



السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة الصحة

تقرير سنوي 2013

التأمين الصحي

قطاع غزة



المحتوى

الصفحة	الموضوع
1	مقدّمة.....
2	المخلص.....
3	النتائج والتوصيات.....
4	تعريفات.....
7	المناقشة والنتائج.....
7	إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2013.....
8	الزيادة السنوية للعائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2013.....
9	توزيع العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2013 حسب النظام.....
10	مقارنة بين إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2012-2013 حسب نوع التأمين.....
11	العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني حتى نهاية العام 2013.....
12	إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2013 حسب النظام.....
12	العائلات المؤمنة خلال العام 2013 حسب النظام.....
13	عدد العائلات المؤمنة خلال العام 2013 حسب النظام مقارنة بالسنوات السابقة.....
14	إيرادات التأمين الصحي.....
15	إعفاءات التأمين الصحي.....

مقدمة:

يتحمل القطاع الحكومي النسبة الأكبر من الإنفاق على الخدمات الصحية المقدمة للجمهور في الأراضي الفلسطينية ويشكل الإنفاق على الصحة في فلسطين الأعلى في الدول العربية من حيث نسبة هذا الإنفاق من الناتج المحلي حيث يبلغ حوالي 15% تقريباً. وعلى الرغم من الجهود التي تقوم بها وزارة الصحة والحكومة ألا أن الإعتماد على وجود تمويل خارجي لتغطية النفقات في هذا القطاع بسبب شح الموارد المحلية وعدم مقدرة قطاع التأمين الصحي على توفير الموارد السكانية نظراً للظروف السياسية والاجتماعية التي نعيشها في فلسطين .

إن الحق في الصحة والرعاية الصحية هو أحد أهم الحقوق التي كفلتها القوانين والمواثيق الدولية بغض النظر عن أي من الاعتبارات المتعلقة بالوضع الاجتماعي أو العرقي أو النوع الاجتماعي أن ضمان هذا الحق يأتي من خلال الحق بالتأمين الصحي الشامل والإلزامي الذي يضع جميع أفراد المجتمع بالتساوي عند النظر إلى احتياجاتهم من الرعاية الصحية ... وهذا ما تحاول وزارة الصحة أن تصل إليه وتحققه .

ومنذ قيام السلطة الوطنية الفلسطينية .. توسعت الفئة المشمولة بالتأمين الصحي الحكومي لتشمل جميع الدوائر الحكومية التي استحدثت كالوزارات والأجهزة الأمنية وقطاع العمال الخاضعين لقانون التأمينات الاجتماعية و تم توفير تغطية مجانية لعائلات الشهداء والأسرى وكذلك الأطفال دون سن الثالثة من العمر .

إن إهتمام وزارة الصحة بالتأمين الصحي بإعتباره مدخلاً لتحقيق العدالة الاجتماعية يترجم عملياً بسعي الوزارة إلى توسيع مظلة التأمين الصحي لتغطية كافة أفراد المجتمع ، وذلك من خلال الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة وبالشراكة الفاعلة مع الجهات ذات العلاقة والقيام بالدور التنظيمي والرقابي على الخدمات المرتبطة بصحة المواطن ضمن السياسة الصحية الشاملة للوزارة .

وفي هذا السياق يأتي هذا التقرير ... ليلقي بعض الضوء على أنشطة وفعاليات التأمين الصحي في وزارة الصحة ... آملي أن يساهم في تعزيز وتطوير الخدمات المقدمة لجمهورنا الفلسطيني الصابر المكافح...

د. رضوان محمود بارود
مدير وحدة نظم المعلومات
مدير وحدة التخطيط ورسم السياسات

المُلخَص:

الهدف العام

عرض إحصائيات العائلات المؤمنة حسب نوع التأمين بالإضافة للإيرادات المالية والمؤشرات الخاصة بالتأمين الصحي.

الأهداف الخاصة

1. معرفة إجمالي عدد العائلات المؤمنة صحياً حتى نهاية العام 2013.
2. مقارنة عدد العائلات المؤمنة في عام 2013 بالسنوات السابقة.
3. مقارنة العائدات المالية من التأمين الصحي بالسنوات.
4. معرفة إجمالي العائلات المؤمنة حسب النظام حتى نهاية العام 2013 حسب المحافظة.
5. معرفة إجمالي إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي حسب نوع التأمين.

المنهجية

استندت المعلومات الواردة في هذا التقرير على قاعدة البيانات الخاصة بالتأمين الصحي الصادرة عن وحدة التأمين الصحي في وزارة الصحة ، وقد أجريت عليها المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الإكسل لاستنباط المؤشرات الخاصة بالتأمين من حيث توزيعها و نوع التأمين الصحي، بالإضافة لمقارنتها بالسنوات السابقة لقياس مدى التغيير في توجهات المواطنين نحو الاستفادة من خدمات التأمين الصحي، وكما تم مراجعة المعلومات وتأكيد دقتها مع وحدة التأمين الصحي.

النتائج

- ❖ في نهاية عام 2013 بلغ إجمالي عدد العائلات المؤمنة 197,899 عائلة تشمل النظام الرسمي و المجاني، حيث ارتفع عن العام 2012 بنسبة 6%.
- ❖ في عام 2013 بلغت نسبة ارتفاع عدد العائلات المؤمنة في الشؤون الإجتماعية أعلى نسبة حيث شكل 50.1%، يليه التأمين الإلزامي بنسبة 23.8%، و الإشتراك الجماعي 9% ، في حين شكلت وزارة شؤون الأسرى أقل نسبة 0.2%.
- ❖ بلغ الإجمالي العام للعائلات المؤمنة بالتأمين المجاني 94,912 عائلة، منهم 62,508 عائلة من العمال حيث انخفضت عن العام 2012 بنسبة 4.3% .
- ❖ بلغت إعفاءات التأمين الصحي 85 مليون شيكل بينما بلغت الإيرادات 10.1 مليون شيكل خلال العام 2013.

التوصيات

- عمل نشرات تثقيفية لإبراز أهمية التأمين الصحي لجميع فئات المجتمع.
- العمل على متابعة تكاليف التأمين الصحي التي تتحملها الوزارة و تعزيز الحلول المساعدة على تخفيض التكاليف مع ما يناسب مصلحة العمل والمواطن من خلال عمل لجنة البحث الاجتماعي لدراسة و تفعيل الحالات.
- إعادة تفعيل دور تأمين الاشتراك الجماعي للمؤسسات.

تعريفات (تبعاً لنظام التأمين الصحي 113 لسنة 2004):

- **سلة الخدمات الصحية:** مجموعة من الخدمات الصحية التي تقدمها وزارة الصحة.
- **سلة الخدمات الصحية الحكومية:** مجموعة من الخدمات الصحية التي تقدمها مباشرة المراكز الصحية التابعة للوزارة.
- **سلة الخدمات الصحية غير الحكومية:** مجموعة الخدمات الصحية التي توفرها الوزارة للمؤمن عليهم من خلال عقود مبرمة مع المراكز الصحية غير التابعة للوزارة سواء في داخل أو خارج فلسطين.

يشمل التأمين الصحي الحكومي على نظامين أو نوعين من التأمينات:

1. **النظام الرسمي (حسب النظام):** يتمثل في كل من التأمين الإلزامي، الاختياري، الشؤون الاجتماعية، الاشتراك الجماعي، أسر الشهداء والجرحى... وغيرها.
2. **النظام المجاني:** يشمل تأمين العمال، تأمين مجاني حسب قرار الوزير، تأمين كبار السن، تأمين حالات اجتماعية... وغيرها.

• **التأمين الإلزامي:**

ينطبق على موظفي القطاع الحكومي المؤمن عليهم تلقائياً مقابل أقساط التأمين الشهرية التي تخصم من رواتبهم بغض النظر عن التزامهم بتأمينات أخرى، حيث يستقطع 5% من الراتب الأساسي لموظفي القطاع الحكومي ومن في حكمهم بحد أدنى لا يقل عن 50 شيكل وحد أعلى لا يزيد عن 75 شيكل، وبالإضافة إلى استثناء المتقاعدين الذين يتقاضون راتب من هيئة التأمين و المعاشات من الحد الأدنى.

- **تأمين اختياري :**

هو تأمين اختياري (طوعي) يدفعه المشتركون على أساس فردي 5% من قيمة الراتب الإجمالي (75 شيكل الحد الأعلى و 50 شيكل الحد الأدنى) .

- **تأمين وزارة الشؤون الاجتماعية:**

الحالة الاجتماعية المؤمن عليها: الحالة المدرجة على قائمة الحالات الاجتماعية في وزارة الشؤون الاجتماعية والمنظمة إلى نظام التأمين الصحي على نفقة وزارة الشؤون الاجتماعية و يقوم هذا النظام على تولى وزارة الشؤون الاجتماعية بدفع "50" شيقلاً عن كل مؤمن من قبلها لوزارة الصحة.

- **التأمين بعقد جماعي:**

تتقاضى وزارة الصحة من البلديات والشركات والجمعيات و المؤسسات الأهلية وذلك عبر عقد جماعي يتم خلاله خصم "5%" من الراتب الإجمالي لكل موظف مقابل الاشتراك في التأمين الصحي على أن يكون الحد الأدنى 50 شيكل و الحد الأعلى 75 شيكل علماً أنه تم استثناء البلديات بقرار من مجلس الوزراء ليتم التعامل معهم كموظفي الحكومة و تخصم قيمة اشتراكات موظفيهم من خلال مستحقاتهم في وزارة المالية.

- **قسط التأمين الشهري:** المبلغ الذي تقرره وزارة الصحة مقابل الاستفادة من سلة الخدمات الصحية.

- **مساهمة المواطن في العلاج والخدمات الصحية:**

- **المساهمة:** المبلغ الواجب على المريض دفعه عند تلقي الخدمات الصحية حسب اللوائح المعمول بها عن طريق إشراك المؤمن في تغطية جزء من تكاليف العلاج، وذلك يتمثل في دفع رسوم رمزية مقابل تلقي الخدمات الصحية، حيث يدفع المؤمن مقابل كل وحدة دواء ثلاثة شيقلات، ويدفع الأطفال تحت سن ثلاث سنوات شيقلاً واحداً فقط عن كل وصفة دواء من وحدتين، وما زاد على ذلك يدفع شيقلاً عن كل وحدة دواء إضافية، ويدفع المشترك في التأمين الصحي شيقلاً واحداً مقابل الفحوص الروتينية، وثلاث شيقلات مقابل الفحوص الطبية الخاصة، ويدفع المشترك ثلاثة شيقلات مقابل صورة الأشعة غير الملونة وخمسة شيقلات مقابل صورة الأشعة الملونة.

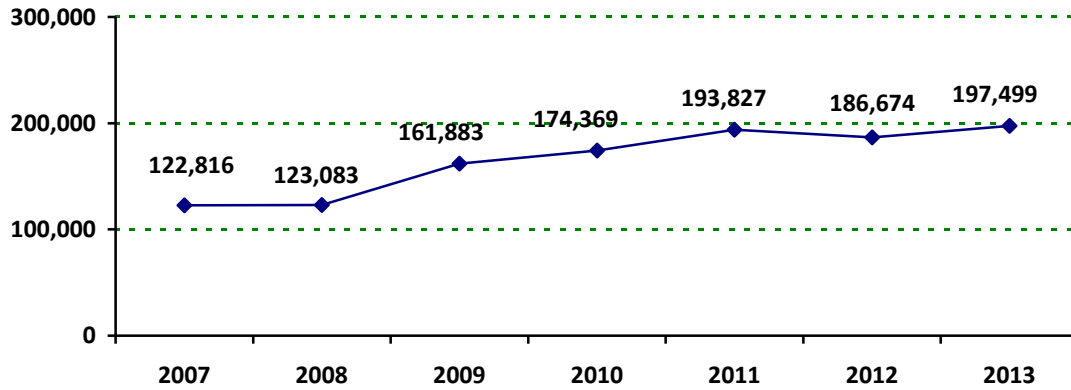
• الخدمات الصحية التي يتم شراؤها من خارج الوزارة:

1. تكون هذه الخدمات معفاة من الدفع جزئياً.
2. يجوز للوزير أو من يخوله حق الإعفاء بعد إجراء البحث الاجتماعي.
3. لا تشمل هذه الخدمات... الأجهزة التعويضية واللوازم الطبية المساعدة كالأطراف الصناعية والنظارات والعدسات اللاصقة وأجهزة السمع وعمليات التجميل.....إلخ.

2. المناقشة والنتائج:

أولاً- إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2013 (التراكمي) :

بلغ عدد العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2013 (197,499) عائلة بنسبة زيادة 6% عن العام 2012، تشمل كلاً من تأمين النظام الرسمي والمجاني ولا تشمل التأمين العسكري و يعود هذا الارتفاع إلى سياسة التشجيع التي انتهجتها وزارة الصحة بخصوص المؤسسات الخاصة للانتساب إلى تأمين الاشتراك الجماعي، علماً بأن أكثر من 90% من الزيادة كانت في شريحتي الشؤون الاجتماعية والتأمين الإلزامي .



رسم بياني (1)- عدد العائلات المؤمنة حتى نهاية العام 2013 مقارنة بالسنوات السابقة

الزيادة السنوية للعائلات المؤمّنة حتى نهاية العام 2013 (التراكمي) :

جدول (1) - الزيادة السنوية للعائلات المؤمّنة حتى نهاية العام 2013

البيان	الفرق	معدل التغير %
2008 - 2007	267	0.2
2009 - 2008	38,800	31.5
2010 - 2009	12,486	7.7
2011 - 2010	19,458	11.2
2012 - 2011	7,153	- 3.7
2013 - 2012	10,825	6

توزيع نسب العائلات المؤمّنة حتى نهاية العام 2013 حسب نوع التأمين:

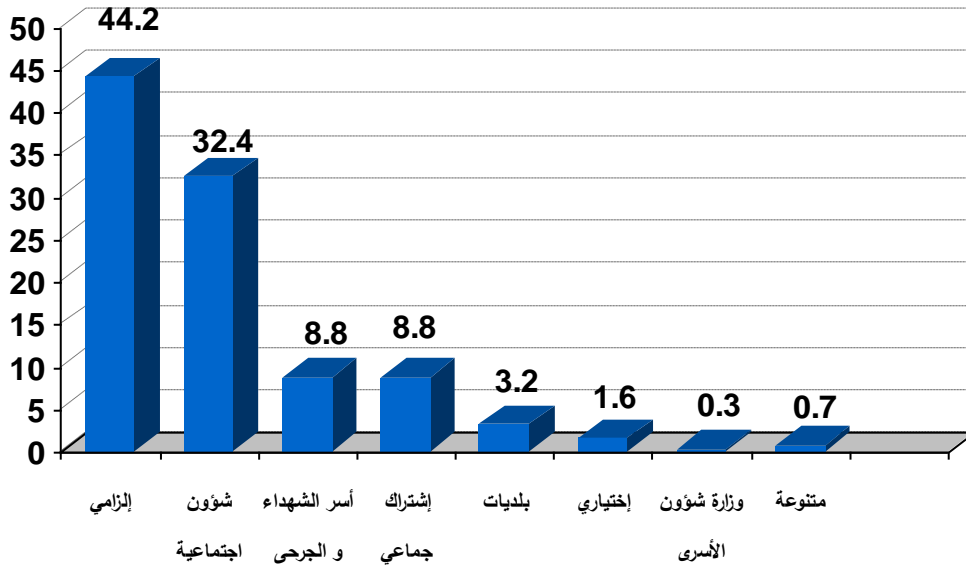
شكلت نسبة العائلات المؤمّنة حتى نهاية العام 2013 حسب النظام الرسمي 52% بينما تأمين النظام المجاني 48%



رسم بياني (2) - عدد العائلات المؤمّنة حتى نهاية العام 2013 حسب نوع التأمين

توزيع نسب العائلات المؤمّنة حسب النظام حتى نهاية العام 2013 (التراكمي) :

بلغت نسبة العائلات المؤمّنة بالتأمين الإلزامي أعلى نسبة 44.2% , يليه تأمين الشؤون الاجتماعية بنسبة 32.4%.



رسم بياني (3) - نسبة العائلات المؤمّنة حتى نهاية العام 2013 حسب نوع التأمين

مقارنة بين إجمالي العائلات المؤمنة حتى نهاية العامين 2012 و 2013 ونسبة التغيير (حسب نوع التأمين):

بلغت نسبة ارتفاع تأمين إشتراك جماعي 16% عن العام 2012، يليه تأمين الشؤون الإجتماعية بنسبة 10.2% و تأمين أسر الشهداء والجرحى 7.7%، في حين انخفض التأمين الإختياري بنسبة 12.3%.

جدول (2) - نسبة التغيير في عدد العائلات المؤمنة حسب نوع التأمين بين عامي 2012 و 2013

نسبة التغيير عن 2012	2013	2012	نوع التأمين
5.7	45,533	43,090	إلزامي
10.2	33,331	30,233	شؤون اجتماعية
16	9,026	7,781	إشتراك جماعي
7.7	9,033	8,389	أسر الشهداء و الجرحى
-12.3	1,631	1,861	إختياري
-5.7	3,332	3,535	بلديات
-2.4	321	329	وزارة شؤون الأسرى
4.7	380	363	متنوعة*
4.2	94,912	91,093	المجاني
5.8	197,499	186,674	الإجمالي

* متنوعة (تأهيل الاسرى ، وفاء الأحرار ، متقاعدین الخط الأخضر)

العدد التراكمي لبطاقات التأمين المجاني حتى نهاية العام 2013:

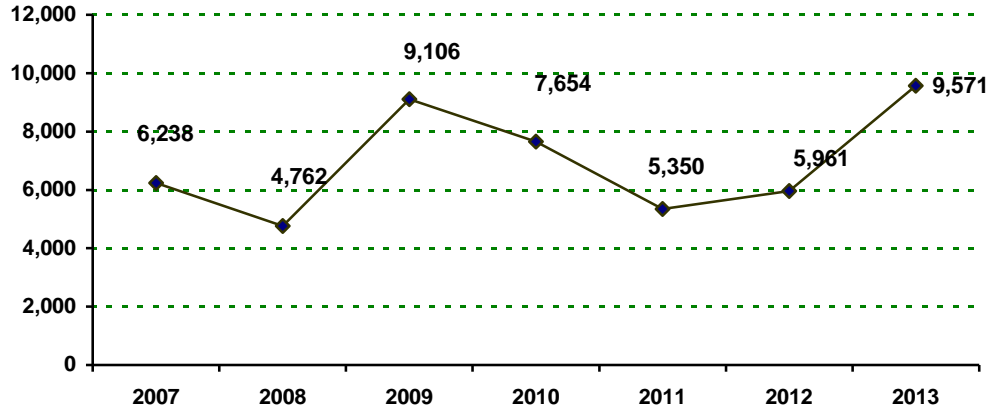
بلغ الإجمالي العام للعائلات المؤمنة بالتأمين المجاني 94,912 عائلة، منهم 62,508 عائلة من العمال حيث انخفضت عن العام 2012 بنسبة 4.3% ، يليه 15,505 عائلة مؤمنة من كبار السن، يليها الحالات الاجتماعية من أرامل ومطلقات ما عدده 2,996 عائلة و بنسبة ارتفاع 53.8% عن العام 2012 ، في حين ارتفعت العائلات المؤمنة بالتأمين المجاني - برسوم رمزية بنسبة 38.3%.

جدول (3) - العدد التراكمي للعائلات المؤمنة في التأمين المجاني حتى نهاية العام 2013

ملاحظات	نسبة التغير عن 2012	%	2013	2012	نوع التأمين
_____	-4.3	65.9	62,508	65,344	تأمين عمال مجاني
بيت مهذوم_جمعية المعاقين حركياً_مريض ثلاثيميا...إلخ	-11.2	1.6	1,481	1,667	حسب قرار الوزير
-	17.9	16.3	15,505	13,155	كبار السن
أرامل و مطلقات	53.8	3.2	2,996	1,948	حالات اجتماعية
اتحاد فلاحين_جمعية المحاسبين_جمعية حدادي فلسطين...إلخ	38.3	13	12,422	8,979	برسوم رمزية
	-12.4	100	94,912	91,093	الإجمالي

ثانياً: إجمالي العائلات المؤمنة خلال العام 2013 حسب النظام:

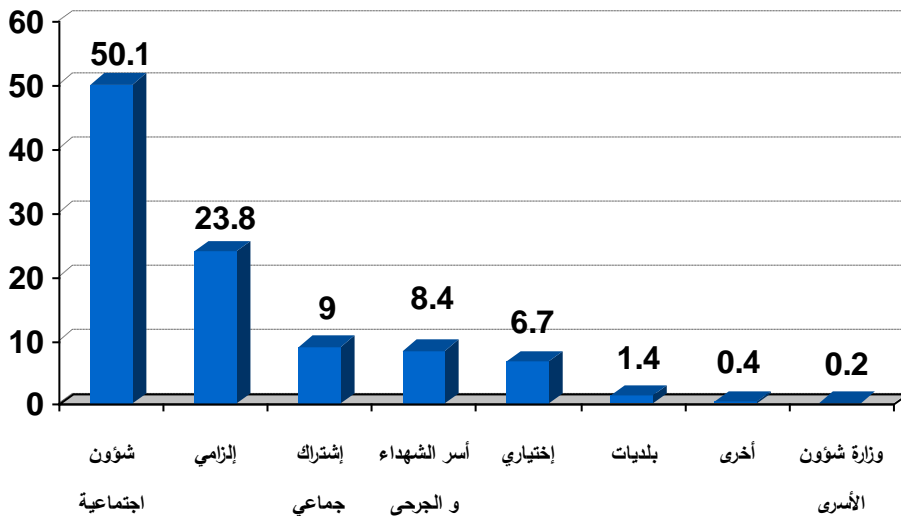
بلغ عدد العائلات المؤمنة حسب النظام في العام 2013 (9,571) عائلة، حيث ارتفع عن العام 2012 بنسبة 60.6%.



رسم بياني(4) - عدد العائلات المؤمنة خلال الفترة (2007 - 2013)

نسبة العائلات المؤمنة خلال العام 2013 حسب نوع التأمين :

شكل عدد العائلات المؤمنة في الشؤون الإجتماعية أعلى نسبة حيث شكل 50.1%، بينما شكل تأمين وزارة شؤون الاسرى بأقل النسب بنسبة 0.2%.



رسم بياني(5) - نسبة العائلات المؤمنة خلال العام 2012 حسب نوع التأمين

عدد العائلات الجديدة المؤمّنة خلال العام 2013 حسب النظام مقارنة بالعام 2012:

في العام 2013 بلغت نسبة ارتفاع تأمين الشؤون الاجتماعية 468% وتعزى هذه الزيادة إلى :

1- توقيع عقد التأمين الصحي مع وزارة الشؤون الاجتماعية لأول مرة منذ العام 2006 بحيث تقوم وزارة الشؤون

الاجتماعية بإرسال كشوفات معتمدة بأسماء وبيانات المستفيدين من التأمين الصحي .

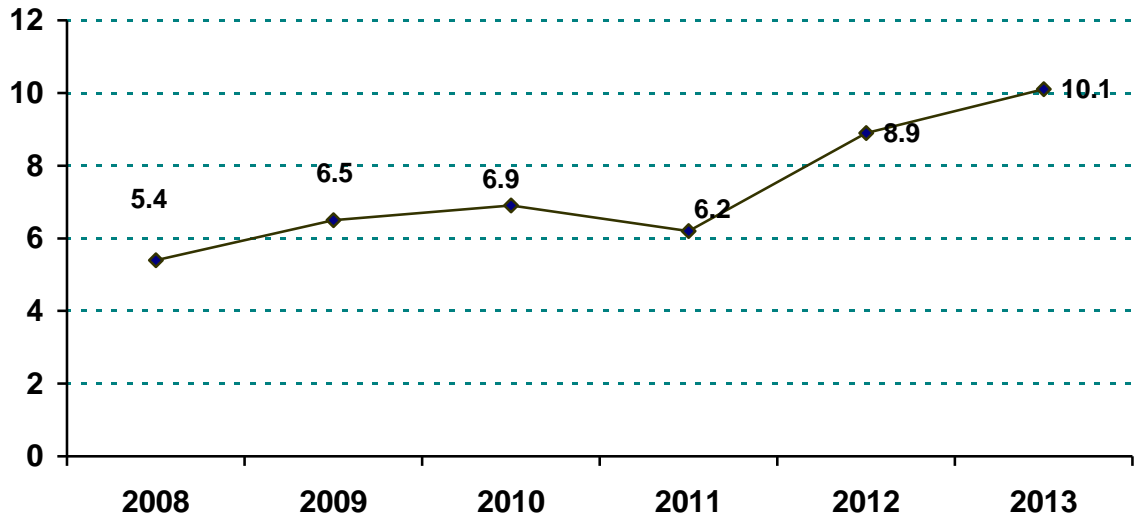
2- إصدار بطاقات جديدة للتأمين الصحي لدورة (2013-2016) الخاصة بالشؤون الاجتماعية .

جدول (4) - عدد العائلات المؤمّنة خلال الأعوام 2012، 2013

نسبة التغير عن 2012	2013	2012	نوع التأمين
-19	2,280	2,825	إلزامي
468	4,794	844	شؤون اجتماعية
-25.2	862	1,079	اشترك جماعي
52	803	528	أسر الشهداء و الجرحى
15	645	561	اختياري
42.3	138	97	بلديات
80	18	10	وزارة شؤون الأسرى
82.4	31	17	متنوعة*
60.6	9,571	5,961	الإجمالي

إيرادات التأمين الصحي

بلغ في العام 2013 إجمالي إيرادات التأمين الصحي النقدية 10,1 مليون شيكل، حيث ارتفعت عن العام 2012 بنسبة 13.5% بمقدار 1,2 مليون شيكل.



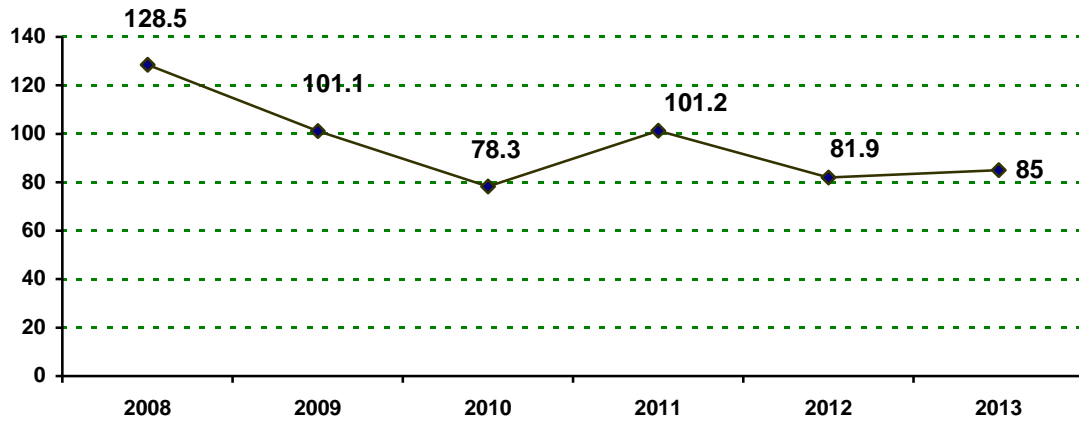
رسم بياني (6) - إيرادات التأمين الصحي مقارنة بالسنوات السابقة (بالمليون شيكل)

إعفاءات وزارة الصحة لأقساط التأمين الصحي بالمليون شيكل:

إعفاءات التأمين الصحي:

يقصد به قيمة الإعفاء من رسوم التأمين الصحي للعمال وكبار السن والحالات الاجتماعية ومجاناً حسب قرار الوزير والإعفاءات الفردية سواء كان نسبة من قيمة التأمين أو إعفاء كاملاً.

بلغ إجمالي إعفاءات الصحة لأقساط التأمين الصحي في العام 2013 (85.04 مليون شيكل) والتي زادت عن العام 2012 بنسبة 3.8 % وبما يعادل 3,1 مليون شيكل.



رسم بياني (7) - إعفاءات وزارة الصحة عن أقساط التأمين الصحي عبر السنوات (بالمليون شيكل)