



وزارة الصحة الفلسطينية

FAJRScientific



أغسطس
2023



تقرير

الإنجازات

وزارة الصحة الفلسطينية - قطاع غزة

وحدة المعلومات الصحية - 2023



المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
2	ملخص تنفيذي
3	أولاً/ المؤشرات والاحصائيات
4	ثانياً/ المشاريع الإنشائية والتجهيزات والصيانة
5	ثالثاً/التعاون الدولي والوفود
5	رابعاً/ الخدمات الصحية المقدمة
12	خامساً/ السلامة ومكافحة العدوى
13	سادساً/ تطوير الكوادر البشرية
14	سابعاً/ الدعم اللوجستي
15	ثامناً/ الحوكمة والرقابة
17	تاسعاً/ خدمات الجمهور
18	عاشراً/ التحول الالكتروني ونظم المعلومات
20	الحادي عشر/ التقارير الصادرة والنشر الإعلامي



ملخص تنفيذي

نفذت وزارة الصحة خلال شهر أغسطس من العام 2023 العديد من الإنجازات على مستويات وأصعدة مختلفة، رغم جميع التحديات والأزمات المتكررة والمستمرة والحصار المشدد منذ سنوات، استمر العمل من خلال إدارات ووحدات الوزارة المختلفة وقد تم إعداد هذا التقرير من واقع البيانات والتقارير الواردة من كافة الإدارات والوحدات العاملة في الوزارة.

حرصت الوزارة على تقديم الخدمات الصحية بشكل كامل فقد بلغ عدد المترددين على أقسام الطوارئ 171,859 وكانت العمليات الجراحية التي تم إجرائها في مستشفيات الوزارة 5,665 عملية جراحية بالإضافة إلى عمل مراكز الرعاية الأولية والتي بلغ عدد زياراتها خلال الشهر 172,540 زيارة، وكان لتقديم الخدمات النوعية والمتميزة حظاً وافراً من الإنجازات، حيث تم إنجاز 11 حالة زراعة قنريات وكذلك زراعة 42 مفصل صناعي في مستشفيات وزارة الصحة، وغيرها من العمليات النوعية.

وتواصل الوزارة توسعة الخدمات الجديدة وتطويرها فقد تم إنجاز المرحلة الأولى من لإنشاء مستشفى حمد بن جاسم بشكل كامل في محافظة رفح، وإنجاز 99% من تأهيل قسم العمليات بمستشفى الإندونيسي، بالإضافة إلى إنجاز 63% من مشروع انشاء المركز الوطني للصحة النفسية المجتمعية للتأهيل.

وعملت الوزارة على إضافة مجموعة من الأجهزة الطبية المتنوعة تمثلت في تجهيز المختبر المركزي مستشفى الصداقة التركي بكافة المعدات والأجهزة، وتوفير أثاث عيادات الطوارئ الدرج والنصيرات وتل السلطان، وكذلك إضافة أجهزة أخرى تزيد من كفاءة تقديم الخدمات الصحية للمواطنين، بالإضافة للعديد من مشاريع الطاقة البديلة والتي تمثلت في توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لكل من مبنى الولادة ومجمع الشفاء الطبي ومستشفى الصداقة التركي، وفي إطار إنجازات تمويل المشاريع وتوفير الدعم المالي للوزارة فقد تم تسويق واعتماد ما يقارب 12 مشروع بقيمة مالية تبلغ 1.07 مليون دولار.

تركز وزارة الصحة على تعزيز الحوكمة من خلال تطبيقها في كافة المرافق والإدارات الصحية وكان ذلك من خلال تنفيذ 197 زيارة رقابية، وتعمل الوزارة على إدارة المعلومات لتقدير الوضع الصحي بشكل دائم ودعم صناع القرار والباحثين والخبراء وكان ذلك من خلال إعداد التقارير والمؤشرات المختلفة بالإضافة إلى تسهيل مهمة 36 باحث لإجراء البحوث في مرافق وزارة الصحة وتعمل الوزارة بشكل دائم على تطوير قدرات الكوادر البشرية حيث بلغ عدد المستفيدين من الدورات التي تم عقدها 290 وقد بلغ عدد الملتحقين في البعثات الخارجية 31 طبيب.



1. المؤشرات والاحصائيات:

الرقم	المؤشر	القيمة
1.	إجمالي العمليات الجراحية	5,665
2.	مرتادي العيادات الخارجية	79,528
3.	مرتادي أقسام الطوارئ في المستشفيات	171,859
4.	إجمالي الزيارات في مراكز الرعاية الأولية	172,540
5.	وصفات الأدوية المنصرفة في مراكز الرعاية	134,270
6.	وصفات الأدوية المنصرفة في المستشفيات	15,388
7.	المحولين للخارج (أراضي 48-مصر)	3,501
8.	إجمالي عدد التأمينات الفعالة	213,334
9.	إصدار مزاولة مهنة جديد/مؤقت	505
10.	عدد جلسات الغسيل الكلوي	13,483
11.	الزيارات الرقابية داخل منشآت الوزارة	197
12.	الفحوصات المخبرية	695,195
13.	مهمات الاسعاف	8,632



2. المشاريع الإنشائية والتجهيزات والصيانة:

2.1. الإنشاءات:

1. إنجاز المرحلة الأولى في مستشفى حمد بن جاسم في محافظة رفح بتكلفة مالية بلغت 4,898,000 دولار.
2. إنجاز 63% من مشروع انشاء المركز الوطني للصحة النفسية المجتمعية للتأهيل بتكلفة مالية بلغت 3,300,000 دولار.
3. إنجاز 99% من تأهيل قسم العمليات بمستشفى الإندونيسي بتكلفة مالية بلغت 214,267 دولار.

2.2. التجهيزات

الأجهزة الطبية والمعدات الكهروميكانيكية

1. تجهيز المختبر المركزي مستشفى الصداقة التركي بتمويل من WHO
2. مشروع أثاث عيادات الطوارئ الدرج والنصيرات وتل السلطان بتمويل من WHO
3. مشروع الأم والطفل AFD بتمويل من UNICEF
4. تجهيز مستشفيات الولادة في قطاع غزة بتمويل من PEC DAR

الطاقة البديلة

1. توريد وتركيب أنظمة طاقة شمسية لكل من مبنى الولادة ومجمع الشفاء الطبي ومستشفى الصداقة التركي بتكلفة مالية بلغت \$684,131

2.3. الهندسة والصيانة

1. توزيع وصرف مواد الكهرباء ومحطات الأكسجين لدوائر الصيانة المختلفة حسب حاجتهم للمواد وأرصدة المخازن الفرعية بحيث يتم توزيع الموارد بصورة تضمن الاستهلاك الأمثل لقطع الغيار.
- يوضح الجدول التالي طلبات عمل الصيانة في مرافق وزارة الصحة:

الدائرة	كهرباء	مدني	اجهزة طبية	ميكانيكا	كهروميكانيك	تبريد وتكييف	مجموع
دائرة غزة	231	523	240	33	15	141	1183
دائرة رفح	134	260	109	97	142	147	889
دائرة خان يونس	99	183	66	58	19	43	468
دائرة الوسطى	58	90	39	26	-	31	186
دائرة الشمال	112	263	83	57	19	69	603
الرعاية الاولى	191	341	121	64	29	105	851



3. التعاون الدولي والوفود:

المشاريع المعدة	قوائم الاحتياج المطلوبة	المشاريع المسوقة	المشاريع المخصصة	المشاريع المُسَوَّقة وتم اعتمادها	الوفود الطبية الزائرة	الوفود الطبية للمقبل
21	11	42	15	12	7	2

أهم إنجازات التعاون الدولي

تم تنفيذ العديد من المشاريع المهمة التي تهدف الى تحسين وتطوير الخدمات الصحية المقدمة في مستشفيات ومراكز الرعاية الأولية في وزارة الصحة المتمثلة في التالي:

- توفير الاحتياجات المطلوبة من (أجهزة طبية وادوية ومستلزمات طبية ومواد مخبرية، حاسوب، تدريب، ... الخ) في مجال المناظير والجهاز الهضمي، خدمة الأعصاب، المسالك البولية، النساء والولادة، وجراحة العيون، الصدرية، طب الطوارئ، وجراحة العظام، زراعة وغسيل الكلى، جراحة القلب، والصحة النفسية، وغيرها من المجالات الطبية الأخرى.
- اعداد (21 مشروع+ 11 قائمة احتياج) للوزارة بتكلفة تقديرية تعادل (7.40 ، 4.2 دولار) على التوالي.
- تسويق واعتماد ما يقارب 12 مشروع بقيمة مالية تبلغ 1.07 مليون دولار.
- توقيع 10 مذكرات التفاهم مع المؤسسات المانحة حول تحسين الخدمة الصحية للام والطفل، وتعزيز خدمة غسيل الكلى، والصحة النفسية، وتوفير قطع غيار للأجهزة الطبية بالإضافة لتوفير ادوية ومستلزمات لوزارة الصحة.
- بلغ عدد الوفود الطبية الزائرة الى قطاع غزة حوالي سبعة وفود بمختلف التخصصات الطبية تتمثل في جراحة القلب، وجراحة العظام، امراض الدم، الرعاية المكثفة للأطفال. حيث تم انجاز 196 عملية جراحية متنوعة في المستشفيات الكبرى (مستشفى غزة الأوروبي+ مجمع الشفاء الطبي+ مجمع ناصر الطبي).

4. الخدمات الصحية المقدمة:

4.1. خدمات الرعاية الأولية:

زيارات الطب العام	زيارات العيادات التخصصية	التحويلات	خدمات المختبر	جلسات العلاج الطبيعي	الطوارئ
109,328	59,773	5,823	79,355	3,225	214

أهم إنجازات الرعاية الأولية

- إعادة فتح خمس نقاط وتوفير خدمة سحب عينات الفحص السريع نظراً للزيادة الطفيفة في عدد الحالات التي تعاني من أعراض في الجهاز التنفسي وذلك لمعرفة الوضع الوبائي لفيروس كوفيد 19 داخل قطاع غزة.
- إعادة افتتاح مركز صحي شهداء الزيتون وذلك بعد ترميمه وتوسعته ليقدم خدماته الصحية للمواطنين.



- إصدار تحديث للخرائط الخاصة بالأماكن الممنوع فيها السباحة بالقطاع من خلال اللجنة المشتركة بين سلطة المياه وجودة البيئة ووزارة الصحة ممثلة بدائرة صحة البيئة.
- إعادة العمل في عيادات الاسنان مثل الفلاح، الشيماء، مسقط جباليا وذلك بعد الانتهاء من أعمال ترميم للعيادات.
- افتتاح قسمي الأشعة والمختبر بمركز صحي مسقط جباليا.
- تجهيز غرفة التعقيم المركزي في مركز شهداء الرمال.
- قام قسم مراقبة الأغذية بدائرة الطب الوقائي باستحداث برتوكول جديد لعمل الفحوصات الطبية للعاملين في الأغذية وذلك بالتنسيق مع دائرة المختبرات ودائرة النقل والمواصلات.
- استلام مجموعة من مستهلكات مواد وأدوات الاسنان من القافلة الامريكية والاردنية ومن ثم توزيعها على عيادات الاسنان بالرعاية الأولية.
- التنسيق مع وزارة التربية والتعليم لوضع الية مشتركة للتفتيش على المقاصف المدرسية.
- قام طواقم التمريض في جميع المراكز المنطقة الشمالية بعمل محاضرات تثقيفية بمواضيع متنوعة وموضوع مركزي لاكتشاف مرض سكري النوع الثاني
- قامت إدارة صحة منطقة غزة بالتنسيق مع وحدة السلامة ومكافحة العدوى بعمل محاكاة لتشغيل غرفة التعقيم المركزي بحضور عدد من العاملين في المركز ومشرف تمريض المنطقة.
- نظم مركز صحي حكر الجامع محاضرة حول الحوادث المنزلية وتم استعراض أنواع الحوادث الشائعة في المنازل وأهمية اتخاذ تدابير الوقاية. وتهدف المحاضرة إلى تعزيز السلامة المنزلية وتجنب الحوادث.
- قامت ادارة صحة خانينونس الاشراف على التحضيرات اللازمة لإعادة افتتاح عيادة جورة اللوت بعد مشروع الترميم الممول من اليونيسيف.

4.2. خدمات الرعاية الصحية الثانوية (المستشفيات)

البيان	القيمة
عدد المترددين على أقسام الطوارئ	171,859
عدد المترددين على العيادات الخارجية	79,528
عدد الدخول للمستشفيات	19,643
عدد الخروج من المستشفيات	19,273
عدد العمليات الجراحية	5,665

أهم إنجازات المستشفيات

- اجرت الطواقم الطبية بمستشفى العيون عمليات حقن الالفاستين عدد (50) للمرضى خلال الأسبوع الثاني من الشهر وذلك في إطار الجهود المبذولة لتقليص قوائم انتظار عمليات حقن الالفاستين.



- مشاركة دائرة العمليات والعيادات الخارجية في لجنة الاستلام المبدئي لقسم عمليات مستشفى الإندونيسي والمشاركة في لجنة فحص واستلام وتوزيع الأجهزة الطبية.
- لجنة رضا المرضى في مستشفى الرنتيسي النصر تنهي دراسة لرضا المرضى والتي اظهرت نتائج ايجابية في كافة محاور تقديم الخدمة الصحية.
- لجنة رضا المرضى في مستشفى الدرة تستعرض نتائج دراسة رضا المرضى وتجربة المريض بمتوسط نسبة رضا (91%).
- اعتماد سياسة استلام والتسليم للمختبر من قبل لجنة سلامة المرضى في مستشفى الرنتيسي النصر.
- ادارة مستشفى الدرة تعتمد عمل الية واضحة ومكتوبة لعمل محطة الاكسجين مع تحديد المسؤوليات.
- ادارة مستشفى الدرة تعتمد تفعيل دور الطبيب الاداري مع وضوح الصلاحيات.
- تم ترميم قسم العناية المركزة في مستشفى الاندونيسي حيث تم فصل قسم العناية المركزة عن قسم عناية القلب.
- مستشفى الاقصى ينجح في عقد اليوم العلمي المشترك بين أقسام القلب والباطنة والعناية المركزة بعنوان shock and management.
- لجنة ترميم مرافق وزارة الصحة تنتهي من عملية الترميم الفعلي لغرف وأقسام ومرافق مستشفى الهلال الإماراتي.

العمليات النوعية

- اجراء (153) عملية عظام معقده موزعين: مجمع الشفاء جراحة مناظير عظام (60)، مجمع ناصر جراحة زراعة مفاصل (42)، مستشفى الأوروبي جراحة عظام القدم والكاحل (51).
- قسم العمليات في مستشفى بيت حانون ينجح بإجراء عدد (5) عمليات رقعة طلبة أذن.
- طاقم جراحة الأوعية الدموية في مستشفى غزة الأوروبي يجري عملية نوعية متمثلة في إزالة وصلات شريانية وريدية ووحمة دموية كبرى لطفلة وذلك على خمس مراحل كل مرحلة قرابة ثلاث ساعات، حيث لم تستطع أي من الوفود الزائرة التعامل مع حالة الطفلة.

4.3. خدمات زراعة الاعضاء:

- إنجاز زراعة (11) قنريات خلال الشهر الحالي في مستشفيات وزارة الصحة، وقد بلغ إجمالي عدد حالات زراعة القنريات في قطاع غزة حتى نهاية أغسطس (130) حالة.
- إنجاز زراعة (42) مفصل صناعي خلال الشهر الحالي، وقد بلغ إجمالي عدد حالات زراعة المفاصل في قطاع غزة (حملة فجر) (242) حالة.
- بلغ إجمالي عدد الحالات التي تم عمل زراعة كلى لها في قطاع غزة ضمن البرنامج الوطني لنقل زراعة الأعضاء منذ بداية العام 2013 م حتى تاريخه (134) حالة.
- بلغ عدد مرضى زراعة الكلى (438) مريض والذين يتم رعايتهم في مستشفيات وزارة الصحة بغزة ويتم صرف علاج لهم بشكل شهري منتظم.



- بلغ عدد مرضى الفشل الكلوي التام والذين يتم عمل لهم غسيل كلّي في مستشفيات قطاع غزة (الديلة) 1114 مريضاً لهذا الشهر، كما بلغت عدد جلسات الغسيل لهذا الشهر 13483 جلسة.
- بلغ عدد المسجلين على صفحة التبرع بالأعضاء "تطبيق صحتي" 864 متبرعاً.
- متابعة وإدخال بيانات مرضى زراعة الكلى على قاعدة البيانات في الوحدة.
- متابعة إدخال بيانات مرضى زراعة القرنيات على قاعدة البيانات الخاصة بمرضى زراعة القرنيات.
- توزيع منشورات تثقيفية تحت المواطنين على التبرع بعد الوفاة، بالإضافة إلى تسجيل راغبين في التبرع بالأعضاء بعد الوفاة وإصدار بطاقات خاصة بالتبرع.

4.4. خدمات الصحة النفسية:

القيمة	المؤشر	القيمة	المؤشر
خدمات الصحة النفسية			
122	عدد الحالات الجديدة	7432	عدد متوردي المراكز
332	عدد المستفيدين من التثقيف النفسي	621	عدد جلسات العلاج والدعم النفسي
77	عدد الملفات المغلقة	23	عدد أنشطة التثقيف النفسي
529	عدد التقارير الطبية للمرضى	635	عدد الاستشارات النفسية
179	عدد الاختبارات النفسية	183	عدد الزيارات المنزلية والمؤسسات
974	عدد الحقن الطبية	16	عدد حالات المحولة لمستشفى الطب النفسي والتأهيل
32	عدد الحالات المستفيدة من التأهيل النفسي	5713	عدد الوصفات الطبية
مستشفى الطب النفسي والتأهيل			
3	عدد جلسات العلاج بالصدمة الكهربائية	297	عدد حالات الاستقبال
19	عدد حالات القومسيون الطبي النفسي	63	عدد حالات الدخول
107	عدد حالات العيادة الخارجية	8	عدد حالات القومسيون الجنائي
0	عدد حالات الوفيات	1088	عدد الوصفات الطبية
التخطيط وتطوير الصحة النفسية			
0	عدد المستفيدين من برامج الرعاية الذاتية	68	عدد المستفيدين من الدورات التدريبية
22	عدد حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي	3	عدد الأنشطة العلمية (مؤتمرات - لقاءات - أيام علمية - ورش عمل - بحوث)
5	عدد تسهيل المهام	53	عدد المتدربين (تمريض - اخصائيين - أطباء)



أهم إنجازات الصحة النفسية

- اعداد بروتوكول الزيارات المنزلية للإدارة العامة للصحة النفسية
- اعداد وتجهيز دليل المؤشرات النفسية الخاصة بالإدارة العامة للصحة النفسية
- اعداد بروتوكول الاستدعاء الطبي والاحالة بين مستشفى الطب النفسي ومجمع الشفاء الطبي
- تم اعداد جداريات عدد 2 عن الوقاية من الإدمان والمؤثرات العقلية
- تجهيز واعداد خطة المركز الوطني للعلاج والتأهيل النفسي المجتمعي (مستشفى امان - فلسطين) وتقييم الاحتياجات للتشغيل.
- اعداد تدريب اعداد مدربين للرعاية الذاتية لعدد 17 من موظفين الإدارة العامة بواقع 5 أيام تدريبية وبالتعاون مع أطباء العالم اسبانيا.

- تنفيذ دورة رأب الفجوة لأطباء الامتياز مجموعة شهر أغسطس عدد 25 طبيب.
- استكمال دورة تنمية الطفولة المبكرة عبر البنك الدولي عبر مجموعتين لمدة 10 أيام للمجموعة الواحدة يشارك في كل مجموعة 18 متدرب من الإدارة العامة للصحة النفسية

- استمرار الاشراف المهني الداعم للطواقم الصحية في الرعاية الأولية -محافظة الوسطى
- استكمال الجولات الميدانية لمرافق الإدارة ومتابعة العمل في لجنة التدقيق السريري

4.5. الخدمات التمريضية:

- متابعة تطبيق سياسة المرافقة اثناء المخاض والولادة في اقسام الاستقبال وغرف الولادة.
- عرض ما تم إنجازه واتمامه من المرحلة الأولى والمرحلة الثانية من خطة المسار الوظيفي.
- مناقشة اختتام المرحلة الثانية من المسار الوظيفي للكادر التمريضي.
- المراجعة النهائية لمسودة بروتوكول الرعاية التمريضية للمرضى المنومين في مستشفى الطب النفسي.
- مناقشة وتعديل المسمى الوظيفي للقابلة في ديوان الموظفين العام.
- وضع الخطة النهائية للتدريب الشامل على التطعيمات.



4.6. خدمات الصيدلة والواقع الدوائي:

أدونات استيراد أصناف طبية	محاضر ضبط	تسجيل مستحضرات صيدلانية	تسعير مستحضرات صيدلانية	التذاكر المصروفة لقسم الطوارئ	وصفات الصرف الخارجي لأمراض الدم والاورام	طلبات تحضير علاج كيميائي لأمراض الدم والاورام
308	64	23	77	40,534	952	1,412

أهم إنجازات الصيدلة

- متابعة تنفيذ أنشطة الخطة لشهر أغسطس لدوائر الادارة وتجميع كافة المرفقات المتعلقة بذلك وإدراجها على البرنامج المحوسب للخطة.
- إعداد تقرير الواقع الدوائي للأدوية والمستهلكات الطبية، وتقرير الإنجاز الشهري الخاص بالإدارة العامة للصيدلة.
- عقد دورة كشف التزوير لموظفي الإدارة العامة للصيدلة.
- اعداد تصور لهيئة الغذاء والدواء ورفع التقرير النهائي بذلك.

4.7. خدمات العلاج الطبيعي والتأهيل

استمرت أقسام العلاج الطبيعي بوزارة الصحة بتقديم خدماتها العلاجية للمرضى والمراجعين، وبلغ إجمالي الحالات التي تلقت الخدمة العلاجية في أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية (4238) حالة، في حين بلغت الجلسات العلاجية المقدمة لهم (18171).

مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي:

يوضح الجدول التالي مؤشرات أداء أقسام العلاج الطبيعي في المستشفيات والرعاية الأولية:

مؤشر الأداء	المستشفيات		الرعاية الأولية	
	القسم الداخلي	القسم الخارجي	القسم الخارجي	القسم الداخلي
1. متوسط عدد الجلسات الأسبوعية للمريض الواحد	-	2.30	2.25	
2. متوسط العبء اليومي للجلسات العلاجية لكل أخصائي	2.75	17.4	10.5	
3. متوسط عدد الجلسات الشهري التي يتلقاها المريض الواحد	-	10.5	11.26	
4. معدل الجلسات التي تلقتها المريض خلال مدة البرنامج العلاجي	8.23	-	-	

وتظهر إحصائيات أقسام العلاج الطبيعي الخارجية في المستشفيات أن 74.93% من الحالات قد تحسنت بينما انقطعت 12.41% منها عن استكمال البرنامج العلاجي، وتم إعادة تحويل 12.6% من المرضى لمراجعة الطبيب المختص، أما في الرعاية الأولية فتظهر الإحصائيات أن الحالات التي تحسنت بلغت 78.99% من



مجمّل الحالات، وأن 15.67 % من الحالات انقطعت عن تلقي الخدمة بينما أعيد 5.32 % منها لمراجعة طبييها المحول.

خدمات التأهيل:

- عقدت لجنة التأهيل خلال الشهر (5) اجتماعات للبت بالتقارير الطبية المتعلقة باحتياجات الأدوات المساعدة والتحويل لتلقي خدمات التأهيل في م. الوفاء، وقد قامت الوحدة بزيارة لـ (18) مريضاً بهدف تقييم مدى حاجتهم لتلقي خدمة التأهيل بمستشفى الوفاء
- بلغ عدد التقارير والتحويلات الطبية لخدمات التأهيل والأدوات المساعدة 176 تمت الموافقة على 148 وتم رفض 10 وبقي 18 للتقييم.
- سجلت الفرشات الطبية أعلى نسبة موافقة على الصرف من بين الأدوات الأخرى حيث بلغ عددها 56 فرشة طبية، ويشار هنا إلى إمكانية حصول بعض المرضى على أكثر من أداة مساعدة أو جهاز طبي وبنفس التقرير وذلك حسب الاحتياج.

4.8. خدمات المختبرات وبنوك الدم:

مختبرات المستشفيات	مختبرات الباثولوجي	مختبرات الرعاية الأولية	المختبر المركزي	مختبر الصحة العامة	خدمات بنوك الدم
573,685	1,296	77,942	12,779	7,935	21,558

أهم إنجازات المختبرات وبنوك الدم

- قدمت المختبرات وبنوك الدم المستشفيات في الوزارة للمرضى والمراجعين لمرافق الوزارة عدد (695,195) فحص مخبري وخدمة بنك دم.
- تم اجراء فحوصات للأغذية التي تم تحويلها من قبل مفتشي الصحة -قسم مراقبة الاغذية.
- تم اجراء الفحوصات الميكروبية لمياه الشرب وذلك ضمن البرنامج الاسبوعي لبلديات قطاع غزة
- تم عمل الفحوصات الدوائية للعينات المحولة من قبل الرقابة الدوائية بالإدارة العامة للصيدلة.
- تم اجراء الفحوصات الجديدة التالية لأول مرة في قسم الـ PCR
- البدء بتجهيز جهاز التسلسل الجيني تمهيدا لاستلامه بشكل رسمي.
- تم بدء العمل في الية سحب عينات خلو الامراض للعمال في المطاعم والمقاصف وارسالها الى المختبر المركزي.



- تشغيل مختبر مركز شهداء الزيتون بعد إعادة الترميم والبدء في توريد وتركيب الأجهزة الجديد بتبرع من مؤسسة MSF اسبانيا.

4.9. خدمات الإسعاف والطوارئ:



5. السلامة ومكافحة العدوى:

تعمل وحدة السلامة ومكافحة العدوى في كافة المستشفيات ومرافق وزارة الصحة على الارتقاء بالصحة العامة وتعتبر برامج السلامة ومكافحة العدوى هي حجر الزاوية في جميع المنشآت الصحية إذ أن تفعيلها هو الضامن الأساس لتقديم خدمة صحية مأمونة خالية من الضرر، وقد عملت الوحدة على تقديم العديد من الإنجازات والتي كان أبرزها:

- إعداد دليل مكافحة العدوى في مستشفى طب وجراحة العيون.
- إعداد دليل مكافحة العدوى وسلامة المرضى في مستشفى الطب النفسي.
- قياس مدى الالتزام بسياسة تعريف المريض والاستلام والتسليم بشكل مستمر من قبل قسم سلامة المرضى في جميع مستشفيات الولادة.
- تقييم إجراءات مكافحة العدوى من خلال 7 جولات تفقدية للمستشفيات ومراكز الرعاية.
- متابعة جودة المياه في المستشفيات ومراكز الرعاية من خلا إجراء أخذ 131 عينة للفحص، وتنظيف خزانات المياه حال وجود تلوث بمصدر العينة.



- بلغ عدد العينات المسحوبة من الصابون 134 عينة، وذلك في إطار متابعة جودة الصابون في المستشفيات ومراكز الرعاية.
- متابعة جودة خدمات المناظير في المستشفيات حيث بلغ عدد العينات المسحوبة من أقسام المناظير (56) عينة لفحصها.
- متابعة وتقصي حالات الوخز بالإبر وسوائل الجسم في جميع مرافق الوزارة.
- ترصد ومتابعة حالات عدوى الجهاز التنفسي في أقسام الحضانات.

6. تطوير الكوادر البشرية:

6.1. الدورات والتنمية البشرية:

يوضح الجدول التالي إجمالي الدورات التي عقدت في الإدارة العامة لتنمية القوى البشرية خلال الشهر

الإجمالي	دورات الحاسوب	دورات إدارية	دورات تخصصية	عدد الدورات
17	3	2	12	
290	55	53	182	أعداد المتدربين

- بلغ عدد الملتحقين في البعثات الخارجية 31 طبيب.
- بلغ عدد الملتحقين بالدورات الخارجية 4 من التمريض والعلاج الطبيعي.
- مراجعة وتدقيق دليل البورد الفلسطيني بالمشاركة مع لجنة الأدلة الاجرائية لاعتماده من قبل الوكيل
- تحديث ملف مدربين البورد لترشيح اعتمادهم من المجلس الفلسطيني
- عقد امتحانات مزاوله المهنة دور يوليو 2023 لأكثر من 600 خريج في 20 تخصص من التخصصات الصحية.

- متابعة تشغيل أطباء الامتياز في أقسام الطوارئ.
- توقيع مذكرة تفاهم مبنية على تبادل المنافع مع جامعة القدس كلية الصحة العامة وبرامج التمريض.
- استقبال وانجاز معاملة تدريب 94 طالب وطالبة من عدد 10 تخصصات.

6.2. شؤون الموظفين:

أطباء امتياز	تعيينات العقد الخاص	تشغيل بدل مجاز وأمومة	الاجازات المعتمدة	تعيين بورد	تشغيل مؤقت
53	37	44	189	1	90

6.3. الكومسيون الطبي:

- إجمالي عمل لجان الكومسيون الطبي (171) معاملة وهي موزعة كالاتي:
- اجازات مرضية محلي (115) معاملة بواقع (2,559) يوم



• اجازات مرضية مركزي (56) معاملة بواقع (3,228) يوم

• (نسبة عجز، لياقة، تعيينات، استبدال معاش، تقدير سن، القدرة على الكسب) (302) معاملة

• اجمالي ايرادات دائرة الكومسيون الطبي (18,820) شيكل.

7. الدعم اللوجستي:

7.1. مخازن اللوازم:

• اجمالي وارد المشتريات (430,783) دولار امريكي، اجمالي الوارد التبرعات (68,208) دولار امريكي، اجمالي

الوارد منح ومشاريع (3853,117) دولار امريكي، اجمالي المصروف خلال نفس الفترة (1,878,690) دولار

امريكي، قيمة المحروقات الواردة لمخازن الوزارة (158,582) دولار امريكي

• قامت دائرة المخازن بتوفير مبلغ وقدره (9,250) دولار حيث قامت بإنتاج فرشاة اسرة مرضى ومستلزمات

اخرى وطباعة نماذج خاصة بالوزارة قيمتها اقل من القيمة السوقية.

• بلغ عدد قوائم الاحتياجات خلال الشهر (31) قائمة بتكلفة اجمالية بلغت (2,978,358) دولار امريكي.

7.2. التبرعات:

النوع	اجمالي التبرعات
أدوية	121,477
مهمات طبية	7,028
لوازم عامة	61,950
الإجمالي	190,455

7.3. الأكسجين:

بلغ اجمالي صرف وتعبئة أسطوانات اكسجين خلال الشهر (11,765) دولار وهم كالاتي:

• تعبئة (800) أسطوانة اكسجين للمرضى بقيمة (2,353) دولار امريكي.

• قامت دائرة المخازن بتوفير مبلغ وقدره (7,059) دولار حيث قامت بتعبئة أسطوانات اكسجين داخل محطات

الوزارة بدل تعبئتها في المحطات الخاصة.

7.4. النقل والمواصلات:

تم القيام بمهمات لصالح الإدارات عدد (8,800)، مهمات لصالح المستشفيات عدد (9,200)، مهمات لصالح مكافحة

العدوى عدد (200) مهمة.

اجمالي الوقود المصروف خلال الشهر هو (22.870) لتر بتكلفة (41.530) دولار امريكي وهو كالاتي:

• استهلاك وقود بنزين (7.180) لتر بقيمة (13680) دولار امريكي



- استهلاك وقود سولار (15.690) لتر بقيمة (27.850) دولار امريكي
- اجمالي مصاريف الصيانة لعدد (195) سيارة (12.500) دولار امريكي

7.5. الفندقية:

عدد الوجبات المقدمة (41,627) وجبة بتكلفة (87,098) دولار وهي موزعة كما يلي:

- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الاورام (6,945) وجبة بتكلفة (13,475) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الصحة النفسية (2,534) وجبة بتكلفة (4,856) دولار
- عدد الوجبات المقدمة للموظفين (31,025) وجبة بتكلفة (65,967) دولار
- عدد الوجبات المقدمة لمرضى الحروق (449) وجبة بتكلفة (946) دولار
- عدد الوجبات المقدمة للدوائر الإدارية والوفود وورش العمل (674) وجبة بتكلفة (1,855) دولار

اجمالي عدد الزيارات التفتيشية (84) زيارة وهي كالاتي (45) زيارة لمرافق الوزارة لمتابعة شركات النظافة والمغاسل، القيام بعمل (7) زيارات لمرافق الوزارة لمتابعة التغذية، القيام بعمل (32) زيارة ضمن لجنة وحدة المريض

8. الحوكمة والرقابة:

8.1. الرقابة الداخلية:

تسعى وحدة الرقابة الداخلية للعمل على تحقيق ورفع فعالية وكفاءة الأداء الإداري والمالي والفني في وزارة الصحة والتأكد من سلامة إجراءات العمل ومن الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وفق الخطط والأهداف الموضوعية مسبقاً وتقديم التوصيات المناسبة بما يساهم في تطوير العمل والارتقاء بجودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين.

الجدول التالي يوضح توزيع الزيارات والتوصيات والملاحظات والتقارير الرقابية حسب الدوائر:

الدائرة الرقابية	عدد الزيارات الرقابية	عدد التوصيات	عدد التقارير
دائرة الرقابة الفنية	82	11	6
دائرة الرقابة الادارية	56	9	3
دائرة الرقابة المالية	59	23	10
الزيارات المسائية والليلية	–	–	–
العدد الاجمالي	197	43	19



8.2. التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي:

- إعداد المسودة الأولى لسلة الخدمات الصحية.
- اعداد سياسة طلب صنف دوائي او مستهلك طبي جودة.
- اعتماد وتدقيق سياسة ادارة التبرعات.
- إعداد تقرير تحليلي لمرضي السكر والديلزة الدموية.
- تحليل التقرير المالي لعام 2022.
- إعداد تقرير عن الوضع الوبائي.
- المشاركة وترأس العديد من اللجان داخل وخارج الوزارة.

8.3. التنسيق مع المؤسسات غير الحكومية:

- تنفيذ زيارة لمستشفى حمد للتأهيل والأطراف الصناعية لمناقشة موضوع إيجاد نقطة إسعاف 101 عندهم.
- تعميم الدلائل الإرشادية للرعاية ما بعد الولادة على المؤسسات الصحية الأهلية العاملة في مجال رعاية السيدات ما بعد الولادة.
- التواصل مع جمعية اتحاد الكنائس للحصول على تقرير مخرجات مشروع الزيارات المنزلية لرعاية ما بعد الولادة.
- التواصل مع المستشفيات الأهلية ومراكز العلاج الطبيعي للإفادة حول خدمة العلاج الطبيعي لحالات ما بعد جراحة سرطان الثدي وتحديد المراكز التي تقدم هذه الخدمة لوضع نظام للإحالة بالتعاون مع وحدة العلاج الطبيعي والتأهيل.
- متابعة التعاون مع المستشفيات الأهلية للتخفيف من قوائم انتظار العمليات المجدولة في المستشفيات الحكومية حيث تم في شهر أغسطس من العام 2023 ارسال كشف ب (35) حالة جراحة عامة لمستشفى الأمل ومستشفى الكويتي التخصصي لإنجازهم عبر مشروع ممول.
- متابعة انجاز قوائم انتظار العمليات المجدولة في المستشفيات غير الحكومية حيث تم انجاز (70) حالة ENT في مجمع الصحابة الطبي و (82) حالة في مستشفى الأمل ومستشفى الكويتي التخصصي.
- متابعة مشروع توفير خدمة العمليات الجراحية الصغرى في المستشفيات الأهلية المشترك مع وزارة الصحة حيث تم في شهر أغسطس انجاز (105) حالة ENT في مستشفى أصدقاء المريض وانجاز (27) حالة جراحة أطفال في مستشفى الخدمة العامة.
- متابعة تزويد المستشفيات الأهلية بالأكسجين من محطات وزارة الصحة حيث بلغ عدد الاسطوانات التي تم تعبئتها في شهر أغسطس (152) اسطوانة اكسجين لصالح (6) مستشفيات أهلية.
- بلغ عدد حالات الولادة الطبيعية في المستشفيات الأهلية المتعاقد معها لشراء خدمة الولادة (388) حالة.

**9. خدمات الجمهور:****9.1. التأمين الصحي:**

تعتبر وحدة التأمين الصحي من أهم الوحدات الفعالة والعاملة في وزارة الصحة حيث أنها تعمل في اتجاهات متعددة في تقديم الخدمات وتسهيل المعاملات للمواطنين.

• بلغ اجمالي التأمينات الفعالة 213,334 مؤمن.

• تأمين جديد خلال الشهر 2,393.

9.2. الطب الخاص:

وحدة الطب الخاص بدوائرها وأقسامها المختلفة قامت بالعديد من الانجازات والنشاطات الخاصة بترخيص مزاولي الأفراد والمؤسسات وتنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسات الصحية الأهلية والخاصة ومتابعة سير الأمور الفنية والإدارية فيها.

شهادات مزاولي مهنة	ترخيص مؤسسات	جولات تفتيش مؤسسات	متابعة إعلانات صحية	إجراءات قانونية بحق المؤسسات	التحصيل المالي
505	166	272	91	21	111,090 شيكل

• الاستمرار في عمليات تأسيس وتجديد ترخيص المؤسسات الصحية وعمل اللجان المختصة بذلك

• اصدار مزاولات المهنة الدائمة والمؤقتة للأفراد والافادات وتصديق الشهادات

• الاستمرار في عمليات التفتيش الدورية على المؤسسات الصحية ومصادرة الأصناف والعينات والأدوية المهربة والمواد والمحاليل

الطبية غير القانونية ومنتھية الصلاحية ومتابعة الشركات والمستودعات الموردة لذلك.

• وضع تقييم عام لإغلاق العيادات وخطة العمل في الفترة القادمة.

• التحرز وإتلاف مواد ومحاليل منتھية الصلاحية في مؤسسات صحية.

9.3. استقبال ومتابعة الشكاوى:

استقبلت وحدة الشكاوى عدد من الشكاوى والاستعلامات والمقترحات عبر منافذ استقبال الطلبات والشكاوى

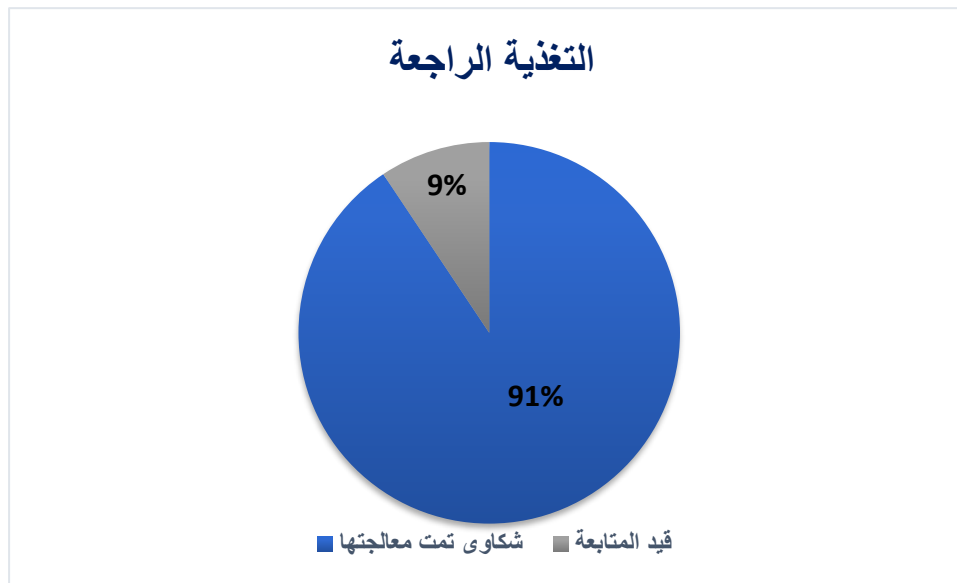
وكانت موزعة كـ مـ يـ لـ يـ

منفذ الاستقبال	مكالمات هاتفية (103)	طلبات خطية	التماسات خطية	البريد الالكتروني	واتساب	صحتي	نظام الشكاوى المركزي	اجمالي
شكاوى	107	34	19	0	0	0	0	160
استعلامات ومقترحات	2937	0	0	15	496	49	24	3521
اجمالي	3044	34	19	15	496	49	24	3681



الشكاوى المستقبلية: -

- تم استقبال ودراسة عدد 160 شكوى عبر منافذ الاستقبال المتعددة وتحويلها الى الجهات المختصة للمتابعة والإفادة، حيث تم استقبال شكاوى عدد (107) من خلال منفذ 103 وتم التعامل معها ومعالجتها فوراً، كما تم استقبال شكاوى خطية داخل الوحدة وعددها (53) شكوى حيث تم تحويل (47) شكوى الى جهات الاختصاص ومعالجة (6) شكوى داخل الوحدة فيما تبقى شكاوى عدد 15 جاري متابعتهم لتمثل الشكاوى المنجزة ما نسبته (91%)، مع الأخذ بعين الاعتبار الشكاوى التي تم استقبالها خلال الاسبوع الاخير من شهر أغسطس وكان عددها (19).



10. التحول الالكتروني ونظم المعلومات:

10.1. تكنولوجيا المعلومات

- توفير بيانات هيكلية الوزارة وإضافة بيانات الموظف في الديوان ضمن بيانات الموظف لوحة المعلومات.
- تشغيل نظام التبرعات طرف المخازن المركزية بعد ان تم عمل لقاء شرح للنظام للموظفين المعنيين بالعمل عليه.
- تطوير الية المساهمات مع الوزارات في نظام التأمين الصحي وإظهار مساهمة وزارة الأسرى ضمن الوزارات المساهمة في شاشة المساهمات.
- الانتهاء من بناء موديل الذكاء الصناعي لتصنيف ملفات الأرشفة الغير مصنفة والبدء بتجربته في تصنيف ملفات الأرشفة في مستشفى بيت حانون.
- متابعة النسخ الاحتياطي للبيانات والتأكد من سير العملية بالشكل الصحيح.
- مراقبة مساحات التخزين على سيرفرات قواعد البيانات للمستشفيات والسيرفرات التجريبية ومعالجة المساحة بشكل فوري.



- متابعة الشبكة اللاسلكية
- المتابعة الفنية وتقديم الدعم الفني مع المرافق والمستشفيات
- تركيب 13 كاميرا + تركيب راك وتشغيل نظام مراقبة مستشفى الصداقة التركي.
- متابعة تفعيل تطبيق بلس على هواتف الأطباء، وتشغيل مرضى الطوارئ والعناية النهارية عبر التطبيق في المستشفى الاندونيسي.
- متابعة تشغيل نظام العيادات الخارجية والتقارير والتحويلات في مستشفى كمال عدوان.
- المتابعة في تشغيل نظام المستشفيات ويب، والمتابعة في تشغيل مودول المختبر في المستشفى التركي.
- الجهوية للتحويل لأنظمة الويب بدل الفورم لما هو جاهز برمجياً (المختبر والأشعة والعيادات ويب والصيدلية) في مستشفى الدرة.
- تم حوسبة عيادة الزنة وتدريب الطاقم.
- اعداد وتنصيب خادم جديد لمراقبة أداء وحالة الشبكة والأجهزة المرتبطة بها، وذلك لمتابعة أي مشكلة عند حدوثها ومعرفة مصدرها وتسهيل وتسريع حل المشكلة بأسرع وقت ممكن.
- عدد طلبات الدعم الفني لأجهزة الحاسوب وملحقاتها 1339
- عدد طلبات الدعم الفني - برامج 707
- عدد طلبات الدعم الفني - شبكة 451
- عدد طلبات الدعم الفني - أنظمة المراقبة 97
- عدد طلبات الدعم الفني للاتصالات 41
- عدد طلبات الدعم الفني للأجهزة المكتبية 126

10.2. نظم المعلومات الصحية:

- الانتهاء من الشاشة التفاعلية لمؤشرات المستشفى التركي الخاصة بمرضى السرطان.
- نشر التقارير السنوية الفردية الخاصة بوزارة الصحة للعام 2022م.
- الانتهاء من التدريب العميق لنموذج تصنيف الوثائق الطبية باستخدام الذكاء الاصطناعي في الأرشفة الإلكترونية.
- اعداد تقرير للأمانة العامة لأداء وزارة الصحة الشهري.
- تدقيق وتوقيع العديد من المؤسسات الغير حكومية على البوابة الجيومكانية.
- تسهيل مهمة باحث لعدد (36) من الباحثين لإجراء البحوث في مرافق وزارة الصحة.



10.3. الأرشفة والتحول الإلكتروني

- بلغ عدد الملفات المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (124.517) ملف بواقع (674.564) ورقة
- بلغ عدد الملفات الطبية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (118.299) ملف بواقع (635.935) ورقة.
- بلغ عدد المعاملات الادارية المسحوبة ضوئياً في جميع مرافق الوزارة (6,624) معاملة بواقع (82,957) ورقة
- بلغ عدد الملفات المدققة في جميع مرافق الوزارة (40.615) ملف بواقع (428.039) ورقة.
- عدد معاملات البريد الوارد لقسم البريد المركزي (1.475)
- عدد معاملات البريد الصادر من قسم البريد المركزي (1.077)
- عدد المعاملات الواردة من داخل الوزارة وخارجها الى الإدارة العامة للشؤون الإدارية (229).

11. التقارير الصادرة والنشر الإعلامي:

بذلت وحدة العلاقات العامة والاعلام خلال الشهر جهداً كبيراً في التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية بطرق وآليات متعددة حيث عملت على إنجاز 181 مهمة عمل منها 112 مادة للتصدير الإعلامي تضمنت الاخبار والتقارير المكتوبة والمصورة والمترجمة والحلقات الإذاعية والجرافيك، 69 من الأنشطة العامة التي تشمل تسهيل مهمة عمل للصحفيين والمؤسسات والفرق الشبابية والاجتماعيات والفعاليات وزيارات داخلية وخارجية واجتماعات. بلغ عدد الزيارات للمواقع الإخبارية والنشر في الاعلام الجديد بلغ (9480) تغريدة.