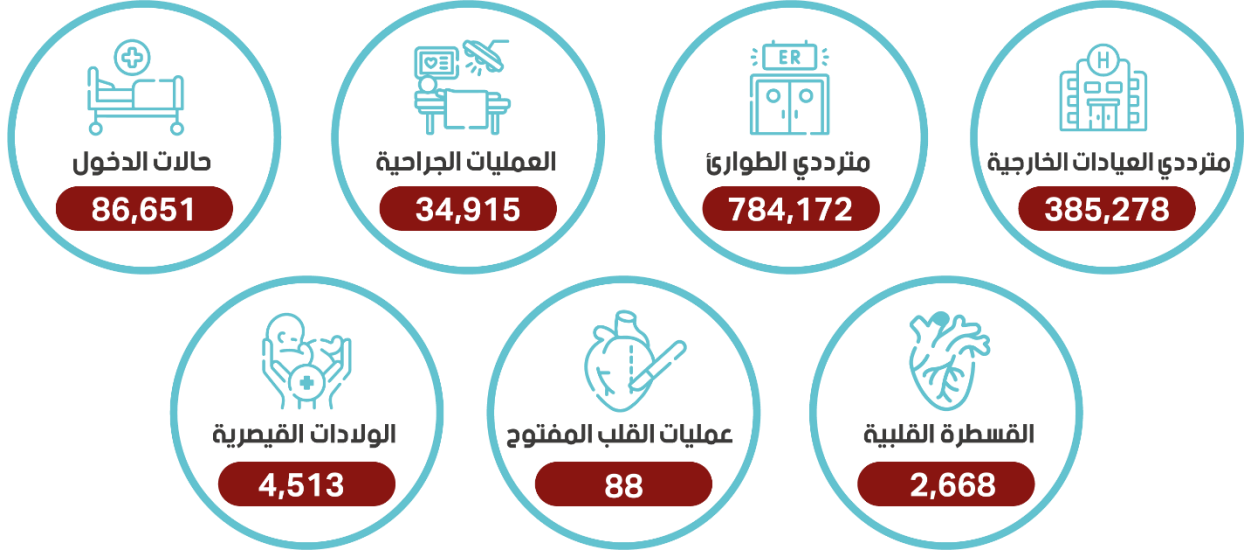
- تجهيز إرشادات خاصة بالتعامل مع الاضاحي ولحومها خلال فترة عيد الأضحى وذلك بالتنسيق مع وحدة الاعلام في الوزارة.
- عمل نموذج إرشادات وتعليمات خاصة بالشروط الصحية اللازمة في المذابح المؤقتة وتوزيعها على الجهات المعنية.
- قامت دائرة صحة الأم والطفل بتوفير صنف جديد لمرضى الفشل الخلقي للغدة الدرقية بدلا من الصنف الاول والذي كان ذو فاعلية ضعيفة في علاج مرضى الفشل الخلقي للغدة الدرقية، كما قامت دائرة صحة الأم والطفل بتوفير حليب PKU النوع الثاني للطفل من الجهات الداعمة.
- قام قسم مراقبة الأغذية بدائرة الطب الوقائي بعمل جولات مشتركة مع البلديات ومع حماية المستهلك ووزارة الاقتصاد ومع وزارة التربية.
- وصول وتوزيع لقاحات IPV و OPV و Rota على المراكز الصحية بعد انقطاع دام حوالي شهرين لإعطائه للأطفال المتأخرين وحسب الجدول الروتيني.
- مشاركة دائرة صحة البيئة بورقة عمل بعنوان (دور قسم مراقبة المياه بوزارة الصحة في تقييم مياه الشرب لعام 2022) في منتدى التنمية المستدامة للمياه والموارد البيئية.
- قامت دائرة التنسيق والمتابعة من الانتهاء من إعداد التقرير التحليلي لمؤشرات الإنجاز وعرض نتائج الخطة التشغيلية لعام 2022 لكافة الدوائر والمناطق الصحية للإدارة العامة للرعاية الأولية.
- إعداد التقرير النهائي والتوصيات الخاصة بمركزي النموذجيين "صبحة الحرازين-مسقط القرارة" وعرض النتائج التحليل التقييم النهائي للمركزين.

اعداد أدلة وسياسات للرعاية الأولية:

- اعتماد دليل صحة اليافعين من قبل وكيل الوزارة.
- اعتماد دليل صحة المرأة في سن الأمان من قبل وكيل الوزارة.
- اعداد دليل الموصفات والمقاييس بدائرة التغذية
- إعداد ومراجعة واعتماد معايير تقييم خدمات الطوارئ بالمراكز النموذجية.
- اعتماد دليل Misip الخدمات الأساسية للصحة الانجابية وقت الطوارئ



6.2. خدمات الرعاية الصحية الثانوية



أهم إنجازات الرعاية الثانوية (المستشفيات)

افتتاح خدمات جديدة:

- مستشفى الصداقة التركي يفتتح عيادة مرضى التلاسيميا ويفعل خدمة عمليات المناظير (ضمن عمليات مستشفى شهداء الأقصى)، ويطلق خدمات الصحة النفسية مع بداية تقديم خدمات الرعاية النفسية لمرضى الأورام والسرطان.
- مستشفى الأوروبي يفتتح قسم الرعاية النهارية للأطفال Primary care فترة صباحية وعيادة القدم السكري وعيادة الباطنة بمختلف تفرعاتها.
- مجمع ناصر الطبي يستحدث ويفتتح عيادة الصداع وعيادة Warfarin وعيادة التغذية العلاجية لأمراض الكلى وخدمة تنظيف القنوات المرارية ERCP.
- مستشفى الأقصى يستحدث عمليات ترقيع طبلة الأذن وهي إضافة للخدمات المقدمة في المستشفى.
- استحداث خدمة الرعاية الطبية العاجلة في مركز النصيرات وتشكيل لجنة تنسيق خدمات الطوارئ برئاسة د. محمد العطار لتشغيل المركز للرعاية العاجلة.
- استحداث خدمة عمليات تعديل الحاجز الأنفي واستئصال اللحميات بقسم عمليات ENT في مستشفى النجار.

توسعة وتطوير خدمات المستشفيات:

- افتتاح قسم استقبال طوارئ مجمع الشفاء الطبي بعد الانتهاء من عملية تطوير المرحلة الأولى.
- الانتهاء من تأهيل وتوسعة حضانة مستشفى الأقصى لكي تتسع الى 21 حاضنة من المستوى الثالث.



- إعادة فتح قسم جراحة حريم في مستشفى شهداء الأقصى بعد إتمام عملية الترميم والتوسعة وذلك بالتعاون مع مؤسسة "ضد الجوع".
- نقل مركز الرعاية العاجلة النصيرات من إدارة المستشفيات الى إدارة الرعاية الأولية وذلك بالتنسيق مع لجنة تنسيق خدمات الطوارئ.
- البدء بتنفيذ مشروع توسعة قسم طوارئ النساء والتوليد بمجمع الشفاء الطبي بدعم من الإغاثة الإسلامية.
- نقل الصيدلية الخارجية لمبنى هند الدغمة في مجمع ناصر الطبي.
- افتتاح قاعة للمحاضرات واللقاءات اليومية في مستشفى الياسين بمجمع ناصر الطبي.
- تفعيل جهاز Bronchoscopy في عمليات مستشفى الاندونيسي من خلال تدريب طاقم ومراسلة الوزارة بالخصوص.
- تفعيل نظام العزل (isolation room) في اقسام مبيت مستشفى الاندونيسي بواقع غرفة في كل قسم.
- توسعة قسم الاشعة في مستشفى الاندونيسي داخل قسم العيادات الخارجية وذلك لاستقبال الازدياد المطرد للحالات.
- زيادة أيام الحجز لتصوير U/S في العيادة الخارجية لمستشفى الاندونيسي بواقع (25) حالة جديدة ليصبح العمل (3) أيام أسبوعياً.
- افتتاح غرفة الرعاية اليومية في قسم طوارئ الاطفال مستشفى بيت حانون بعد إعادة التأهيل.
- تأهيل غرفة كشف في مستشفى بيت حانون بين أقسام المبيت تتبع لقسم الأنف والأذن والحنجرة لمتابعة حالات المبيت.

الخدمات الطبية نوعية:

- وصول عدد عمليات زراعة القرنيات في قطاع غزة الى (102) عملية تضمنت في مجملها عدداً من التدخلات الجراحية المعقدة.
- أجرى قسم جراحة الاعصاب في مجمع الشفاء الطبي لأول مرة في قطاع غزة عملية جراحية دقيقة لاستئصال ورم دماغي من خلال المنظار الجراحي عبر الانف.
- نجاح طاقم عمليات جراحة القلب في مستشفى الاوروبي بإجراء عملية نوعية حيث تم زراعة (4) شرايين تاجية لمرضى لديه تكلس شديد في الشريان الأورطي الصاعد.
- نجاح قسم جراحة الاعصاب في المستشفى الاوروبي بإنقاذ حياة مريض باستئصال ورم كبير من على سطح الدماغ مسبباً لضغط شديد على الأنسجة العصبية والأوعية الدموية مما جعله مهدداً لحياة المريض.
- نجاح قسم العمليات في مستشفى الاوروبي بإجراء عملية "تضييق فم المعدة بالكي بالمنظار" بدون جراحة وهي الاولى من نوعها في قطاع غزة لمرضى يعاني من ارتجاع مريء شديد وهي تقنية بديلة للجراحة حيث تكللت العملية بالنجاح وتمثلت المريض سريعاً للشفاء.



- نجاح طاقم عمليات مستشفى العيون بإجراء عملية نوعية وهي زراعة صمام خفض ضغط العين لطفل لم يتجاوز الخمس اعوام.
- طاقم عمليات مستشفى الأوروبي ينجز عدد (21) عمليات جراحة قلب أطفال منذ بداية العام بمساعدة الوفود الخارجية وتكللت جميعها بالنجاح.
- نجاح عدد من عمليات ترقيع طبقات الاذن في مستشفى بيت حانون.
- نجاح عملية معقدة تجرى لأول مرة في مجمع الشفاء الطبي حيث قام فريق طبي جراحي متعدد التخصصات مكون من "جراحة عظام وأوعية دموية وجراحة تجميل"، حيث تم انقاذ ساق من البتر الكامل لشاب، وهي عبارة عن نقل نسيج من الجلد والعضلات مع الشريان المغذي له وتوصيله في شريان الساق الرئيسي.
- طاقم عمليات الشفاء يجري تدخل جراحي دقيق ذو مهارة عالية لشاب يعاني من كسر مركب في عظمة الحوض تم إعادة ترميم للحوض وتكللت العملية بالنجاح.
- مستشفى غزة الأوروبي ينجح في تشخيص حالة مريضة باستخدام منظار الموجات فوق الصوتية حيث لوحظ وجود ورم في تجويف الصدر مع غدد ليفاوية كبيرة يذكر ان التنظير بالموجات فوق الصوتية تقنية عالية الجودة اصبحت متاحة حديثاً في المستشفى.
- نجاح طاقم جراحة الأعصاب في مستشفى الأوروبي ولأول مرة في قطاع غزة باستئصال أربعة غضاريف عنقية من الجهة الأمامية من الرقبة لمريض كان يعاني من عدم القدرة على المشي والحركة مع ضعف شديد في الأطراف حيث غادر المريض المستشفى وهو بصحة جيدة.
- نجاح مستشفى الأوروبي في التعامل مع حالة انسلاخ في شريان الأورطي (الأبهر)، غادر المريض المشفى بعد ذلك بكامل وعيه وبصحة جيدة معافاً بعد مدة علاج مكثفه.
- نجاح أطباء قسم الأنف والأذن والحنجرة في مستشفى شهداء الأقصى بإجراء (5) عملية ترقيع طبلة أذن منذ بداية العام جميعها تكللت بالنجاح.
- نجاح فريق جراحة الشبكية في مستشفى العيون لأول مرة في قطاع غزة بإجراء عملية نوعية حزام شبكية ناجحة لحالة تعاني من انفصال شبكي في العين.
- نجح فريق الجراحة في مستشفى العيون لأول مرة من اجراء عملية جراحية مشتركة شملت استئصال السلائل الزجاجي وزراعة عدسة صناعية في العين تبعها زراعة قرنية في نفس المرحلة لمريض يعاني من قرنية مخروطية قام بعدة عمليات جراحية سابقة.
- وصول مستشفى الأوروبي حالة معقده لطفل مصاب في حادث طرق حيث كان يعاني من تهتكات شديدة في عدة أماكن من الجسم، وتم اجراء عملية جراحية معقده وانقاذ حياة الطفل.



- إجراء عملية معقدة وكبيره في مستشفى الاوروبي بالتعاون مع اقسام الجراحة العامة وجراحة المسالك البولية في مجمع ناصر حيث تم إزالة ورم كبير من الكلية اليسرى والأمعاء وهو متداخل مع الشرايين ومن ثم تم تحييد الورم عن الشريان الرئيسي "aorta abdominals" والبنكرياس والطحال حيث مكث المريض في العناية المركزة لمدة 4 أيام، حيث تعتبر من العمليات المعقدة ذات تداخل لتخصصات جراحية متعددة.
- أجري قسم جراحة الاعصاب في مستشفى الاوروبي عملية معقدة لمريضة تعاني من "ورم ممتد في منطقة الصدر" مسبباً لضغط شديد على الحبل الشوكي والاعصاب نتج عنه عدم القدرة على الحركة في الشق العلوي وضعف تام في الشق السفلي من الجسد، حيث تم إجراء العملية بشكل عاجل لاستئصال الورم وسجل تحسن كبير على حالة المريضة واستعادت قدرتها على المشي مع الاستمرار في العلاج الطبيعي والعلاج التأهيلي.
- اجراء مستشفى الاوروبي لجراحة معقدة لإنقاذ المجرى الهوائي لسيدة تبلغ من العمر ثمانون عاماً تعاني من ورم كبير في الغدة الدرقية والذي مما أثر على كفاءة المجرى الهوائي، حيث تم في العملية استخدام تقنية المنظار.
- نجاح طاقم عمليات جراحة الأوعية الدموية في مستشفى الأوروبي في تثبيت وصلة شريانية لمريض وهي من العمليات المعقدة جداً وقد خرج بصحة جيدة بعد العملية ودون أي مضاعفات.
- نجاح طاقم عمليات جراحة الاعصاب في مستشفى الاوروبي لأول مرة في قطاع إجراء عملية MCA aneurysm clipping مكان وجود ام الدم هو الشريان المتوسط المغذي لجزء كبير من الدماغ لمريض كان يعاني من غيبوبة، المريض بدأ باستعادة الوعي وتم تحويله لاستكمال العلاج التأهيلي.

الوفود الطبية النوعية:

1. استقبال مستشفى غزة الاوروبي عدد من الوفود الطبية منها:
 - زيارة وفد من مؤسسة "MAP UK" المتخصص في جراحة العظام واجرائه أكثر من (12) عملية جراحية.
 - وفد جراحة العيون برئاسة د. عاهد امطيرات حيث أجري عدد من العمليات وحالات كشف وفحص للمرض.
 - وفد طبي برئاسة د. أسعد هنية لجراحة القلب _ كبار حيث أجري عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد طبي امريكي لجراحة القلب _ أطفال حيث أجري عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد طبي من وفد طبي من المؤسسة الطبية الفلسطينية الامريكية "PAMA الضفة - جراحة ومسالك بولية _ أطفال" حيث أجري عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد طبي برازيلي متعدد التخصصات "عيون _ أورام _ عظام".
 - وفد طبي ايطالي متخصص في جراحة كبد، حيث أجري عدد من العمليات وحالات كشف وفحص سريري لمرضى.
 - زيارة فريق برئاسة د. ستيفانو لوس _ ايطاليا واجرائه (11) عملية جراحة قلب اطفال بالإضافة لعدد (21) عملية قسرة قلبيه اطفال.



- زيارة وفد طبي برئاسة د. إياد خميسة وقيامه بإجراء عدد (10) عمليات جهاز هضمي.
- 2. استقبال مجمع الشفاء الطبي عدد من الوفود الطبية منها:
 - وفد طبي أمريكي متخصص في المسالك البولية برئاسة د. صلاح البحيصي وأجرائهم العديد من حالات الكشف السريري للمرضى.
 - وفد الرابطة الطبية الفلسطينية الأمريكية "PAMA" الطبي الجراحي وأجرائه عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد جراحة مناظير الولادة النرويجي وأجرائه عدد من حالات الكشف السريري.
 - وفد طبي أمريكي متخصص بجراحة التجميل برئاسة د. عبد الخالق زاهر أخصائي جراحة التجميل حيث أجري الوفد أكثر من (40) عملية جراحية و (60) حالة كشف وفحص للمرضى خلال شهر مارس من العام الحالي.
 - زيارة الوفد الطبي البريطاني المتخصص بجراحة التجميل والترميم، حيث أجري الوفد عدد (30) حالة كشف للمرضى.
 - زيارة الوفد الطبي البريطاني المتخصص بجراحة المخ والأعصاب وأجرائه (12) عملية جراحية وعدد (50) حالة كشف.
 - زيارة الوفد الفرنسي المتخصص بجراحة اليد والأعصاب الطرفية برئاسة كريستوف اوبرلاين حيث أجري الوفد عدد (19) عملية جراحية وعدد (43) حالة كشف.
 - زيارة وفد أطباء لحقوق الإنسان بقيادة د. عبد خاليلة استشاري زراعة الكلى حيث أجري عدد (2) عملية جراحية.
 - وفد طبي إيطالي متخصص بجراحة منظار الجهاز الهضمي برئاسة د. ريتا حيث أجري عدد (5) عمليات، و(15) حالة كشف سريري.
 - وفد برئاسة د. عبد الرحمن المريدي استشاري جراحة اليد والأعصاب الطرفية والجراحة المجهرية حيث أجري الوفد عدد (12) عملية جراحية وعدد (26) حالة كشف خلال.
- 3. استقبال مجمع ناصر الطبي عدد من الوفود الطبية منها:
 - وفد طبي من المؤسسة الطبية الفلسطينية الأمريكية "PAMA" للجراحة العامة والتجميل حيث أنه أجري عدد (14) عملية نوعيه.
 - زيارة وفد من مؤسسة "أطباء من أجل حقوق الإنسان" المتخصص بجراحة العظام برئاسة د. مصطفى ياسين، وأجرائه عدد (8) عمليات جراحة عظام مختلفة.
 - زيارة وفد طبي متخصص " وفد الكسور المعقدة " وأجرائه عدد (3) عمليات جراحية لكسور معقدة.
- 4. استقبال مستشفى الرنتيسي _النصر عدد من الوفود الطبية والفنية منها:
 - زيارة وفد الرعاية التلطيفية.
 - وفد طبي برئاسة البروفيسور الأمريكي "Greg Shay" لإجراء عمليات مناظير صدرية ومتابعة أطفال مرضى التليف الكيسي.
- 5. استقبال مستشفى العيون وفد طبي برئاسة د. أنا كاتارينا المتخصصة بجراحة الجزء الامامي للعيون وزراعة القرنيات.
- 6. استقبال مستشفى الأقصى وفد طبي تشيلي _تخصص مسالك _ وأجرائه لعدد من العمليات الجراحية المتخصصة.



6.3. خدمات زراعة الاعضاء:

- إنجاز 69 زراعة قرنية في مستشفيات وزارة الصحة وقد وصل إجمالي عدد حالات زراعة القرنيات في قطاع غزة منذ انطلاق حملة ومن أحيائها إلى 102 حالة.
- إنجاز 116 حالة زراعة قوقعة بإشراف وزارة الصحة منها 25 حالة خلال النصف الأول من العام الحالي.
- إنجاز 8 حالة زراعة كلى ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلى خلال النصف الأول من العام الحالي.
- إنجاز 12 زراعة مفصل الركبة الاصطناعية في مستشفى ناصر ومستشفى الحياة بإشراف وزارة الصحة.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلى والذين تم عمل لهم زراعة ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلى منذ فبراير 2013 م وحتى نهاية العام 132 مريضاً.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلى (436) مريض والذين يتم رعايتهم في مستشفيات وزارة الصحة بغزة ويتم صرف علاج لهم بشكل شهري منتظم.
- رعاية 1087 مريض فشل كلوي تام من خلال الغسيل الكلوي (الدليزة) في مستشفيات قطاع غزة.
- مجموع أعداد جلسات الكلوي خلال النصف الأول من العام الجاري 75976 جلسة.
- إجراء ما يزيد عن 500 اتصالاً من خلال جوال الوحدة، لأجل التنسيق والعرض على لجنة زراعة القرنيات في مستشفى العيون، بالإضافة إلى ما يزيد عن 100 اتصال خاص باستدعاء المرضى المصنفين لعمليات زراعة القرنية.
- تنسيق التواصل مع الفريق الطبي الخاص بنزع القرنيات بالإضافة إلى التواصل مع سائقي النقل والمختبر والطب الوقائي وكذلك ممثلي جمعية قيراطان " مغاسل الموتى".
- إعداد نماذج خاصة بالوحدة، تشمل: نموذج التماس، طلب الموافقة على زراعة كلية، ونموذج عرض على اللجنة الفنية لزراعة الكلى.
- إعداد قاعدة بيانات خاصة لمرضى زراعة القرنيات والمتبرعين "المتوفين" بالقرنيات.
- إعداد نماذج خاصة ببرنامج زراعة القرنية، تشمل نموذج تقييم المرضى ما بعد زراعة القرنية، نموذج إقرار موافقة للتبرع بالقرنية، ونموذج تقييم حالة القرنية لدى المتبرع المتوفى.
- متابعة تطبيق صحي للمواطنين، وحصص بيانات الراغبين بالتبرع بالأعضاء بعد الوفاة، حيث بلغ العدد الإجمالي للمتبرعين 523 متبرعاً.
- توزيع منشورات تثقيفية تحت المواطنين على التبرع بعد الوفاة.



6.4. خدمات الصحة النفسية:



بلغ عدد مراجعي مراكز الصحة النفسية المجتمعية الستة (44360)، وعدد حالات الاستقبال في مستشفى الطب النفسي، (1324) حالة. أما عدد الحالات الخارجية كانت (420) حالة لهذا العام، وقد بلغ عدد الحالات الجديدة في المراكز (709) حالة. بينما 308 حالة تم إدخالها في مستشفى الطب النفسي.

بلغ عدد الحالات المحولة من مراكز الصحة النفسية إلى مستشفى الطب النفسي (81) حالة، بينما بلغ عدد الزيارات المنزلية التي قامت بها مختلف مراكز الصحة النفسية (740) زيارة وقد بلغ إجمالي نشاطات التثقيف الصحي (209) نشاطا تثقيفيا حيث كان عدد المستفيدين من الأنشطة (1632) شخص من مختلف فئات المجتمع، وكان عدد جلسات الدعم والعلاج النفسي (4441) جلسة بينما تم تقديم (2722) استشارة نفسية

نسبة الإنجاز من الخطة المعتمدة لدى الصحة النفسية

تحتوي الخطة التشغيلية للإدارة العامة للصحة النفسية لعام 2023 حوالي 30 برنامج، حيث تم تنفيذ بعض البرامج، ولكن يوجد بعض الأنشطة لم تنفذ وكانت نسبة الإنجاز لهذا العام 42,26%

أهم إنجازات الصحة النفسية

- تجهيز وتشغيل وحدتين للصحة النفسية في مستشفى الشفاء ومستشفى الصداقة التركي.
- اعداد دليل مؤشرات أداء خدمات الصحة النفسية



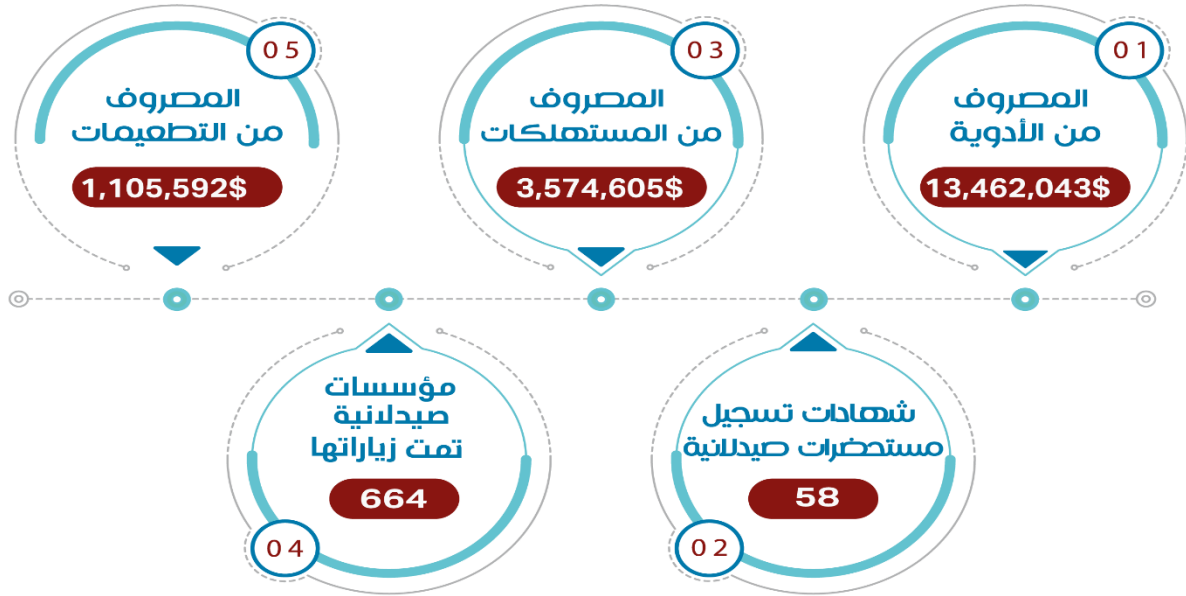
- تنفيذ (48) لقاء توعوي للسيدات متلقيات خدمات الامومة والطفولة حول الصحة النفسية للأطفال.
- اعداد وتوزيع بروشور توعوي حول الصحة النفسية للمرأة (34 ألف نسخة) و (200) بوستر توعوي.
- اعداد خطة تشغيل المركز الوطني للعلاج والتأهيل النفسي المجتمعي (مستشفى أمان فلسطين).
- تقديم الدعم النفسي لطلبة الثانوية العامة فترة الامتحانات
- اعداد رؤية وتصور شامل لتطوير خدمات التأهيل في الصحة النفسية
- تقديم الدعم النفسي الاجتماعي لمتضرري العدوان الأخير على غزة بالتعاون مع المؤسسات العاملة في المجال النفسي.
- تطوير منهجية لقياس وتحسين رضا مقدمي خدمات الصحة النفسية والمنفعين وذويهم

6.5. الخدمات التمريضية:

- إنهاء ملف إعداد تقرير المشرفين بأسمائهم وأعدادهم ومقارنتهم مع الهيكلية المعتمدة من ديوان الموظفين.
- إطلاق العمل بنظام برادن وتقييم حالات طريحي الفراش حسب النظام والانتهاه من تدريب جميع الطواقم في م/ الاندونيسي والاوروبي.
- المشاركة في لجان اعداد امتحان الكفاءات للانتقال للفئة الثانية بالإدارة العامة للتعينات ديوان الموظفين العام.
- إعداد قوائم تحقق لبروتوكول العناية بالقدم السكرية كدليل لاعتماد الكفاءة الميدانية والتدريب حسب وجود أي Gap.
- إطلاق مبادرة تركيز وتعزيز التثقيف الصحي للمرضى والمراجعين حيث تم من خلالها توحيد موضوع التثقيف الصحي كل ربع عام.
- تعزيز جودة البرامج الأكاديمية من خلال تحديث توصيفات المساقات جميع البرامج الأكاديمية
- الانتهاء من اعداد برنامج الدبلوم المهني التخصصي في ترميض الأورام.
- المتابعة الميدانية الحثيثة لأداء الترميض في مستشفيات الولادة، لمتابعة مدى تطبيق السياسات التمريضية (الدخول العام، عربة الطوارئ، التوثيق والزي الترميضي) التي تهدف الى تحسين جودة الخدمة التمريضية المقدمة.
- توحيد النماذج التمريضية (التوثيق) الخاصة بترميض حديثي الولادة في المستشفيات الحكومية.
- المتابعة الميدانية الحثيثة لأداء الترميض في مستشفيات الولادة، لمتابعة مدى تطبيق السياسات التمريضية.
- اعتماد المجموعات المدخلة للتدريب النظامي في مستشفيات ومراكز وزارة الصحة في الفترة الثانية من الفصل الثاني 2023 والتواصل المستمر مع الجامعات لضبط التدريب العملي للطلاب والذي بلغ عددهم في الفترة الثانية من الفصل 3687 طالب وطالبة.
- استمرار الجولات الميدانية للمستشفيات ومراكز الرعاية الأولية والصحة النفسية بهدف تعزيز دور رؤساء أقسام التعليم المستمر ومدراء الترميض حسب خطة قسم التدريب الجامعي والتنسيق المشترك معهم لمتابعة وضبط التدريب العملي.



6.6. خدمات الصيدلة والواقع الدوائي



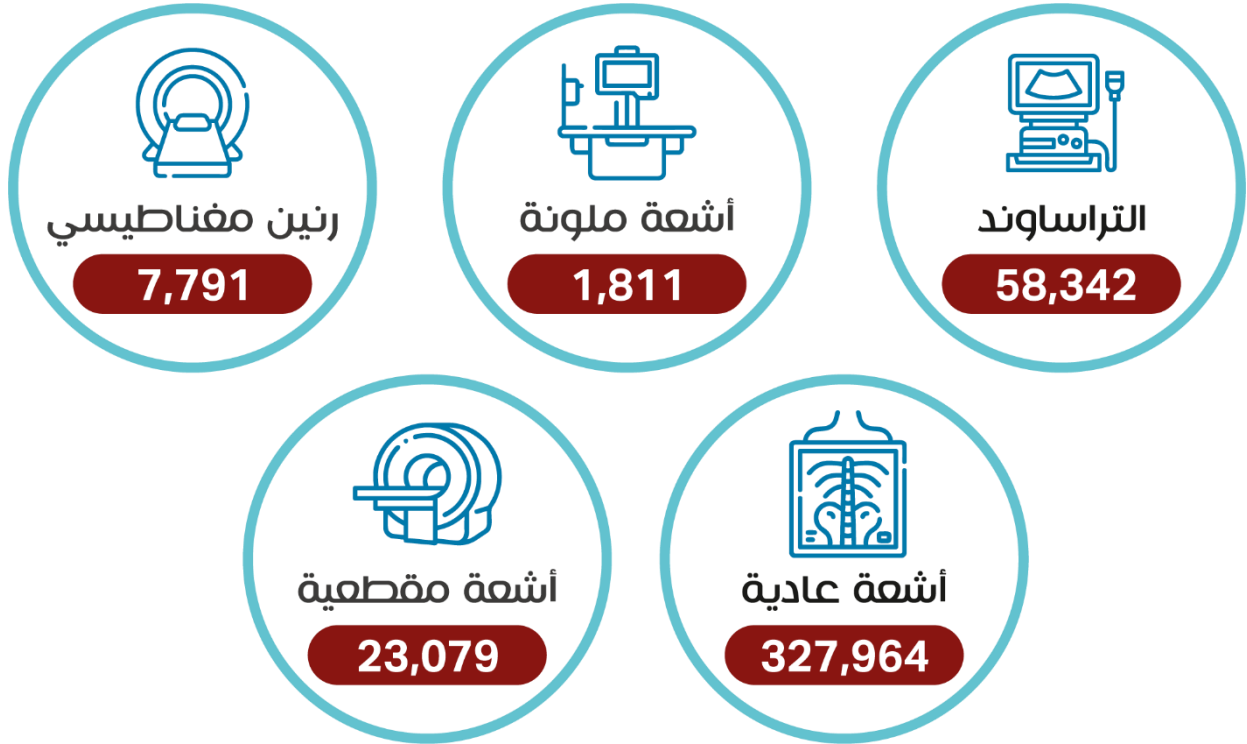
أهم إنجازات الصيدلة

- البدء بحوسبة المضادات الحيوية لضبط تداول المضادات الحيوية والعمل على تطبيق القرار الخاص بذلك.
- متابعة تطبيق البرنامج المحوسب للأدوية المراقبة في القطاع الحكومي والخاص
- اعداد تعريف لمفهوم المكمل الغذائي، الغذاء الخاص، المكملات العشبية
- تجميع القوانين التي تخص هيئة الغذاء والدواء وذلك لتحديد التعارضات والتشابكات بين الوزارة وكافة الوزارات ذات العلاقة للبدء بوضع تصور لإنشاء هيئة الغذاء والدواء.
- تحديث دليل التحضيرات الصيدلانية في المستشفيات.
- تحديث دليل الرعاية الصيدلانية في المستشفيات 2023 ورفع لائحة التخطيط للمراجعة والاعتماد من عطوفة وكيل الوزارة.
- اعداد بروتوكول ودليل استخدام ادوية علاج الالم لمرضى الاورام في التركيبي
- اعداد الية لحوسبة النشرات الدوائية الخاصة بالمرضى المزمنين
- اعداد مؤشرات اداء الصيدلة السريرية من 1-5-2023 في المستشفيات ورفع قائمة فيهم
- اعداد قائمة الادوية والمستهلكات الطبية الخاصة trauma وتعميمها.
- اعداد المعدلات الشهرية للمستهلكات الطبية للرعاية الاولى 2023
- المشاركة في اعداد مشروع لتوفير الادوية الخاصة بمرضى الحضانة وتم توفيرها.
- تم ربط الثلاثات في صيدليات الرعاية الاولى على الطاقة الشمسية كالتالي عدد صيدلية غزة 2 - الشمال 6 - الوسطى 15.



- العمل على اعداد سياسة اعطاء المضادات الحيوية للأطفال
- دراسة مواد التسعير والمعيقات في تطبيق اليات التسعير في النظام القديم والاليات والادلة الخاصة بالتسعير في الدول المجاورة.
- اعداد الية لتداول المستلزم الطبي العلاجي وتداول الحليب واغذية الاطفال دون السنة ومستحضرات التجميل العلاجية
- تطبيق تعليمات السماح بإدخال دواء غير مسجل
- تطوير منظومة الاستيراد في دائرة المعابر من خلال اعداد ضوابط واجراءات للتعامل مع الادوية والاصناف الطبية

6.7. خدمات التصوير الطبي



أهم إنجازات التصوير الطبي

- المشاركة في 57 لجنة فنية
- تنفيذ 22 متابعة لخدمات التصوير الطبي والصيانة
- تسهيل مهمة ابتعاث المؤتمر الدولي للأشعة
- وضع دراسة حول عدد حالات الرنين والأشعة المقطعية بغرض استئجار جهاز لصالح مستشفى الأوروبي
- استكمال مراجعة التعديلات على الدليل الخاص بالوقاية من الأشعة
- متابعة صرف الوجبة الوقائية الخاصة بأخصائيي التصوير الطبي في المستشفيات
- وضع توصيف فحوصات التصوير الطبي الخاصة بالملف الطبي الموحد والتعرفة الخاصة بها



- تقييم أجهزة التراساوند وأجهزة فلوروالعمليات في مجمع الشفاء الطبي
- تقييم جهاز المقطعية من نوع GE في مجمع الشفاء الطبي
- تسهيل مهمة ابتعاث اخصائي التصوير الطبي وأطباء الاشعة للمؤتمر الدولي للأشعة في ج. م. ع
- عرض تقرير المشاركة في المؤتمر الدولي للأشعة والطبي النووي في ج.م. ع على وكيل وزارة الصحة
- متابعة اصلاح جهاز الاشعة المقطعية في مجمع الشفاء الطبي
- اعداد دراسة مفصلة عن واقع خدمات الاشعة المقطعية
- اعداد دراسة مفصلة عن واقع خدمات الرنين المغناطيسي
- متابعة خدمات التصوير الطبي المقدمة من المراكز الخاصة التي تمت شراء الخدمات منها بعهاءات وزارة المالية
- المشاركة في اعداد مشروع توريد جهاز اشعة مقطعية لصالح الاوروبي
- نقل جهاز تحميص محوسب لصالح عيادة بني سهيلا
- توفير احماض لصالح عيادة دير البلح لاستمرار تقديم الخدمات فيها
- توفير صبغات الباريوم لصالح استمرار تقديم خدمات الاشعة الملونة في مجمع ناصر الطبي
- وضع الشروط الخاصة لشراء خدمة الرنين والمقطعية لصالح مستشفيات قطاع غزة
- التوافق مع مركز حيدر عبد الشافي بخصوص تحويل حالات الرنين والمقطعية الطارئة في وقت التصعيد على قطاع غزة
- وضع تصورات لتعديل عقد الاستئجار الخاص بجهاز الاشعة المقطعية في مجمع الشفاء الطبي
- تقييم أجهزة فلوروالعمليات وأجهزة التراساوند في مجمع الشفاء الطبي
- توزيع أجهزة التراساوند على الشفاء والأوروبي متبرع بها من مؤسسة بكنار
- توفير جهاز ايكو لصالح مجمع ناصر الطبي تبرع من بكنار



6.8. خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمراجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية (20414) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (90615)، وكانت الإحصائيات على النحو التالي:

البيان	عدد المرضى في الأقسام الخارجية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الخارجية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الداخلية
المستشفيات	2378	23400	16729	48973
الرعاية الأولية	1307	18242	-	-
المجموع	3685	41642	16729	48973

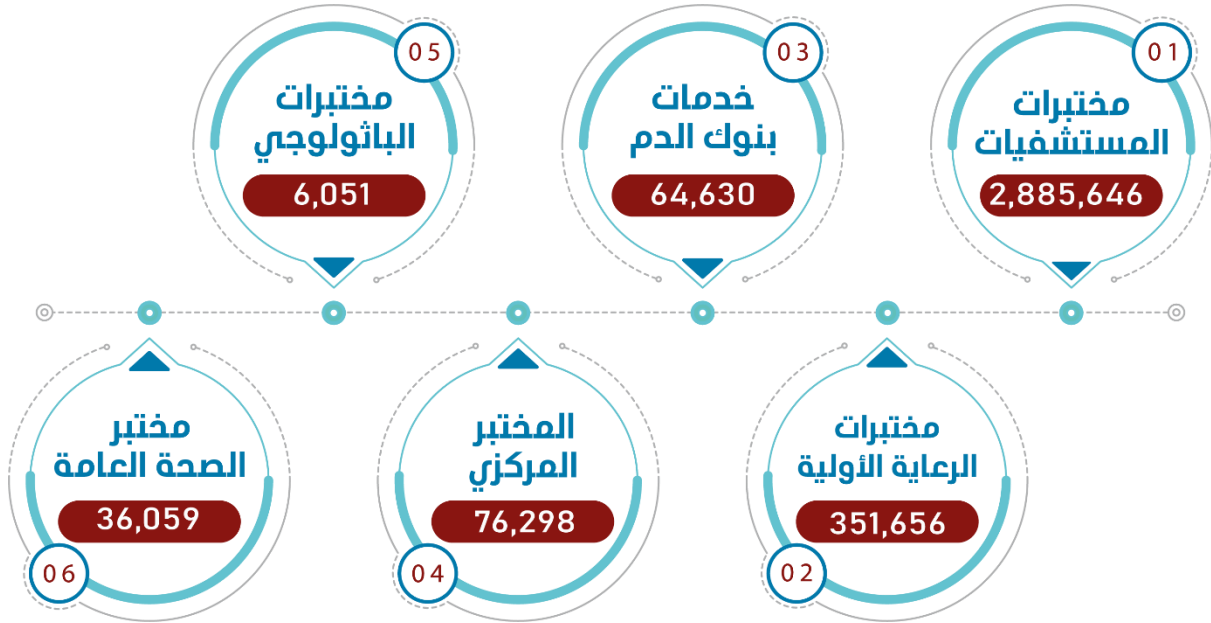
وتظهر إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي الخارجية في المستشفيات أن 68.70% من الحالات قد تحسنت بينما انقطعت 17.95% منها عن استكمال البرنامج العلاجي، وتم إعادة تحويل 13.34% من المرضى لمراجعة الطبيب المختص، أما في الرعاية الأولية فتظهر الإحصائيات أن الحالات التي تحسنت بلغت 78.04% من مجمل الحالات، وأن 17.86% من الحالات انقطعت عن تلقي الخدمة بينما أعيد تحويل 4.08% منها لمراجعة طبيبها المحول.

خدمات التأهيل:

- بلغ عدد التحويلات المقدمة لتلقي خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل (المبيت) في م. الوفاء (978) تحويل، تمت الموافقة على (880) منها ورفض (35) وتحت التقييم (63) أخرى.
- توفير احتياجات المرضى وذوي الإعاقة من الأدوات المساعدة التي تساعدهم على أداء بعض أنشطة حياتهم اليومية، ويشار هنا إلى أن بعض المرضى المتقدمين بطلبات الحصول على الأدوات المساعدة والأجهزة الطبية قد يحصل الواحد منهم على أكثر من أداة مساعدة في آن واحد حسب الاحتياج، وقد سجلت الفرشات الهوائية أعلى نسبة موافقة على الصرف من بين الأدوات الأخرى.
- تم عقد لقاءات دورية ومستمرة لاستحداث بروتوكول علاجي خاص بتأهيل إصابات أوتار اليد.
- تحديث قاعدة البيانات الخاصة بموظفي العلاج الطبيعي داخل الوزارة بهدف تحليل بياناتها وإعادة دراسة توزيع الكوادر البشرية
- تنفيذ عدة زيارات بداية العام الحالي بهدف المتابعة وتعزيز وتطوير الخدمات.



6.9. خدمات المختبرات وبنوك الدم:



أهم إنجازات المختبرات وبنوك الدم

- قدمت المختبرات وبنوك دم المستشفيات في الوزارة للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (3,420,340) فحص مخبري وخدمة بنك دم حيث تم تقديم حوالي (84.4%) منها في مختبرات المستشفيات يليها مختبرات الرعاية الأولية بنسبة (10.3%) فيما مثلت خدمات بنوك الدم من حيث سحب الوحدات وفصلها وصرفها نسبة (1.9%) ومثل المختبر المركزي (2.2%) ومثل مختبر الصحة العامة للأغذية والمياه حوالي (1.1%)
- اجراء فحوصات للأغذية التي تم تحويلها من قبل مفتشي الصحة -قسم مراقبة الاغذية.
- اجراء الفحوصات الميكروبية لمياه الشرب وذلك ضمن البرنامج الاسبوعي لبلديات قطاع غزة
- عمل الفحوصات الدوائية للعينات المحولة من قبل الرقابة الدوائية بالإدارة العامة للصيدلة.
- الشروع بعمل وتطبيق Quality Indicator للمختبر المركزي وعمل Role لقسم الميكروبيولوجي Molecular biology.
- قامت وحدة المختبرات ضمن قسم ضبط وتوكيد الجودة بالإشراف على تقييم المواد المخبرية الجديدة والتي تحول من دائرة المشتريات بالوزارة
- متابعة مطابقة المواد المخبرية والمستهلكات الطبية والتي تظهر بها مشاكل مسبقة في اجراء الفحوصات
- قام المختبر المركزي استلام اجهزة جديدة وتشغيلها
- تحديث مفتاح القوى العاملة ومناقشته مع لجنة الكادر البشري
- اعتماد دليل التعليمات تسجيل الأدوات والأجهزة الطبية.



6.10. خدمات الإسعاف والطوارئ



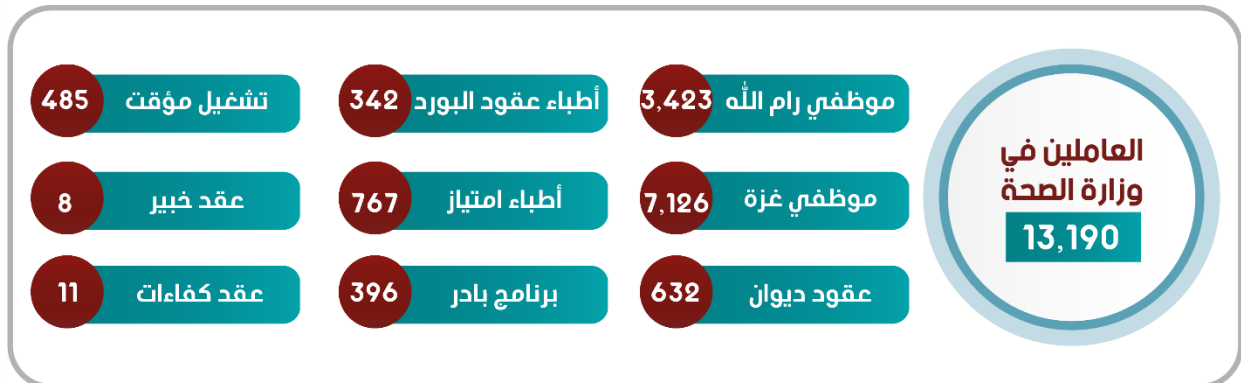
- المشاركة في مناورة فرق الطوارئ الطبية EMT - غزة، بالاشتراك مع مركز عمليات الطوارئ الصحية ومنظمة الصحة العالمية والتي أقيمت في ملعب فلسطين.
- قيادة اللجنة الوطنية العليا للإسعاف ومتابعة مجريات الأحداث أولاً بأول والإشراف على إخلاء عدد (32) شهيداً و 147 مصاباً وجريحاً).
- العمل على فحص مركبات بعض المؤسسات الخاصة ومدى جاهزية مركبات الاسعاف والطواقم العامل بها لمنحها الترخيص المناسب لها.
- متابعة العمل على المعابر الحدودية (معبر رفح البري - ومعبر بيت حانون).
- عمل دراسة شاملة لدفاتر الحركة والعمل اليومي (log sheet) لجميع المراكز ورفع التقرير النهائي والتوصيات.
- متابعة ملف مرضى غسيل الكلى.



7. سابعاً/ تطوير الكوادر البشرية:

7.1. شؤون الموظفين:

أولاً/ العاملين في وزارة الصحة



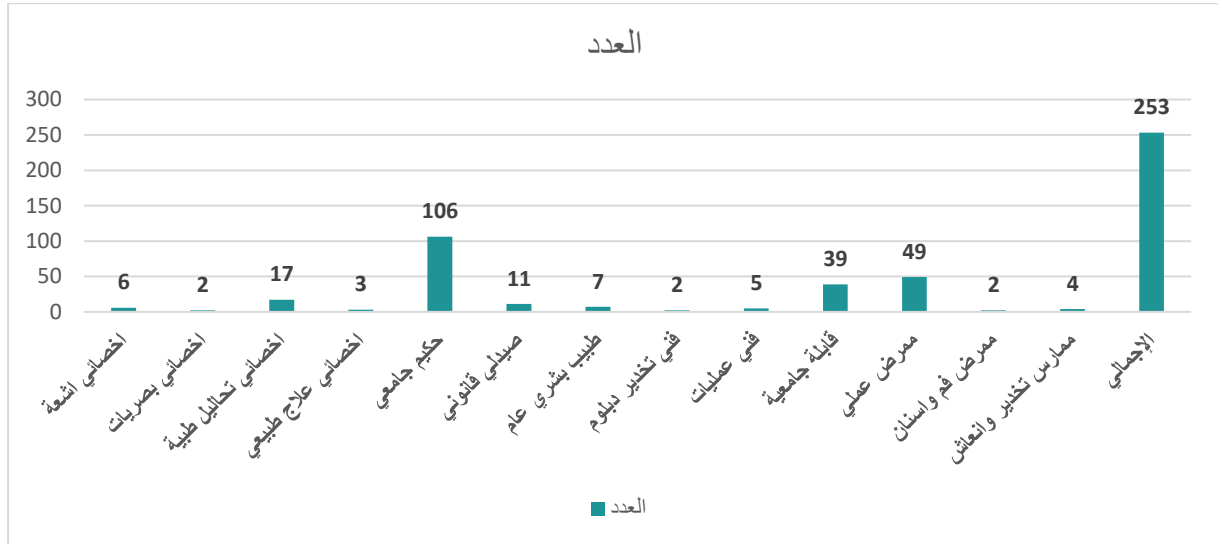
ثانياً/ التعيينات





ثالثاً/ فرص عمل بدل مجاز وأمومة

قامت وزارة الصحة بتوفير عدد (253) موظف بدل مجاز وأمومة بمختلف التخصصات الصحية في النصف الأول من العام 2023 موزعة وفق الشكل التالي:



يتضح من الشكل السابق أن أعلى نسبة من معاملات بدل أمومة وبدل مجاز هي للحكيم الجامعي يليها ممرض دبلوم.

رابعاً/ الشواغر

بلغ اجمالي عدد الشواغر حتى نهاية النصف الأول من عام 3202 (148) شاغر

2023			الفئة
المجموع	غزة دائمين	رام الله	
45	20	25	أطباء
56	29	27	تمريض
14	6	8	مهن صحية
33	15	18	اداريين ومهندسين
148	70	78	اجمالي



7.2. الكومسيون الطبي:

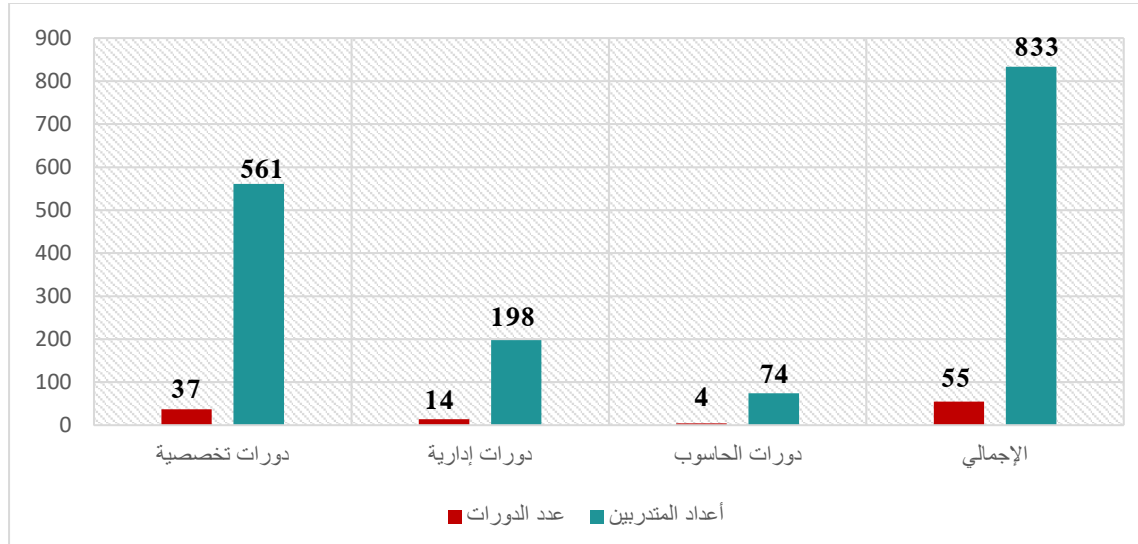
بلغ اجمالي اعمال الكومسيون الطبي (2,041) خلال النصف الأول من عام 2023 وهي موزعة كالتالي:

115	نسبة العجز	1
98	لياقة	2
66	القدر على الكسب	3
2	استبدال معاش	4
57	لجنة الاتصالات	5
عدد الحالات	الاجازات المرضية محلي	6
19,130	830	
عدد الحالات	الاجازات المرضية مركزي	7
11,449	237	
967	تعيينات	8
22	وصايا شرعية	9
38	ظروف تحمل السجن	10
15	تقدير سن	11



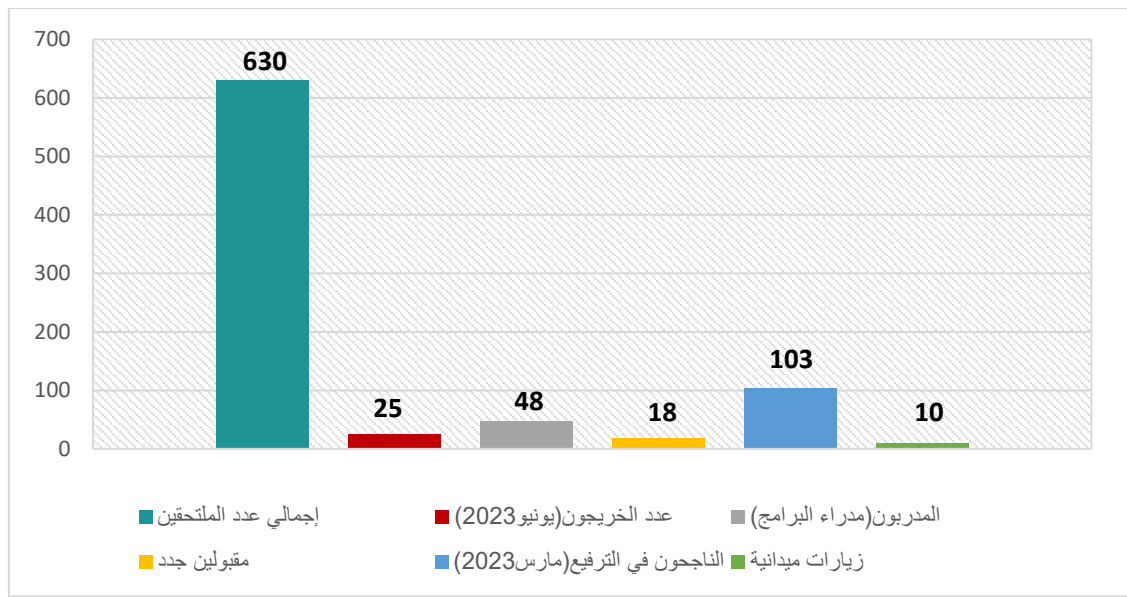
7.3. الدورات والتنمية البشرية

عقدت في الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية 55 دورة تدريبية خلال النصف الأول من العام الحالي وكانت موزعة على النحو التالي:



التدريب الطبي التخصصي "البورد"

- تعمل تنمية القوى البشرية على متابعة سير العملية التدريبية لأطباء البورد الفلسطيني وقد تم اعتماد برامج تدريبية (جراحة الفم والوجه والفكين، طب المجتمع، الأطفال حضانة مجمع الشفاء الطبي) وكانت احصائيات الملتحقين ببرنامج البورد الفلسطيني على النحو التالي:





وهناك العديد من الإنجازات المتعددة في تنمية الكوادر البشرية والتي كان أبرزها:

- التجهيز والاعداد لعقد امتحانات مزاوله المهنة دور يوليو من العام الحالي وقد بلغ عدد المتقدمين 404 متقدم في 20 تخصص مختلف.
- متابعة الملتحقين بالبرامج التدريبية (الامتياز) ولم ينتهي تدريبهم وقد بلغ عددهم 1372 متدربا.
- تم استقبال وانجاز معاملة تدريب 764 طالب وطالبة من 35 تخصص من الجامعات المختلفة.
- إعداد وتصميم برنامج تدريبي خاص بموظفي الولادة الغير فنيين لتحسين الصورة الذهنية.
- الانتهاء من تصميم برنامج تدريبي خاص بأطباء الطوارئ عن كيفية استخدام جهاز U/S BUTTERFLY POCUS U/S
- العمل على التوضيح النهائي لدليل التدريب الشامل للتنمية
- متابعة حصر الكوادر الصحية الحاصلة في المستشفيات بعد اجتماعات خاصة برسم المسار التدريبي للخدمات الحثيثة.
- العمل على ابتعاث 12 طبيب لالتحاق بتخصصات فرعية ودورات تدريبية خارج الوطن.
- ما زال في الدراسة 17 مبتعث من تخصصات مختلفة (اختصاص فرعي-دراسات عليا-دورات تدريبية).
- عودة 6 اطباء بعد الحصول على تخصص جراحة الأورام وعدد 2 ممرضين من دورات تدريبية.
- عقد ما يزيد عن 50 اجتماع بخصوص لجان وضع الأسئلة لامتحانات المزاوله.
- توقيع مذكرة تفاهم مع كلية فلسطين التقنية خاصة بتدريب طلبة الجامعة في مرافق الوزارة على قاعدة تبادل المنافع.
- متابعة نماذج التقييم الطبي وحصر الدوام والضبط الإداري.
- متابعة البرامج والمراكز التدريبية والمدربين، التواصل المستمر مع الجهات ذات العلاقة وحل إشكاليات المتدربين.
- متابعة أطباء الخمس سنوات الملتحقين ببرنامج البورد.
- تنفيذ دورة TOT لمشرفي التدريب.
- حصر كتب الاعتراف بالمراكز التدريبية من المجلس الطبي الفلسطيني وتكليفات مدراء البرامج التدريبية بكل مركز.

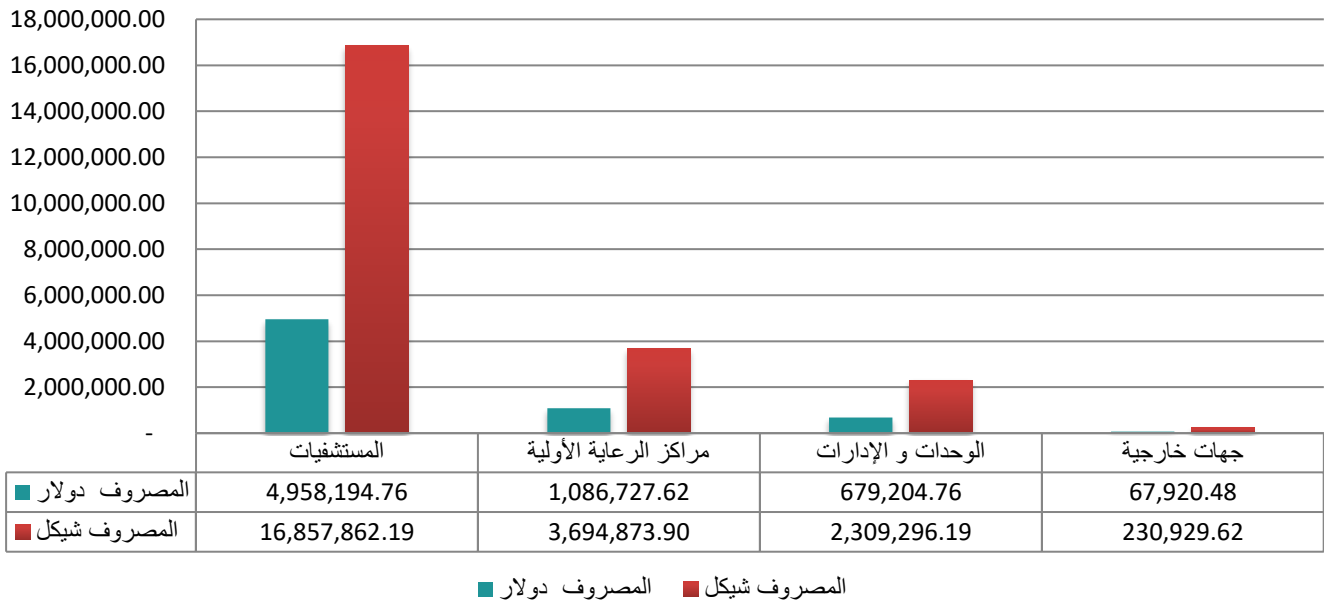


8. ثامناً/ الدعم اللوجستي:

8.1. مخازن اللوازم:

المصرف من جميع المخازن حسب الجهات

المصرف حسب الجهات



8.2. الإنتاج والتوفير

#	الصنف	عدد	تكلفة الوزارة	التكلفة خارج الوزارة	قيمة التوفير - دولار
1	تعبئة أسطوانات الأكسجين للمرضى	5,113	15,038	6,053	45,115
2	المطبعة	1,800,000	13,235	21,176	7,941
3	مصنع الحياكة (مرايل + بدل تمريض + بدل طبيب + ملايات اسرة + مخدات + ستائر)	14,844	62,534	84,440	21,365
				اجمالي مبلغ التوفير - دولار	74,421



8.3. النقل والمواصلات

السيارة	العدد
مركبات خاصة	17
مركبات المستشفيات	40
مركبات المحطة المركزية	56
رافعة-تكتك-شاحنات-ثلاجات اغذية	23
سيارات اسعاف	136
اجمالي سيارات	85
سيارات مكهنة	221

- بلغ عدد السيارات التي تم عمل لها صيانة (1,170) سيارة (حركة واسعاف) بتكلفة (73,200) دولار.
- بلغ اجمالي الوقود المصروف خلال النصف الاول من العام 2023 (116,210) لتر بتكلفة (209,820) دولار، سولار (80,510) لتر بتكلفة (137,540) دولار، بنزين (35,700) لتر بتكلفة (66,340) دولار.
- اجمالي نقل أدويه ومهمات طبيه ومواد تنظيف لصالح الادارات المختلفة بواسطة سيارة الشحن الكبيرة (800) مهمه.

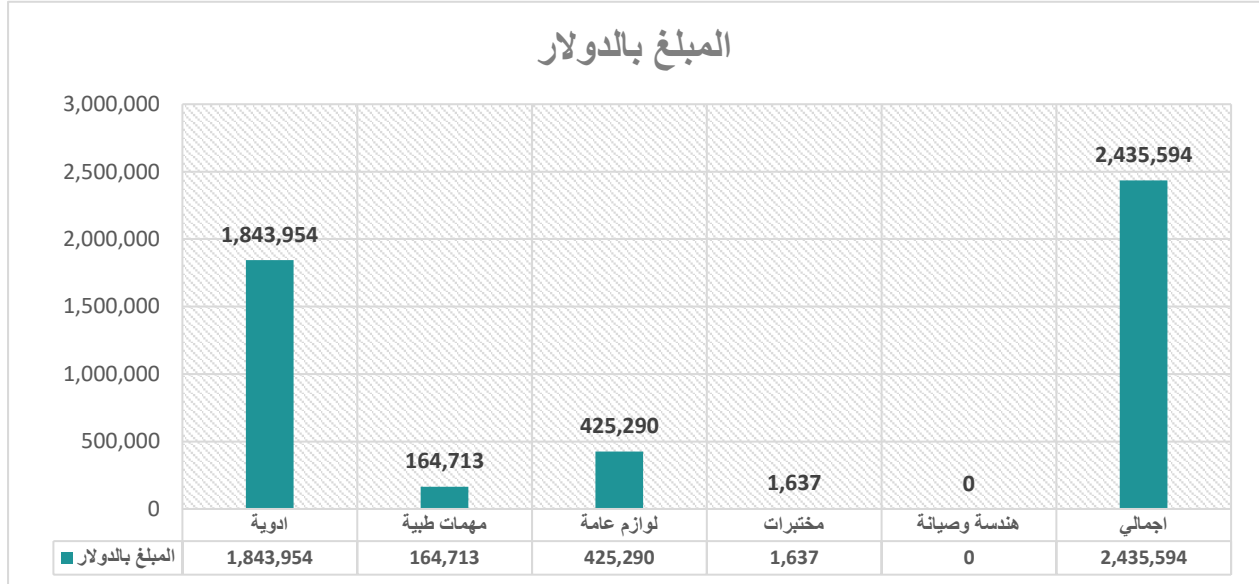
8.4. الخدمات الفندقية

الوجبات

الاجمالي		الوسطى والجنوب		غزة والشمال		الوجبة
التكلفة	العدد	التكلفة \$	العدد	التكلفة \$	العدد	
20,199	10,443	0	0	5,811	3,026	وجبات مرضى الحروق
34,705	15,503	0	0	34,705	15,503	وجبات مرضى النفسية
67,357	34,814	0	0	67,357	34,814	وجبات مرضى الاورام
14,388	7,417	14,388	7,417			وجبات الكسور المعقدة
479,909	233,435	398,108	185,124	81,801	48,311	وجبات الموظفين
3,862	1,663	157	57	3,705	1,606	وجبات الوفود وورش العمل
673,388	330,672	412,654	192,598	193,378	103,260	المجموع الكلي

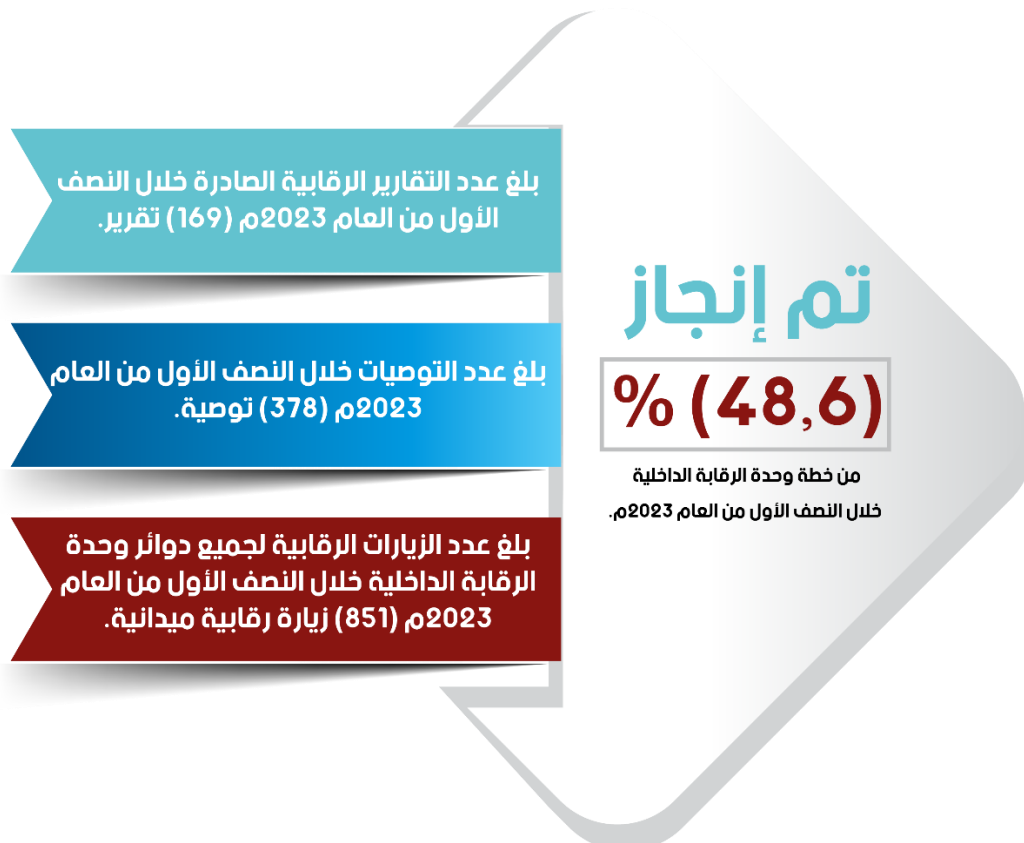


8.5. التبرعات:



9. تاسعاً/ الحوكمة والرقابة:

9.1. الرقابة الداخلية:





الجدول التالي ملخص بإحصاءات العمل الرقابي خلال النصف الأول من العام 2023م: -

#	الشهر/2023	عدد الزيارات الرقابية	عدد التقارير الرقابية	عدد التوصيات
1.	يناير	167	45	72
2.	فبراير	147	25	50
3.	مارس	139	19	31
4.	أبريل	115	32	57
5.	مايو	154	32	106
6.	يونيو	129	16	62
	الاجمالي	851	169	378

أهم الملفات التي تم انجازها ومتابعتها من خلال الرقابة الداخلية:

- متابعة الانضباط الإداري لإدارات ووحدات ودوائر الوزارة.
- متابعة تدريب طلاب الجامعات بمرافق الوزارة.
- متابعة التحصيل المالي لمراكز الرعاية الأولية في محافظة غزة.
- متابعة جهود الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في ملف الحوسبة.
- متابعة الخدمات المقدمة لمرضى الغسيل الكلوي.
- الانتهاء من متابعة برنامج جهود الإدارات للرقابة على استخدام أجهزة التصوير الطبي والحد من سوء استخدامها.
- الانتهاء من برنامج الرقابة على جهود تطبيق دليل الوقاية ومكافحة العدوى بمجمعي الشفاء وناصر.
- الانتهاء من برنامج الرقابة على إجراءات متابعة حجوزات قوائم العمليات والعيادات الخارجية للمستشفيات.
- الانتهاء من برنامج متابعة إجراءات الإدارة العامة للمستشفيات لتطبيق اداة تميز مدراء المستشفيات.
- الانتهاء من برامج متابعة جهود الادارات نحو صيانة وحدة المريض بالمستشفيات.
- تنفيذ زيارات مسائية وليلية لبعض مستشفيات الوزارة.
- متابعة المشاريع المنفذة في مرافق الوزارة المختلفة.



9.2. التخطيط والتطوير المؤسسي:

- إعداد واعتماد دليل السياسات الصحية.
- إعداد دليل المشاركة المعلوماتية لذوي الفئات الإشرافية.
- إعداد دليل الوصف الوظيفي للفئات الصحية.
- إعداد دليل التطوع ورفعته للاعتماد في مرافق وزارة الصحة.
- إعداد نموذج الإجراءات الصحية
- إعداد الوثيقة المرجعية لدليل الإجراءات الصحية للأمانة العامة.
- إعداد رؤية مستقبلية لواقع تقديم الخدمات الصحية، وإرسالها للتعاون الدولي، لإرسالها للبنك الدولي.
- إعداد دراسة حول جدوى توفير ادوية الأورام من رام الله في توفير وتقليص التحويلات
- اعتماد نظام الجودة (JCI) في المستشفيات.
- إعداد مصفوفة فك الاشتباك.
- اعتماد دليل إجراءات وحدة العلاج الطبيعي والتأهيل.
- إعداد قائمة البرامج الاستراتيجية الجامعة.
- إعداد مؤشرات الاتفاق الصحي للرعاية الأولية.
- اعتماد الخدمات الصحية من خلال النوافذ الحكومية الموحدة.
- اعتماد دليل إجراءات الرقابة والتوريد على المعابر.
- اعتماد سياسة التبرعات.
- رسم مخطط تدفق لإعادة هندسة الإجراءات الإدارية للعمليات الجراحية من الحجز حتى المبيت.
- إعداد معايير جودة ومؤشرات أداء خدمات التأهيل في قطاع غزة.
- إعداد أداة تحقق لجودة خدمات التفرحات الفراشية المقدمة في مستشفى الوفاء للتأهيل الطبي.
- البدء بتطبيق مبادرة التمييز للعيادات الخارجية.
- المشاركة في دليل توطین الكفاءات الطبية والإطار المفاهيمي لتكامل خدمات الرعاية الأولية.
- المشاركة في وضع قائمة المسميات الطبية والصحية بوزارة الصحة
- عرض وتحليل مؤشر العناية المركزة بقطاع غزة في مجلس الوزارة.
- الإشراف والمشاركة في حوكمة سياسة المرافقة الطبية بأقسام الولادة.
- إعداد أداة تقييم كفاءة وفعالية الهيكل التنظيمي لوزارة الصحة.
- إعداد منهجية حوكمة المؤشرات المحلية في وزارة الصحة.



- إعداد خطة التطوع داخل وزارة الصحة وارسالها لديوان الموظفين العام.
- استكمال مراجعة دليل التخطيط الاستراتيجي
- إعداد رؤية وزارة الصحة بخصوص الخدمات الصحية في المحافظة الوسطى.
- إعداد دراسة لواقع خدمة الولادة في محافظة الوسطى ومحافظة الشمال في إطار دراسة مقترح العودة بتوسيع الخدمة الولادة لديها في هذه المحافظات.
- اعداد وتحكيم أداة لقياس جودة إدارة بيانات الموارد البشرية بالوزارة.
- رصد الفجوات في الأنظمة الإدارية في وزارة الصحة.
- المشاركة وترأس العديد من اللجان داخل وخارج الوزارة

9.3. التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- تخفيف قوائم انتظار العمليات المجدولة في المؤسسات الحكومية وذلك بالتعاون مع المستشفيات الأهلية حيث تم ارسال (40) حالة في مستشفى حيفا الطبي و (509) حالة لمستشفى الخدمة العامة و(16) حالة لمستشفى دار السلام و(74) حالة لمستشفى الكويتي التخصصي و (163) حالة لمجمع الصحابة الطبي وارسال (102) حالة لجمعية الشفاء لرعاية مرضى السرطان.
- متابعة برنامج توفير خدمة العمليات الجراحية الصغرى من المستشفيات الأهلية المشترك مع وزارة الصحة حيث تم في النصف الأول انجاز (414) حالة ENT في مستشفى أصدقاء المريض وانجاز (126) حالة جراحة أطفال في مستشفى الخدمة العامة.
- متابعة شراء خدمات الولادة في (5) مستشفيات أهلية حيث بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية في النصف الأول من عام 2023 (2123) حالة، وبلغ عدد حالات الولادة القيصرية (469) حالة، بينما بلغت حالات التوسيع والكحت (506) حالة.
- متابعة اجراء عمليات زراعة القوقعة في م. القدس حيث بلغ عدد العمليات التي تمت بالتعاون مع مستشفى حمد وشركة استيميد في النصف الاول (25) حالة.
- متابعة تزويد المستشفيات الأهلية بالأكسجين من محطات وزارة الصحة حيث بلغ عدد الاسطوانات التي تم تعبئتها في النصف الأول من العام 2023 (1083) اسطوانة اكسجين لصالح (6) مستشفيات أهلية.
- مراجعة واعتماد دليل اجراءات العمل بوحدة التنسيق مع مقدمي الخدمات الصحية غير الحكومية بالتعاون مع وحدة التخطيط والأداء المؤسسي.
- اعداد مسودة دليل اجراءات الرقابة المالية في الجمعيات الصحية الخيرية.



- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الاسعاف لتجديد ترخيص (58) سيارة اسعاف و(2) سيارة خدمات ادارية صحية للمؤسسات الصحية الأهلية.
- دراسة (33) طلب لتنفيذ مشاريع جديدة في المؤسسات الصحية وتنسيب التوصيات للجنة المشاريع المركزية ومتابعة تنفيذ التوصيات المعتمدة.
- اصدار (60) موافقة لوزارة النقل والمواصلات لتجديد ترخيص سيارات اسعاف وخدمات ادارية صحية لصالح المؤسسات الصحية.
- متابعة تجهيز المؤسسات الصحية الأهلية لخططها التشغيلية للعام 2023 م.
- تنفيذ عدد (52) زيارة ميدانية لمتابعة أنشطة وقضايا في المؤسسات الصحية غير الحكومية وفتح آفاق التعاون.
- التواصل مع مستشفى القدس ومركز حيدر عبد الشافي الطبي لاستعارة قطع غيار لتصليح جهاز CT.
- الرد على (320) استفسار وارد من المؤسسات الصحية.

10. عاشرًا/ خدمات الجمهور:

10.1. استقبال ومتابعة شكاوى الجمهور:

حرصت الوزارة على تفعيل منظومة الشكاوى بحيث تصبح قادرة على التعامل مع الشكاوى بفعالية من خلال استقبال الشكاوى وتحليلها والتعامل معها بما يضمن سرية المعلومات والعمل على إعطاء المشتكين تغذية راجعة واعداد تقارير دورية بالشكاوى وتصنيفاتها ورفع هذه التقارير إلى أصحاب القرار للمساعدة في معالجتها واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تكرارها وتنفيذ مبادرات تحسينية مبنية على أفضل الممارسات العالمية في مجال الرعاية الصحية.

منفذ الاستقبال	مكالمات هاتفية (103)	طلبات خطية	شكاوى الاستجابة السريعة	البريد الالكتروني	واتساب	صحتي	نظام الشكاوى المركزي	اجمالي
شكاوى	486	267	2	1	0	2	2	760
استعلامات ومقترحات	15012	0	0	86	1385	324	76	16883
اجمالي	15498	267	2	87	1385	326	78	17643

أهم إنجازات وحدة الشكاوى

- تحديث النماذج الخاصة باستقبال الشكاوى والالتماسات.
- تم اعداد منهجية قياس تجربة المريض (رضا المرضى).
- تم إضافة استبانة لقياس رضا المستفيدين من خدمات النساء والولادة في برنامج قياس رضا المرضى لاستقصاء آراء الجمهور حول الخدمات الصحية المقدمة.



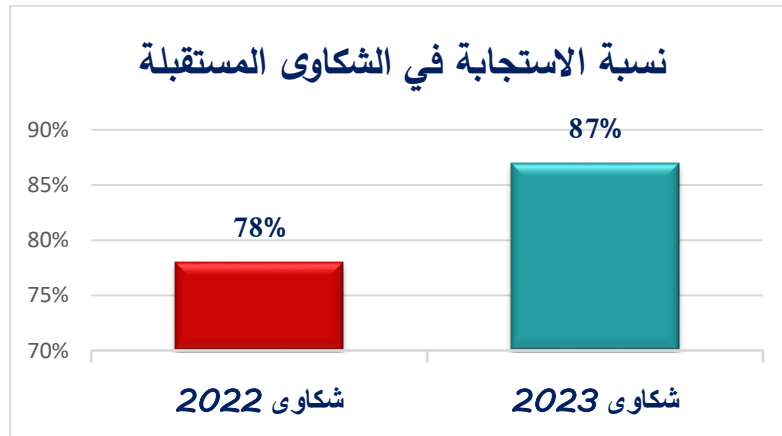
- تم المشاركة في العديد من جلسات لجنة التواصل الاجتماعي كما تم التعامل مع عدد من الحالات التي وردت من خلال اللجنة ومتابعتها.
- تم بالتنسيق مع أطباء العالم فرنسا MDM تنفيذ زيارات ميدانية لمراكز الرعاية الأولية بالمنطقة الوسطى ضمن مشروع دمج خدمات الصحة النفسية في مراكز الرعاية الأولية.
- تم بالتنسيق مع أطباء العالم فرنسا MDM عقد ورشة عمل لتعريف مدراء المراكز الصحية بالمنطقة الوسطى بنظام الشكاوى واليات التعامل معها ومسارات الإحالة للشكاوى.
- تم الانتهاء من اعداد تصور متكامل لبرنامج الشكاوى المحوسب.

الشكاوى المستقبلية: -

تم استقبال ودراسة عدد 760 شكاوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث تم استقبال شكاوى عدد (486) من خلال منفذ 103 وتم التعامل معها ومتابعتها، كما تم استقبال شكاوى خطية داخل الوحدة وعددها (267) شكاوى حيث تم تحويل (233) شكاوى الى جهات الاختصاص ومعالجة (34) شكاوى داخل الوحدة فيما تبقى شكاوى عدد 34 جاري متابعتهم لتمثل الشكاوى المنجزة ما نسبته (87.2%)، مع الأخذ بعين الاعتبار الشكاوى التي تم استقبالها خلال الاسبوع الاخير من شهر يونيو وكان عددها (10)

مقارنة نسبة الاستجابة في النصف الأول للشكاوى المستقبلية بين 2022-2023

- تم استقبال ودراسة في النصف الأول من عام 2022 عدد 374 شكاوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث كانت نسبة الشكاوى المنجزة 78%.
- تم استقبال ودراسة في النصف الأول من عام 2023 عدد 760 شكاوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث كانت نسبة الشكاوى المنجزة 87.2%.





10.2. التأمين الصحي:

تعتبر وحدة التأمين الصحي من أهم الوحدات الفعالة والعاملة في وزارة الصحة حيث أنها تعمل في اتجاهات متعددة في تقديم الخدمات وتسهيل المعاملات للمواطنين.

- بلغ اجمالي التأمينات الفعالة 211,630 مؤمن.
- تأمين جديد خلال النصف الأول من العام الحالي 8,201.
- اجمالي ايرادات التأمين الصحي 4,584,180 شيكل.

10.3. الطب الخاص:



أهم إنجازات الطب الخاص

- اعداد وإصدار دليل إجراءات عمل وحدة الطب الخاص.
- اعداد واعتماد نظام ترخيص مراكز الإخصاب.
- اعداد واعتماد نظام ترخيص مراكز العلاج الإشعاعي.
- الاستمرار في عمليات تأسيس وتجديد ترخيص المؤسسات الصحية وعمل اللجان المختصة بذلك
- الاستمرار في عمليات التفتيش الدورية على المؤسسات الصحية ومصادرة الأصناف والعينات والأدوية المهربة والمواد والمحاليل الطبية غير القانونية ومنتهية الصلاحية ومتابعة الشركات والمستودعات الموردة لذلك.
- نسبة إنجاز خطة وحدة الطب الخاص للربع الأول للعام 2023 وصلت الى 40 % تقريبا.
- متابعة قسم الأورام داخل مستشفى الحلو الدولي وملف ادوية العلاج الكيماوي.
- اعداد تصور حول آلية متابعة الإعلانات المحولة وبيع الأدوية والأعشاب عبر صفحات السوشيال ميديا.



11. الحادي عشر/ التحول الالكتروني وإدارة المعلومات:

11.1. إدارة المعلومات الصحية:

- إعداد محاضرة خاصة بنظم المعلومات الصحية HIS تم عرضها في ورشة العمل في القاهرة.
- إعداد ما يزيد عن 24 تقرير مؤشرات وخدمات صحية اسبوعي.
- إصدار 6 تقارير خاصة بإنجازات وأداء الوزارة.
- إعداد تقارير تحليلية خاصة بتقييم جودة بيانات الوفيات والعمليات الجراحية.
- إعداد مخطط تدفق البيانات ضمن وضع معايير النظام المعلوماتي للعمليات الجراحية.
- إعداد ومراجعة المؤشرات الصحية الوطنية للعام 2022 ومقارنتها بالأعوام السابقة.
- وضع مسودة المؤشرات الخاصة بالعمليات الجراحية.
- تحليل ومناقشة تقرير البنك الدولي
- المراجعة المبدئية للتقرير الصحي السنوي باللغة الإنجليزية.
- متابعة إدارة المعلومات في قطاع الصحة العامة.
- متابعة قائمة المؤشرات الصحية للرعاية الأولية.
- متابعة مؤشرات صحة الأم والطفل.
- متابعة الذكاء الاصطناعي في الأرشفة الإلكترونية.
- متابعة ملف الكادر الصحي.
- متابعة بيانات برنامج المستشفيات.
- تسهيل مهمة باحث لعدد (36) من الباحثين لإجراء البحوث في مرافق وزارة الصحة.
- مراجعة دراسة تتحدث عن مدى انتشار والعوامل المؤدية للثقة أثناء الولادة.
- مراجعة دراسة ماجستير والتي تتحدث دور نظم المعلومات الصحية في عملية اتخاذ القرار خلال جائحة كورونا تمهيداً لعرضها على مجلس الوزارة.
- انجاز 60% من الأطلس الصحي
- تحديث بيانات Open Data portal البوابة الخاصة بالتقرير السنوي للبيانات المقترحة.
- الاستمرار في البحث عن البيانات الخاصة بدراسة أسباب انخفاض الخصوبة في قطاع غزة.



11.2. تكنولوجيا المعلومات والشبكات

- اتمام حوسبة الأشعة والمختبرات في المستشفى التركي
- انجاز المرحلة الاولى من حوسبة الاقسام الداخلية وفي انتظار مخرجات لجنة الملف الطبي لإتمام العمل في الاقسام الداخلية
- تطوير وتشغيل الصيدلية الخارجية في التركي
- انجاز نظام تسجيل عمليات المستشفيات الخاصة
- تطوير نسخة جديدة من تطبيق بلس لعرض التاريخ المرضي لكافة عمليات الدخول السابقة للمريض
- اصدار النسخة التجريبية من نظام الرصد الوطني للأمراض المعدية
- اضافة نتائج فحوصات المختبر في الرعاية والمستشفيات لتظهر في تطبيق صحي وصحتي ويب.
- استخدام الذكاء الصناعي في التحقق من الصور الشخصية التي يرفعها المواطن من خلال تطبيق صحي.
- ترحيل أرصدة الإجازات لموظفي وزارة الصحة الكترونيا الى ديوان الموظفين من خلال الحاسوب الحكومي.
- تطوير شاشة لإضافة بيانات اعضاء النقابات الصحية وانشاء مستخدم لكل نقابة وربط الدخول لها من خلال نظام SSO الحكومي.
- تطوير وعرض الإصدار الأول من نظام التبرعات ونظام تدريب طلبة الجامعات ومن نظام مفتاح الكادر ونظام الالتزامات وحوادث الطرق الجديد.
- تشغيل وربط اجهزة المختبر بالنظام المحوسب في مستشفى الشفاء والدره وفي مستشفى الأقصى وناصر.
- تطوير خدمة ذكية على تطبيق صحي بحيث يتم تفعيل التأمين المجاني (كبار السن - العمال) من خلال التطبيق.
- تطوير شاشة لترحيل ساعات العمل الإضافي لموظفي وزارة الصحة لديوان الموظفين من خلال API من وزارة الاتصالات، بحيث يمكن إعطاء صلاحية الشاشة للعمل عليها، سواء كان إداري المرفق أو موظفي دائرة شؤون الموظفين.
- تجهيز البنية التحتية (شبكة سلكية ولا سلكية والحواشيب والانتهاه من اعداد السيرفير) من أجل تشغيل نظام الولادة الممول من ال who في مستشفى ناصر.
- الوصول إلى المراحل النهائية من حيث تجهيز البنية التحتية وربط الأجهزة المخبرية (الكيمياء والهيماطولوجي) على نظام المستشفيات لكل بنك الدم والمختبر المركزي في مستشفى الشفاء.
- تدريب الأطباء في مستشفى الشفاء في كل من قسم الصدرية وقسم القلب على شاشة الطبيب وتشغيلها داخل القسمين في العيادة الخارجية.

الدعم الفني:

- عدد طلبات الدعم الفني لأجهزة الحاسوب وملحقاتها 12000
- عدد طلبات الدعم الفني - برامج 10200



- عدد طلبات الدعم الفني - شبكة 800
- عدد طلبات الدعم الفني - أنظمة المراقبة 120
- عدد طلبات الدعم الفني للاتصالات 600
- عدد طلبات الدعم الفني للأجهزة المكتبية 540

11.3. الأرشيف الإلكتروني

- بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (434,621) ملف بواقع (3,118,242) ورقة
- بلغ عدد الملفات الطبية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (403,490) ملف بواقع (2,796,484) ورقة.
- بلغ عدد المعاملات الإدارية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (31,131) معاملة بواقع (321,758) ورقة.
- بلغ عدد الملفات المدققة في جميع مرافق الوزارة (175,444) ملف بواقع (2,418,555) ورقة.

12. الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال العام جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث عملت على إنجاز 2,559 مهمة عمل منها 1,504 مادة للتصدير الإعلامي تضمنت الاخبار والتقارير المكتوبة والمصورة والمترجمة والحلقات الإذاعية والجرافيك، 1,055 من الأنشطة العامة التي تشمل تسهيل مهمة عمل للصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية والاجتماعيات والفعاليات وزيارات داخلية وخارجية واجتماعات.

بلغ عدد الزيارات للمواقع الإخبارية والنشر في الاعلام الجديد بلغ (62,943) تغريده.

13. أبرز التحديات والمعوقات

- نقص الكادر البشري وعدم توفير الحد الأدنى من الكوادر البشرية من مختلف التخصصات.
- عدم توفر أجهزة حاسوب جديدة وطابعات والأجهزة اللوحية.
- ضعف الإمكانيات اللوجستية بما يخص المكان والأجهزة الطبية والإدارية والخدمات.
- عدم توفر الموازنة الكافية للتطوير والتحديث للأجهزة المتقدمة.
- الزيادة المضطردة في الطلب على الخدمات الصحية التابعة لوزارة الصحة حيث بلغ سكان قطاع غزة في نهاية العام الماضي 2,196,407 نسمة.
- العدوان الإسرائيلي المتكرر على قطاع غزة مما يؤدي إلى ضعف الخدمات الصحية المقدمة للسكان.
- هيكيلية وحدة التصوير الطبي لا تلبي حجم العمل الكبير في الوحدة
- وجود النقص في الادوية والمستهلكات الطبية الذي يعيق العمل وتحديد المعدلات الصحيحة للأصناف.
- الاستخدام الغير رشيد للمضادات الحيوية في المستشفيات بالرغم من وجود عدة سياسات وبروتوكولات معتمدة.



- عدم اكتمال الحوسبة في المستشفيات والرعاية الأولية
- قدم بعض الأجهزة الطبية وتكرار الصيانة الدورية لها مما يؤدي الى تكرار توقف بعض الخدمات والاجهزة.
- قدم وتهالك أجهزة العيون في مستشفى الاوروبي مما يعيق العمل ويؤثر على جودة الخدمة منها توقف عمل جهاز تصوير جغرافيا القرنية corneal topography عن العمل.
- الافتقار إلى الظروف البيئية المناسبة للعمل من (مكان، أجهزة لاب توب حديثة، الزيادة في سرعة الانترنت، أخرى.....).
- عدم تحييد القطاع الصحي الحكومي عن الأوضاع السياسية القائمة مما يؤثر سلبا على جلب التمويل من الجهات المانحة.
- عدم وجود تسجيل دقيق للوفاة مرتبط بالأسباب الحقيقية.
- لا يوجد دور واضح للوزارات الأخرى والمؤسسات ذات العلاقة والمجتمع المحلي في محاربة الامراض المزمنة.
- لا يوجد خطة واضحة لضمان تقديم الخدمات الطبية للمرضى المزمين أثناء الطوارئ.
- عدم توفر بعض الأجهزة الميدانية اللازمة لإجراء بعض الفحوصات السريعة مثل فحص النتريت والامونيا وفحص الأكسجين الذائب وفحص معدل تلوث الهواء.
- نفاذ حليب الأطفال الخاص بمرضى PKU.
- عدم اكتمال الحوسبة والربط بين البرامج المحوسبة المتنوعة.
- قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.
- توقف خدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي بسبب تعطل جهاز الماموجرام بمركز شهداء الرمال.
- تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفسي (الطوارئ والجنائي والادمان والأطفال) وضعف اقبال الاطباء على العمل في الصحة النفسية.
- نقص شديد في عدد أسرة الدخول في مستشفى الطب النفسي
- نقص الموارد اللوجستية لأنشطة التأهيل والتدريب والتتقيف
- النقص في بعض الادوية النفسية مما يزيد من انتكاسة المرضى النفسيين ويؤثر على وظائفهم الحياتية