



وزارة الصحة الفلسطينية

التقرير النصفي
2023



تقرير
الإنجازات

وزارة الصحة الفلسطينية- قطاع غزة



رقم الصفحة	المحتويات
2	ملخص تنفيذي
3	أولاً/ المؤشرات
3	ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة
4	ثالثاً/ التوزيع البياني لأهم المؤشرات خلال الأشهر
5	رابعاً/ المشاريع الإنسانية والتجهيزات والصيانة
8	خامساً/ التعاون الدولي وتمويل المشاريع
10	سادساً/ الخدمات الصحية المقدمة
27	سابعاً / تطوير الكوادر البشرية
32	ثامناً/ الدعم اللوجستي
34	تاسعاً / الحوكمة والرقابة
38	عاشرأً/ خدمات الجمهور
41	الحادي عشر/ التحول الإلكتروني وإدارة المعلومات
43	الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي
43	أبرز التحديات والمعيقات



ملخص تفيلي

عملت وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام 2023 على تحقيق العديد من الإنجازات في مجالات القطاع الصحي المختلفة، رغم جميع التحديات التي يتمثل أبرزها في الحصار المشدد منذ سنوات والاعتداءات العسكرية المتكررة من الاحتلال الصهيوني والأزمات المتكررة، فقد استمرت الإنجازات من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

حرصت الوزارة على تقديم الخدمات الصحية بشكل كامل حيث بلغ عدد العمليات الجراحية التي تم اجرائها في مستشفيات الوزارة 34,519 عملية جراحية واستقبلت أقسام الطوارئ 784,172 متعدد وكذلك كان عدد الزيارات للعيادات الخارجية في المستشفيات 385,275 زيارة، بالإضافة إلى عمل مراكز الرعاية الأولية والتي بلغ عدد الزيارات عليها خلال النصف الأول من العام 957,343 زيارة.

تنوعت المشاريع الانشائية والتجهيزات في مختلف مراافق وزارة الصحة، بما يتاسب مع حجم الخدمة المقدمة ولتعزيز القدرات الصحية للعمل على تحسين أداء الوزارة وزيادة الإنتاجية سعياً للوصول إلى تقديم خدمات صحية أفضل، فقد تم إنجاز مشروع إعادة تأهيل وترميم قسم الطوارئ في مجمع الشفاء الطبي (المرحلة الأولى + الثانية) بشكل كامل، وكذلك تم إنجاز 98% من المرحلة الأولى في مستشفى حمد بن جاسم في محافظة رفح، وكذلك فقد تم ترميم قسم الاشعة التداخلية في مجمع الشفاء الطبي، بالإضافة إلى إنجاز 95% من مشروع ترميم وإعادة تأهيل عيادة الزيتون الطابق الأرضي، وعملت الوزارة على إضافة مجموعة من الأجهزة المتنوعة منها جهاز متطور خاص بمستشفى العيون وفحص واستلام أجهزة غسيل كل لصالح المستشفيات.

كان تقديم الخدمات النوعية والمتميزة حظاً وافراً من الإنجازات، حيث تم إنجاز 8 حالة زراعة كلية، وإنجاز 69 زراعة قرنية في مستشفيات وزارة الصحة، وإنجاز 25 حالة زراعة قوقعة بإشراف وزارة الصحة خلال النصف الأول من العام، وكذلك تم إنجاز 12 زراعة مفصل الركبة الاصطناعية في مستشفى ناصر ومستشفى الحياة بإشراف وزارة الصحة.

تعمل الوزارة بشكل دائم على تطوير قدرات الكوادر البشرية وقد تم ذلك من خلال العديد من الإنجازات والأنشطة المتنوعة حيث عقدت الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية 55 دورة تدريبية، واعتماد تخصصات جديدة في برنامج البورد الفلسطيني الذي وصل عدد الملتحقين فيه حوالي 630 طبيب، والعمل على ابتعاث 12 طبيب للالتحاق بتخصصات فرعية ودورات تدريبية خارج الوطن.

تركز وزارة الصحة على تعزيز الحكومة من خلال تطبيقها في كافة المرافق والإدارات الصحية فقد بلغ عدد الزيارات التي قامت بها الرقابة الداخلية 851 زيارة رقابية، وكان ذلك أيضاً من خلال اعداد السياسات والبروتوكولات والأدلة المختلفة.



1. أولاً/ المؤشرات:

الرقم	المؤشر	النصف الأول 2022	النصف الأول 2023
.1	إجمالي العمليات الجراحية	25,342	34,519
.2	مرتادي العيادات الخارجية	330,921	385,275
.3	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	754,684	784,172
.4	إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الأولية	1,048,089	957,343
.5	الفحوصات المخبرية	3,291,035	3,420,340
.6	قيمة الأدوية المنصرفه	\$ 23,627,998	\$ 13,462,043
.7	قيمة المستهلكات المنصرفه	\$ 3,766,842	\$ 3,574,605
.8	المحولين للخارج (أراضي 48- مصر)	12,594	18,422
.9	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	250,018	211,630
.10	إصدار مزاولة مهنة جديد/مؤقت	2,304	2,061

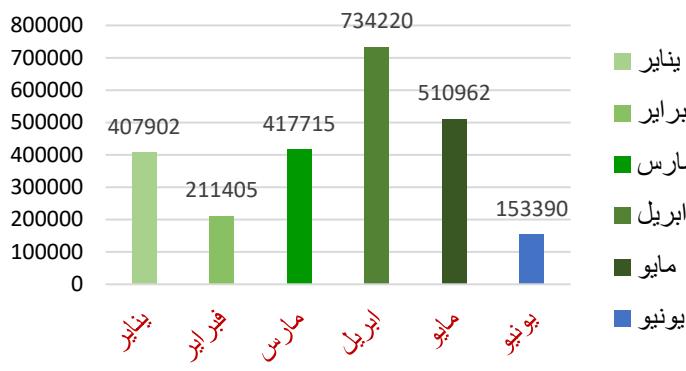
2. ثانياً/ إيرادات وزارة الصحة:

الرقم	النوع	العملة	النصف الأول 2022	النصف الأول 2023
.1	إيرادات التأمين الصحي	شيكل	3,277,996	4,584,180
.2	إيرادات وحدة الطب الخاص	شيكل	382,365	490,200
.3	إيرادات الإدارة العامة للصيدلة	دولار	174,846	158,518
.4	الإدارة العامة للرعاية الأولية	شيكل	3,095,834	1,678,122



3. ثالثاً/التوزيع البياني لأهم المؤشرات خلال الأشهر:

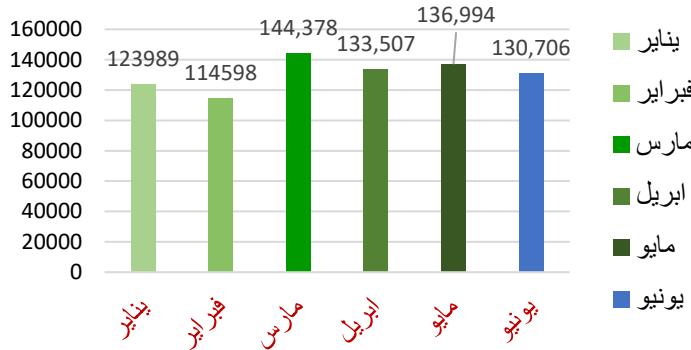
قيمة التبرعات بالدولار موزعة خلال النصف الأول من العام 2023



العمليات الجراحية التي تم اجراؤها على مدار النصف الاول من العام 2023



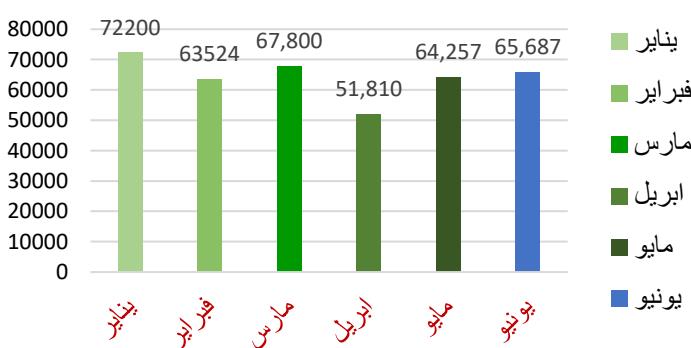
المترددين على أقسام الطوارئ في المستشفيات على مدار النصف الاول من العام 2023



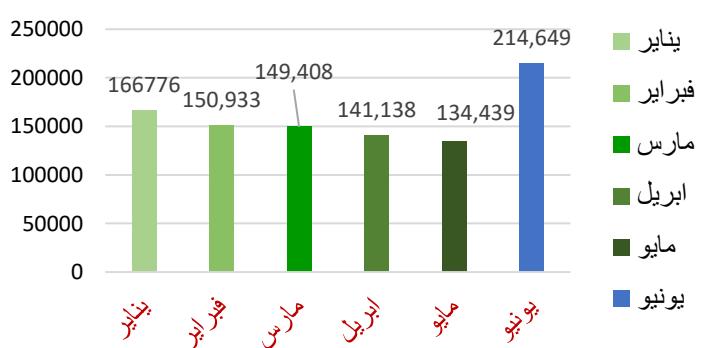
القيمة المالية للأدوية التي تم صرفها بالدولار في النصف الأول من العام 2023



مرتادي العيادات الخارجية على مدار النصف الأول من العام 2023



المترددين على المراكز الصحية على مدار النصف الاول من العام 2023





4. رابعاً/المشاريع الإنسانية والتجهيزات والصيانة:

تنوعت المشاريع الانشائية والتجهيزات في مختلف مرافق وزارة الصحة، بما يتاسب مع حجم الخدمة المقدمة ولتعزيز القدرات الصحية للعمل على تحسين أداء الوزارة وزيادة الإنتاجية سعياً للوصول إلى تقديم خدمات صحية أفضل تصل للجميع حيث بلغ إجمالي تكلفة الأنشاءات والتجهيزات التي يتم إنجازها حوالي 50 مليون دولار، وكانت على النحو التالي:



4.1. الانشاءات:

- إنجاز مشروع إعادة تأهيل وترميم قسم الطوارئ في مجمع الشفاء الطبي (المرحلة الأولى + الثانية) بشكل كامل بتكلفة مالية بلغت 784,000 دولار.
- إنجاز 98% من المرحلة الأولى في مستشفى حمد بن جاسم في محافظة رفح بتكلفة مالية بلغت 4,898,000 دولار.
- إنجاز 58% من مشروع انشاء المركز الوطني للصحة النفسية المجتمعية للتأهيل بتكلفة مالية بلغت 3,300,000 دولار.

- إنجاز 95% من مشروع ترميم وإعادة تأهيل عيادة الزيتون الطابق الأرضي.
- ترميم قسم الأشعة التداخلية في مجمع الشفاء الطبي بتكلفة مالية بلغت 144,280 دولار.
- إنجاز 85% من تأهيل قسم العمليات بمستشفى الإندونيسي بتكلفة مالية بلغت 214,267 دولار.
- ترميم وإعادة تأهيل قسم المبيت وجزء من قسم العمليات في مستشفى التحرير بمجمع ناصر الطبي.

4.2. التجهيزات

الأجهزة الطبية

بلغ إجمالي تكلفة مشاريع توريد الأجهزة الطبية التي يجري إنجازها حوالي 872 ألف دولار وقد تم الانتهاء من توريد واستلام بعض الأجهزة والتي كانت على النحو التالي:

- فحص واستلام ECG عدد 4 ضمن مشروع عيادات الدرج والنصيرات وتل السلطان بدعم من WHO بتكلفة مالية بلغت 10000 دولار.
- فحص واستلام ECG عدد 15 ضمن مشروع الام والطفل بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 38000 دولار.
- فحص واستلام Patient Monitor عدد 15 ضمن مشاريع EDS & EMT بدعم من WHO بتكلفة مالية بلغت 47970 دولار.
- فحص واستلام V/S Monitor عدد 2 ضمن مشروع EMT بدعم من WHO بتكلفة مالية بلغت 3000 دولار.
- فحص واستلام V/S Monitor عدد 6 ضمن مشروع الام والطفل بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 9000 دولار.



- فحص واستلام Vein Viewer عدد 3 ضمن مشروع الام والطفل بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 15000 دولار.
- فحص واستلام جهاز portable electronic tonometer manufacturer ضمن مشروع خاص بمستشفى العيون بدعم من الصليب الأحمر بتكلفة مالية بلغت 80000 دولار.
- فحص واستلام جهاز Ultrasound ضمن مشروع المنحة النرويجية بدعم من اليونيسيف بتكلفة مالية بلغت 35000 دولار.
- فحص واستلام Plate shaker لصالح المختبر المركزي بتكلفة مالية بلغت 4500 دولار.
- فحص واستلام Patient Monitor عدد 8 Central station & منحة الملك سليمان بدعم من وكالة الغوث بتكلفة مالية بلغت 33000 دولار.
- فحص واستلام أجهزة غسيل كلی عدد 4 لصالح مستشفى الشفاء الطبي بدعم من الهلال الأحمر القطري بتكلفة مالية بلغت 52000 دولار.
- فحص واستلام Ultrasound Doppler machine عدد 2 ضمن مشروع بكدار للولادة لصالح مستشفى الأوروبي و م. الشفاء بدعم من بكدار بتكلفة مالية بلغت 280000 دولار.

الطاقة البديلة

- توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لكل من مبني الولادة ومجمع الشفاء الطبي ومستشفى الصدقة التركي بدعم من PCRF بتكلفة مالية بلغت 684,131 دولار.
- مشروع توريد وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية لقطاع الصحة في غزة عدد 13 عيادة بدعم من البنك الدولي بتكلفة مالية بلغت 1,296,098 دولار.
- توريد وتركيب نظام طاقة شمسية لمستشفى الصدقة التركي بدعم من UNDP بتكلفة مالية بلغت 143,440 دولار.
- مشروع توريد وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية لقطاع الصحة في غزة عدد 4 عيادات رعاية أولية (الشاطئ، البركة، وادي السلقا، عبسان) بدعم من جمعية أصدقاء البيئة الفلسطينية.

الكهربائي (محطات أكسجين - مولدات - محطات تحلية - آبار مياه - تعقيم - ...)

- فحص واستلام طاولات كشف عدد 16 بدعم من اليونيسيف
- فحص واستلام كرسي غسيل كلی كهربائي عدد 12 بدعم من الهلال الأحمر القطري
- فحص واستلام كرسي غسيل كلی كهربائي عدد 3 بدعم من وافا
- فحص واستلام أثاث المختبر المركزي بدعم من منظمة الصحة العالمية
- فحص واستلام أسرة مع كوميدينو عدد 43 بدعم من بكدار



4.3. الهندسة والصيانة

الصيانة والمتابعة

طلبات عمل الصيانة في مراقبة وزارة الصحة خلال النصف الأول من عام 2023

عن شهر	كهرباء	مدنى	اجهزه طبية	ميكانيكا	كهرباء ومتكييف	مجموع
الربع الأول	2009	3730	1993	1746	478	599
شهر ابريل	543	1002	542	444	149	199
شهر مايو	523	1177	466	340	125	264
شهر يونيو	656	1342	558	561	96	404
مجموع الطلبات						19600

تأهيل وترميم مراقبة وزارة الصحة والأقسام

الرقم	اسم المشروع	الجهة الممولة	تكلفة بالدولار
.1	تأهيل الصيدلية الخارجية	مالية	1400\$
.2	تأهيل مولد الاحمال الطارئة	مالية	50000\$
.3	تأهيل الصحة النفسية لمجمع الشفاء	أطباء العالم فرنسا	3600\$
.4	توريد وتركيب جهاز حفظ الطاقة UPS 100KVA لمستشفى النجار	وزارة الصحة	23000
.5	توريد وتركيب جهاز تعقيم SMS-AS44 في عيادة تل السلطان	المالية	20000
.6	توريد وتركيب محطة فاكيم - مستشفى غزة الأوروبي	المالية	18000
.7	توريد وتركيب محطة فاكيم - مستشفى الهلال الاماراتي	المالية	18000
.8	صيانة طارئة لمراقبة المياه والصرف الصحي - مستشفيات قطاع غزة.	مؤسسة العمل ضد الجوع	32000
.9	تأهيل وصيانة شبكة المياه الساخنة والحمامات. رفح	مؤسسة العمل ضد الجوع	50000
.10	تأهيل وترميم عيادة الفلاح (رعاية أولية)	العمل ضد الجوع	38000



5. خامساً/ التعاون الدولي وتمويل المشاريع:

قامت الإداره العامة للتعاون الدولي والمشاريع بالعديد من الإنجازات في اعداد وتسويقي وجلب التمويل لمجموعة من المشاريع الانشائية والتطويرية خلال 6 شهور الأولى من عام 2023، بالإضافة الى استقطاب العديد من الوفود الطبية ما يقارب 57 وفد في مختلف التخصصات الطبية، تم اجراء ما يقارب 653 عملية جراحية، كما انه تم فتح آفاق جديدة مع مجموعة من المؤسسات المانحة لجلب التمويل لوزارة الصحة ومنها (الهلال الأحمر الكويتي، المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في أفريقيا، الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي و الاجتماعي، الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية، النداء الفلسطيني الموحد UPI، سماحة مفتى سلطنة عمان، مؤسسة القدس الدولية، UNODC، UHRelief ، Fajr)

(Cakna ,scientific

أبرز مؤشرات التعاون الدولي:

المشاريع المنجزة	مشاريع جاري تنفيذها	مشاريع تم اعتمادها	المشاريع المخصصة	المشاريع المسروقة	قوائم الاحتياج المطلوبة	المشاريع المعدة	ال Benson
10	81	61	61	153	167	76	العدد
1,538,610	44,493,089	8,398,259	21,575,320	110,668,546	54,952,595	85,240,279	\$ التكلفة

من أهم المشاريع التي تم اعدادها للتسويق واعتماد تمويلها في الإداره العامة للتعاون الدولي والمشاريع في وزارة الصحة موضحة في الجدول أدناه:

#	اسم المشروع	التكلفة	حالة المشروع
.1	مشروع إعادة تأهيل قسم الأشعة التداخلية في مجمع الشفاء الطبي -وزارة الصحة.	730,000	تم إنجازه بتمويل من مؤسسة PAMA+الهلال الأحمر التركي
.2	مشروع دعم جهوزية عيادات مسقط بالأجهزة والمعدات الطبية في وزارة الصحة	1,500,000	تم تنفيذه بتمويل من اللجنة الدولية للصليب الاحمر
.3	مشروع إعادة تأهيل وتوسيعة أقسام الاستقبال والطوارئ في مجمع الشفاء الطبي	820,000	تم تنفيذه بتمويل من اللجنة الدولية للصليب الاحمر
.4	تأسيس مبني للعلاج الإشعاعي في مركز غزة للسرطان.	10,670,000	تم اعتماد تمويل المشروع
.5	البدء بأعمال تصميم مبني الباطنة في مجمع ناصر الطبي للبدء في عملية الانشاء	11,000,000	تم اعتماد وتخفيض مالي للمشروع
.6	إعادة تأهيل قسم الاستقبال والطوارئ في مستشفى الاندونيسي	250,000	تم اعتماد التمويل من منظمة الصحة العالمية
.7	تجهيز قسم وغرف عمليات مستشفى اليمن السعيد.	593,500	تم اعتماد التمويل لجزء من المشروع
.8	تطوير نظام المعلومات الصحية في مستشفيات وزارة الصحة .قطاع غزة.	3,200,000	تم اعتماد تمويل المشروع
.9	تطوير البنية التحتية لخدمات تكنولوجيا الأشعة في مستشفيات وزارة الصحة ومرافق الرعاية الصحية الأولية.	2,170,000	تم اعتماد تمويل المشروع



.10	إنشاء وتجهيز مركز غسيل الكلى في أرض أبو حضرة - وزارة الصحة بغزة.	تم تسويق المشروع	6,999,000
.11	تجهيز مبني الباطنة الجديد بمجمع الشفاء الطبي.	تم تسويق المشروع	34,121,000
.12	تطوير قسم الجراحة في مستشفى العيون في قطاع غزة	تم اعتماد تمويل المشروع	543,000
.13	تحسين جودة خدمات المناظير في مستشفيات وزارة الصحة.	تم اعتماد تمويل المشروع	181,000
.14	إعادة تأهيل قسم عمليات لزراعة الكلى في مجمع الشفاء الطبي	تم اعتماد تمويل المشروع بالكامل وتجهيز القوائم والمواصفات الفنية الخاصة بالمشروع.	1,863,992

أبرز إنجازات التعاون الدولي

- تعرضت وزارة الصحة لحالة من الطوارئ والأزمات تمثلت في العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة في شهر مايو 2023 مما تطلب ذلك توفير العديد من المشاريع الاغاثية لسد الأولويات من الاحتياجات الإنسانية للمجتمع الفلسطيني.
- تعزيز توافر الرؤية الواضحة دوماً لاحتياجات الوزارة المنكاملة من كافة المجالات تتمثل في (المشاريع الانشائية، أجهزة طبية، أدوية ومستهلكات طبية، وغيرها) لنقل صورة واضحة عن الاحتياجات إلى الجهات المانحة.
- توفير دليل مواصفات فنية معتمد للأجهزة والمعدات الطبية والأدوات الجراحية في وزارة الصحة مما يسهل عملية شراورها بأسرع وقت.
- كانت اهم توجهات المانحين في النصف الأول من العام 2023 المساهمة في توفير الأدوية والمهمات الطبية والمواد المخربية لوزارة الصحة، حيث بلغت نسبة التمويل 54 % من التمويل الكلي لكافة المجالات.
- يوجد نقص في تمويل بعض المؤسسات العربية نتيجة لبعض السياسات المالية المرتبطة بتحويل الأموال إلى غزة.
- بعض المؤسسات المانحة اغلقت ابوابها ايضا بسبب الحصار المالي المفروض على غزة.
- تواجه المؤسسات المانحة صعوبات من قبل الوزارة نتيجة للتغيير الدائم في تنفيذ المشاريع واختلاف مقترن المشروع عن النتيجة النهائية.



6. سادساً/ الخدمات الصحية المقدمة:

6.1 خدمات الرعاية الأولية:



أهم إنجازات الرعاية الأولية

- بلغ عدد الأطفال الذين تلقوا خدمة التطعيم في مراكز الرعاية الأولية الحكومية 8293 طفل خلال النصف الأول من العام الحالي.
- عدد المستفيدين ضمن برامج التثقيف الصحي خلال النصف الأول 23287 مستفيد (نساء، رجال، أطفال).
- عدد اللقاءات المنفذة ضمن برامج التثقيف الصحي 3531 لقاء.
- تنفيذ 276 لقاء مشورة دعم الرضاعة الطبيعية داخل المراكز الصحية.



- وقامت دائرة التقييف وتعزيز الصحة التوعية المجتمعية داخل مؤسسات المجتمع المحلي في مواضيع أهمها (فوائد الصيام، فقر الدم، ارتفاع ضغط الدم و مخاطر السمنة، كيفية تناول الأدوية للمرضى المزمنين في شهر رمضان، أنماط الشخصية،) وذلك من خلال تنفيذ 283 لقاء.
- قامت دائرة التقييف وتعزيز الصحة بالتوعية الصحية في المدارس وتنفيذ 168 لقاء.
- تطعيم حوالي 3000 حاج وإصدار شهادات التطعيم الدولية لهم ضمن حملة تطعيم الحاج لهذا العام.
- قامت دائرة الصحة المدرسية بالكشف الطبي (القصي) على 56511 طالب وطالبة من أصل 59785 حيث بلغت نسبة التغطية 94.5% من المدارس التي تم زيارتها.
- قامت دائرة الرصد الاشعاعي برفع 35 تقرير فني للرصد الاشعاعي للمؤسسات الحكومية واستصدار 17 شهادة مسح إشعاعي للمرافق الخاصة.
- ضبط وسائل السلامة المهنية وتنفيذ حملات رقابية على المنشآت المهنية بهدف تعزيز العمل المشترك لمتابعة وضبط وسائل السلامة المهنية حيث تم المشاركة بتنفيذ عدد (140) جولة تفتيشية للجان المشتركة.
- تنفيذ زيارات منزلية للمرضى المزمنين المختلفين عن زيارة المراكز الصحية ليتم متابعة مدى انتظام السكر والضغط لديهم في جميع المناطق ومراقبة المضاعفات، حيث تم القيام بزيارات منزلية لعدد (50) مريض مزمن من كل المناطق الصحية.
- قامت دائرة التقييف وتعزيز الصحة التوعية داخل المراكز الصحية في عدة مواضيع أهمها (الرضاعة الطبيعية، الصيام في رمضان، فقر الدم، تسمم الحمل، رعاية الطفل والأم بعد الولادة، سوء استخدام المضادات الحيوية، الانفلونزا الموسمية، يوم الصحة العالمي، فعاليات اليوم العالمي للضغط، أهمية غسل اليدين ...) وذلك من خلال تنفيذ 913 لقاء.
- وقامت دائرة التقييف وتعزيز الصحة التوعية والمشرورة داخل المستشفيات في عدة مواضيع أهمها (إرشادات للحوامل وقت الخطر، السمنة و مخاطرها، سبل الحماية و الوقاية من الكوارث الطبيعية، التغذية العلاجية لمرضى الأمراض المزمنة، التدخين و فوائد الصيام في شهر رمضان المبارك ،.....) وذلك من خلال تنفيذ 1955 لقاء.
- استحدثت دائرة صحة الأم والطفل خدمة رعاية الأم قبل الحمل بعيادة الامل قسم تنظيم الأسرة بالهلال الأحمر في منطقة خانيونس.
- متابعة الأطفال المتأخرین عن التطعیم في مراكز الرعاية الأولیاء الحكومية والتواصل مع الأهالی بشکل دائم وتم تعيین استمارة الاشراف الخاصة بالتطعیمات.
- تسليم عدد (2 وحدة) اسنان متكاملتين بالتوثيق مع مؤسسة MEDGLOBAL وتركيبهم في مركز شهداء الدرج.
- إعادة تركيب وحدة اسنان عيادة جورة اللوت.
- توفير وحدات اسنان في كل من عيادة الصوراني وخزانة في منطقة خانيونس.
- استلام وحدة اسنان من PCRF لعيادة دير البلح.
- استحداث مجلة التقييف الصحي (المنصة الالكترونية).



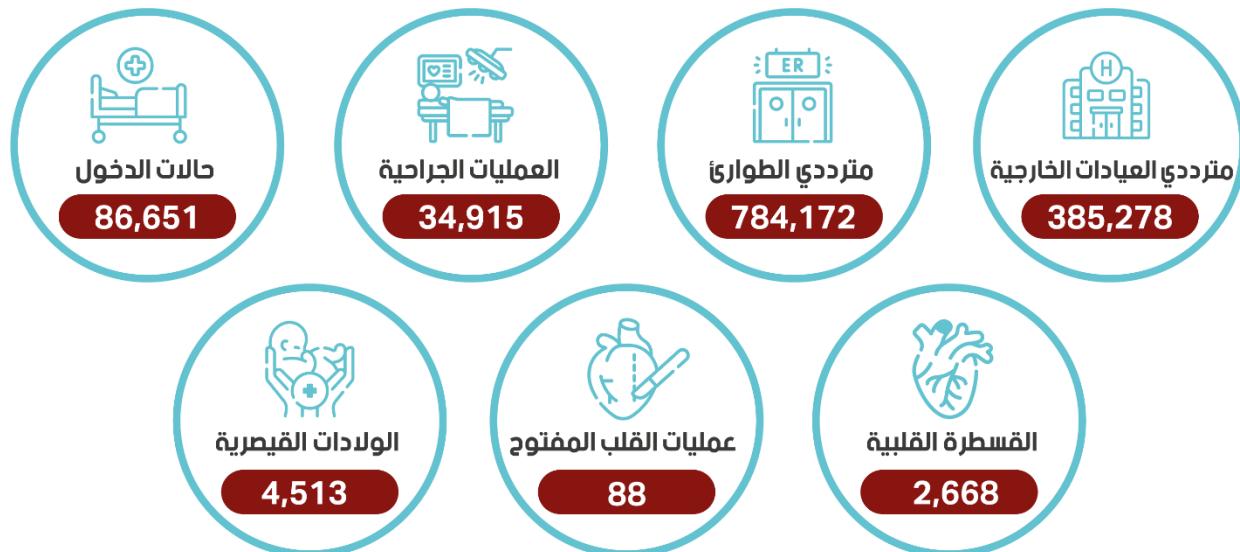
- تجهيز إرشادات خاصة بالتعامل مع الأضاحي ولحومها خلال فترة عيد الأضحى وذلك بالتنسيق مع وحدة الاعلام في الوزارة.
- عمل نموذج إرشادات وتعليمات خاصة بالشروط الصحية الازمة في المذايحة المؤقتة وتوزيعها على الجهات المعنية.
- قامت دائرة صحة الأم والطفل بتوفير صنف جديد لمرضى الفشل الخلفي للغدة الدرقية بدلاً من الصنف الاول والذي كان ذو فاعلية ضعيفة في علاج مرضى الفشل الخلفي للغدة الدرقية، كما قامت دائرة صحة الأم والطفل بتوفير حليب PKU النوع الثاني للطفل من الجهات الداعمة.
- قام قسم مراقبة الأغذية بدائرة الطب الوقائي بعمل جولات مشتركة مع البلديات ومع حماية المستهلك وزارة الاقتصاد ومع وزارة التربية.
- وصول وتوزيع لقاحات Rota و OPV و IPV على المراكز الصحية بعد انقطاع دام حوالي شهرين لإعطائه للأطفال المتأخرین وحسب الجدول الروتيني.
- مشاركة دائرة صحة البيئة بورقة عمل بعنوان (دور قسم مراقبة المياه بوزارة الصحة في تقييم مياه الشرب لعام 2022) في منتدى التنمية المستدامة للمياه والموارد البيئية.
- قامت دائرة التسويق والمتابعة من الانتهاء من إعداد التقرير التحليلي لمؤشرات الإنجاز وعرض نتائج الخطة التشغيلية لعام 2022 لكافة الدوائر والمناطق الصحية للإدارة العامة للرعاية الأولية.
- إعداد التقرير النهائي والتوصيات الخاصة بمركزى النموذجين "صبة الحرزيين-مسقط القرارة" وعرض النتائج التحليل التقييم النهائي للمركزين.

إعداد أدلة وسياسات للرعاية الأولية:

- اعتماد دليل صحة اليافعين من قبل وكيل الوزارة.
- اعتماد دليل صحة المرأة في سن الأمان من قبل وكيل الوزارة.
- اعداد دليل المواصفات والمقاييس بدائرة التغذية
- إعداد ومراجعة واعتماد معايير تقييم خدمات الطوارئ بالمراكز النموذجية.
- اعتماد دليل Misip الخدمات الأساسية للصحة الانجابية وقت الطوارئ



6.2. خدمات الرعاية الصحية الثانوية



أهم إنجازات الرعاية الثانوية (المستشفيات)

افتتاح خدمات جديدة:

- مستشفى الصداقة التركي يفتح عيادة مرضى التلاسيميا ويفعل خدمة عمليات المناظير (ضمن عمليات مستشفى شهداء الأقصى)، ويطلق خدمات الصحة النفسية مع بداية تقديم خدمات الرعاية النفسية لمرضى الأورام والسرطان.
- مستشفى الأوروبي يفتح قسم الرعاية النهارية للأطفال Primary care فترة صباحية وعيادة القدم السكري وعيادة الباطنة بمختلف تفرعاتها.
- مجمع ناصر الطبي يستحدث ويفتح عيادة الصداع وعيادة Warfarin وعيادة التغذية العلاجية لأمراض الكلى وخدمة تنظير القنوات المرارية ERCP.
- مستشفى الأقصى يستحدث عمليات ترقيع طبلة الاذن وهي اضافة للخدمات المقدمة في المستشفى.
- استحداث خدمة الرعاية الطبية العاجلة في مركز النصيرات وتشكيل لجنة تنسيق خدمات الطوارئ برئاسة د. محمد العطار لتشغيل المركز للرعاية العاجلة.
- استحداث خدمة عمليات تعديل الحاجز الانفي واستئصال اللحميات بقسم عمليات ENT في مستشفى النجار.

توسيعة وتطوير خدمات المستشفيات:

- افتتاح قسم استقبال طوارئ مجمع الشفاء الطبي بعد الانتهاء من عملية تطوير المرحلة الأولى.
- الانتهاء من تأهيل وتوسيعة حضانة مستشفى الأقصى لكي تتسع الى 21 حاضنة من المستوى الثالث.



- إعادة فتح قسم جراحة حريم في مستشفى شهداء الأقصى بعد إتمام عملية الترميم والتوسعة وذلك بالتعاون مع مؤسسة "ضد الجوع".
- نقل مركز الرعاية العاجلة النصيرات من إدارة المستشفيات إلى إدارة الرعاية الأولية وذلك بالتنسيق مع لجنة تسيير خدمات الطوارئ.
- البدء بتنفيذ مشروع توسيع قسم طوارئ النساء والتوليد بمجمع الشفاء الطبي بدعم من الإغاثة الإسلامية.
- نقل الصيدلية الخارجية لمبنى هند الدغمة في مجمع ناصر الطبي.
- افتتاح قاعة للمحاضرات واللقاءات اليومية في مستشفى الياسين بمجمع ناصر الطبي.
- تفعيل جهاز Bronchoscopy في عمليات مستشفى الاندونيسي من خلال تدريب طاقم ومراسلة الوزارة بالخصوص.
- تفعيل نظام العزل (isolation room) في اقسام مبيت مستشفى الاندونيسي بواقع غرفة في كل قسم.
- توسيعة قسم الاشعة في مستشفى الاندونيسي داخل قسم العيادات الخارجية وذلك لاستقبال الازدياد المطرد للحالات.
- زيادة أيام الحجز لتصوير S/U في العيادة الخارجية لمستشفى الاندونيسي بواقع (25) حالة جديدة ليصبح العمل (3) أيام أسبوعياً.
- افتتاح غرفة الرعاية اليومية في قسم طوارئ الاطفال مستشفى بيت حانون بعد إعادة التأهيل.
- تأهيل غرفة كشف في مستشفى بيت حانون بين أقسام المبيت تتبع لقسم الأنف والأذن والحنجرة لمتابعة حالات المبيت.

الخدمات الطبية نوعية:

- وصول عدد عمليات زراعة القربنيات في قطاع غزة إلى (102) عملية تضمنت في مجلملها عدداً من التدخلات الجراحية المعقدة.
- أجرى قسم جراحة الاعصاب في مجمع الشفاء الطبي لأول مرة في قطاع غزة عملية جراحية دقيقة لاستئصال ورم دماغي من خلال المنظار الجراحي عبر الانف.
- نجاح طاقم عمليات جراحة القلب في مستشفى الأوروبي بإجراء عملية نوعية حيث تم زراعة (4) شرايين تاجية لمريض لديه تكlix شديد في الشريان الأورطي الصاعد.
- نجاح قسم جراحة الاعصاب في المستشفى الأوروبي بإيقاف حياة مريض باستئصال ورم كبير من على سطح الدماغ مسبباً لضغط شديد على الأنسجة العصبية والأوعية الدموية مما جعله مهدداً لحياة المريض.
- نجاح قسم العمليات في مستشفى الأوروبي بإجراء عملية "تضييق فم المعدة بالكي بالمنظار" بدون جراحة وهي الاولى من نوعها في قطاع غزة لمريض يعاني من ارتجاع مريء شديد وهي تقنية بديلة للجراحة حيث تكللت العملية بالنجاح وتماثل المريض سريعاً للشفاء.



• نجاح طاقم عمليات مستشفى العيون بإجراء عملية نوعية وهي زراعة صمام خفيف ضغط العين ل طفل لم يتجاوز الخمس اعوام.

• طاقم عمليات مستشفى الأوروبي ينجز عدد (21) عمليات جراحة قلب أطفال منذ بداية العام بمساعدة الوفود الخارجية وتتكللت جميعها بالنجاح.

• نجاح عدد من عمليات ترقيع طبلات الأذن في مستشفى بيت حانون.

• نجاح عملية معقدة تجرى لأول مرة في مجمع الشفاء الطبي حيث قام فريق طبي جراحي متعدد التخصصات مكون من "جراحة عظام وأوعية دموية وجراحة تجميل"، حيث تم انقاد ساق من البتر الكامل لشاب، وهي عبارة عن نقل نسيج من الجلد والعضلات مع الشريان المغذي له وتوصيله في شريان الساق الرئيسي.

• طاقم عمليات الشفاء يجري تدخل جراحي دقيق ذو مهارة عالية لشاب يعاني من كسر مركب في عظمة الحوض تم إعادة ترميم للحوض وتتكللت العملية بالنجاح.

• مستشفى غزة الأوروبي ينجح في تشخيص حالة مريضة باستخدام منظار الموجات فوق الصوتية حيث لوحظ وجود ورم في تجويف الصدر مع غددليمفاوية كبيرة يذكر ان التنظير بالموجات فوق الصوتية تقنية عالية الجودة اصبحت متاحة حديثاً في المستشفى.

• نجاح طاقم جراحة الأعصاب في مستشفى الأوروبي ولأول مرة في قطاع غزة باستئصال أربعة غضاريف عنقية من الجهة الأمامية من الرقبة لمريض كان يعاني من عدم القدرة على المشي والحركة مع ضعف شديد في الأطراف حيث غادر المريض المستشفى وهو بصحة جيدة.

• نجاح مستشفى الأوروبي في التعامل مع حالة انسلاخ في شريان الأورطي (الأبهر)، غادر المريض المشفى بعد ذلك بكامل وعيه وبصحة جيدة معافاً بعد مدة علاج مكثفة.

• نجاح أطباء قسم الأنف والأذن والحنجرة في مستشفى شهداء الأقصى بإجراء (5) عملية ترقيع طبلة أذن منذ بداية العام جميعها تتكللت بالنجاح.

• نجاح فريق جراحة الشبكية في مستشفى العيون لأول مرة في قطاع غزة بإجراء عملية نوعية حزام شبكي ناجحة لحالة تعاني من انفصال شبكي في العين.

• نجح فريق الجراحة في مستشفى العيون لأول مرة من اجراء عملية جراحية مشتركة شملت استئصال السلائل الزجاجي وزراعة عدسة صناعية في العين تتبعها زراعة قرنية في نفس المرحلة لمريض يعاني من قرنية مخروطية قام بعدها عمليات جراحية سابقة.

• وصول مستشفى الأوروبي حالة معقدة لطفل مصاب في حادث طرق حيث كان يعاني من تهتكات شديدة في عدة أماكن من الجسم، وتم اجراء عملية جراحية معقدة وانقاد حياة الطفل.



- إجراء عملية معقدة وكبيرة في مستشفى الأوروبي بالتعاون مع اقسام الجراحة العامة وجراحة المسالك البولية في مجمع ناصر حيث تم إزالة ورم كبير من الكلية اليسرى والأمعاء وهو متداخل مع الشريان ومن ثم تم تحيد الورم عن الشريان الرئيسي "aorta abdominals" والبنكرياس والطحال حيث مكث المريض في العناية المركزة لمدة 4 أيام، حيث تعتبر من العمليات المعقدة ذات تداخل لتخصصات جراحية متعددة.
- أجري قسم جراحة الأعصاب في مستشفى الأوروبي عملية معقدة لمريضة تعاني من "ورم ممتد في منطقة الصدر" مسبباً لضغط شديد على الجبل الشوكي والاعصاب نتج عنه عدم القدرة على الحركة في الشق العلوي وضعف تام في الشق السفلي من الجسد، حيث تم إجراء العملية بشكل عاجل لاستئصال الورم وسجل تحسن كبير على حالة المريضة واستعادت قدرتها على المشي مع الاستمرار في العلاج الطبيعي والعلاج التأهيلي.
- اجراء مستشفى الأوروبي لجراحة معقدة لإإنقاذ المجرى الهوائي لسيدة تبلغ من العمر ثمانون عاماً تعاني من ورم كبير في الغدة الدرقية والثدي مما أثر على كفاءة المجرى الهوائي، حيث تم في العملية استخدام تقنية المنظار.
- نجاح طاقم عمليات جراحة الأوعية الدموية في مستشفى الأوروبي في تثبيت وصلة شريانية لمريض وهي من العمليات المعقدة جداً وقد خرج بصحة جيدة بعد العملية دون أي مضاعفات.
- نجاح طاقم عمليات جراحة الأعصاب في مستشفى الأوروبي لأول مرة في قطاع إجراء عملية MCA aneurysm clipping مكان وجود ام الدم هو الشريان المتوسط المغذي لجزء كبير من الدماغ لمريض كان يعاني من غيبوبة، المريض بدأ باستعادة الوعي وتم تحويله لاستكمال العلاج التأهيلي.

الوفود الطبية النوعية:

1. استقبل مستشفى غزة الأوروبي عدد من الوفود الطبية منها:
 - زيارة وفد من مؤسسة "MAP UK" المتخصص في جراحة العظام واجرائه أكثر من (12) عملية جراحية.
 - وفد جراحة العيون برئاسة د. عادل امطيرات حيث أجري عدد من العمليات وحالات كشف وفحص للمرض.
 - وفد طبي برئاسة د. أسعد هنية لجراحة القلب _كبار حيث أجري عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد طبي أمريكي لجراحة القلب _أطفال حيث أجري عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد طبي من وفد طبي من المؤسسة الطبية الفلسطينية الأمريكية "PAMA" الضفة - جراحة ومسالك بولية _أطفال حيث أجري عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد طبي برازيلي متعدد التخصصات "عيون _ أورام _ عظام".
 - وفد طبي ايطالي متخصص في جراحة كبد، حيث أجري عدد من العمليات وحالات كشف وفحص سريري لمرضى.
 - زيارة فريق برئاسة د. ستيفانو لوس _إيطاليا واجرائه (11) عملية جراحة قلب اطفال بالإضافة لعدد (21) عملية قسطرة قلبية اطفال.



- زيارة وفد طبي برئاسة د. إياد خميسة وقيامه بإجراء عدد (10) عمليات جهاز هضمي.
- 2. استقبل مجمع الشفاء الطبي عدد من الوفود الطبية منها:
 - وفد طبي أمريكي متخصص في المسالك البولية برئاسة د. صلاح البحصي واجرائهم العديد من حالات الكشف السريري للمرضى.
 - وفد الرابطة الطبية الفلسطينية الأمريكية "PAMA" الطبي الجراحي واجرائه عدد من العمليات الجراحية.
 - وفد جراحة مناظير الولادة الترويجي واجرائه عدد من حالات الكشف السريري.
 - وفد طبي أمريكي متخصص بجراحة التجميل برئاسة د. عبد الخالق زاهر اخصائي جراحة التجميل حيث أجري الوفد أكثر من (40) عملية جراحية و (60) حالة كشف وفحص للمرضى خلال شهر مارس من العام الحالي.
 - زيارة الوفد الطبي البريطاني المتخصص بجراحة التجميل والترميم، حيث أجري الوفد عدد (30) حالة كشف للمرضى.
 - زيارة الوفد الطبي البريطاني المتخصص بجراحة المخ والاعصاب واجرائه (12) عملية جراحية وعدد (50) حالة كشف.
 - زيارة الوفد الفرنسي المتخصص بجراحة اليد والاعصاب الطرفية برئاسة كريستوف اوبرلاين حيث أجري الوفد عدد (19) عملية جراحية وعدد (43) حالة كشف.
 - زيارة وفد أطباء لحقوق الانسان بقيادة د. عبد خليلة استشاري زراعة الكلية حيث أجري عدد (2) عملية جراحية.
 - وفد طبي إيطالي متخصص بجراحة منظار الجهاز الهضمي برئاسة د. ريتا حيث أجري عدد (5) عمليات، و(15) حالة كشف سريري.
 - وفد برئاسة د. عبد الرحمن المرادي استشاري جراحة اليد والاعصاب الطرفية والجراحة المجهورية حيث أجري الوفد عدد (12) عملية جراحية وعدد (26) حالة كشف خلال.
- 3. استقبل مجمع ناصر الطبي عدد من الوفود الطبية منها:
 - وفد طبي من المؤسسة الطبية الفلسطينية الأمريكية "PAMA" للجراحة العامة والتجميل حيث انه أجري عدد (14) عملية نوعية.
 - زيارة وفد من مؤسسة "أطباء من أجل حقوق الانسان" المتخصص بجراحة العظام بقيادة د. مصطفى ياسين، واجرائه عدد (8) عمليات جراحة عظام مختلفة.
 - زيارة وفد طبي متخصص " وفد الكسور المعقدة " واجرائه عدد (3) عمليات جراحية لكسور معقدة.
- 4. استقبل مستشفى الرنتيسي _ النصر عدد من الوفود الطبية والفنية منها:
 - زيارة وفد الرعاية التطيفية.
 - وفد طبي برئاسة البروفسور الأمريكي "Greg Shay" لإجراء عمليات مناظير صدرية ومتابعة أطفال مرضى التليف الكيسي.
- 5. استقبل مستشفى العيون وفد طبي برئاسة د. آنا كاتارينا المتخصصة بجراحة الجزء الامامي للعيون وزراعة القرنيات.
- 6. استقبال مستشفى الاقصى وفد طبي تشيلي _ تخصص مسالك _ واجرائه لعدد من العمليات الجراحية المتخصصة.



6.3. خدمات زراعة الأعضاء:

- إنجاز 69 زراعة قرنية في مستشفيات وزارة الصحة وقد وصل إجمالي عدد حالات زراعة القرنبيات في قطاع غزة منذ انطلاق حملة ومن أحياها إلى 102 حالة.
- انجاز 116 حالة زراعة قوقعة بإشراف وزارة الصحة منها 25 حالة خلال النصف الأول من العام الحالي.
- انجاز 8 حالة زراعة كلی ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلی خلال النصف الأول من العام الحالي.
- انجاز 12 زراعة مفصل الركبة الاصطناعية في مستشفى ناصر ومستشفى الحياة بإشراف وزارة الصحة.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلی والذين تم عمل لهم زراعة ضمن البرنامج الوطني لزراعة الكلی منذ فبراير 2013 م وحتى نهاية العام 132 مريضا.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلی (436) مريض والذين يتم رعايتهم في مستشفيات وزارة الصحة بغزة ويتم صرف علاج لهم بشكل شهري منتظم.
- رعاية 1087 مريض فشل كلوي تام من خلال الغسيل الكلوي (الديلز) في مستشفيات قطاع غزة.
- مجموع أعداد جلسات الكلوي خلال النصف الأول من العام الجاري 75976 جلسة.
- إجراء ما يزيد عن 500 اتصالاً من خلال جوال الوحدة، لأجل التنسيق والعرض على لجنة زراعة القرنبيات في مستشفى العيون، بالإضافة إلى ما يزيد عن 100 اتصال خاص باستدعاء المرضى المصنفين لعمليات زراعة القرنية.
- تنسيق التواصل مع الفريق الطبي الخاص بنزع القرنبيات بالإضافة إلى التواصل مع سائقي النقل والمخابر والطب الوقائي وكذلك ممثلي جمعية قيراطان " مغاسل الموتى ".
- إعداد نماذج خاصة بالوحدة، تشمل: نموذج التماس، طلب الموافقة على زراعة كلية، ونموذج عرض على اللجنة الفنية لزراعة الكلى.
- إعداد قاعدة بيانات خاصة لمرضى زراعة القرنبيات والمتربيين "المتوفين" بالقرنبيات.
- إعداد نماذج خاصة ببرنامج زراعة القرنية، تشمل نموذج تقييم المرضى ما بعد زراعة القرنية، نموذج إقرار موافقة للتبرع بالقرنوية، ونموذج تقييم حالة القرنية لدى المتربي المتوفى.
- متابعة تطبيق صحي للمواطنين، وحصر بيانات الراغبين بالتبرع بالأعضاء بعد الوفاة، حيث بلغ العدد الإجمالي للمتربيين 523 متبرعاً.
- توزيع منشورات تثقيفية تحت المواطنون على التبرع بعد الوفاة.



6.4. خدمات الصحة النفسية:



بلغ عدد مراجعى مراكز الصحة النفسية المجتمعية الستة (44360)، وعدد حالات الاستقبال في مستشفى الطب النفسي، (1324) حالة. اما عدد الحالات الخارجية كانت (420) حالة لهذا العام، وقد بلغ عدد الحالات الجديدة في المراكز (709) حالة. بينما 308 حالة تم إدخالها في مستشفى الطب النفسي.

بلغ عدد الحالات المحولة من مراكز الصحة النفسية إلى مستشفى الطب النفسي (81) حالة، بينما بلغ عدد الزيارات المنزلية التي قامت بها مختلف مراكز الصحة النفسية (740) زيارة وقد بلغ إجمالي نشاطات التثقيف الصحي (209) نشاطاً تثقيفياً حيث كان عدد المستفيدين من الأنشطة (1632) شخص من مختلف فئات المجتمع، وكان عدد جلسات الدعم والعلاج النفسي (4441) جلسة بينما تما تقديم (2722) استشارة نفسية

نسبة الإنجاز من الخطة المعتمدة لدى الصحة النفسية

تحتوي الخطة التشغيلية للإدارة العامة للصحة النفسية لعام 2023 حوالي 30 برنامج، حيث تم تنفيذ بعض البرامج، ولكن يوجد بعض الأنشطة لم تتفق وكانت نسبة الإنجاز لهذا العام %42,26

أهم إنجازات الصحة النفسية

- تجهيز وتشغيل وحدتين للصحة النفسية في مستشفى الشفاء ومستشفى الصداقة التركي.
- اعداد دليل مؤشرات أداء خدمات الصحة النفسية



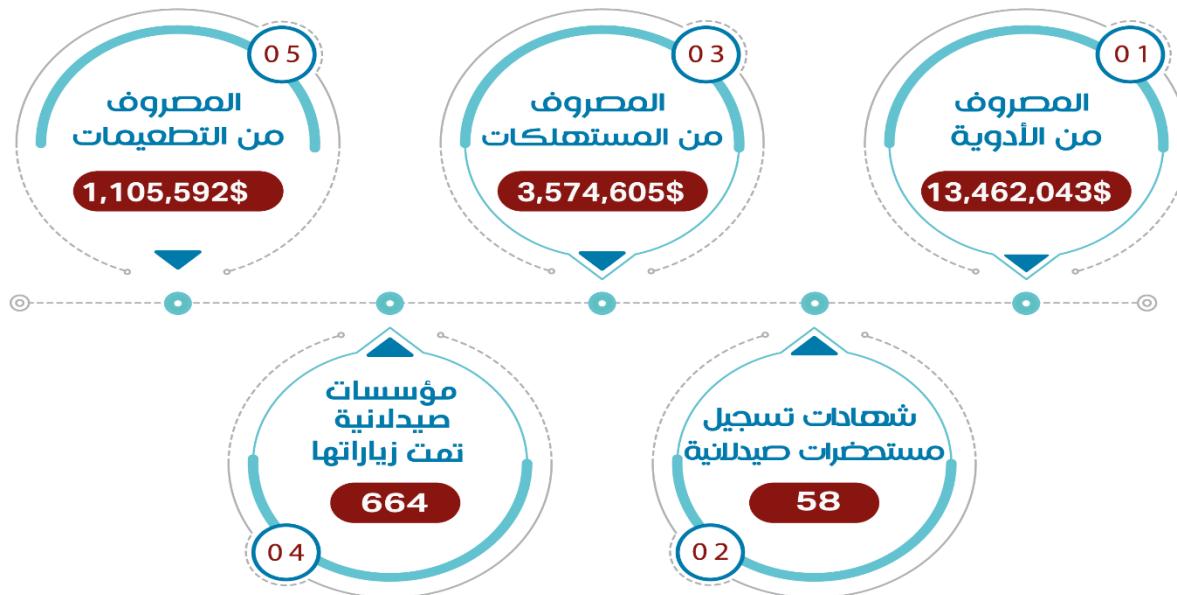
- تنفيذ (48) لقاء توعوي للسيدات متلقيات خدمات الامومة والطفولة حول الصحة النفسية للأطفال.
- اعداد وتوزيع بروشور توعوي حول الصحة النفسية للمرأة (34 ألف نسخة) و (200) بوستر توعوي.
- اعداد خطة تشغيل المركز الوطني للعلاج والتأهيل النفسي المجتمعي (مستشفى أمان فلسطين).
- تقديم الدعم النفسي لطلبة الثانوية العامة فترة الامتحانات
- اعداد رؤية وتصور شامل لتطوير خدمات التأهيل في الصحة النفسية
- تقديم الدعم النفسي الاجتماعي لمتضري العدوان الأخير على غزة بالتعاون مع المؤسسات العاملة في المجال النفسي.
- تطوير منهجية لقياس وتحسين رضا مقدمي خدمات الصحة النفسية والمنتفعين وذويهم

6.5. الخدمات التمريضية:

- إنتهاء ملف إعداد تقرير المشرفين بأسمائهم وأعدادهم ومقارنتهم مع الهيكلية المعتمدة من ديوان الموظفين.
- إطلاق العمل بنظام برادن وتقدير حالات طريحي الفراش حسب النظام والانتهاء من تدريب جميع الطواقم في م / الاندونيسي والأوروبي.
- المشاركة في لجان اعداد امتحان الكفاءات للانتقال للفئة الثانية بالإدارة العامة للتعيينات ديوان الموظفين العام.
- إعداد قوائم تحقق لبروتوكول العناية بالقدم السكرية كدليل لاعتماد الكفاءة الميدانية والتدريب حسب وجود أي Gap.
- إطلاق مبادرة تركيز وتعزيز التثقيف الصحي للمرضى والمراجعين حيث تم من خلالها توحيد موضوع التثقيف الصحي كل ربع عام.
- تعزيز جودة البرامج الأكademie من خلال تحديث توصيفات المساقات جميع البرامج الأكademie
- الانتهاء من اعداد برنامج الدبلوم المهني التخصصي في تمريض الأورام.
- المتابعة الميدانية الحثيثة لأداء التمريض في مستشفيات الولادة، لمتابعة مدى تطبيق السياسات التمريضية (الخروج، الدخول العام، عربة الطوارئ، التوثيق والزي التمريضي) التي تهدف الى تحسين جودة الخدمة التمريضية المقدمة.
- توحيد النماذج التمريضية (التوثيق) الخاصة بتمريض حديثي الولادة في المستشفيات الحكومية.
- المتابعة الميدانية الحثيثة لأداء التمريض في مستشفيات الولادة، لمتابعة مدى تطبيق السياسات التمريضية.
- اعتماد المجموعات المدخلة للتدريب النظامي في مستشفيات ومرافق وزارة الصحة في الفترة الثانية من الفصل الثاني 2023 والتواصل المستمر مع الجامعات لضبط التدريب العملي للطلاب والذي بلغ عددهم في الفترة الثانية من الفصل الثاني 3687 طالب وطالبة.
- استمرار الجولات الميدانية للمستشفيات ومرافق الرعاية الأولية والصحة النفسية بهدف تعزيز دور رؤساء أقسام التعليم المستمر ومدراء التمريض حسب خطة قسم التدريب الجامعي والتنسيق المشترك معهم لمتابعة وضبط التدريب العملي.



6.6. خدمات الصيدلة والواقع الدوائي



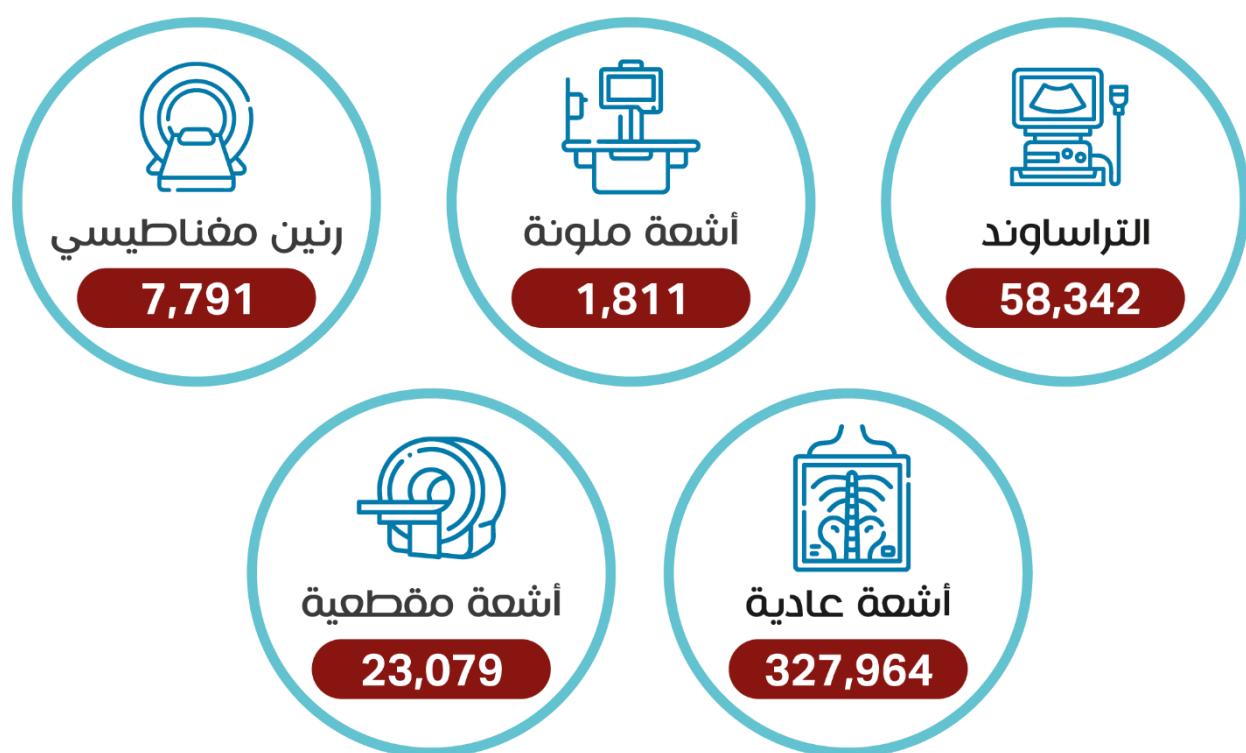
أهم إنجازات الصيدلة

- البدء بحوسبة المضادات الحيوية لضبط تداول المضادات الحيوية والعمل على تطبيق القرار الخاص بذلك.
- متابعة تطبيق البرنامج المحospب للأدوية المراقبة في القطاع الحكومي والخاص
- إعداد تعريف لمفهوم المكمل الغذائي، الغذاء الخاص، المكمالت العشبية
- تجميع القوانين التي تخص هيئة الغذاء والدواء وذلك لتحديد التعارضات والتشابكات بين الوزارة وكافة الوزارات ذات العلاقة للبدء بوضع تصور لإنشاء هيئة الغذاء والدواء.
- تحديث دليل التحضيرات الصيدلانية في المستشفيات.
- تحديث دليل الرعاية الصيدلانية في المستشفيات 2023 ورفعه لوحدة التخطيط للمراجعة والاعتماد من عطوفة وكيل الوزارة.
- إعداد بروتوكول ودليل استخدام ادوية علاج الالم لمرضى الورم في التركي
- إعداد آلية لحوسبة النشرات الدوائية الخاصة بالمرضى المزمنين
- إعداد مؤشرات اداء الصيدلة السريرية من 1-5-2023 في المستشفيات ورفع قائمة فيهم
- إعداد قائمة الادوية والمستهلكات الطبية الخاصة trauma وتعتميمها.
- إعداد المعدلات الشهرية للمستهلكات الطبية للرعاية الاولية 2023
- المشاركة في اعداد مشروع لتوفير الادوية الخاصة بمرضى الحضانات وتم توفيرها.
- تم ربط الثلاجات في صيدليات الرعاية الاولية على الطاقة الشمسية كالتالي عدد صيدلية غزة 2 - الشمال 6 - الوسطى 15.



- العمل على اعداد سياسة اعطاء المضادات الحيوية للأطفال
- دراسة مواد التسعيروالمعيقات في تطبيق اليات التسعيير في النظام القديم والاليات والادلة الخاصة بالتسعيير في الدول المجاورة.
- اعداد آلية لتناول المستلزم الطبي العلاجي وتناول الحليب واغذية الاطفال دون السنة ومستحضرات التجميل العلاجية
- تطبيق تعليمات السماح بإدخال دواء غير مسجل
- تطوير منظومة الاستيراد في دائرة المعابر من خلال اعداد ضوابط واجراءات للتعامل مع الادوية والاصناف الطبية

6.7. خدمات التصوير الطبي



أهم إنجازات التصوير الطبي

- المشاركة في 57 لجنة فنية
- تنفيذ 22 متابعة لخدمات التصوير الطبي والصيانة
- تسهيل مهمة ابتعاث المؤتمر الدولي للأشعة
- وضع دراسة حول عدد حالات الرنين والأشعة المقطوعية بغرض استثمار جهاز صالح مستشفى الأوروبي
- استكمال مراجعة التعديلات على الدليل الخاص بالوقاية من الأشعة
- متابعة صرف الوجبة الوقائية الخاصة بأخصائي التصوير الطبي في المستشفيات
- وضع توصيف فحوصات التصوير الطبي الخاصة بالملف الطبي الموحد والتعرفة الخاصة بها



- تقييم أجهزة التراساوند وأجهزة فلورو العمليات في مجمع الشفاء الطبي
- تقييم جهاز المقطعيه من نوع GE في مجمع الشفاء الطبي
- تسهيل مهمة ابتعاث اخصائي التصوير الطبي وأطباء الاشعة للمؤتمر الدولي للأشعة في ج.م.ع
- عرض تقرير المشاركة في المؤتمر الدولي للأشعة والطبي النووي في ج.م.ع على وكيل وزارة الصحة
- متابعة اصلاح جهاز الاشعة المقطعيه في مجمع الشفاء الطبي
- اعداد دراسة مفصلة عن واقع خدمات الاشعة المقطعيه
- اعداد دراسة مفصلة عن واقع خدمات الرنين المغناطيسي
- متابعة خدمات التصوير الطبي المقدمة من المراكز الخاصة التي تمت شراء الخدمات منها بعطاءات وزارة المالية
- المشاركة في اعداد مشروع توريد جهاز اشعة مقطعيه لصالح الاوروبي
- نقل جهاز تحميض محسوب لصالح عيادة بنى سهيلاء
- توفير اصحاب عيادة دير البلح لاستمرار تقديم الخدمات فيها
- توفير صبغات الباريوم لصالح استمرار تقديم خدمات الاشعة الملونة في مجمع ناصر الطبي
- وضع الشروط الخاصة لشراء خدمة الرنين والمقطعيه لصالح مستشفيات قطاع غزة
- التوافق مع مركز حيدر عبد الشافي بخصوص تحويل حالات الرنين والمقطعيه الطارئة في وقت التصعيد على قطاع غزة
- وضع تصورات لتعديل عقد الاستئجار الخاص بجهاز الاشعة المقطعيه في مجمع الشفاء الطبي
- تقييم أجهزة فلورو عمليات وأجهزة التراساوند في مجمع الشفاء الطبي
- توزيع أجهزة التراساوند على الشفاء والأوروبي متبع بها من مؤسسة بكمار
- توفير جهاز ايکو لصالح مجمع ناصر الطبي تبرع من بكمار



6.8. خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمارجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية (20414) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (90615)، وكانت الإحصائيات على النحو التالي:

البيان	عدد المرضى في الأقسام الخارجية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد المرضى في الأقسام الداخلية	عدد الجلسات المقدمة في الأقسام الخارجية
المستشفيات	2378	16729	48973	23400
الرعاية الأولية	1307	-	-	18242
المجموع	3685	16729	48973	41642

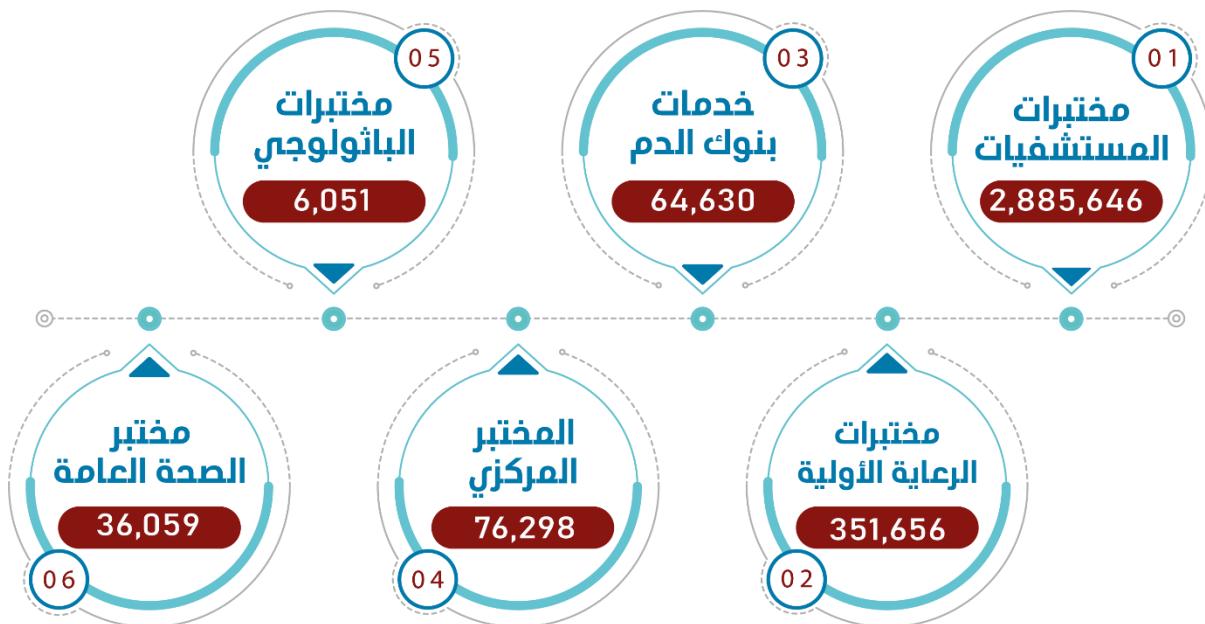
وتبين إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي الخارجية في المستشفيات أن 68.70% من الحالات قد تحسنت بينما انقطعت 17.95% منها عن استكمال البرنامج العلاجي، وتم إعادة تحويل 13.34% من المرضى لمراجعة الطبيب المختص، أما في الرعاية الأولية فتبين إحصائيات أن الحالات التي تحسنت بلغت 78.04% من مجمل الحالات، وأن 17.86% من الحالات انقطعت عن تلقي الخدمة بينما أعيد تحويل 4.08% منها لمراجعة طبيبها المحول.

خدمات التأهيل:

- بلغ عدد التحويلات المقدمة لتلقي خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل (المبيت) في م. الوفاء (978) تحويلة، تمت الموافقة على (880) منها ورفض (35) وتحت التقييم (63) أخرى.
- توفير احتياجات المرضى وذوي الإعاقة من الأدوات المساعدة التي تساعدهم على أداء بعض أنشطة حياتهم اليومية، ويشار هنا إلى أن بعض المرضى المتقدمين بطلبات الحصول على الأدوات المساعدة والأجهزة الطبية قد يحصل الواحد منهم على أكثر من أداة مساعدة في آن واحد حسب الاحتياج، وقد سجلت الفرشات الهوائية أعلى نسبة موافقة على الصرف من بين الأدوات الأخرى.
- تم عقد لقاءات دورية ومستمرة لاستحداث بروتوكول علاجي خاص بتأهيل اصابات أوتار اليد.
- تحديث قاعدة البيانات الخاصة بموظفي العلاج الطبيعي داخل الوزارة بهدف تحليل بياناتها وإعادة دراسة توزيع الكوادر البشرية.
- تنفيذ عدة زيارات بداية العام الحالي بهدف المتابعة وتعزيز وتطوير الخدمات.



6.9. خدمات المختبرات وبنوك الدم:



أهم إنجازات المختبرات وبنوك الدم

- قدمت المختبرات وبنوك الدم المستشفى في الوزارة للمرضى والمرجعين لمراقبة الوزارة عدد (3,420,340) فحص مخبري وخدمة بنك دم حيث تم تقديم حوالي (84.4%) منها في مختبرات المستشفى إليها مختبرات الرعاية الأولية بنسبة (10.3%) فيما مثلت خدمات بنوك الدم من حيث سحب الوحدات وفصلها وصرفها نسبة (2.2%) ومثل المختبر المركزي (1.9%) ومثل مختبر الصحة العامة للأغذية والمياه حوالي (1.1 %).
- اجراء فحوصات للأغذية التي تم تحويلها من قبل مفتشي الصحة -قسم مراقبة الأغذية.
- اجراء الفحوصات الميكروبوبية لمياه الشرب وذلك ضمن البرنامج الأسبوعي لبلديات قطاع غزة
- عمل الفحوصات الدوائية للعينات المحولة من قبل الرقابة الدوائية بالإدارة العامة للصيدلة.
- الشرع بعمل وتطبيق Quality Indicator لقسم الميكروبوبولوجي Molecular biology
- قامت وحدة المختبرات ضمن قسم ضبط وتوكيد الجودة بالإشراف على تقييم المواد المخبرية الجديدة والتي تحول من دائرة المشتريات بالوزارة
- متابعة مطابقة المواد المخبرية والمستهلكات الطبية والتي تظهر بها مشاكل مسبقة في اجراء الفحوصات
- قام المختبر المركزي استلام اجهزة جديدة وتشغيلها
- تحديث مفتاح القوى العاملة ومناقشه مع لجنة الكادر البشري
- اعتماد دليل التعليمات تسجيل الأدوات والأجهزة الطبية.



6.10 خدمات الإسعاف والطوارئ



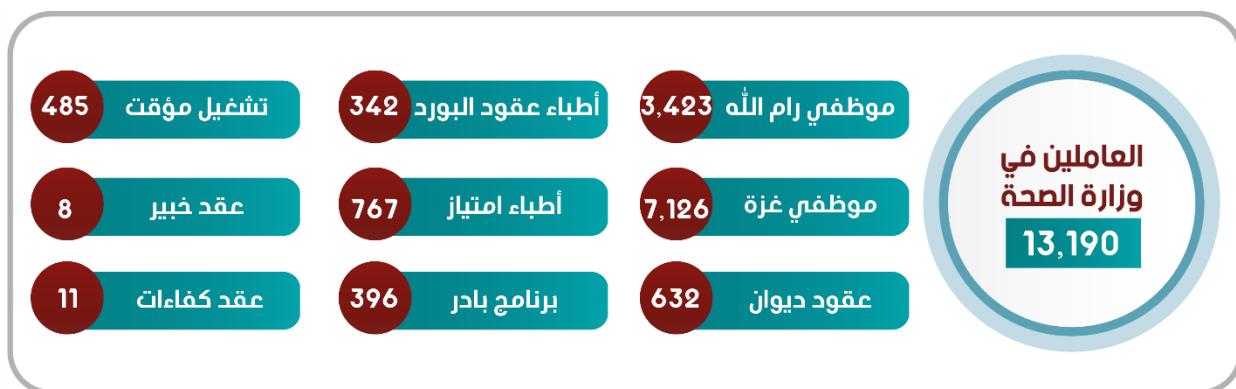
- المشاركة في مناورة فرق الطوارئ الطبية EMT - غزة، بالاشتراك مع مركز عمليات الطوارئ الصحية ومنظمة الصحة العالمية والتي أقيمت في ملعب فلسطين.
- قيادة اللجنة الوطنية العليا للإسعاف ومتابعة مجريات الأحداث أولاً بأول والإشراف على إخلاء عدد (32 شهيداً و 147 مصاباً وجريحاً).
- العمل على فحص مركبات بعض المؤسسات الخاصة ومدى جاهزية مركبات الإسعاف والطاقم العامل بها لمنحها الترخيص المناسب لها.
- متابعة العمل على المعابر الحدودية (معبر رفح البري - وعبر بيت حانون).
- عمل دراسة شاملة لدفاتر الحركة والعمل اليومي (log sheet) لجميع المراكز ورفع التقرير النهائي والتوصيات.
- متابعة ملف مرضى غسيل الكلى.



7. سابعاً/ تطوير الكوادر البشرية:

7.1. شؤون الموظفين:

أولاً/ العاملين في وزارة الصحة



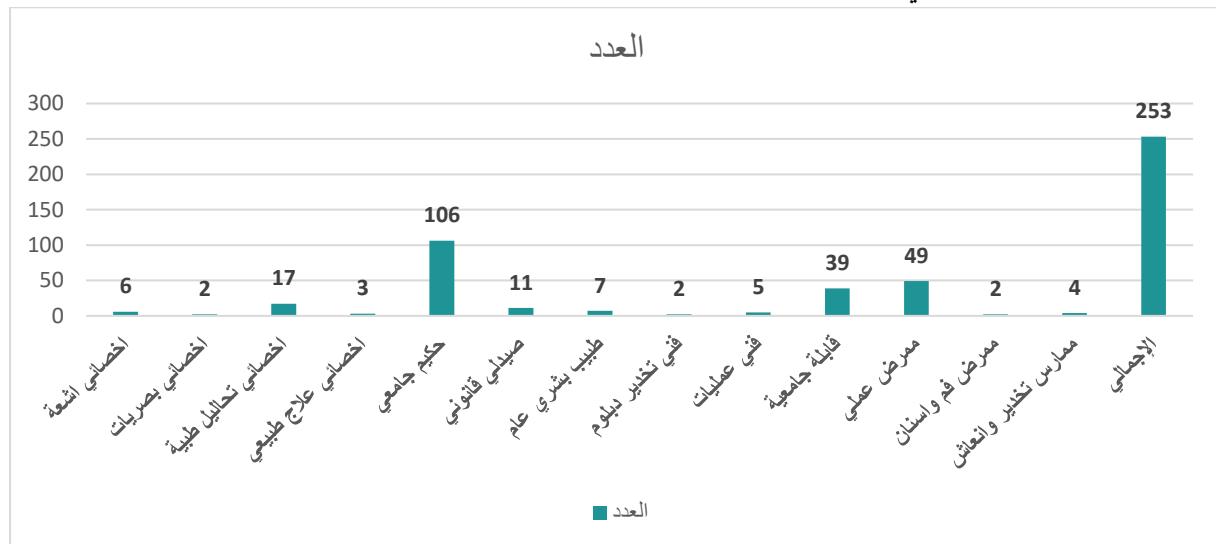
ثانياً/ التعيينات





ثالثاً/ فرص عمل بدل مجاز وأمومة

قامت وزارة الصحة بتوفير عدد (253) موظف بدل مجاز وأمومة بمختلف التخصصات الصحية في النصف الأول من العام 2023 موزعة وفق الشكل التالي:



يتضح من الشكل السابق أن أعلى نسبة من معاملات بدل أمومة وبدل مجاز هي للحكيم الجامعي يليها معرض دبلوم.

رابعاً/ الشواغر

بلغ اجمالي عدد الشواغر حتى نهاية النصف الأول من عام 3202 (148) شاغر

المجموع	2023		الفئة
	غرة دائمين	رام الله	
45	20	25	أطباء
56	29	27	تمريض
14	6	8	مهن صحية
33	15	18	اداريين ومهندسين
148	70	78	اجمالي



7.2. الكومسيون الطبي:

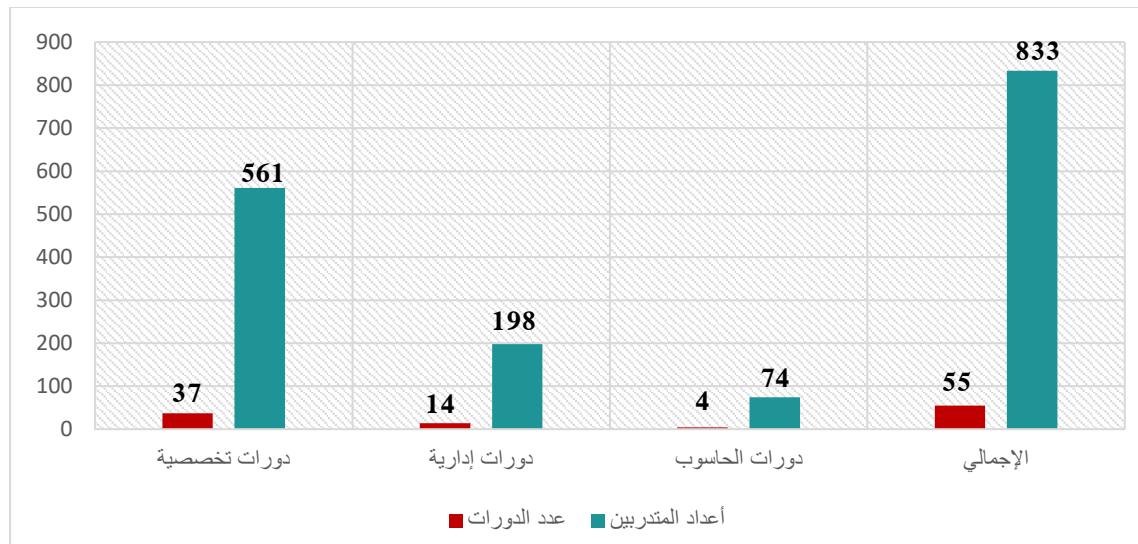
بلغ إجمالي اعمال الكومسيون الطبي (2,041) خلال النصف الأول من عام 2023 وهي موزعة كالتالي:

115	نسبة العجز	1
98	لياقة	2
66	القدر على الكسب	3
2	استبدال معاش	4
57	لجنة الاتصالات	5
عدد الايام	عدد الحالات	الاجازات المرضية محلية
19,130	830	6
عدد الايام	عدد الحالات	الاجازات المرضية مركزية
11,449	237	7
967	تعيينات	8
22	وصايا شرعية	9
38	ظروف تحمل السجن	10
15	تقدير سن	11



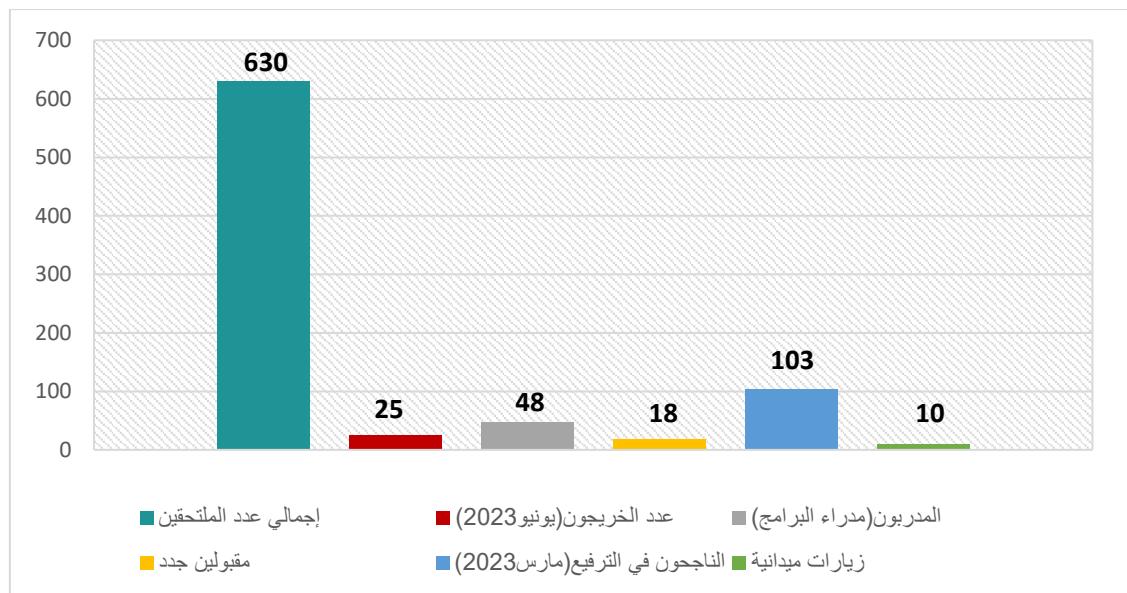
7.3. الدورات والتنمية البشرية

عقدت في الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية 55 دورة تدريبية خلال النصف الأول من العام الحالي وكانت موزعة على النحو التالي:



التدريب الطبي التخصصي "البورد"

- تعمل تنمية القوى البشرية على متابعة سير العملية التدريبية لأطباء البورد الفلسطيني وقد تم اعتماد برامج تدريبية (جراحة الفم والوجه والفكين، طب المجتمع، الأطفال حضانة مجمع الشفاء الطبي) وكانت احصائيات الملتحقين ببرنامج البورد الفلسطيني على النحو التالي:





وهناك العديد من الإنجازات المتعددة في تنمية الكوادر البشرية والتي كان أبرزها:

• التجهيز والاعداد لعقد امتحانات مزاولة المهنة دور يوليوا من العام الحالي وقد بلغ عدد المتقدمين 404 متقدم في 20 تخصص مختلف.

• متابعة الملتحقين بالبرامج التدريبية (الامتياز) ولم ينتهي تدريبيهم وقد بلغ عددهم 1372 متربا.

• تم استقبال وانجاز معاملة تدريب 764 طالب وطالبة من 35 تخصص من الجامعات المختلفة.

• إعداد وتصميم برنامج تدريبي خاص بموظفي الولادة الغير فنيين لتحسين الصورة الذهنية.

BUTTERFLY U/S POCUS U/S
• الانتهاء من تصميم برنامج تدريبي خاص بأطباء الطوارئ عن كيفية استخدام جهاز U/S

• العمل على التوضيح النهائي لدليل التدريب الشامل للتنمية

• متابعة حصر الكوادر الصحية الحاصلة في المستشفيات بعد اجتماعات خاصة برسم المسار التدريبي للخدمات الحديثة.

• العمل على ابتعاث 12 طبيب للالتحاق بتخصصات فرعية ودورات تدريبية خارج الوطن.

• ما زال في الدراسة 17 مبتعث من تخصصات مختلفة (اختصاص فرعي - دراسات عليا - دورات تدريبية).

• عودة 6 أطباء بعد الحصول على تخصص جراحة الأورام وعدد 2 ممرضين من دورات تدريبية.

• عقد ما يزيد عن 50 اجتماع بخصوص لجان وضع الأسئلة لامتحانات المزاولة.

• توقيع مذكرة تفاهم مع كلية فلسطين التقنية خاصة بتدريب طلبة الجامعة في مرافق الوزارة على قاعدة تبادل المنافع.

• متابعة نماذج التقييم الطبي وحصر الدوام والضبط الإداري.

• متابعة البرامج والمراكز التدريبية والمدربين، التواصل المستمر مع الجهات ذات العلاقة وحل إشكاليات المدربين.

• متابعة أطباء الخمس سنوات الملتحقين ببرنامج البورد.

• تنفيذ دورة TOT لمشرفي التدريب.

• حصر كتب الاعتراف بالمراكز التدريبية من المجلس الطبي الفلسطيني وتلقيفات مدراء البرامج التدريبية بكل مركز.

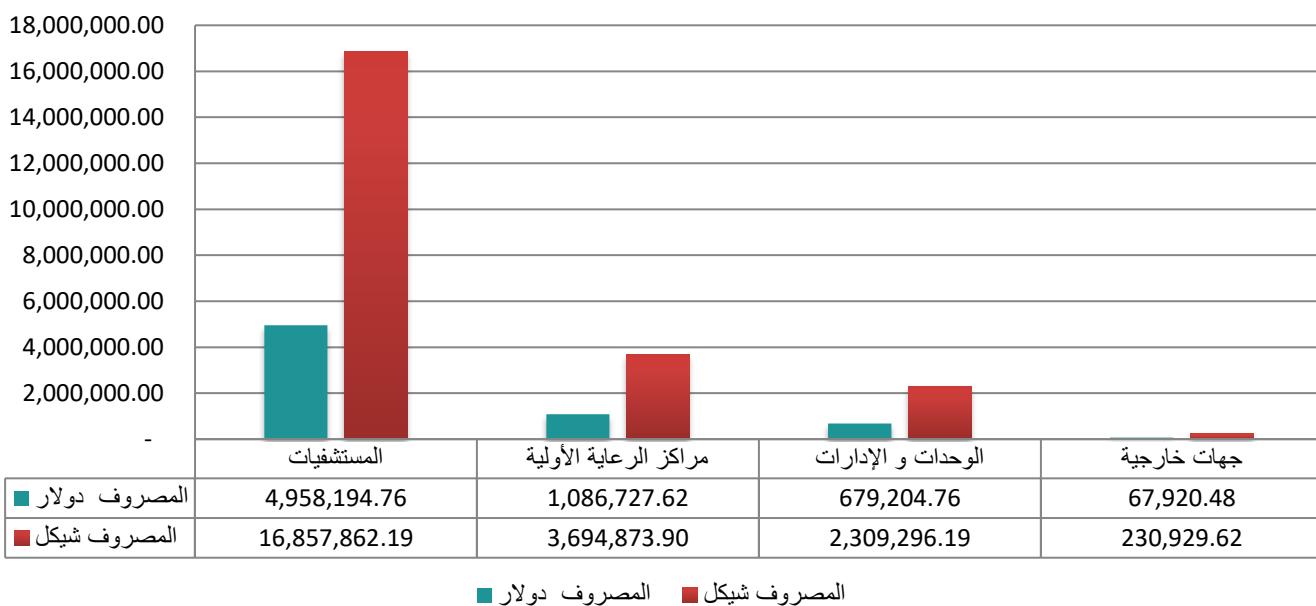


8. ثامناً/ الدعم اللوجستي:

8.1. مخازن اللوازم:

المصروف من جميع المخازن حسب الجهات

المصروف حسب الجهات



8.2. الإنتاج والتوفير

#	الصنف	عدد	تكلفة الوزارة	التكلفة خارج الوزارة	قيمة التوفير - دولار
1	تعبئة أسطوانات الأكسجين للمرضى	5,113	15,038	6,053	45,115
2	المطبعة	1,800,000	13,235	21,176	7,941
3	مصنع الحياة (مرايل + بدل تمريض + بدل طبيب + ملايات اسرة + مخدات + ستائر)	14,844	62,534	84,440	21,365
	اجمالي مبلغ التوفير - دولار				74,421



النقل والمواصلات .8.3

العدد	السيارة
17	مركبات خاصة
40	مركبات المستشفيات
56	مركبات المحطة المركزية
23	رافعة-تكتك-شاحنات-ثلاثجات اغذية
136	سيارات اسعاف
85	اجمالي سيارات
221	سيارات مكهنة

- بلغ عدد السيارات التي تم عمل لها صيانة (1,170) سيارة (حركة واسعاف) بتكلفة (73,200) دولار.
 - بلغ اجمالي الوقود المصرف خلال النصف الاول من العام 2023 (116,210) لتر بتكلفة (209,820) دولار، سولار (80,510) لتر بتكلفة (137,540) دولار، بنزين (35,700) لتر بتكلفة (66,340) دولار.
 - اجمالي نقل أدوية ومهمات طبيه ومواد تنظيف لصالح الادارات المختلفة بواسطة سيارة الشحن الكبيرة (800) مهام.

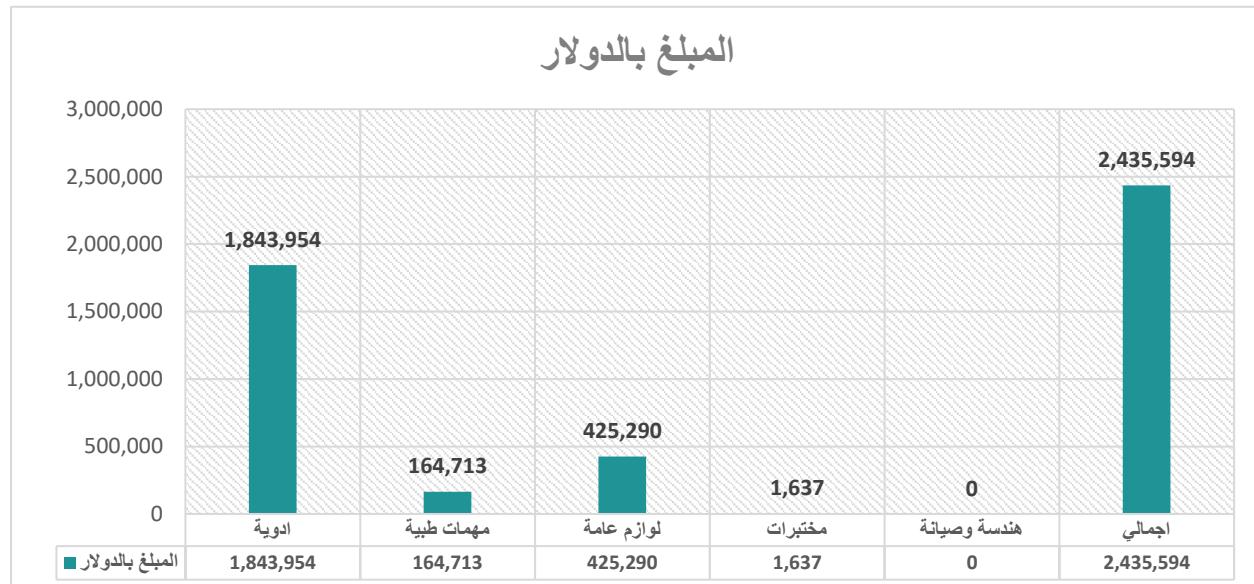
8.4. الخدمات الفندقية

الوحّات

الاجمالي		الوسطى والجنوب		غزة والشمال		
التكلفة	العدد	التكلفة \$	العدد	التكلفة \$	العدد	الوجبة
20,199	10,443	0	0	5,811	3,026	وجبات مرضى الحرائق
34,705	15,503	0	0	34,705	15,503	وجبات مرضى النفسية
67,357	34,814	0	0	67,357	34,814	وجبات مرضى الاورام
14,388	7,417	14,388	7,417			وجبات الكسور المعقدة
479,909	233,435	398,108	185,124	81,801	48,311	وجبات الموظفين
3,862	1,663	157	57	3,705	1,606	وجبات الوفود وورش العمل
673,388	330,672	412,654	192,598	193,378	103,260	المجموع الكلي



8. التبرعات:



9. تاسعاً/ الحكومة والرقابة:

9.1. الرقابة الداخلية:

بلغ عدد التقارير الرقابية الصادرة خلال النصف الأول من العام ٢٠٢٣م (١٦٩) تقرير.

بلغ عدد التوصيات خلال النصف الأول من العام ٢٠٢٣م (٣٧٨) توصية.

بلغ عدد الزيارات الرقابية لجميع دوائر وحدة الرقابة الداخلية خلال النصف الأول من العام ٢٠٢٣م (٨٥١) زيارة رقابية ميدانية.

تم إنجاز
% (48,6)

من خطة وحدة الرقابة الداخلية
خلال النصف الأول من العام ٢٠٢٣م.



الجدول التالي ملخص بإحصاءات العمل الرقابي خلال النصف الأول من العام 2023م:

#	الشهر/2023	عدد الزيارات الرقابية	عدد التقارير الرقابية	عدد التوصيات
.1	يناير	167	45	72
.2	فبراير	147	25	50
.3	مارس	139	19	31
.4	ابريل	115	32	57
.5	مايو	154	32	106
.6	يونيو	129	16	62
	الاجمالي	851	169	378

أهم الملفات التي تم انجازها ومتابعتها من خلال الرقابة الداخلية:

- متابعة الانضباط الإداري لإدارات ووحدات ودوائر الوزارة.
- متابعة تدريب طلاب الجامعات بمرافق الوزارة.
- متابعة التحصيل المالي لمراكم الرعاية الأولية في محافظة غزة.
- متابعة جهود الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في ملف الحوسية.
- متابعة الخدمات المقدمة لمرضى الغسيل الكلوي.
- الانتهاء من متابعة برنامج جهود الإدارات للرقابة على استخدام أجهزة التصوير الطبي والحد من سوء استخدامها.
- الانتهاء من برنامج الرقابة على جهود تطبيق دليل الوقاية ومكافحة العدوى بمجمعي الشفاء وناصر.
- الانتهاء من برنامج الرقابة على إجراءات متابعة حجوزات قوائم العمليات والعيادات الخارجية للمستشفيات.
- الانتهاء من برنامج متابعة اجراءات الإدارة العامة للمستشفيات لتطبيق اداة تميز مدراء المستشفيات.
- الانتهاء من برامج متابعة جهود الإدارات نحو صيانة وحدة المريض بالمستشفيات.
- تنفيذ زيارات مسائية وليلية لبعض مستشفيات الوزارة.
- متابعة المشاريع المنفذة في مرافق الوزارة المختلفة.



9.2. التخطيط والتطوير المؤسسي:

- إعداد واعتماد دليل السياسات الصحية.
- إعداد دليل المشاركة المعلوماتية لذوي الفئات الإشرافية.
- إعداد دليل الوصف الوظيفي للفئات الصحية.
- إعداد دليل التطوع ورفعه للاعتماد في مرفق وزارة الصحة.
- إعداد نموذج الإجراءات الصحية
- إعداد الوثيقة المرجعية لدليل الإجراءات الصحية للأمانة العامة.
- إعداد رؤية مستقبلية لواقع تقديم الخدمات الصحية، وارسالها للتعاون الدولي، لإرسالها للبنك الدولي.
- إعداد دراسة حول جدوى توفير ادوية الأورام من رام الله في توفير وتقليل التحويلات
- اعتماد نظام الجودة (JCI) في المستشفيات.
- إعداد مصغوفة فك الاشتباك.
- اعتماد دليل اجراءات وحدة العلاج الطبيعي والتأهيل.
- إعداد قائمة البرامج الاستراتيجية الجامعة.
- إعداد مؤشرات الاتفاق الصحي للرعاية الأولية.
- اعتماد الخدمات الصحية من خلال النوافذ الحكومية الموحدة.
- اعتماد دليل اجراءات الرقابة والتوريد على المعابر.
- اعتماد سياسة التبرعات.
- رسم مخطط تدفق لإعادة هندسة الإجراءات الإدارية للعمليات الجراحية من الحجز حتى المبيت.
- اعداد معايير جودة ومؤشرات اداء خدمات التأهيل في قطاع غزة.
- اعداد اداة تحقق لجودة خدمات التقرحات الفراشية المقدمة في مستشفى الوفاء للتأهيل الطبي.
- البدء بتطبيقمبادرة التمييز للعيادات الخارجية.
- المشاركة في دليل توطين الكفاءات الطبية والإطار المفاهيمي لتكامل خدمات الرعاية الأولية.
- المشاركة في وضع قائمة المسميات الطبية والصحية بوزارة الصحة
- عرض وتحليل مؤشر العنایات المركزية بقطاع غزة في مجلس الوزارة.
- الإشراف والمشاركة في حوكمة سياسة المراقبة الطبية بأقسام الولادة.
- إعداد أداة تقييم كفاءة وفعالية الهيكل التنظيمي لوزارة الصحة.
- إعداد منهجية حوكمة المؤشرات المحلية في وزارة الصحة.



- إعداد خطة التطوع داخل وزارة الصحة وارسالها لديوان الموظفين العام.
- استكمال مراجعة دليل التخطيط الاستراتيجي
- إعداد رؤية وزارة الصحة بخصوص الخدمات الصحية في المحافظة الوسطى.
- إعداد دراسة الواقع لخدمة الولادة في محافظة الوسطى ومحافظة الشمال في إطار دراسة مقترن العودة بتوسيع الخدمة الولادة لديها في هذه المحافظات.
- إعداد وتحكيم أداة لقياس جودة إدارة بيانات الموارد البشرية بالوزارة.
- رصد الفجوات في الأنظمة الإدارية في وزارة الصحة.
- المشاركة وترأس العديد من اللجان داخل وخارج الوزارة

9.3. التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- تخفيف قوائم انتظار العمليات المجدولة في المؤسسات الحكومية وذلك بالتعاون مع المستشفيات الأهلية حيث تم ارسال (40) حالة في مستشفى حifa الطبي و (509) حالة لمستشفى الخدمة العامة و(16) حالة لمستشفى دار السلام و(74) حالة لمستشفى الكويتي التخصصي و (163) حالة لمجمع الصحابة الطبي وارسال (102) حالة لجمعية الشفاء لرعاية مرضى السرطان.
- متابعة برنامج توفير خدمة العمليات الجراحية الصغرى من المستشفيات الأهلية المشترك مع وزارة الصحة حيث تم في النصف الأول انجاز (414) حالة ENT في مستشفى أصدقاء المريض وانجاز (126) حالة جراحة أطفال في مستشفى الخدمة العامة.
- متابعة شراء خدمات الولادة في (5) مستشفيات أهلية حيث بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية في النصف الأول من عام 2023 (2123) حالة، ويبلغ عدد حالات الولادة القيصرية (469) حالة، بينما بلغت حالات التوسيع والكحت (506) حالة.
- متابعة اجراء عمليات زراعة القوقعة في م. القدس حيث بلغ عدد العمليات التي تمت بالتعاون مع مستشفى حمد وشركة استيميد في النصف الاول (25) حالة.
- متابعة تزويد المستشفيات الأهلية بالأكسجين من محطات وزارة الصحة حيث بلغ عدد الاسطوانات التي تم تعبئتها في النصف الأول من العام 2023 (1083) اسطوانة اكسجين لصالح (6) مستشفيات أهلية.
- مراجعة واعتماد دليل اجراءات العمل بوحدة التنسيق مع مقدمي الخدمات الصحية غير الحكومية بالتعاون مع وحدة التخطيط والأداء المؤسسي.
- اعداد مسودة دليل اجراءات الرقابة المالية في الجمعيات الصحية الخيرية.



- التنسيق مع اللجنة الفنية لفحص سيارات الاسعاف لتجديد ترخيص (58) سيارة اسعاف و(2) سيارة خدمات ادارية صحية للمؤسسات الصحية الأهلية.
- دراسة (33) طلب لتنفيذ مشاريع جديدة في المؤسسات الصحية وتنسيق التوصيات للجنة المشاريع المركزية ومتابعة تنفيذ التوصيات المعتمدة.
- اصدار (60) موافقة لوزارة النقل والمواصلات لتجديد ترخيص سيارات اسعاف وخدمات ادارية صحية لصالح المؤسسات الصحية.
- متابعة تجهيز المؤسسات الصحية الأهلية لخططها التشغيلية للعام 2023 م.
- تنفيذ عدد (52) زيارة ميدانية لمتابعة أنشطة وقضايا في المؤسسات الصحية غير الحكومية وفتح آفاق التعاون.
- التواصل مع مستشفى القدس ومركز حيدر عبد الشافي الطبي لاستعارة قطع غيار لتصليح جهاز CT.
- الرد على (320) استفسار وارد من المؤسسات الصحية.

10. عشرأً/ خدمات الجمهور:

10.1. استقبال ومتابعة شكاوى الجمهور:

حرصت الوزارة على تعزيز منظومة الشكاوى بحيث تصبح قادرة على التعامل مع الشكاوى بفعالية من خلال استقبال الشكاوى وتحليلها والتعامل معها بما يضمن سرية المعلومات والعمل على إعطاء المشتكين تغذية راجعة واعداد تقارير دورية بالشكاوى وتصنيفتها ورفع هذه التقارير إلى أصحاب القرار للمساعدة في معالجتها واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تكرارها وتنفيذ مبادرات تحسينية مبنية على أفضل الممارسات العالمية في مجال الرعاية الصحية.

الإجمالي	نظام الشكاوى المركزي	صحتي	واتساب	البريد الإلكتروني	شكاوى الاستجابة السريعة	طلبات خطية	مكالمات هاتفية (103)	منفذ الاستقبال
760	2	2	0	1	2	267	486	شكاوى
16883	76	324	1385	86	0	0	15012	استعلامات ومقترنات
17643	78	326	1385	87	2	267	15498	اجمالي

أهم إنجازات وحدة الشكاوى

- تحديث النماذج الخاصة باستقبال الشكاوى والالتماسات.
- تم اعداد منهجية قياس تجربة المريض (رضا المرضى).
- تم إضافة استبيانه لقياس رضا المستفيدين من خدمات النساء والولادة في برنامج قياس رضا المرضى لاستقصاء آراء الجمهور حول الخدمات الصحية المقدمة.



- تم المشاركة في العديد من جلسات لجنة التواصل الاجتماعي كما تم التعامل مع عدد من الحالات التي وردت من خلال اللجنة ومتابعتها.

- تم بالتنسيق مع أطباء العالم فرنسا MDM تنفيذ زيارات ميدانية لمراكز الرعاية الأولية بالمنطقة الوسطى ضمن مشروع دمج خدمات الصحة النفسية في مراكز الرعاية الأولية.

- تم بالتنسيق مع أطباء العالم فرنسا MDM عقد ورشة عمل لتعريف مدراء المراكز الصحية بالمنطقة الوسطى بنظام الشكاوى والآليات التعامل معها ومسارات الإحالة للشكوى.

- تم الانتهاء من اعداد تصور متكامل لبرنامج الشكاوى المح osp.

الشكاوى المستقبلة: -

تم استقبال دراسة عدد 760 شكوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث تم استقبال شكاوى عدد (486) من خلال منفذ 103 وتم التعامل معها ومتابعتها، كما تم استقبال شكاوى خطية داخل الوحدة وعددها (267) شكوى حيث تم تحويل (233) شكوى الى جهات الاختصاص ومعالجة (34) شكوى داخل الوحدة فيما تبقى شكاوى عدد 34 جاري متابعتهم لتمثل الشكاوى المنجزة ما نسبته (87.2%)، مع الأخذ بعين الاعتبار الشكاوى التي تم استقبالها خلال الأسبوع الأخير من شهر يونيو وكان عددها (10)

مقارنة نسبة الاستجابة في النصف الأول للشكاوى المستقبلة بين 2022-2023

- تم استقبال دراسة في النصف الأول من عام 2022 عدد 374 شكوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث كانت نسبة الشكاوى المنجزة 78%.

- تم استقبال دراسة في النصف الأول من عام 2023 عدد 760 شكوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث كانت نسبة الشكاوى المنجزة 87.2%.





10.2. التأمين الصحي:

تعتبر وحدة التأمين الصحي من أهم الوحدات الفعالة والعاملة في وزارة الصحة حيث أنها تعمل في اتجاهات متعددة في تقديم الخدمات وتسهيل المعاملات للمواطنين.

- بلغ إجمالي التأمينات الفعالة 211,630 مؤمن.
- تأمين جديد خلال النصف الأول من العام الحالي 8,201.
- إجمالي أيرادات التأمين الصحي 4,584,180 شيكل.

10.3. الطب الخاص:



أهم إنجازات الطب الخاص

- إعداد واصدار دليل إجراءات عمل وحدة الطب الخاص.
- إعداد واعتماد نظام ترخيص مراكز الإخصاب.
- إعداد واعتماد نظام ترخيص مراكز العلاج الأشعاعي.
- الاستمرار في عمليات تأسيس وتجديد ترخيص المؤسسات الصحية وعمل اللجان المختصة بذلك.
- الاستمرار في عمليات التفتيش الدوري على المؤسسات الصحية ومصادرة الأصناف والعينات والأدوية المهرية والموداد والمحاليل الطبية غير القانونية ومنتهية الصلاحية ومتابعة الشركات والمستودعات الموردة لذلك.
- نسبة إنجاز خطة وحدة الطب الخاص للربع الاول للعام 2023 وصلت الى 40 % تقريبا.
- متابعة قسم الأورام داخل مستشفى الحلو الدولي وملف ادوية العلاج الكيماوي.
- اعداد تصور حول آلية متابعة الإعلانات المحولة وبيع الأدوية والأعشاب عبر صفحات السوشيل ميديا.



11.1. الحادي عشر/ التحول الالكتروني وإدارة المعلومات:

11.1 إدارة المعلومات الصحية:

- إعداد محاضرة خاصة بنظم المعلومات الصحية HIS تم عرضها في ورشة العمل في القاهرة.
- إعداد ما يزيد عن 24 تقرير مؤشرات وخدمات صحية أسبوعي.
- إصدار 6 تقارير خاصة بإنجازات وأداء الوزارة.
- إعداد تقارير تحليلية خاصة بتقييم جودة بيانات الوفيات والعمليات الجراحية.
- إعداد مخطط تدفق البيانات ضمن وضع معايير النظام المعلوماتي للعمليات الجراحية.
- إعداد ومراجعة المؤشرات الصحية الوطنية للعام 2022 ومقارنتها بالأعوام السابقة.
- وضع مسودة المؤشرات الخاصة بالعمليات الجراحية.
- تحليل ومناقشة تقرير البنك الدولي
- المراجعة المبدئية للتقرير الصحي السنوي باللغة الإنجليزية.
- متابعة إدارة المعلومات في قطاع الصحة العامة.
- متابعة قائمة المؤشرات الصحية للرعاية الأولية.
- متابعة مؤشرات صحة الأم والطفل.
- متابعة الذكاء الاصطناعي في الأرشيف الإلكترونية.
- متابعة ملف الكادر الصحي.
- متابعة بيانات برنامج المستشفيات.
- تسهيل مهمة باحث لعدد (36) من الباحثين لإجراء البحوث في مرفق وزارة الصحة.
- مراجعة دراسة تتحدث عن مدى انتشار والعوامل المؤدية للثقة أثناء الولادة.
- مراجعة دراسة ماجستير والتي تتحدث دور نظم المعلومات الصحية في عملية اتخاذ القرار خلال جائحة كورونا تمهدًا لعرضها على مجلس الوزارة.
- انجاز 60% من الأطلس الصحي
- تحديث بيانات Open Data portal البوابة الخاصة بالتقرير السنوي للبيانات المقترنة.
- الاستمرار في البحث عن البيانات الخاصة بدراسة أسباب انخفاض الخصوبة في قطاع غزة.



11.2. تكنولوجيا المعلومات والشبكات

- اتمام حوسبة الأشعة والمختبرات في المستشفى التركي
- انجاز المرحلة الاولى من حوسبة الاقسام الداخلية وفي انتظار مخرجات لجنة الملف الطبي لإتمام العمل في الاقسام الداخلية
- تطوير وتشغيل الصيدلية الخارجية في التركي
- انجاز نظام تسجيل عمليات المستشفيات الخاصة
- تطوير نسخة جديدة من تطبيق بلس لعرض التاريخ المرضي لكافة عمليات الدخول السابقة للمريض
- اصدار النسخة التجريبية من نظام الرصد الوطني للأمراض المعدية
- اضافة نتائج فحوصات المختبر في الرعاية والمستشفيات لظهور في تطبيق صحتي وصحتي ويب.
- استخدام الذكاء الصناعي في التحقق من الصور الشخصية التي يرفعها المواطن من خلال تطبيق صحتي.
- ترحيل أرصدة الإجازات لموظفي وزارة الصحة الكترونياً إلى ديوان الموظفين من خلال الحاسوب الحكومي.
- تطوير شاشة لإضافة بيانات أعضاء النقابات الصحية وإنشاء مستخدم لكل نقابة وربط الدخول لها من خلال نظام SSO الحكومية.
- تطوير وعرض الإصدار الأول من نظام التبرعات ونظام تدريب طلبة الجامعات ومن نظام مفتاح الكادر ونظام الالتزامات وحوادث الطرق الجديد.
- تشغيل وربط اجهزة المختبر بالنظام المحوسب في مستشفى الشفاء والدرة وفي مستشفى الأقصى وناصر.
- تطوير خدمة ذكية على تطبيق صحتي بحيث يتم تعديل التأمين المجاني (كبار السن - العمال) من خلال التطبيق.
- تطوير شاشة لترحيل ساعات العمل الإضافي لموظفي وزارة الصحة لديوان الموظفين من خلال API من وزارة الاتصالات، بحيث يمكن إعطاء صلاحية الشاشة للعمل عليها، سواء كان لإداري المرفق أو موظفي دائرة شؤون الموظفين.
- تجهيز البنية التحتية (شبكة سلكية ولا سلكية والحواسيب والانتهاء من اعداد السيرفير) من أجل تشغيل نظام الولادة الممول من الـ who في مستشفى ناصر.
- الوصول إلى المراحل النهائية من حيث تجهيز البنية التحتية وربط الأجهزة المخبرية (الكيمياء والهيماatology) على نظام المستشفيات لكل بنك الدم والمختبر المركزي في مستشفى الشفاء.
- تدريب الأطباء في مستشفى الشفاء في كل من قسم الصدرية وقسم القلب على شاشة الطبيب وتشغيلها داخل القسمين في العيادة الخارجية.

الدعم الفني:

- عدد طلبات الدعم الفني لأجهزة الحاسوب وملحقاتها 12000
- عدد طلبات الدعم الفني - برامج 10200



- عدد طلبات الدعم الفني - شبكة 800

- عدد طلبات الدعم الفني - أنظمة المراقبة 120

- عدد طلبات الدعم الفني للاتصالات 600

- عدد طلبات الدعم الفني للأجهزة المكتبية 540

11.3. الأرشفة الالكترونية

- بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (434,621) ملف بواقع (3,118,242) ورقة

- بلغ عدد الملفات الطبية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (403,490) ملف بواقع (2,796,484) ورقة.

- بلغ عدد المعاملات الادارية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (31,131) معاملة بواقع (321,758) ورقة.

- بلغ عدد الملفات المدققة في جميع مرافق الوزارة (175,444) ملف بواقع (2,418,555) ورقة.

12. الثاني عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلك وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال العام جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث عملت على إنجاز 2,559 مهمة عمل منها 1,504 مادة للتصدير الإعلامي تضمنت الاخبار والتقارير المكتوبة والمصورة والترجمة والحلقات الإذاعية والجرافيک، 1,055 من الأنشطة العامة التي تشمل تسهيل مهمة عمل لـالصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية والاجتماعيات والفعاليات وزيارات داخلية وخارجية ومجتمعات.

بلغ عدد الزيارات للموقع الإخبارية والنشر في الاعلام الجديد بلغ (62,943) تغريده.

13. أبرز التحديات والمعيقات

- نقص الكادر البشري وعدم توفير الحد الأدنى من الكوادر البشرية من مختلف التخصصات.
- عدم توفر أجهزة حاسوب جديدة وطابعات والأجهزة اللوحية.
- ضعف الإمكانيات اللوجستية بما يخص المكان والأجهزة الطبية والإدارية والخدماتية.
- عدم توفر الموازنة الكافية للتطوير والتحديث للأجهزة المتقدمة.
- الزيادة المضطردة في الطلب على الخدمات الصحية التابعة لوزارة الصحة حيث بلغ سكان قطاع غزة في نهاية العام الماضي 2,196,407 نسمة.
- العدوان الإسرائيلي المتكرر على قطاع غزة مما يؤدي إلى ضعف الخدمات الصحية المقدمة للسكان.
- هيكلية وحدة التصوير الطبي لا تلبي حجم العمل الكبير في الوحدة
- وجود النقص في الأدوية والمستهلكات الطبية الذي يعيق العمل وتحديد المعدلات الصحيحة للأصناف.
- الاستخدام الغير رشيد للمضادات الحيوية في المستشفيات بالرغم من وجود عدة سياسات وبروتوكولات معتمدة.



- عدم اكتمال الحوسبة في المستشفيات والرعاية الاولية.
- قدم بعض الأجهزة الطبية وتكرار الصيانة الدورية لها مما يؤدي الى تكرار توقف بعض الخدمات والاجهزة.
- قدم وتهالك أجهزة العيون في مستشفى الاوروبي مما يعيق العمل ويؤثر على جودة الخدمة منها توقف عمل جهاز تصوير جغرافيا القرنية corneal topography عن العمل.
- الافتقار إلى الظروف البيئية المناسبة للعمل من (مكان، أجهزة لاب توب حديثة، الزيادة في سرعة الانترنت، أخرى.....).
- عدم تحديد القطاع الصحي الحكومي عن الأوضاع السياسية القائمة مما يؤثر سلبا على جلب التمويل من الجهات المانحة.
- عدم وجود تسجيل دقيق للوفاة مرتبط بالأسباب الحقيقة.
- لا يوجد دور واضح للوزارات الأخرى والمؤسسات ذات العلاقة والمجتمع المحلي في محاربة الامراض المزمنة.
- لا يوجد خطة واضحة لضمان تقديم الخدمات الطبية للمرضى المزمنين أثناء الطوارئ.
- عدم توفر بعض الأجهزة الميدانية اللازمة لإجراء بعض الفحوصات السريعة مثل فحص التنتريت والامونيا وفحص الأكسجين الذائب وفحص معدل تلوث الهواء.
- نفاذ حليب الأطفال الخاص بمرضى PKU.
- عدم اكتمال الحوسبة والربط بين البرامج المحسوبة المتعددة.
- قلة السيارات اللازمة للجولات ومتابعة أعمال المراكز الصحية وأعمال الدوائر المركزية.
- توقف خدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي بسبب تعطل جهاز الماموجرام بمركز شهداء الرمال.
- تعطل معظم أجهزة الرصد الإشعاعي.
- عدم وجود متخصصين في الطب النفسي وفروعه المختلفة طب نفسي (الطوارئ والجنائي والأدمان والأطفال) وضعف اقبال الأطباء على العمل في الصحة النفسية.
- نقص شديد في عدد أسرة الدخول في مستشفى الطب النفسي
- نقص الموارد اللوجستية لأنشطة التأهيل والتدريب والتنقيف
- النقص في بعض الادوية النفسية مما يزيد من انتكاسة المرضى النفسيين ويؤثر على وظائفهم الحياتية